



AVVISO DI SELEZIONE

Progetto IN.FORM.A. 2010

Piano Regionale dell'Offerta Formativa 2010

Il Collegio Universitario ARCES, in collaborazione con il Corso di Laurea in Economia e Gestione dei Servizi Turistici della Facoltà di Economia di Palermo, con il finanziamento della Regione Siciliana, organizza il seguente **Corso intensivo di Formazione Professionale**:

“HOSPITALITY MANAGEMENT”

Il corso della durata di 410 ore è riservato a 15 studenti universitari disoccupati/inoccupati, regolarmente iscritti, per l'anno accademico 2009/2010, dal II anno in poi al Corso di Laurea in Economia e Gestione dei Servizi Turistici della Facoltà di Economia dell'Università degli Studi di Palermo (Vd. sezione Requisiti necessari). E' prevista attività di orientamento, formazione d'aula (160 ore), tirocinio (250 ore) e tutoring.

L'intervento formativo, interamente gratuito, intende approfondire la formazione nell'ambito della gestione dell'Hospitality Tourism al fine di fornire agli allievi conoscenze e competenze di carattere organizzativo per comprendere al meglio le dinamiche legate ai processi aziendali del settore turistico.

Articolazione modulare

Moduli didattici	ore
Economia del turismo	30
Economia aziendale per le imprese turistiche	30
Management della struttura ricettiva	30
Tour Operating e Travel Retail Management	20
Lingua Straniera: Inglese per il turismo	20
Revenue management e gestione commerciale	20
Igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro	10
Stage	250
Totale	410

Le docenze saranno impartite da docenti universitari e professionisti del settore.

ATTIVITA'

L'inizio delle attività corsuali è previsto per il mese di giugno e si concluderanno con la realizzazione dei tirocini a dicembre 2010.

La sede del corso è presso la Scuola di Formazione Arces, sita in Via Volontari Italiani del sangue n. 36, Palermo (nei pressi della Città Universitaria). I tirocini si svolgeranno direttamente presso aziende ed enti reperiti dall'Università degli Studi di Palermo.

Al termine delle attività è previsto il rilascio di un certificato di competenze se si è portato a termine almeno il 70% del monte ore complessivo e previo superamento di un esame finale di verifica.

E' previsto il riconoscimento di crediti formativi universitari per i seguenti moduli didattici: Economia del Turismo (P06)_CFU 1, Economia Aziendale per le imprese turistiche (P08)_CFU 1, Management della struttura ricettiva (P10)_CFU 1, Lingua straniera: Inglese per il turismo (L-LIN 12)_CFU 1.

In riferimento al riconoscimento dello **stage** si procederà caso per caso secondo la procedura prevista dal Regolamento tirocini del Corso di Laurea di cui al presente avviso.

Requisiti necessari - Cittadinanza italiana; età non superiore ai 30 anni; studenti iscritti dal II anno in poi del Corso di Laurea in Economia e Gestione dei Servizi Turistici presso la Facoltà di Economia dell'Università degli Studi di Palermo; □ residenza in un Comune della Sicilia; status di disoccupato o inoccupato.

Indennità, rimborsi, assicurazioni - La partecipazione alle attività formative e di stage è gratuita ed obbligatoria; ai partecipanti verrà corrisposta una indennità di frequenza. E' prevista la copertura assicurativa INAIL ed *in itinere*.

Fase A - Iscrizione al sistema di candidatura online

Prima di spedire la documentazione cartacea, è **necessario iscriversi al sistema di candidatura on line sul sito web del Collegio Universitario ARCES. Di seguito le indicazioni per effettuare la candidatura.**

Indicazioni per gli utenti già registrati al sito ARCES:

1a) OPERAZIONE

Collegarsi all'indirizzo www.arces.it/formazione ed effettuare il login al sito inserendo il proprio nome utente e password nell'apposito spazio "login" per accedere alla sezione MyARCES

2a) OPERAZIONE

Una volta entrato "**nella pagina personale MyARCES**" all'interno di un Box dedicato alla formazione sono presenti i **moduli di candidatura on line dedicati ai corsi Prof Sicilia 2010 promossi da ARCES**. Cliccare sul modulo di candidatura on line del progetto a cui si è interessati e inserire i dati richiesti.

Se non si ricorda il suo nome utente e la password, per entrare nella "pagina personale MyARCES", non è necessario registrarsi nuovamente al sito ARCES, ma è sufficiente cliccare sulla scitta "**login**" e selezionare la dicitura: "**recupera i tuoi dati di accesso**".

Indicazioni per gli utenti che NON sono ancora registrati al Sito ARCES

1a) OPERAZIONE

Collegarsi all'indirizzo www.arces.it/formazione cliccare sulla voce "registrati", inserire i **dati necessari a completare la registrazione al sito ARCES**.

2a) OPERAZIONE

Completata la registrazione è necessario entrare "**nella pagina personale MyARCES**". All'interno di un Box dedicato alla formazione sono presenti i **moduli di candidatura on line dedicati ai corsi Prof Sicilia 2010 promossi da ARCES**. Cliccare sul modulo di candidatura on line del progetto a cui si è interessati e inserire i dati richiesti.

Fase B – compilazione, spedizione o consegna della modulistica cartacea

Successivamente, per perfezionare l'invio della candidatura, coloro i quali sono interessati a partecipare al corso devono inoltrare la documentazione di seguito elencata **per raccomandata A./R. o mediante consegna a mano** (presso la segreteria della Scuola di Formazione) **entro le ore 17,00 del 19 MAGGIO 2010** al seguente indirizzo:

COLLEGIO UNIVERSITARIO ARCES

Via Volontari Italiani del Sangue, 36 - 90128 Palermo.

In caso di presentazione della candidatura mediante raccomandata a./r. farà fede il timbro datario dell'ufficio postale di invio. Sulla busta indicare il titolo del progetto scelto.

MODULISTICA DA SPEDIRE

Pena la non ammissione alla fase di selezione, occorre inviare, la DOCUMENTAZIONE di seguito indicata:

- 1. Modulo di candidatura (scaricabile dal sito ARCES nell'apposita sezione dedicata al Corso scelto) interamente compilato e firmato in tutte le sue sezioni e parti**
- 2. Fotocopia del documento di identità e del codice fiscale**

3. Certificato di iscrizione al Corso di Laurea in Economia e Gestione dei Servizi Turistici della Facoltà di Economia di Palermo per l'anno accademico 2009/2010; in sostituzione è possibile nelle more fornire un'autodichiarazione sostitutiva di atto di notorietà.

4. Copia del proprio Piano di studi del Corso di Laurea in Economia e Gestione dei Servizi; in sostituzione è possibile nelle more fornire un'autodichiarazione sostitutiva di atto di notorietà.

Non saranno considerate ammissibili le domande di partecipazione:

- redatte su un modulo di candidatura o su un formato diverso da quello previsto e richiesto dall'avviso di selezione; non inviate a mezzo raccomandata A.R. (nel caso di invio mezzo posta); inviate solo attraverso il sistema di iscrizione on line al database ARCES; pervenute incomplete (vedi sezione modulistica da spedire); non firmate nelle sezioni in cui è chiaramente richiesta firma autografa; senza autorizzazione al trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196/2003 e successive modifiche;
- pervenute oltre il termine per la presentazione delle candidature (farà fede comunque il timbro datario dell'ufficio postale di invio).

MODALITA', DATA DI SELEZIONE E CONTENUTO DEL COLLOQUIO

In caso di sovrannumero delle domande rispetto al numero di partecipanti previsti, si procederà alla selezione delle candidature pervenute come segue:

prova, a punteggio, composta da test di cultura generale e test di lingua inglese; colloquio individuale di accertamento del grado di motivazione del candidato a partecipare al corso.

La fase di selezione dei candidati è condotta dal Collegio Universitario ARCES e da un docente indicato del Corso di Laurea in Economia e Gestione dei servizi turistici. Nel giorno fissato per la selezione sarà fornito ai partecipanti un apposito "regolamento delle selezioni" in cui saranno specificati i criteri e le modalità di attribuzione dei vari punteggi sia parziali che totali.

La selezione dei candidati si realizza in due fasi successive:

Fase 1: Pre-selezione delle candidature.

Potranno partecipare alla fase di selezione tutti coloro che, dopo aver inoltrato la documentazione necessaria e completa, risulteranno negli elenchi degli ammessi ai colloqui di selezione pubblicati sul sito www.arces.it

Rispetto alle candidature pervenute verrà infatti effettuata una pre-selezione sulla base di:

- Analisi della completezza e della validità formale della documentazione ricevuta e richiesta;
- sussistenza dei requisiti necessari per la partecipazione al corso.

Fase 2: selezione.

Soltanto coloro che avranno superato la fase 1 verranno ammessi alla selezione.

La data di inizio delle selezioni sarà pubblicata presso i locali della Scuola di Formazione ARCES sita in Via Volontari Italiani del Sangue, n° 36 Palermo e sul sito www.arces.it

La pubblicazione dell'elenco come sopra previsto è da intendersi a tutti gli effetti come convocazione ufficiale del candidato. Sarà pertanto cura del candidato controllare l'elenco degli ammessi.

La mancata partecipazione anche solo ad una delle prove di selezione nel giorno e nell'ora indicati nell'elenco degli ammessi sarà considerata come automatica rinuncia al corso. Non è prevista alcuna forma di rimborso per eventuali spese di trasporto e soggiorno sostenute dall'aspirante corsista per partecipare alla fase di selezione.

I candidati dovranno presentarsi, a pena di decadenza, muniti di valido documento di riconoscimento e copia della "Dichiarazione di pronta disponibilità presentata al Centro per l'Impiego (S.C.I.C.A.)" competente per territorio che sostituirà l'auto-dichiarazione di statutus di disoccupato/inoccupato nelle more prodotta .

Il presente avviso è aperto in egual misura a candidati uomini e donne.

Per ulteriori informazioni non contenute nel presente avviso è possibile contattare la segreteria della Scuola di Formazione ARCES al seguente numero: 091 – 599722 nei seguenti giorni:

Lunedì – Mercoledì - Venerdì: ESCLUSIVAMENTE dalle ore 10.00 alle ore 13.00 e dalle 15,00 alle 17,00