

D.P.C.M. del 19/11/1991



Ministero dell'Università
e della Ricerca

L.R. n.24 del 7/8/1990



Regione Siciliana



Collegio
Universitario

ARCES

via Lombardia, 6 - 90144 Palermo
tel. (+39) 091 346629 - fax (+39) 091 346377
info@arces.it - www.arces.it



Con il sostegno di



BILANCIO SOCIALE
Collegio Universitario ARCES

Esercizi 2005 / 2006

Sommario

Introduzione al Bilancio Sociale	9
Lettera di Presentazione del Bilancio Sociale	13
Nota introduttiva metodologica	14
1.0 IDENTITÀ	18
1.1 Cos'è ARCES	20
1.2 Storia	22
1.3 Ruolo dei Collegi Universitari nel sistema universitario italiano	25
- Storia, caratteristiche, finalità	25
- Il progetto educativo dei Collegi	26
- La Conferenza dei Collegi Universitari	27
- Le attività della Conferenza dei Collegi Universitari nel 2005-2006	28
1.4 Contesto di riferimento di ARCES	31
1.5 Missione	40
1.6 Valori	41
1.7 Stakeholder	42
1.8 Strategia ed organizzazione	44
- Disegno strategico	54
- Catena del valore di ARCES	60
- Organigramma	61
- Assetto istituzionale ed organizzativo	63
1.9 Comunicazione istituzionale	69
2.0 ANALISI DEL VALORE AGGIUNTO	76
2.1 Conto economico riclassificato	78
2.2 Stato patrimoniale riclassificato	79
2.3 Prospetto di determinazione del valore aggiunto	80
2.4 Prospetto di ripartizione del valore aggiunto	81
2.5 Valore delle attività generate da ARCES con gli apporti di enti pubblici	82

3.0	RELAZIONE SOCIALE	86
3.1	Studenti	88
	- Punto Locale Decentrato Euodesk	88
	- Local Academy CISCO	89
3.1.1	Alunni delle scuole secondarie di primo grado	90
	- Rassegna dell'orientamento nella scuola media	90
3.1.2	Alunni delle scuole secondarie di secondo grado	91
	- Salone dello studente Campus Orienta	91
	- Esperto in Networking	94
	- IFTS - Tecnico superiore per l'organizzazione ed il marketing del turismo integrato	95
	- ARACNE DUE - Progetto di integrazione dei contesti di apprendimento dell'istruzione secondaria superiore ed universitaria	97
	- Colledge Tryout - Le skill per lo sviluppo efficace degli studi universitari: programmare con successo la propria laurea	98
	- Incontri di metodologia dello studio per le studentesse dei corsi di formazione dell'ELIS - SAME	99
3.1.3	Giovani che devono assolvere l'obbligo formativo	100
	- Orafo costruttore	100
	- Apprendista orafo ed argentiere	101
3.1.4	Studenti universitari	102
	- Residenze universitarie Alcantara e Segesta	102
	- Programma Leonardo da Vinci - Misura mobilità	123
	- ICTA - ICT Application	123
	- MOVART - MOVing in ART	123
	- MOTIV - MObility on Tourism and International Vocation	124
	- ICTA II - ICT Application II	124
	- Junior consulting - IV edizione	126
	- SMART model Self Monitoring Assessment & Reliable Training	128
	- Corsi per la preparazione alla certificazione CCNA	129
	- Introduzione alle tecnologie CISCO	130
	- HP - Specialista in assistenza tecnica su PC (IT ESSENTIAL)	131
	- Fondamenti UNIX	132
	- Specialista in assistenza tecnica su PC: hardware e software IT ESSENTIALS I	133
	- La "Corporate Social Responsibility" ed il bilancio sociale nelle organizzazioni del terzo settore	134
	- "Scegli di porre un accento sul tuo futuro. Entra in Accenture"	135



3.1.5	Diplomati	136
	- Programma Leonardo da Vinci - Misura mobilità	136
	- MONET PLACEMENT - MOBilità e NETworking PLACEMENT	136
	- TIME II - Turismo Interculturalità e Mobilità in Europa	136
	- TETA - Tecnico Esperto in Tematiche Ambientali	138
	- Introduzione al networking	139
	- Tecnico esperto nella lavorazione dei metalli preziosi	140
	- Fondamenti UNIX	141
	- Specialista in assistenza tecnica su PC: hardware e software	142
	IT ESSENTIALS I	142
	- Servizio Civile Nazionale	143
3.1.6	Laureati	145
	- Master in turismo relazionale integrato e pianificazione territoriale	145
	- ESTREL - ESperto in Turismo RELazionale	147
3.2	Docenti	149
	- MOTRIS - Microcentralità relazionali nel Mediterraneo	149
	- Corsi per la preparazione alla certificazione CCNA	150
	- Alla ricerca dell'identità. Uomo e società tra sfide etiche e radici comuni	151
	- Competences of secondary school teachers	152
	- Rediscovering the roots and the common value of Western culture: the concept of law in Thomas Aquinas	153
	- Le competenze del docente nel sistema dei licei e dell'istruzione e formazione professionale	154
	- Tutorato e orientamento: competenze di base per i docenti della secondaria di secondo grado	157
	- L'uomo tra scienza, fede, filosofia - Quaderno ARCES n. 2	159
	- Teachers-to-be. Competences of secondary school teachers: European views. Quaderno ARCES n. 3	160
	- Programma Leonardo da Vinci - MONET Exchange, MOBilità e NETworking EXCHANGE	161
	- I Collegi Universitari per una cittadinanza europea: esperienze a confronto	162
	- PRISMA - Piano di RICerca per il turismo relazionale integrato Sicilia MALta	163
3.3	Aziende	165
	- HELIOS - HHealthcare Local Impact On Stakeholders	165
	- COMMA - COMpetenze di MANagement	167
	- Technè Fondimpresa	169
3.4	Risorse umane	172
	- Formazione dei dipendenti	177
3.5	Fornitori	179

3.6	Soci e sostenitori	184
3.7	Pubblica Amministrazione	185
	- L.R. 24 - 6/03/1976	186
3.8	Partner	187
	- Partner	187
	- Reti Transnazionali, Consorzi, Convenzioni	187
	Obiettivi di miglioramento	189
	ALLEGATI	192
	1. Relazione della società di revisione – esercizio 2005	194
	2. Relazione della società di revisione – esercizio 2006	195
	3. Carta etica di ARCES	196
	4. Progetto culturale	197
	5. Hanno collaborato con ARCES	200
	6. Alcuni degli stage realizzati nell'ambito delle attività promosse da ARCES	208
	ICTA - ICT Application	208
	MOVART - MOVing in ART	210
	MOTIV - MObility on Tourism and International Vocation	213
	ICTA II - ICT Application II	216
	MONET PLACEMENT - MObilità e NETworking - PLACEMENT	218
	TIME II - Turismo Interculturalità e Mobilità in Europa	220
	MONET EXCHANGE - MObilità e NETworking - EXCHANGE	223
	7. Attestazione di conformità	224





Introduzione al Bilancio Sociale

Bilancio Sociale. È il nome del documento qui presentato dal Collegio Universitario ARCES. Esso si chiama in Italia in maniera diversa: Bilancio Sociale, Rapporto Sociale, Bilancio di Sostenibilità, Bilancio di Ricaduta Sociale. Tutti sinonimi che purtroppo non esprimono compiutamente il significato e le finalità di questo documento: una relazione, intesa come reporting e relationship, a tutti coloro che hanno interesse a conoscere il "valore sociale", in questo caso culturale, creato dal Collegio.

L'espressione Bilancio Sociale è oramai diffusa ed è entrata nel linguaggio di molti e la colpa, se colpa c'è stata, è della traduzione dal tedesco: l'espressione "sozialbilanz" coniata ormai tanti anni fa - i primi Bilanci tedeschi sono degli anni trenta - in realtà significava bilanciamento degli aspetti economici con quelli sociali. Un Bilancio figurato quindi, che recuperava il concetto del rendere conto, ma non il senso contabile della parola. Anzi l'esigenza era proprio quella di andare oltre il contabile che misurava il solo valore economico prodotto per cercare di raccontare il valore sociale creato.

Un'esigenza, questa, tanto antica quanto attuale. Nel 1908 la Croce Rossa Italiana, come Ente Morale pubblicava un Bilancio "economico morale" proprio per bilanciare gli aspetti economici con gli altri aspetti allora definiti solo "moralì". Oggi, quasi cento anni dopo, quella parola morale viene sostituita con altre espressioni ed altri valori: etici, sociali, ambientali, di sostenibilità, filantropici, olistici etc.

Se è vero che la storia riconosce il primato dell'anzianità alle strutture pubbliche e non profit, quello della divulgazione e della evoluzione va riconosciuto al mondo profit, a quello delle imprese che operano in concorrenza e che necessitano di gestire il consenso dimostrando non solo quanta ricchezza hanno prodotto, ma anche come la hanno prodotta, nel rispetto di quali principi e con quali ricadute sociali per la collettività.

Ora, se questa esigenza è sentita dalle imprese che creano profitto e distribuiscono dividendi, essa dovrebbe essere ancora più forte quando si tratta di aziende pubbliche o non profit che hanno per loro missione la creazione di valore sociale invece che economico.

Il condizionale è d'obbligo.

Le pubbliche amministrazioni che pubblicano un Bilancio Sociale non sono molte e tra queste le Università ed i centri ad esse assimilati sono ancora di meno, si contano sulle dita di una mano ed ARCES è una di queste. Questo fatto dà a questo Bilancio Sociale un significato particolare: il sapore dell'innovazione, dell'avanguardia culturale, della sperimentazione, dell'attenzione al confronto, della frontiera del miglioramento continuo che non si raggiunge mai per definizione.

Il Collegio Universitario ARCES è la terza volta che pubblica un Bilancio Sociale e con esso tenta di misurare il proprio contributo a quel PIL culturale che tutti intuiscono e che nessuno ancora però misura.

Ora, un centro universitario è un luogo dove si accumulano competenze e si distri-



buiscono conoscenze. Ma come si misura il risultato della formazione e degli interventi sulla conoscenza? Sono investimenti? Sono sprechi? O sono semplici spese? È chiaro che il PIL culturale è il presupposto per la creazione del PIL economico, ma se non si prova a misurare il primo come si può pensare di incrementare il secondo?

ARCES ha tentato una risposta provando a raccontare gli effetti realizzati con la propria attività a favore delle varie categorie di portatori di interessi, gli stakeholder, con i quali il Collegio intrattiene rapporti immaginando ed evidenziando quegli elementi della gestione (indicatori di performance) ai quali possono essere più sensibili ed attenti. Il Ministero, lo studente delle scuole superiori, il laureato, le famiglie degli studenti, l'impresa che assume gli studenti dopo il percorso di studi, le altre istituzioni, i fornitori, gli stessi dipendenti del Collegio incluso il corpo docente, sono tutti soggetti diversi, con attese diverse, con attenzioni diverse, che insieme però costituiscono la platea degli stakeholder ai quali il Bilancio Sociale di ARCES si rivolge. Il grande sforzo realizzato da ARCES è incrociare le esigenze informative di ciascuno e declinare le relative aspettative per tentare di raccontare, se non proprio misurare, il PIL culturale che una struttura come ARCES ogni anno produce.


Misurare il PIL culturale creato è cosa assai difficile, ma si può tentare di avvicinarsi concettualmente all'idea ed è questo l'intento che ARCES ha inseguito con il suo Bilancio Sociale, un documento non richiesto per legge e proprio per questo ancora più apprezzato in quanto si colloca in quello spazio etico, lo spazio del non esigibile per norma, occupato da tutti coloro che ritengono con fantasia che la rendicontazione non debba esser solo burocratica e rivolta agli organi amministrativi di controllo, ma rivolta a tutti i cittadini rendendo conto dei risultati ottenuti con i fondi impiegati prescindendo dalla loro provenienza. È il moderno concetto di accountability.

Navigando tra paragrafi, capitoli e dati l'impressione che il lettore può registrare è quella di un puzzle di informazioni, tante tessere di uno stesso grande ed articolato mosaico che offrono però un quadro complessivo interessante, ma allo stesso tempo ricco di elementi di dettaglio per soddisfare le esigenze di singole categorie di stakeholder: coloro che leggeranno questo documento.

In conclusione qualche apprezzamento, due suggerimenti ed una segnalazione.

Gli apprezzamenti sono legati allo spirito di sperimentazione tipico dei centri di cultura, la voglia di mettersi in discussione e confrontarsi tipica di chi fa ricerca, e la spinta a migliorare che traspare in tutto il documento e che caratterizza sempre chi opera nel mercato della innovazione culturale.

I suggerimenti sono molto semplici. Il primo: non preoccuparsi troppo di seguire prassi o standard più o meno riconosciuti. Gli standard purtroppo omologano e mortificano e servono ai confronti nel tempo e nello spazio. Lo stakeholder non confronta e non capisce nè conosce gli standard, e se li conosce significa che possiede già tutti gli strumenti culturali per operare tutte le riclassificazioni ed i confronti che vuole; per chi innova, invece, il presente non è mai confrontabile con il passato. Cosa diversa è tracciare dei trend, dare il senso del movimento, della evoluzione, cosa che si



evinces molto bene nel Bilancio Sociale di ARCES. Il secondo suggerimento è quello di rafforzare ulteriormente il processo di coinvolgimento con gli stakeholder: individuare con essi i valori aggreganti, concordare e concertare con essi gli indicatori di performance, chiedere loro un giudizio sugli stessi, ampliare la strategia di ascolto per migliorare la strategia di rendicontazione.

Infine la segnalazione. Si sta lavorando con altre Università intorno al tema della misurazione del capitale intellettuale, inteso come capitale umano, organizzativo e relazionale usando approcci e modelli già sperimentati da qualche anno in alcune Università all'estero. La logica non è quella di arrivare ad un Bilancio dell'intangibile, ma fornire agli stakeholder interni, il personale delle Università ed i responsabili della funzione risorse umane, elementi per misurare la risorsa principale di cui una Università dispone: il proprio personale, oggi misurato però con strumenti contabili rudimentali, considerato neanche un investimento, ma solo un costo da contabilizzare in conto economico come la cancelleria e le spese telefoniche. Einstein diceva che non sempre ciò che conta davvero si conta, ma l'elemento che non si misura non si gestisce e non si migliora e se non si vuol rinunciare a priori a gestire e migliorare il capitale intellettuale di una Università, che alla fine è quello che crea PIL culturale che a sua volta crea PIL economico, questo potrebbe essere un nuovo terreno di esplorazione e sperimentazione del Collegio Universitario ARCES dal momento che in diverse parti del documento emergono aspetti e considerazioni facilmente riconducibili all'Intellectual Capital Management.

Luciano Hinna
Università di Roma Tor Vergata



Lettera di Presentazione del Bilancio Sociale

Anche per gli esercizi 2005-2006 ARCES ha redatto il suo Bilancio Sociale. Un impegno, quello della rendicontazione sociale, assunto ormai da qualche anno con il desiderio di rendere più accessibile il senso e il significato delle nostre attività e, soprattutto, di valutare e migliorarne la ricaduta sociale.

Numerose sono le attività sviluppate in favore dei giovani ed in particolare degli studenti universitari, con il desiderio sincero di favorire lo sviluppo integrale della persona, da un punto di vista umano e professionale, per un inserimento armonico nella società.

Favorire, quindi, lo sviluppo di modelli comportamentali e di quelle sensibilità, troppo spesso trascurate da una cultura sempre più orientata ad esaltare le dimensioni strumentali e funzionali della conoscenza a scapito di quelle sapienziali, capaci di cogliere i bisogni reali della società e di farsene carico avvalendosi anche, evidentemente, delle competenze tecniche e professionali acquisite. Questa è in primo luogo l'ambizione coltivata dalla nostra organizzazione, nata sullo slancio ideale di San Josemaria Escrivà, Fondatore dell'Opus Dei, e realizzata anche per mezzo delle nostre Residenze Universitarie e dei Centri Culturali. Un progetto ambizioso, come si evince dalle numerose iniziative elencate in questo documento, che risponde ad una esigenza quanto mai sentita al giorno d'oggi quella, appunto, di educare oltre che istruire.

Tutto ciò è stato reso possibile grazie ad un sistema coeso di persone, a cominciare dai collaboratori tutti della nostra organizzazione e di istituzioni pubbliche e private che, a vario titolo, hanno contribuito alla realizzazione della nostra offerta formativa. In particolare, intendiamo segnalare il sostegno, in chiave sussidiaria, del Ministero dell'Università e della Ricerca, della Regione Siciliana e, anche per quest'anno, della Fondazione Banco di Sicilia.

L'occasione ci è gradita, infine, per ringraziare le 1.035 persone che hanno destinato nel 2006 il 5 per mille della dichiarazione dei redditi ad ARCES.

Il Presidente
Prof. Ing. Ignazio Romano

Il Vicepresidente
Dott. Giuseppe Rallo



Nota introduttiva metodologica

Introductory notes and methodology

La rendicontazione degli effetti sociali dell'attività delle organizzazioni economiche, siano esse profit o non profit, deve essere intesa come un esercizio annuale, "strutturato" in un modello attraverso cui si rappresentano e misurano gli effetti complessivi sui principali stakeholder che derivano dallo svolgimento delle attività.

Il Bilancio Sociale rappresenta, quindi, il documento che individua ed esplicita la matrice di interdipendenze che regolano il rapporto fra la struttura e la rete dei soggetti (interni ed esterni) di riferimento focalizzandosi, in particolare, sugli effetti di "relazione sociale" dell'attività.

Il Bilancio Sociale, inoltre, è uno strumento di gestione, in quanto fornisce gli elementi per pianificare le linee guida da seguire per migliorare i risultati che le attività riportano sugli stakeholder, e di comunicazione, a consuntivo, delle performance sociali; esso si propone, pertanto, quale strumento principe per gli organismi che intendono operare nell'ottica dell'aumento del consenso sociale e dello sviluppo sostenibile.

Come strumento di comunicazione, il Bilancio Sociale, soprattutto nel caso di strutture non profit, soddisfa, contemporaneamente, due esigenze conoscitive:

1. quella "interna", relativa al processo di pianificazione, programmazione e controllo dell'attività, indispensabile per assicurare una partecipazione consapevole e motivata di tutti gli attori coinvolti nel processo di gestione;
2. quella "esterna", conseguente alla particolare attenzione che è dovuta agli aspetti sociali

A summary of the social effects generated by the activities of an economic organisation (be it profit or non-profit) should be taken as an annual report, "structured" as a model, in which the overall effects (deriving from the carrying out of the activities) on the principal stakeholders can be displayed and measured. Therefore, this Social Balance-sheet represents a document that singles out and makes explicit the matrix of interdependence regulating the relationship between the structure and the network (internal and external) of subjects in question, whilst focussing specifically on the "social relation" effects of the activities.

The Social Balance-sheet is an instrument for management, in that it provides the elements needed to plan guidelines for improving the results that the activities generate for the stakeholders; in the final balance, it is also a tool of communication of social performance. It should therefore be the main instrument for those bodies intending to operate from the standpoint of an increase in social consensus and sustainable development.

As an instrument of communication, the Social Balance-sheet, especially in the case of non-profit structures, satisfies two cognitive requirements at the same time:

1. *the "internal" one, regarding the processes of planning, programming and control of the activity, indispensable for ensuring the conscious and motivated participation of all the players involved in the management process;*
2. *the "external" one, a consequence of the particular attention to be paid to the social and ethical aspects in running an activity,*

ed etici in una gestione dove condivisione dei valori e trasparenza rappresentano fattori essenziali per posizionarsi in un ambiente di riferimento fortemente caratterizzato dal concetto di sussidiarietà.

Il Bilancio Sociale del Collegio Universitario ARCES: principi di redazione e riferimenti

Traducendo le finalità indicate in un documento strutturato diventa possibile rappresentare le caratteristiche dell'Ente che assumono un'importanza fondamentale in relazione al fatto che si operi in un settore (come quello dell'istruzione, della formazione e dell'orientamento) per il quale sarebbero improponibili i tradizionali criteri di analisi (sostanzialmente basati sull'ottenimento dell'utile) e dove, per contro, può essere individuata una serie molteplice d'indicatori, di variabili e di relazioni da far confluire in una procedura "allargata" di valutazione.

Per la stesura del terzo Bilancio Sociale, è stata capitalizzata l'esperienza delle scorse edizioni e, nell'ambito dei riferimenti metodologici, si è scelto di focalizzarsi principalmente sui "Principi di Redazione del Bilancio Sociale" redatti dal GBS - Gruppo di studio per il Bilancio Sociale. I principi di redazione che hanno ispirato l'intero processo sono di seguito riportati.

Responsabilità

Gli stakeholder sono chiaramente identificati in una mappa riportata a pg. 42, dove vengono descritti anche i principali tratti della relazione tra ARCES e gli interlocutori; gli effetti diretti e, in alcuni casi indotti, sono descritti nella Relazione Sociale.

Identificazione

Sono riportati nella sezione identità la descrizione della natura istituzionale, la struttura organizzativa con relative responsabilità, nonché il paradigma valoriale di riferimento

where a sharing of values and transparency are essential if one is to position oneself in a reference framework keenly characterised by the concept of "subsidiariness".

The Social Balance-sheet of ARCES University College: principles for drafting and reference.

By transferring the stated aims to a structured document it becomes possible to represent the characteristics of the Organisation; these assume fundamental importance since one is operating in a sector (such as education, training and guidance) for which traditional criteria for analysis (fundamentally based on obtaining profit) would be inconceivable. On the contrary, a multiple series of indicators of variables and relations can be individuated, and these can be brought together in an "enlarged" evaluation procedure.


For the drafting of the third Social Balance-sheet, experiences from the last editions were put to use, and with regard to methodological references, it was decided to focus principally on "Principles for Drafting the Social Balance-sheet" edited by GBS (Social Balance-sheet Study Group). The editing principles that inspired the whole process are laid down as follows.

Responsibility

The stakeholders are clearly identified in the map on page 42, where the principal features of the relationship between ARCES and its interlocutors are also described; the direct (and in certain cases, induced) effects are described in the Social Report.

Identification

A description of the institutional nature and the organisational structure with relative responsibilities are laid out in the identity section, along with the reference framework of values



(missione e valori). Le peculiarità di ARCES sono poi ulteriormente evidenziate nell'ambito della descrizione del ruolo dei Collegi nel sistema universitario italiano.

Trasparenza

Nel processo di identificazione dei contenuti del Bilancio sono stati coinvolti i principali responsabili dell'organizzazione che, in coerenza con le indicazioni metodologiche dedotte dagli standard, hanno fornito le informazioni più adatte. La funzione "Comunicazione e Pubbliche Relazioni" ha aggregato poi i dati ed elaborato il testo finale.

Neutralità

Il Bilancio non intende rappresentare gli interessi particolari di una categoria di interlocutori, ma si pone l'obiettivo di rappresentare in modo bilanciato la pluralità di relazioni dell'organizzazione.

Competenza di periodo

Come per il Bilancio Sociale degli esercizi 2003/04, il documento è redatto su scala biennale. Alla base di questa scelta c'è la volontà di ARCES di valutare, a lunga scadenza, gli effetti del lavoro svolto. La decisione si ricollega anche alla particolare natura di Collegio Universitario e all'ambito delle attività che si snodano comunemente lungo l'anno accademico e che, quindi, non sono facilmente riconducibili ad un solo esercizio.

Prudenza

I valori economici riportati sono tratti dai bilanci redatti in conformità alle norme civili; le altre informazioni sono state descritte con la volontà di non sopravvalutare gli effetti sociali positivi e negativi causati.

(mission and values). The peculiarities of ARCES are then further highlighted in the description of the role of the Colleges in the Italian university system.

Transparency

In the process of identifying the contents of the Balance-sheet, the persons from the organisation principally responsible were involved; in line with the methodological indications deduced from the standards, these supplied the most suitable information. The "Communications and Public Relations" function then aggregated the data and elaborated the final text.

Neutrality

The Balance-sheet does not aim to represent the particular interests of a category of interlocutors, but sets as its aim a balanced representation of the organisation's multiple relationships.

Reference period

This document has been prepared with reference to a two-year period, in the same way as the Social Report covering the financial period 2003/04. This choice manifests the wish on the part of ARCES to evaluate the long-term effects of all the work carried out. The decision is also linked to ARCES's specific characteristics as a University College and to the environment in which the activities are commonly carried out in the course of the academic year, and which are, therefore, not easily referable to one particular financial year.

Care

The economic values shown are drawn from balances drafted in accordance with the norms of civil law; the other information has been described whilst endeavouring not to overestimate the positive and negative social effects caused.

Comprensibilità, chiarezza ed intelligibilità

L'articolazione del documento e la stesura dei testi ha tenuto conto del punto di vista del lettore che non conosce la realtà ARCES. L'Identità riguarda l'enunciazione - peraltro relativamente "stabile" - della missione, dei valori, degli indirizzi strategici, attraverso la descrizione sintetica ed immediata dell'identità e della ragion d'essere dell'organismo. Il Valore Aggiunto rappresenta il parametro fondamentale per misurare il valore realizzato dall'organizzazione e per valutare anche quantitativamente l'effetto sociale delle attività svolte. La Relazione Sociale comprende la valutazione dei risultati extra-economici conseguiti e destinati agli stakeholder, in rapporto, da una parte, agli obiettivi ed agli impegni inizialmente "assunti" dalla struttura e, dall'altra, alle "esternalità" prodotte nel corso dell'esercizio ordinario e correlate ai singoli gruppi di soggetti/beneficiari.

Attendibilità e fedele rappresentazione

Le informazioni riportate non hanno origine da pregiudizi, ma rappresentano in modo fedele il tema cui si riferiscono, con l'obiettivo di rappresentare gli aspetti sostanziali più che formali.

Autonomia delle terze parti

Il Bilancio Sociale è sottoposto alla verifica di conformità allo standard GBS dalla società di revisione PricewaterhouseCoopers, alla quale è stata garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio.

Comprehensibility, clarity and intelligibility

The articulation of the document and the drafting of the text took into account the point of view of the reader who knows little about ARCES. Identity regards the (relatively "stable") stating of the mission, values, strategic lines, via a synthetic and immediate description of the organisation's identity and raison d'etre. The Value Added represents the basic parameter for measuring the value earned by the organisation and also for evaluating quantitatively the social effect of the activities carried out. The Social Report includes assessment of extra-economic results obtained and destined for the stakeholders, in relation, on the one hand, to the aims and commitments initially "adopted" by the structure, and on the other, to the "externalities" produced in the course of the normal administration and correlated to the single groups of subjects/beneficiaries.

Reliability and faithful representation

The information shown does not have a biased source, but represents faithfully the theme to which the information refers, with the goal of representing substantial aspects rather than formal ones.

Autonomy of third parties

The Social Balance-sheet is subject to verification (by PricewaterhouseCoopers auditors, to whom the utmost autonomy and independence of judgement has been guaranteed) that it is conforming to GBS standards.

1



Identità

Identity

L'identità ARCES,
sintesi dei valori in cui crede,
della sua mission,
dei suoi indirizzi strategici,
ragion d'essere e motivazione
da cui muovono le azioni
intraprese dall'Ente.
La storia, l'esperienza,
l'assetto istituzionale
dell'organizzazione
come base ispiratrice,
come volano di tutte le attività
promosse.



1.1

Cos'è ARCES / What is ARCES

ARCES, organizzazione non profit eretta in Ente Morale con D.P.R. n. 713 del 22 settembre 1976, è un Collegio Universitario legalmente riconosciuto dal Ministero dell'Università e della Ricerca (D.P.C.M. del 19 novembre 1991).

I Collegi Universitari si distinguono da qualsiasi altra struttura residenziale universitaria soprattutto per l'offerta formativa: il loro obiettivo principale è, infatti, quello di valorizzare lo studente come persona, più che come risorsa o elemento del sistema. Questo si traduce in un'offerta, oltre che di servizi residenziali, di occasioni formative integrative e di supporto allo studio universitario, che perseguono l'eccellenza e intendono preparare i giovani alla complessità della società di oggi, consentendo loro di sviluppare senso critico, capacità di giudizio e autonomia di scelta.

In 30 anni di vita, ARCES ha definito la sua mission, adeguandosi e - spesso anticipando - le riforme legislative che hanno portato ad un profondo mutamento dell'Università e della Scuola Secondaria Italiana.

ARCES oggi punta alla formazione integrale (umana e professionale) dello studente e si propone come soggetto in grado di favorire il percorso dello studente dalla scuola all'università al mondo del lavoro, ovvero ente di raccordo, anche sul piano logistico ed organizzativo, tra i seguenti interlocutori:

- università;
- istituzioni scolastiche e istituti di formazione professionale;
- centri di formazione professionale a valenza regionale;
- associazioni imprenditoriali dei settori economici e tecnologici;

ARCES, a non-profit organisation set up as such with the decree D.P.R. no. 713 dated 22 September, 1976, is a university college legally recognised by the Ministry for the University and Research (decree D.P.C.M., dated 19 November, 1991). Above all, these colleges are distinguishable from any other university residential structure by their educational programmes; in fact, their principal aim is to help the student evolve as a person rather than as a simple resource or a cog in the machine. Put more simply, this means providing, as well as residential facilities, integrative educational opportunities and back-up for university study, in the pursuit of excellence, and with the aim of preparing young people for the complexities of today's society, enabling them to develop their critical faculties and their powers of judgement and to be autonomous in their choices.

During the thirty years of its existence ARCES has considerably refined its mission, often anticipating and adapting to those changes in the law that have brought profound changes to the Italian universities and secondary schools. ARCES is today aiming at the whole-person education of the student (from human and vocational perspectives), and prides itself on being in a comfortable position to foster the passage of the student from school to university to the world of work, i.e. as a body linking the following sectors (also on the logistical and organisational levels):

- universities;
- schools and vocational training institutes;
- vocational training centres of a Regional standing;
- associations for entrepreneurs in the



- ordini professionali;
- enti Locali.

In questo senso la proposta formativa integrata di ARCES prevede che lo studente, al centro di un processo formativo di eccellenza, possa disporre di strutture in grado di dialogare ed interagire con i soggetti summenzionati.

Attraverso le Residenze Universitarie Segesta e Alcantara, la Scuola di Formazione, il Centro di Orientamento e Mobilità, l'Area Progetti Comunitari e i Centri Culturali per liceali, ARCES è in grado di offrire un insieme integrato di servizi e di offerta formativa che spaziano dalla residenzialità universitaria ai percorsi integrativi di supporto allo studio universitario con riconoscimento di crediti formativi, dai corsi di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore alle borse di mobilità internazionale, dall'orientamento pre-universitario al counselling in uscita, ai master post universitari, fino - in qualche caso - ad un vero processo di placement.

Alla luce di quanto detto è possibile sinteticamente descrivere ARCES come una moderna "agenzia" per la promozione e la gestione del diritto allo studio, sia scolastico che universitario, anche in una proiezione internazionale.

- economic and technological sectors;
- professional associations;
- local bodies.

This implies that the integrated educational proposals being put forward by ARCES envisage the student at the centre of an educational process of excellence, with access to structures which are in a position to consult and interact with the above-mentioned bodies.

Through the Segesta and Alcantara university residences, its training institute, its career guidance and mobility centre, Community Project area and cultural centres for secondary school pupils, ARCES is able to offer an integrated package of services and training opportunities ranging from university residence to integrated back-up for university study (with recognition in the form of educational credits), from educational courses and higher technical training to international mobility grants, from pre-university guidance to final counselling, and to post-graduate masters (and in some cases to a real placement process).

In the light of all that has been said it is possible to describe ARCES in synthetic terms as a modern, international "agency" that is fostering and overseeing the universal right to an education at both school and university levels, with the whole being geared towards the international scale

1.2

Storia / History

<p>Costituzione <i>Beginnings</i></p>	<p>ARCES viene costituita per iniziativa di docenti, uomini di cultura, professionisti e genitori siciliani sullo slancio ideale di S. Josemaría Escrivá, fondatore dell'Opus Dei, desiderosi di promuovere attività intese a favorire la "formazione integrale della gioventù e la partecipazione di strati sociali sempre più ampi all'istruzione superiore e alla qualificazione professionale" (art. 1 dello Statuto). Favorire, cioè, lo sviluppo delle capacità tecnico-scientifiche e delle personalità secondo un modello che mette al centro l'uomo e la crescita delle qualità umane e professionali per un armonico inserimento sociale.</p>	<p><i>It was through the initiative of Sicilian teachers, men of learning, professionals and parents, that ARCES was set up, inspired by the figure of S. Josemaría Escrivá, founder of Opus Dei; its aim was to encourage activities geared towards "the all-round education of young people and the participation of an ever wider range of society in higher education and vocational training" (art.1 of the Statute); this implied fostering the development of scientific/technical skills and the individual personality, in accordance with a model that places man at its centre, and the growth of human and professional qualities for a harmonious introduction into society.</i></p>
<p>1970 Avvio attività Calarossa <i>Launching of Calarossa activity</i></p>	<p>Vengono promosse presso il Centro Internazionale Calarossa di Terrasini (PA) attività di formazione spirituale e culturale quali convegni, seminari e tavole rotonde a livello nazionale e internazionale e molte altre iniziative utili alla promozione umana e sociale. Vengono sviluppate, inoltre, attività di orientamento e tutorato indirizzate a giovani studenti e corsi di aggiornamento per docenti.</p>	<p><i>Organisation of spiritual and cultural educational activities is begun at the Centro Internazionale Calarossa in Terrasini (PA); these include conferences, seminars and round tables at national and international levels, and many other initiatives geared towards human and social growth. Additionally, there are various guidance and tutoring activities aimed at young students, and in-service training for teachers.</i></p>
<p>1976 Personalità Giuridica <i>Legal status</i></p>	<p>Con Decreto del Presidente della Repubblica Italiana n.713 del 22/09/1976 ARCES viene eretta in Ente Morale con il riconoscimento della personalità giuridica.</p>	<p><i>Through Italian Presidential Decree no. 713 (22/09/1976) the legal status of ARCES is recognised as that of a non-profit organisation.</i></p>

1979	Kathane <i>Kathane</i>	Nasce a Catania il Centro Culturale Kathane prevalentemente rivolto a studentesse delle scuole secondarie di secondo grado.	<i>The Centro Culturale Kathane is set up in Catania, catering mainly for female students from upper secondary schools.</i>
1981	Centro di Orientamento <i>Orientation Centre</i>	Viene avviato, tra i primi in Sicilia, il Centro di Orientamento scolastico, universitario e professionale che ha ormai al suo attivo numerose attività, pubblicazioni e ricerche.	<i>An Orientation Centre for schools, university and careers is set up that now can mention to proper assets activities, publications and studies.</i>
1982	Segesta <i>Segesta</i>	Si inaugura la nuova sede della Residenza Universitaria Segesta, polo di aggregazione accademica che accoglie studenti fuori sede e non, il cui modello educativo è basato sulla formazione dei valori della persona, sulle attività formative di supporto e integrazione allo studio universitario, sulla crescita culturale, sull'orientamento professionale e sull'arricchimento delle capacità socio - relazionali.	<i>The new Residenza Universitaria Segesta is inaugurated as an academic focal point for local and boarding students; its educational model adopts as its standard the development of human values, educational activities that back up and integrate university studies, cultural growth, career guidance and the fostering of socio-relational skills.</i>
1985	Serradifalco <i>Serradifalco</i>	Nasce a Palermo il Centro Culturale Serradifalco prevalentemente rivolto a studentesse delle scuole secondarie di secondo grado. Oggi la struttura ha cambiato denominazione in Centro Culturale Hybla.	<i>The Centro Culturale Serradifalco is set up in Palermo, and caters for upper secondary female students. Today the structure has changed its name to Centro Culturale Hybla.</i>
1986	Monte Grifone <i>Monte Grifone</i>	Viene inaugurata a Palermo la nuova sede per la Formazione Professionale Monte Grifone con l'obiettivo di favorire il collegamento tra il sistema della formazione ed il mondo del lavoro. Oggi la struttura ha cambiato denominazione in Scuola di Formazione ARCES.	<i>The new Monte Grifone Vocational Training Centre is opened in Palermo, with the aim of fostering links between the world of training and the labour market. Today the structure has changed its name to Scuola di Formazione ARCES (Trining Center ARCES).</i>
1991	ARCES Collegio Universitario <i>ARCES University College</i>	Con D.P.C.M. del 19 Novembre ARCES, a seguito di un giudizio di accertamento della idoneità specifica dell'istituzione, entra nel novero dei Collegi Universitari legalmente riconosciuti dal MUR. Si tratta di 14 istitu-	<i>The specific suitability of the institution is subjected to meticulous scrutiny (in accordance with the Prime Ministerial decree of 19 November) and ARCES subsequently joins the ranks of University Colleges legally recognised</i>



		<p>zioni universitarie operanti a livello nazionale, alle quali lo Stato riconosce lo svolgimento di una funzione di interesse pubblico nel settore del diritto allo studio.</p>	<p>by MUR. There are 14 such university institutions operating nationally, to which the government accords the status of organisation operating in the public service in the sector of universal right to an education.</p>
2002	<p>Alcantara <i>Alcantara</i></p>	<p>Viene inaugurata la Residenza Universitaria Alcantara di Catania realizzata, nell'ambito del Programma Operativo Ricerca, Sviluppo e Alta Formazione del MUR, anche con il contributo della Commissione europea.</p> <p>Nel Novembre, la nuova legge per il Diritto allo Studio (n. 20 del 25/11/2002) della Regione Siciliana individua espressamente i Collegi Universitari riconosciuti dal MUR tra i soggetti attuatori delle politiche per il diritto allo studio della Regione.</p>	<p><i>The Residenza Universitaria Alcantara is inaugurated in Catania, within the sphere of the MUR Operational Programme for Research, Development and Higher Education, with contributions from the European Commission.</i></p> <p><i>In November, the new law for Universal Right to an Education (no. 20 of 25/11/2002) of the Regione Siciliana, specifically singles out University Colleges recognised by MUR among those bodies implementing policies dealing with the universal right to an education.</i></p>
2004		<p>A Maggio, ARCES entra a far parte del Consiglio Generale dell'ICU - Istituto per la Cooperazione Universitaria di Roma.</p>	<p><i>In May, ARCES joins the General Council of the ICU - Istituto per la Cooperazione Universitaria in Rome.</i></p>
2005	<p>Presidenza CCU <i>Presidency of CCU</i></p>	<p>Nel Luglio 2005 ad ARCES è stato conferito il compito di reggere la Presidenza della Conferenza nazionale dei Collegi Universitari (CCU). L'incarico ha validità annuale.</p>	<p><i>In July 2005, ARCES is assigned the role of Presidency of the National Conference for University Colleges (CCU). The appointment is for one year.</i></p>

Ruolo dei Collegi Universitari nel sistema universitario italiano

Role of University Colleges in the Italian university system

Storia, caratteristiche, finalità

I Collegi Universitari legalmente riconosciuti dal Ministero dell'Università e della Ricerca (MUR) rappresentano nel panorama universitario italiano un caso unico e sono testimoni dell'idea di progetto formativo integrale sostenuta dal Ministero.

Diversi per storia, ma non per finalità, i Collegi sono un *unicum* nel panorama universitario italiano, con forti radici in Europa. La loro fondazione si ricollega ad una precisa tradizione medievale che fu inaugurata nel 1180 da un pellegrino inglese il quale, di ritorno dalla Terrasanta, acquistò una camerata dell'Hotel Dieu di Parigi per ospitare gratuitamente diciotto "scholares clerici" bisognosi. Questa data, con la quale la tradizione identifica la nascita dei Collegi Universitari, evidenzia quanto tali istituzioni abbiano fatto parte fin dall'inizio della storia dell'Università europea, che è un po' anche la storia della cultura moderna occidentale.

I primi Collegi Universitari italiani risalgono al XIV secolo, ma la loro diffusione avvenne soprattutto tra il XVI e il XX secolo, con l'obiettivo particolare di offrire un aiuto concreto o ospitare gratuitamente studenti di condizioni economiche non agiate, favorendo così una promozione sociale fondata sul merito più che sul censo.

I 14 Enti dal 1954 ad oggi riconosciuti dal MUR, che gestiscono complessivamente 46 residenze in 14 città, sono istituzioni di natura giuridica privata, che esercitano funzioni di interes-

History, characteristics, aims

University Colleges legally recognised by MUR (Ministry for the University and Research) represent a unique example in the Italian university framework and are testimony to the concept of an all-round educational project supported by the Ministry. The University Colleges, each with their own history but with the same aims, are unique within the Italian university system and have strong traditional roots in Europe. Their foundation is linked with a medieval tradition, which started in 1180 when an English pilgrim on his way back from the Holy Land purchased a dormitory from the Hotel Dieu in Paris, in order to accommodate, free of charge, eighteen 'scholares clerici' in need of financial aid. This date coincides with the origins of the University Colleges, highlighting the fact that these institutions have always been an integral part of the European Universities, even from the beginning - a history that coincides with modern western culture. The first Italian University Colleges date back to the XIV Century, but there is a marked difference between these institutions between the XVI and XX Centuries. Their principal objective is and was to offer concrete help and to accommodate without charge students who are not well-off financially, favouring a social promotion based on merit rather than wealth. The fourteen institutions built since 1954, are today recognised by the MUR, which manages a total of 46 Colleges in fourteen cities. They are institutes of a private legal nature, which provide services for the public, contribut-



Dislocazione geografica dei centri per studenti universitari gestiti dai Collegi.

Geographical distribution of university student centres run by the Colleges.

se pubblico, contribuendo ad ampliare l'offerta formativa universitaria mediante la realizzazione di progetti educativi destinati alla crescita intellettuale, professionale e umana degli studenti.

Le attività sono prevalentemente svolte nell'ambito di strutture a carattere residenziale, nelle quali sono anche assicurati servizi tesi a facilitare il raggiungimento del titolo di studio universitario nei tempi previsti e a favorire la crescita libera e responsabile della persona.

Essi garantiscono, inoltre, sostegno agli studenti bisognosi e meritevoli, ampliando in tal modo le possibilità di accesso agli studi superiori. I Collegi realizzano attività didattiche, scientifiche, di orientamento e di tutorato e, sulla base di un'apposita intesa con la Conferenza permanente dei Rettori (CRUI), stipulano convenzioni con le Università per il riconoscimento di alcune attività didattiche, alle quali vengono riconosciuti crediti accademici.

Il MUR, nel rispetto dell'autonomia di ciascun Collegio, vigila affinché sia garantito l'effettivo perseguimento degli obiettivi posti alla base del riconoscimento.

Il progetto educativo dei Collegi

Ogni Collegio propone ai propri studenti uno specifico progetto educativo, il più possibile personalizzato e concepito in stretta collaborazione con docenti e istituzioni universitarie, per permettere a ciascuno studente di costruire consapevolmente il proprio curriculum, aprendosi a una cultura interdisciplinare, che

ing to the widening of the university offer, by carrying out educational projects aimed to foster the intellectual, professional and human growth of the students. The activities are mainly carried out within the college structure, within which services are guaranteed to help complete the full university degree within the foreseen time and aimed at favouring a free and structured but responsible personal growth.

The Colleges guarantee a support system for needy and worthy students, increasing their possibilities of accessing further learning. The Colleges carry out didactic and scientific guidance and tutoring activities. Based on an understanding with the Permanent Conference of Rectors

(Conferenza permanente dei Rettori:

CRUI), the Colleges have agreed conventions with universities in order that their own activities are recognised as part of the official academic curriculum

credits. A further support system is offered by the Association of Alumni, which constantly follows and maintains the activities of the colleges. The MUR

respects the autonomy of each college, but monitors activities so that the fulfilment of the recognised objectives can be guaranteed.



Educational project of the Colleges

Every College proposes a specific educational project for its own students, personalised as much as possible, and developed in collaboration with teachers and university institutions, in order to allow each student consciously to build his own curriculum. This allows the students to enjoy an interdisciplinary culture, which allows them to

sviluppi al massimo le sue potenzialità e a una vita sociale di relazione.

I punti di forza dei Collegi legalmente riconosciuti sono infatti:

- l'interdisciplinarietà dell'ambiente;
- la ricchezza culturale derivante da una vivace comunità intellettuale;
- la condivisione di motivazioni etiche e di criteri di valutazione necessari all'esercizio delle professioni;
- l'apprendimento delle regole della convivenza e delle relazioni sociali;
- la qualità della residenzialità e dei servizi.

Grazie a questo programma, sono garantite agli studenti condizioni favorevoli per ridurre gli abbandoni e conseguire il titolo universitario in tempi brevi e con i migliori risultati.

Il rapporto con il Collegio non viene meno neanche dopo la laurea, grazie alla presenza di Associazioni Alunni (o ex Allievi) che sostengono l'attività culturale dei Collegi e favoriscono sia l'orientamento che l'inserimento nel mondo del lavoro.

La Conferenza dei Collegi Universitari

Nel 1997 i Collegi Universitari legalmente riconosciuti hanno deciso di costituire un organo che li rappresentasse all'esterno e che svolgesse funzioni di coordinamento e di promozione di azioni comuni. È nata così la Conferenza permanente dei Collegi Universitari legalmente riconosciuti i cui scopi istituzionali sono:

- a) rappresentare in Italia e all'estero, davanti ai pubblici poteri e alla pubblica opinione, la peculiare natura dei Collegi Universitari legalmente riconosciuti, quali istituzioni universitarie preposte all'incremento degli studi superiori, aventi natura giuridica privata e finalità di formazione rispondenti al pubblico interesse;

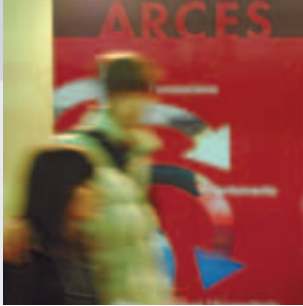
reach their full potential and a full social life. In addition to the quality of the Colleges and the services they offer, the strengths of the legally recognised Colleges derive from a rich culture stemming from a lively intellectual community, the sharing of ethical motivations and the criteria for evaluations needed in a professional activity, including learning the rules of living in a community and the guidelines of social relations. Thanks to this programme, students are guaranteed favourable conditions, thereby avoiding dropouts and fulfilling the full university course in the given time achieving excellent results. The students stay in contact with the Colleges even after they have graduated, thanks to the presence of Alumni Associations which support the cultural activities of the Colleges and provide help upon entering the world of work.

University College Conference

In 1997 the legally recognised University Colleges decided to form a body which would represent them externally and which would fulfil the role of co-ordinating and promoting their common actions. This gave birth to the permanent Conference of the legally recognised University Colleges (C.C.U - Conferenza Collegi Universitari), whose institutional aims are:

- a) to represent in Italy and abroad, to governments and the public, the particular nature of the legally recognised University Colleges, which university institutions are committed to the development of further learning, having a private judicial nature and aiming to meet public interests with regard to formation;*





- b) promuovere studi e altre iniziative culturali volti a diffondere la conoscenza di queste istituzioni, in Italia e all'estero;
- c) formulare proposte presso le sedi legislative e amministrative, tese a ottenere un più ampio riconoscimento e la valorizzazione del ruolo dei Collegi nell'ambito universitario;
- d) promuovere forme di collaborazione fra gli stessi Collegi, e tra essi ed altre istituzioni italiane e straniere;
- e) favorire iniziative di ricerca e collaborazione svolte dai Collegi nei settori dell'orientamento universitario e professionale, della didattica, del tutorato e della formazione degli studenti.

Le attività della Conferenza dei Collegi Universitari nel 2005 - 2006

Nel luglio del 2005 ARCES ha assunto la Presidenza della Conferenza dopo un passaggio di consegne con il Collegio Nuovo di Pavia, facendosi dunque portavoce e promotore di interessi collettivi e garante di tutte le attività svolte tra la data di conferimento del mandato e quella, fissata per luglio 2006, di successione della Presidenza.

Durante la sua Presidenza ARCES ha proposto e sostenuto la redazione del primo Rapporto Annuale delle attività della Conferenza. È stato, infatti, pubblicato un documento di rendicontazione divulgativo di quanto la CCU ha promosso nel 2005, dunque nel periodo che ha visto la Presidenza a cavallo tra Pavia e Palermo. Un documento dal valore istituzionale che si propone come primo elaborato dalla Conferenza, in un'ottica di trasparenza e responsabilità delle proprie iniziative.

La redazione del documento ha permesso di mettere in luce il potenziale che la Conferenza dei Collegi Universitari presenta, anche da un punto di vista strettamente economico.

Valutando i dati aggregati di tutti i Collegi, in funzione di quanto rendicontato annualmente al Ministero, emerge chiaramente la capacità

b) to promote studying and other cultural initiatives aimed at diffusing the knowledge of the existence of these institutes in Italy and abroad;

c) to formulate proposals to the legislative and administrative powers, in order to obtain further recognition and valorisation of the roles of the Colleges, within the university system;

d) to promote collaboration between the Colleges, and other Italian and foreign institutions;

e) to favour research and collaborative initiatives by the Colleges regarding university and professional guidance and didactic, tutoring and formational guidance for the students.

University College Conference activity 2005-2006

In July 2005 ARCES took over the presidency of the Conference, taking over the reins from Collegio Nuovo of Pavia, thus assuming the role of mouthpiece and promoter of the collective interests and guarantor of all the activities carried out between the date of the award of the mandate and the date of succession (fixed for July 2006). During its presidency ARCES proposed and supported the editing of the first Annual Report on Conference activities; in fact, a representative report is to be published describing all CCU (Conference of University Colleges), activities and promotions in 2005 (i.e. in the overlapping period between Pavia and Palermo). This document will be of institutional value and will represent the first published material from the Conference, a transparent demonstration of integrity and responsibility for its own initiatives. Preparation of the publication has helped spotlight the potential of the Conference of University Colleges, also from a strictly economic point of view.

Assessing the data gathered from all the Colleges, with regard to the figures reported annually to the Ministry, the ability for CCU structures to finance



di autofinanziamento delle strutture della CCU, ovvero un 73,10% rispetto ad una percentuale del 26,90 dettata dal contributo statale. Inoltre la voce del mancato gettito rispetto alle entrate complessive sfiora il 40%. Ciò testimonia la capacità dei Collegi di generare risorse, convertibili nuovamente in attività e servizi dedicati agli studenti.

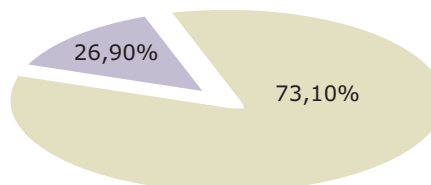
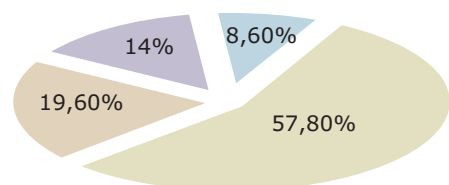
Durante il 2005 la CCU ha investito principalmente nell'internazionalizzazione, consapevole che i propri studenti si apprestano ad entrare in un mercato del lavoro sempre più globalizzato e dai confini aperti. A tal proposito è stata creata una rete internazionale dei talenti basata su partenariati e collaborazioni con Collegi europei e non solo, dalle caratteristiche simili alle medesime strutture italiane, finalizzata alla creazione di un Conferenza dei Collegi Europei. Sono stati sostenuti progetti di mobilità internazionale sia pre che post laurea; è stato siglato un accordo con i Colegios Mayores spagnoli ed avviato un dialogo con la Cina e l'India che ha portato all'apertura di un punto informativo a Shanghai e all'inaugurazione nel settembre del 2005 a Bologna di un Collegio capace di accogliere giovani studenti cinesi (amministrato dalla Fondazione CEUR).

Il 2005 è stato anche un anno di attenzione alla formazione femminile in considerazione dell'acceso dibattito internazionale sul ruolo della donna nella società e nel mondo del lavoro. Frutto di questo interesse sono state l'accordo firmato con Accenture Spa, azienda di consulenza e outsourcing, e la collaborazione avviata con AIDDA, Associazione Imprenditrici e Donne Dirigenti Italiane.

themselves clearly emerges: i.e. a figure of 73.10% compared to the 26.90% dictated by state contributions. Moreover, the item for missing revenue when compared to overall revenue, reaches a figure of almost 40%. This is clear testimony to the capacity of the Colleges to generate resources that can be converted into activities and services dedicated to students.

During the year 2005 the CCU invested mainly in internationalisation, fully aware that its students were preparing to enter an increasingly globalised labour market, a market with no frontiers. To this end an international network of available talent was set up, based on partnerships and collaborations with European colleges, and also based on characteristics similar to corresponding Italian structures, with the ultimate goal of creating a Conference of European Colleges. There has been a fostering of international mobility projects, both pre- and post-graduation; an agreement with the Spanish Colegios Mayores was signed, and a dialogue opened with China and India, which has led to the opening of an information centre in Shanghai and the inauguration, in September 2005, in Bologna, of a College welcoming young Chinese students (administered by the CEUR Foundation).

2005 was also a year of special attention for female education, bearing in mind the heated international debate regarding the role of women in society and in the world of work. The upshot of this interest were the agreement signed with Accenture Spa, a consultancy and outsourcing company, and the collaboration initiated with AIDDA, Associazione Imprenditrici e Donne Dirigenti Italiane (association for Italian Women Entrepreneurs and Managers).



- Alloggi
- Spazi adibiti ad attività culturali
- Spazi ricreativi
- Refettori e cucine

- Capacità di autofinanziamento
- Contributo statale

Nel 2006 la Commissione Comunicazione della CCU ha promosso un'indagine interna alle singole residenze per studiare e valutare le carriere lavorative degli ex residenti. Sono stati presi in esame tre anni di riferimento, 1995-2000-2005, indagando tra i laureati del vecchio ordinamento, il percorso lavorativo-professionale intrapreso dopo il conseguimento del titolo. Il tutto per mettere in luce l'eccellenza del capitale umano presente nei Collegi Universitari italiani. I risultati dell'indagine, la cui raccolta dati è stata coordinata proprio da ARCES, saranno valutati dalla professoressa Marina D'Amato, esperta metodologa e docente presso l'Università Roma TRE.

Sempre la Commissione Comunicazione ha analizzato la navigabilità del sito della Conferenza (www.collegiuniversitari.it) apportando opportune modifiche per rendere uno dei principali mezzi con cui comunica all'esterno la Conferenza, un'interfaccia di informazioni e contatti.

La Commissione Relazioni Internazionali ha invece promosso una mappatura dei Collegi europei dalle caratteristiche simili ai Collegi italiani facenti parte della CCU. Il tutto finalizzato alla creazione di una Conferenza europea dei Collegi, ovvero EUCHRA - European University Collages and Halls of Residence Association. È stata inoltre creata una bozza, ancora in fase di studio, di Statuto di tale Conferenza ed avviata la procedura di riconoscimento giuridico del documento secondo la legge belga. Sono stati intensificati i rapporti con i partner di tale progetto affinché si possa creare una rete europea, e tessute le prime relazioni con gli uffici della Commissione europea a Bruxelles.

In 2006 the Communications Committee of the CCU helped launch an internal investigation, in the individual residences, to study and assess the working careers of ex-residents. Three years of reference were taken into consideration (i.e. 1995-2000-2005), gathering information from graduates from the old system regarding the working/professional careers they had undertaken after graduation. All this served to highlight the excellent human material present in Italian University Colleges. ARCES itself co-ordinated the collecting of data and the results of the survey will be evaluated by Prof. Marina D'Amato, an expert in methodology and a member of the teaching staff of Università Roma TRE.

It was also the Communications Committee that analysed the surfability of the Conference website, www.collegiuniversitari.it, implementing a few opportune changes to turn one of the Conference's principal means of communication with the outside world, into an information and contact interface.

The International Relations Committee promoted the charting of all European Colleges with characteristics similar to those of the Italian Colleges belonging to the CCU. The aim was to create a European Conference of Colleges (i.e. EUCHRA - European University Colleges and Halls of Residence Association). An initial rough draft of the statute of this Conference is being elaborated, and the procedure for legal recognition of the document in accordance with Belgian law has been undertaken. Relations with partners in the project have been intensified so that a European network might be created and once initial relations with European Commission offices in Bruxelles have been cemented.



Contesto di riferimento di ARCES

ARCES reference framework

Il contesto normativo in cui si muove ARCES, sia in ambito nazionale che internazionale, è rappresentativo di una realtà in movimento, volta a creare un nuovo e più efficiente sistema d'istruzione e formazione ispirato e proiettato verso una dimensione europea.

Il Consiglio Europeo straordinario di Lisbona del 2000 era nato dalla volontà di dare nuovo slancio alle politiche comunitarie in un'ottica di strategie e provvedimenti di lungo periodo. Per il perseguimento degli obiettivi di Lisbona, l'Unione europea ha assegnato alle università un ruolo decisivo migliorando la qualità dell'insegnamento e le attività di supporto allo studente e di sviluppo di competenze, anche imprenditoriali, più in linea con il mondo del lavoro. Le attività che saranno sviluppate dovranno anche favorire: la formazione permanente, l'incremento all'accesso alle lauree scientifiche e tecnologiche, l'aumento della produttività del sistema (incremento del rapporto laureati/iscritti, riduzione della durata degli studi e dei tassi di abbandono, più veloce immissione nel lavoro) (Com. 20-04-2005 - Mobilitare i cervelli europei).

In Italia, la Riforma universitaria avviata dal decreto ministeriale 509/1999, tuttora valida nonostante la più recente Riforma Moratti (decreto n. 270 del 22 ottobre 2004), comporta in particolare una revisione della didattica universitaria che viene da ora in avanti più concentrata sullo studente e sulle sue esigenze. La Riforma, infatti, realizza cambiamenti finalizzati ad adeguare il sistema universitario a un modello concordato con gli altri paesi europei

The legislative and reform framework in which ARCES moves, both in the national and international sphere, is representative of a situation in flux, geared towards creating a new and more efficient educational and training system, inspired and planned on a European scale.

The extraordinary Council of Europe in Lisbon, in 2000, stemmed from the desire to give new impetus to EU policies in a framework of long-term strategies and provisions. To pursue the objectives of Lisbon, the European Union assigned the university a decisive role, to improve the quality of teaching and student support activity and development of skills (entrepreneurial included), which would be more appropriate to the world of work. The activities that will be developed will also have to encourage: permanent training, increased access to scientific and technological degree-courses, an increase in the system's productivity (increase in the ratio of graduates/matriculations, reduction of length of studies and drop-out rate, faster progress to employment) (Com. 20-04-2005 - Mobilitare i cervelli europei).

In Italy, university reform launched by the ministerial decree 509/1999, and still valid despite the more recent Moratti reform (decree no. 270, 22 October 2004), envisages, in particular, an overhaul of university teaching, which from now on should be focussing more on the student and his needs. In fact, the reform stipulates changes geared to adapting the university system to a model agreed with other European countries, with



al fine di raggiungere i seguenti obiettivi:

- abbreviare i tempi di conseguimento del titolo di studio e ridurre gli abbandoni;
- coniugare la didattica universitaria con una formazione professionalizzante;
- creare un sistema di studi articolato su due livelli di laurea secondo la formula del 3+2;
- facilitare la mobilità degli studenti attraverso l'introduzione dei sistemi di crediti.

Grazie alla Riforma, oggi l'università italiana offre agli studenti percorsi di studi di tre anni che consentono di conseguire la laurea di primo livello e un titolo che garantisce la libera circolazione delle professionalità all'interno dell'Unione europea. Con questo sistema lo studente è aiutato nella gestione del suo tempo di studio e ad arrivare sul mercato del lavoro a 22/23 anni. Questo ampio quadro di riforme si prefigge quindi di superare alcune criticità del sistema, ovvero la riduzione del drop out e dei fuori corso, l'abbassamento dell'età media dei laureati, l'aumento del numero dei cittadini con titolo di studio universitario, il miglioramento della employability e delle pari opportunità in ambito europeo.

Il MUR ha deciso di superare questo gap in particolare attraverso:

- orientamento pre-universitario: attività di orientamento svolte nel quinto anno della scuola superiore, concordate fra scuole superiori e università che assicurino agli studenti, da una parte la definizione di una scelta appropriata del corso post-diploma, dall'altra una preparazione adeguata in termini di saperi essenziali; per tali attività di recupero è previsto il riconoscimento di crediti formativi universitari in ingresso agli studenti che supereranno i corsi progettati (DM 270 del 2004);
- orientamento in itinere: attività di supporto per gli studenti in difficoltà da parte dei

the aim of achieving the following goals:

- *reducing the time required for the obtaining of qualifications and reducing the drop out rate;*
- *adapting university teaching to a more vocationally-oriented education;*
- *creating an articulated, two-level degree system of study using the 3+2 formula;*
- *facilitating student mobility via the introduction of the credit-system.*

Thanks to the reform, the Italian university today offers students 3-year courses that enable students to graduate at the first level with a qualification guaranteeing free movement of professionals within the EU. With this system the student receives help to manage his study time and join the labour-market at the age of 22 or 23. This ample reform framework fixes as its objective the overcoming of several critical features of the system i.e. a reduction in drop-outs (and those students needing many extra years to graduate), a lowering of the average age of graduates, an increase in the number of citizens with a university degree, an improvement in employability and equal opportunity with regard to Europe.

The MUR decided to overcome this gap, in particular, via:

- *pre-university guidance: guidance activity in the last year of secondary school, agreed between secondary school and university, which ensures that students, on the one hand, choose their post-secondary course appropriately, and on the other, have adequate preparation in terms of essential knowledge; recognition of university learning credits (on starting university) is envisaged for those passing the planned courses (DM 270, 2004) for these recuperation activities.*
- *on-going guidance: support activity for students in difficulty, on the part of*



centri di orientamento e tutorato presenti presso ogni Ateneo e Facoltà; sviluppo di diverse forme di tutorato, e soprattutto del tutorato per l'orientamento, per sostenere, consigliare e guidare gli studenti nelle scelte concrete riguardanti il percorso di studi e l'inserimento nell'ambiente universitario;

- assegnazione di borse di studio;
- potenziamento degli stage e dei tirocini pre-laurea in aziende private o in istituzioni pubbliche che permettono agli studenti di fare conoscere gli ambienti di lavoro;
- creazione di un sistema di valutazione della qualità dell'Università (così come raccomandato dai recenti documenti europei perché l'Università possa contribuire realmente alla realizzazione della cosiddetta Strategia di Lisbona).

ARCES, quale Collegio Universitario riconosciuto dal MUR, contribuisce agli sforzi del Ministero realizzando in favore degli studenti attività di counselling e tutorato pre, intra e post universitario. Essa propone agli studenti universitari un progetto formativo personalizzato, fondato sulla libera adesione dello studente ad un impegnativo programma di formazione intellettuale, sia sul piano universitario che umano, anche mediante l'utilizzo di servizi di orientamento e di tutorato. Il servizio di tutorato, in particolare, affianca alla matricola uno studente più anziano o neolaureato che lo introduce alla vita universitaria e alle problematiche e metodologie dello studio scelto. Sono numerose le iniziative proposte che completano la preparazione culturale degli studenti; negli ultimi anni sono nati accordi con le università per lo svolgimento di corsi interni che abbiano un riconoscimento accademico, anche sulla base del Protocollo d'Intesa già sottoscritto tra la CRUI e la Conferenza dei Collegi Universitari (15/05/2002).

guidance centres and tutoring at every university and faculty; development of various forms of tutoring, and especially tutoring for guidance, for back-up and advice for students when choosing their fields of study and their introduction to the world of the university;

- *award of grants;*
- *increasing the number of pre-graduation training periods in private companies or state institutions allowing students to find out about the working environment;*
- *creation of a system of evaluation of the quality of universities (as recommended by recent European documents, so that the university can contribute effectively to the achieving of the so-called Lisbon Strategy).*

ARCES, as a University College recognised by MUR contributes to the efforts of the Ministry, carrying out pre-, on-going and post-university counselling and tutoring activity for students. It proposes for the university student a personalised educational programme, based on the student's free adhesion to a demanding, intellectual training-programme, both on the university and human level, and also through the use of guidance and tutoring services. The tutoring service, in particular, allocates, an older student or a recent graduate to the first-year student; the former will introduce him or her to university life and the problems and methods of the chosen subject. There are numerous initiatives intended to round off the student's cultural preparation; in recent years agreements have been sealed with the University for academically recognised internal courses, also on the basis of the "Protocollo d'Intesa" that has already been signed between the CRUI and the University College Conference (15/05/2002).



L'Unione europea ha registrato una crescente disaffezione dei giovani verso le scienze e una costante diminuzione delle iscrizioni a corsi di laurea scientifica e tecnologica. La situazione preoccupa: sarà difficile far fronte alla maggiore richiesta delle aziende di tecnici e ricercatori specializzati, perdendo competitività nell'alta tecnologia. Tali laureati però sono i più richiesti sul lavoro nell'Unione europea ed è oramai stato dimostrato come aumentando gli investimenti in scienza e tecnologia si ha un aumento del PIL (forte è infatti la competizione per captare "cervelli" di altri paesi). Una forte risposta a tale problematica è stata data dall'Unione europea con il VI Programma Quadro per la Ricerca ed il Programma "Scienza e Società" e il documento "Istruzione e formazione 2010" (2004/C 104/01). L'Unione europea si è prefissa quale obiettivo, entro il 2010, di aumentare il numero dei diplomati/laureati in matematica, scienze e tecnologia di circa 100.000 unità all'anno, bilanciando fra l'altro lo squilibrio uomini/donne.

Dal momento che anche in Italia le iscrizioni ai corsi di laurea in chimica, fisica e matematica negli ultimi 15 anni hanno registrato una flessione media di oltre il 50%, anche l'Italia ha, fra le altre iniziative, affrontato il problema di tale crisi delle vocazioni scientifiche con il Progetto "Lauree scientifiche".

ARCES da alcuni anni ha apportato un proprio contributo per contrastare il calo dell'attrattiva delle lauree scientifiche con progetti realizzati presso le scuole superiori in accordo con le Facoltà scientifiche, permettendo un approccio e suscitando un conseguente interesse dei "migliori cervelli" verso questo tipo di studi. La

The European Union has registered a growing disaffection on the part of young people with regard to the sciences, and a constant fall in matriculation numbers in science and technology degree courses. The situation is worrying: it will be difficult to satisfy the greater demands from companies for technicians and specialised researchers, resulting in a loss of competitiveness in high technology. These graduates are, however, the most highly sought after as regards work in the European Union and it has by now been demonstrated how, by increasing investment in science and technology, there is an increase in the GNP (there is, in fact, strong competition to capture "brains" from other countries). A strong response to this problem has been provided by the European Union with: the VI Quadro Programme for Research, the "Science and Society" programme and the document "Education and training 2010" (2004/C 104/01). The European Union has set as its aim, by 2010, a 100.000 per year increase in the number of high-school leavers/graduates in mathematics, science and technology, balancing out, at the same time, the inequality between the numbers of men and women.

Seeing that the numbers enrolled for degree courses in chemistry, physics and mathematics in Italy have also fallen by an average of over 50% in the last fifteen years, Italy has tackled the issue of this crisis in scientific vocation, as well as other initiatives, with the "Scientific Degree" project.

For several years now ARCES has played its part in confronting the diminishing attraction of science degrees with projects in secondary schools, in an agreement with science faculties, which consent an initial approach and arouse the consequent interest of the best minds for this type of study.



Residenza Universitaria Alcantara ha promosso tra il 2004 e il 2006 una serie di iniziative presso le scuole superiori del territorio di Catania per la promozione della robotica quale strumento per avvicinare i giovani ai nuovi orizzonti delle scienze informatiche, della meccanica, dell'intelligenza artificiale ed alle loro concrete applicazioni nella vita di ogni giorno culminante nella partecipazione a competizioni di carattere nazionale. ARCES è stata anche promotrice del progetto ARACNE II finalizzato ad individuare le competenze che gli studenti devono possedere per accedere ai corsi di laurea della Facoltà di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali, senza alcun debito formativo, presentando il corso e orientando gli studenti in ingresso.

L'art. 34 della Costituzione italiana afferma chiaramente che i capaci e meritevoli, anche se privi di mezzi, hanno diritto di raggiungere i gradi più alti degli studi. I mezzi attraverso i quali ciò è possibile sono molteplici (borse di studio, assegni alle famiglie e altri aiuti economici). Seguendo questo principio la L. R. n. 20 del 25/11/2002 annovera espressamente i collegi universitari tra gli attuatori delle politiche finalizzate al diritto allo studio universitario. ARCES, infatti, facendosi promotore di un progetto formativo costruito intorno allo studente, mira a rendere i propri servizi e le opportunità di studio erogate accessibili a tutti, promuovendo il merito e agevolando, nel caso delle residenze universitarie, i giovani ospiti non possibilità economiche limitate ma con potenzialità, attraverso l'erogazione di borse di studio e posti a costi agevolati.

The Alcantara university residence was behind a series of initiatives between 2004 and 2006, at secondary schools in and around Catania, promoting robotics as an instrument for attracting young people to the fresh horizons of computer science, mechanics and artificial intelligence, and their practical application in everyday life, culminating in participation in competitions at a national level. ARCES was also promoter of the ARACNE II project, which aimed to single out the skills students should possess in order to accede to degree courses in the Faculties of Mathematics, Physics and Natural sciences, with no debito formativo, presenting the course and providing students with guidance on entry.

Art. 34 of the Italian Constitution clearly states that the capable and deserving, even if deprived of the necessary means, have the right to reach the top of the ladder in their study field. There are numerous means that might make this possible (study grants, benefit payments to families and other types of economic aid, university colleges).

Following this principle the regional law L.R. no.20, dated 25/11/2002, expressly numbers university colleges among the prime movers of policies geared towards a right to university study.

In fact, by setting itself up as promoter of a training project built around the student, ARCES is aiming to make its own services, and the study opportunities it offers, accessible to everybody, regardless, encouraging the deserving and, in the case of university residences, helping those young people with limited economic resources but considerable potential, via study grants and economic facilitations for study posts.



L'importanza assunta dalle Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione (TIC) in un periodo di favorevole congiuntura economica per gli Stati membri dell'Unione europea, ha comportato una graduale ma evidente revisione del sistema d'istruzione europeo finalizzata a garantire la formazione lungo tutto l'arco della vita. È emerso, infatti, che la difficoltà di entrare nel mercato del lavoro può essere superata grazie ad un livello di istruzione sufficientemente elevato. Sussiste, infatti, un rapporto inversamente proporzionale tra livello di studio e tasso di disoccupazione, come rileva anche l'indagine dell'ISTAT del 2006 "Università e Lavoro: orientarsi con la statistica". L'Europa deve quindi aumentare il livello di istruzione dei cittadini quando questi lasciano gli studi. La consapevolezza, inoltre, che nel decennio 2000-2010 il 50% dei posti di lavoro creati in Europa riguarderà l'ambito delle tecnologie dell'informazione, ha portato la Commissione europea a:

- incoraggiare l'innovazione investendo nella ricerca grazie all'adozione delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC);
- investire nel capitale umano migliorando il sistema d'istruzione per consentire a tutti i cittadini di acquisire competenze qualificanti;
- incoraggiare gli stati membri ad agevolare, nel rispetto delle prassi nazionali, l'accesso delle università a fonti di finanziamento complementari ed anche private.

Nel quadro delle Strategie di Lisbona, si colloca anche il Processo di Bologna, ovvero un processo di riforma a carattere europeo che ha l'obiettivo di creare uno Spazio Europeo dell'Istruzione Superiore tramite un percorso di convergenza che coinvolge direttamente i sistemi universitari dei paesi coinvolti. La Dichiarazione iniziale firmata a Bologna (1999) enuncia 6 obiettivi da perseguire entro il 2010:

The importance of Information and Communication Technology (ICT) in a moment of favourable economic circumstances for member states of the European Union, has led to a gradual, but evident overhaul of the European system of education, geared towards providing life-long training. In fact, it has emerged that the difficulty in entering the job market can be overcome thanks to a sufficiently high level of education. There is an inversely proportional ratio between level of studies and the employment rate, as revealed in the ISTAT survey of 2006 "University and work: guiding oneself with statistics". Therefore Europe needs to raise the level of education for its citizens on their finishing their studies. Moreover, the awareness that in the ten-year period 2000-2010, 50% of posts of work will be in information technology, has led the European Commission:

- *to encourage innovation, by investing in research, thanks to the adoption of Information and Communication Technology (ICT);*
- *to invest in human resources by improving the educational system in order to enable all citizens to acquire qualified skills;*
- *to encourage member states, in accordance with national practice, to make it easier for universities to gain access to complementary and also private funds.*

The Process of Bologna also finds itself within the framework of the Lisbon Strategy; this European reform process has the objective of creating a European Space for Higher education through a converging path that directly involves the university systems of the countries in question. The initial Declaration signed in Bologna (1999) announced 6 aims to be pursued by 2010:

- adozione di un sistema di titoli facilmente comprensibili e comparabili, anche tramite l'uso del Diploma Supplement;
 - adozione di un sistema essenzialmente fondato su due cicli principali, rispettivamente di primo e secondo livello;
 - adozione di un sistema di crediti didattici sul modello dell'ECTS (European Credit Transfer and Accumulation System);
 - promozione della mobilità attraverso la rimozione degli ostacoli al pieno esercizio della circolazione di studenti, ricercatori e personale amministrativo;
 - promozione della cooperazione europea nell'accertamento della qualità;
 - promozione della necessaria dimensione europea dell'istruzione superiore.
- *adoption of a system of easily comprehensible and comparable qualifications (also by means of the Diploma Supplement);*
 - *adoption of a system founded basically on two principal cycles, of first and second level respectively;*
 - *adoption of a system of teaching credits on the ECTS (European Credit Transfer and Accumulation System) model;*
 - *encouraging mobility by completely removing obstacles to the free circulation of students, researchers and administrative staff;*
 - *encouraging European co-operation in the ascertaining of quality;*
 - *encouraging the necessary European dimension in higher education.*

Nel quadro di questo processo dal 2000 ARCES promuove progetti di mobilità ed adotta una serie di strumenti, come il Libretto Europass-mobilità, rilasciati da organismi che accreditano la formazione ed hanno quindi carattere di ufficialità e che favoriscono il riconoscimento delle esperienze professionali svolte in diversi paesi dell'Unione. ARCES ha inoltre promosso il progetto "Docente Europeo: formazione iniziale per futuri docenti di scuola secondaria" nell'ambito del programma comunitario Socrates - Comenius 2.1 finalizzato a mettere in luce quali caratteristiche, capacità e competenze deve possedere la figura del docente europeo per facilitare la creazione di un sistema europeo dell'istruzione superiore. A sostegno del concetto di qualità dei servizi offerti, ARCES è dal 2002 una Local Academy CISCO erogando dunque corsi per la progettazione e la gestione di reti di calcolatori e di tecnologie internet il cui percorso formativo è certificato secondo i principi del CISCO Networking Academy Program. ARCES ha inoltre ottenuto la certificazione ISO 9001:2000 per la proget-

ARCES has been fostering mobility projects within the framework of this process since 2000, as well as adopting a series of instruments, such as the Europass mobility-card, issued by bodies that certify training and are therefore of an official character, and which encourage the recognition of professional experience gained in the various countries of the EU. ARCES has also been promoting the project "European teacher: initial training for secondary school teachers" within the Community programme Socrates - Comenius 2.1 geared towards emphasising the features, abilities and skills the European teacher should possess in order to facilitate the creation of a European system of higher education. As back-up to the concept of quality of service offered, ARCES has been a CISCO Local Academy since 2002, setting up courses for the planning and running of calculating networks and internet technology whose training paths are certified in accordance with the principles of the CISCO Networking Academy Program. Furthermore, ARCES has obtained ISO



tazione e la realizzazione di corsi di formazione, informazione ed orientamento, cooperazione e ricerca universitaria. ARCES infine ha investito nel campo dell'Information and Communication Technology, promuovendo progetti quali Junior Consulting, giunto ormai alla IV edizione, che prevede un percorso di alta formazione in Project Working nell'ambito dell'ICT.

In ambito strettamente nazionale, in risposta alle Strategie di Lisbona e del Processo di Bologna, sono state apportate due importanti novità al sistema formativo italiano. Sono state, infatti, varate due leggi, la legge 30 (Riforma Moratti) e la legge 53 (Riforma Biagi) che hanno ridefinito il ruolo della formazione professionale.

La legge 53/03 considera come un'unica realtà i sistemi dell'istruzione e della formazione professionale poiché rispondenti ai medesimi obiettivi di promozione della crescita della persona/cittadino. I due percorsi vengono, infatti, considerati paralleli e di pari dignità anche se con specifiche finalità. L'obiettivo è di assicurare che tutti i giovani conseguano almeno un diploma o una qualifica professionale prima di entrare nel mercato del lavoro. Recentemente, ottobre 2006, con l'“Accordo [...] per la definizione degli standard minimi relativi alle competenze tecnico-professionali, in attuazione di cui all'Accordo Quadro sancito in Conferenza Unificata il 19 giugno 2006” sono state intraprese azioni per favorire la definizione di un quadro comune tra i sistemi dell'istruzione e della formazione per il reciproco riconoscimento delle competenze acquisite.

È stato inoltre istituito il nuovo canale dell'istruzione e formazione professionale a cui i giovani potranno accedere direttamente dopo la scuola media.

Il Consiglio europeo rivolge, inoltre, un parti-

9001:2000 certification for the planning and realisation of courses for training, information and guidance, co-operation and university research. Finally ARCES has invested in the field of Information and Communication Technology fostering projects such as Junior Consulting (for the fourth time), which involves high-level training in the sphere of Project Working.

On the strictly national level, in response to the Lisbon Strategy and the Process of Bologna, two important modifications have been made to the Italian educational system. In fact two laws have been passed, law 30 (Riforma Moratti) and law 53 (Riforma Biagi), which have re-defined the role of vocational training.

Law 53/03 only takes into consideration educational and vocational training systems that respect the goals of fostering the growth of the person cum citizen. The two paths are in fact considered parallel and of equal importance, though the goals are specific. The objective is to ensure that all young people obtain at least one diploma or vocational qualification before entering the job market. Recently, in October 2006, (with the “agreement [...] for the definition of the minimum standards with regard to technical-professional skills, during the launching of which, at the Accordo Quadro, ratified by the Unified Conference, June 19, 2006”) actions have been undertaken to define a common framework between educational and training systems, for a reciprocal recognition of acquired skills.

Furthermore, a new path for education and vocational training has been instituted, to which young people might accede straight after leaving lower-secondary school. The Council of Europe has made a particular

colare appello al senso di Responsabilità Sociale delle imprese in materia di buone prassi concernenti l'apprendimento lungo tutto l'arco della vita, l'organizzazione del lavoro, le pari opportunità, l'inclusione sociale e lo sviluppo sostenibile. L'esigenza di dare conto ai cittadini dell'impatto sociale di un'attività si va diffondendo in tutti i settori dell'economia, imponendo una precisa risposta anche in termini di comunicazione istituzionale; si tratta pur sempre di iniziative non giuridicamente imposte ma tese a favorire l'assunzione di comportamenti socialmente responsabili.

ARCES in questa ottica promuove azioni di progettazione e sensibilizzazione sulla tematica della Responsabilità Sociale, attraverso la costituzione di partenariati, l'organizzazione di eventi e la pianificazione di progetti in tal ambito. Inoltre ARCES rendiconta le proprie attività già dal 2002, anno in cui è stato pubblicato il primo Bilancio Sociale dell'Ente.

appeal to the sense of social responsibility of businesses with regard to good practices in life-long learning, organisation of work, equal opportunity, social inclusion and sustainable development. The necessity to keep citizens informed of the social impact of an activity is spreading in all sectors of the economy, imposing a precise response also in terms of institutional communication; these initiatives are not juridically imposed but are intended to favour the assumption of socially responsible behaviour. In this framework ARCES fosters project and sensitisation activity on the topic of Social Responsibility, via the setting-up of partnerships, the organisation of events and the planning of projects in this sphere. ARCES has been responsible for doing its own accounts since 2002, the year in which the body's first Social Balance was published.



1.5

Missione / *Mission*

Contribuire alla formazione integrale della persona puntando sugli studenti come futuri professionisti e componenti attivi della società civile.

Favorire iniziative ed attività che mirino alla crescita spirituale, morale e culturale dei giovani.

Promuovere la partecipazione di tutti gli strati sociali alla qualificazione professionale e all'istruzione superiore.

ARCES intende supportare lo studente nello sviluppo delle sue potenzialità e nel favorire la scoperta della sua vocazione professionale, della dimensione sociale del lavoro e del desiderio di contribuire alla soluzione dei problemi della società, indipendentemente dal livello di reddito, genere, razza e credo religioso. L'attività di ARCES è quindi orientata a migliorare il livello di istruzione e formazione degli studenti e della società civile in cui essi operano.

To contribute to the all-round education of the person, investing in students as future professionals and active members of civil society.

To foster initiatives aiming at the spiritual, moral and cultural growth of young people.

To encourage the participation of all strata of society in professional qualification and higher education.

ARCES aims to support students in the development of their potential and to help in the discovery of their professional vocations and the social aspects of work, and the wish to contribute to solving the problems of society, regardless of their level of income, sex, race or religious beliefs.

Therefore ARCES activity is geared towards improving the levels of education of students and the civil society in which they operate.

Valori / Values

ARCES "è" le persone che ne fanno parte e ne determinano l'identità

Centralità della persona

Il rispetto della dignità spirituale, fisica e culturale di ogni individuo in quanto essere libero, portatore di valori e interessi legittimi e protagonista di relazioni sociali, economiche ed ambientali.

Formazione integrale dello studente

La formazione professionale, intesa come sviluppo di competenze specifiche e qualificanti, aperta a qualsiasi studente che dimostri impegno, motivazione e capacità, e la formazione umana, intesa come maturazione armonica della persona in tutte le sue componenti morali, culturali e materiali. Il ricercare, lo scoprire e il comunicare la verità sul mondo, sull'uomo e su Dio in un clima di dialogo e di libertà costituiscono un aspetto centrale di tale formazione.

Sussidiarietà

Lo sviluppo di un ruolo di ausilio e sostegno grazie all'erogazione di un servizio di interesse pubblico in ambito educativo finalizzato a sostenere e contribuire alla crescita del tessuto sociale in cui opera.

Correttezza e trasparenza

L'attenzione alle esigenze e alle aspettative legittime degli interlocutori interni ed esterni con un impegno al dialogo continuo per informare, con la massima trasparenza, sulla propria attività. Il completo rispetto delle leggi e dei regolamenti attraverso le procedure interne ed i comportamenti.

Responsabilità sociale

L'interpretazione di istanze sociali, la promozione di best practice finalizzate a valorizzare e diffondere il principio volontario di responsabilità delle proprie attività e dei propri atteggiamenti.

ARCES "is" the sum of those parts working who for it and who determine its identity

Central role of the individual

Respect for the spiritual, physical and cultural dignity of every individual as a free person, bearer of legitimate values and interests, and key-player in social, economic and environmental relations.

All-round education of the student

Vocational training, understood as development of specific and qualifying skills (and open to any student showing commitment, motivation and ability) and human education, understood as the harmonious maturing of the individual in all his or her moral, cultural and material constituent elements. Search, discovery and communication of truth with regard to the World, Man and God, in a climate of debate and liberty, represent an essential aspect of this education.

Subsidiary role

The development of an auxiliary and back-up role, thanks to the establishment of a public service in the educational field, aimed at supporting and contributing to the evolution of the social amalgam in which they operate.

Above-board integrity

Attention to the legitimate requirements and expectations of internal and external interlocutors with a commitment to maintaining continuous dialogue, in order to inform, with the greatest transparency, with regard to their own activity. Complete respect for the law and order through internal procedures and behaviour.

Social responsibility

Understanding pressing social needs, and fostering of best practices aimed at showing off and spreading the voluntary principle of responsibility for one's own activity and attitudes.

Stakeholder

Stakeholders

“Gli stakeholder primari, ovvero gli stakeholder in senso stretto, sono tutti quegli individui o gruppi ben identificabili da cui l'organizzazione dipende per la sua sopravvivenza: azionisti, dipendenti, clienti, fornitori e agenzie governative.

In senso più ampio stakeholder è ogni individuo o gruppo ben identificabile che può influenzare o essere influenzato dall'attività dell'organizzazione in termini di prodotti, politiche e processi lavorativi. In questo più ampio significato, gruppi d'interesse pubblico, movimenti di protesta, comunità locali, enti di governo, associazioni imprenditoriali, concorrenti, sindacati e la stampa, sono tutti da considerare stakeholder.”

(R.E. Freeman, 1984)

“The primary stakeholders, or rather stakeholders in the strictest sense, are all those clearly-defined individuals or groups on whom the organisation depends for its survival: shareholders, employees, clients, suppliers and government agencies.

In a wider sense a stakeholder is any clearly-defined individual or group that can influence or be influenced by the activity of the organisation in terms of products, policy or working processes. In this broader sense, public interest groups, protest movements, local communities, government bodies, entrepreneurial associations, competitors, trade unions and the press, are all to be considered as stakeholders.”

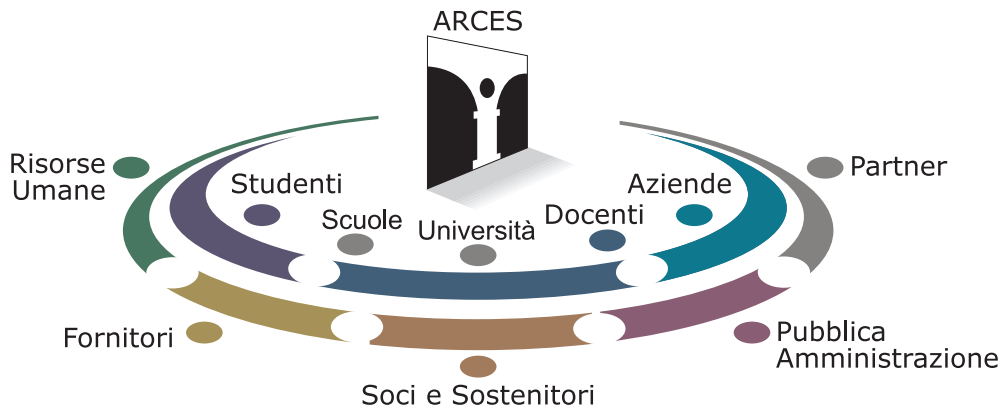
(R.E. Freeman, 1984)

Studenti, giovani alla cui crescita umana e professionale sono rivolte le principali attività di ARCES.

Students, young people, towards the individual and professional growth of whom, ARCES directs its principal activities.

Docenti, che assumono la duplice veste di fruitori dei servizi ARCES per le attività di formazione e aggiornamento, e di fornitori di ser-

Teachers, in the dual guise of exploiters of ARCES services for training and refresher activities, and suppliers of services for ARCES, in the



La centralità di ARCES nelle relazioni con i vari stakeholder

The central position of ARCES is based around its relations with the various stakeholders



vizi per ARCES, per gli interventi e le docenze tenuti nell'ambito delle iniziative organizzate dal Collegio.

Aziende, partner di attività e progetti, che contribuiscono alla realizzazione di tutte quelle iniziative tese a favorire l'incontro tra la domanda e l'offerta di lavoro, sia a livello locale che nazionale ed internazionale. Aziende che condividono con ARCES la volontà di offrire un'opportunità formativa a giovani meritevoli.

Risorse Umane, verso le quali ARCES trasferisce i propri valori e si impegna a migliorare le condizioni di lavoro e a favorire una crescita professionale, consapevole che arricchimento culturale e valorizzazione delle competenze del personale rappresentino le basi su cui crescere e operare.

Fornitori, nella cui scelta ARCES privilegia principalmente aspetti di condivisione dei propri valori di riferimento e di territorialità, selezionando fornitori locali e lasciando spazio a scelte extraregionali nel caso in cui la "scelta migliore" lo renda necessario.

Soci e Sostenitori, persone, enti ed istituzioni che, condividendo le finalità istituzionali e formative di ARCES, sostengono il Collegio nelle varie necessità economiche.

Pubblica Amministrazione, istituzioni regionali, nazionali ed internazionali con cui si instaurano rapporti ispirati a principi di collaborazione, all'insegna del dialogo e della disponibilità per il raggiungimento di comuni interessi.

Partner, nazionali e transnazionali, con cui si scambiano know-how e "buone prassi" nell'ottica del perseguimento di obiettivi comuni e di estensione del proprio raggio d'azione.

shape of talks and teaching in the various initiatives organised by the College.

Businesses, as partners in activities and projects, make a valid contribution to the accomplishment of all those initiatives encouraging a convergence of supply and demand of labour, at local, national and international levels. Businesses share with ARCES the wish to offer training opportunities to deserving cases among the young.

Human resources, to which ARCES transfers its own values and is committed to improving working conditions and fostering professional growth, aware that cultural enrichment and exploitation of the skills of its personnel represent the basis on which to evolve and operate.

Suppliers, in choosing whom, ARCES gives precedence to those sharing its own reference and territorial values, favouring local suppliers and leaving room for extra-regional choices whenever the "best choice" renders this necessary.

Members and backers, individuals, bodies and institutions, which, sharing the institutional and educational goals of Arces, support the college in its various economic requirements.

Public administration, regional, national and international institutions with whom relations are established, inspired by principles of collaboration, characterised by constant dialogue and availability, in the pursuit of common goals.

Partners, national and international, with whom know-how and best practices are exchanged, with a view to pursuing common objectives and extending one's own range of action.

Partner

Pubblica Amministrazione

Soci e Sostenitori

Fornitori

Risorse Umane

Aziende

Docenti

Studenti

Laureati

Universitari

Diplomati

Giovani che devono assolvere l'obbligo formativo

Alunni delle Scuole Secondarie di Secondo Grado

Alunni delle Scuole Secondarie di Primo Grado

Strategia ed organizzazione

Scostamenti rispetto al disegno strategico del Bilancio Sociale 2003-2004

Area STRATEGICA - Potenziamento del capitale umano d'eccellenza

OBIETTIVI	PIANO PROGRAMMATICO	ATTIVITÀ
<ul style="list-style-type: none"> - Favorire l'integrazione tra il sistema della formazione e il mondo del lavoro - Fornire un supporto alle università nell'attività di placement degli studenti 	- Stage e tirocini, conferenze, workshop di presentazione di realtà aziendali	<ul style="list-style-type: none"> - Progetto ESTREL - ESperto in Turismo RELazionale - MOTRIS - Microcentralità relazionali nel Mediterraneo - Incontro "Scegli di porre un accento sul tuo futuro. Entra in Accenture"
	- Promozione di colloqui di selezione e inserimento dei curricula degli studenti in banche dati specializzate	- Eurodesk
	- Progettazione di Master post lauream	- Master in Turismo Relazionale Integrato e Pianificazione Territoriale (MOTRIS)
	- Progettazione di Corsi IFTS (Istruzione e Formazione Tecnica Superiore)	<ul style="list-style-type: none"> - Progetto ESTREL - ESperto in Turismo RELazionale - IFTS - Tecnico Superiore per l'Organizzazione ed il Marketing del Turismo Integrato
	- Conseguimento di dispositivi di certificazione riconosciuti in ambito comunitario per le attività di stage e tirocinio	- Rilascio della certificazione Europass per i tirocini all'estero
	- Accredimento dell'Ente per le attività di formazione nell'ambito delle iniziative promosse dal Servizio Civile Nazionale	<ul style="list-style-type: none"> - Progetto "ARCES al servizio dell'educazione", 6 volontari - Progetto "Educare al servizio", 6 volontari - Progetto "Giovani per i giovani", 13 volontari - Progetto "Informare per partecipare", 3 volontari
	- Attività di ricerca finalizzata a coinvolgere studenti laureandi e commissionata dalle aziende	- Progetto "Junior Consulting"



Organisational strategies

Variations compared to the strategic plan for the Social Balance-sheet 2003-2004

STRATEGIC area - Developing best human resources

AIMS	PROGRAMMED PLAN	ACTIVITIES CARRIED OUT
<ul style="list-style-type: none"> - <i>Fostering the integration of educational system and labour market</i> - <i>Providing support for universities in student placement activities</i> 	- Training periods, conferences, workshops presenting working business situations	<ul style="list-style-type: none"> - <i>ESTREL project- (Relational tourism experts)</i> - <i>MOTRIS - Relational microcentrality in the Mediterranean</i> - <i>Meeting "Choose to lay emphasis on your future. Enter in Accenture"</i>
	- Promoting selection interviews and insertion of students' CVs in specialised data-bases	- <i>Eurodesk</i>
	- Planning post-graduate Masters	- <i>Master in Integrated Relational Tourism and Territorial Planning (MOTRIS)</i>
	- Planning IFTS (Higher Technical Education and Training) courses	<ul style="list-style-type: none"> - <i>ESTREL project.- (Relational tourism experts)</i> - <i>IFTS - Higher-level Technician for Organisation and Marketing of Integrated Tourism</i>
	- Procuring certification devices recognised in the EU for training periods and work experience	- <i>Issue of Europass certification for training periods abroad</i>
	- Credit from the company for training activity as regards initiatives promoted by National Civil Service	<ul style="list-style-type: none"> - <i>"ARCES at the service of education" project, 6 volunteers</i> - <i>"Educating for service" project, 6 volunteers</i> - <i>"Young for Young" project- 13 volunteers</i> - <i>"To inform to participate" project - 3 volunteers</i>
	- Research activity aimed at involving graduating students and commissioned by companies	- <i>"Junior Consulting" project</i>



OBIETTIVI	PIANO PROGRAMMATICO	ATTIVITÀ
	<ul style="list-style-type: none"> - Progettazione di interventi formativi volti a potenziare anche i modelli comportamentali 	<ul style="list-style-type: none"> - Progetto COMMA - Edizione 2005 - Progetto COMMA - Edizione 2006 - Corso "Esperto in networking" - I edizione, II annualità - Corso "Esperto in networking" - I edizione, III annualità - Corso "Esperto in networking" - II edizione, I annualità - Corso "Orafo costruttore" - III annualità - Corso "Fondamenti UNIX" - Corso "Specialista in assistenza tecnica su PC: hardware e software It Essentials I" - Corso "Introduzione al networking" - Corso "Tecnico esperto nella lavorazione dei metalli preziosi" - Progetto "Technè Fondimpresa" - Corso "Apprendista orafista ed argentiere" - Corsi per la certificazione CCNA - Corso "Introduzione alle tecnologie CISCO" - Corso "HP - Specialista in assistenza tecnica su PC" (IT ESSENTIAL) - Corso "Tecnico esperto in tematiche ambientali" (TETA) - Corso "Tecnico esperto nella lavorazione dei metalli preziosi" - II edizione
<ul style="list-style-type: none"> - Potenziare le attività di orientamento e tutorato personalizzato, anche attraverso il portfolio delle competenze e il riconoscimento dei crediti, per favorire la libertà di scelta degli studenti 	<ul style="list-style-type: none"> - Progettazione di interventi formativi personalizzati per sostenere gli studenti nella maturazione delle scelte professionali e nello sviluppo delle competenze trasversali - Organizzazione di corsi di HUMANITIES 	<ul style="list-style-type: none"> - Rassegna dell'orientamento della scuola media - Salone dello studente - Campus Orienta - Progetto "ARACNE 2" - Progetto "College Tryout" - Incontri di metodologia dello studio per le studentesse dei corsi di formazione dell'ELIS - SAME - Progetto "SMART - model Self Monitoring Assessment & Reliable Training" - Saint and Herpes: J.R.R. Tolkien in Book and Movie

AIMS	PROGRAMMED PLAN	ACTIVITIES CARRIED OUT
	<ul style="list-style-type: none"> - Planning of training interventions aiming to boost behavioural models 	<ul style="list-style-type: none"> - <i>COMMA project - 2005 edition</i> - <i>COMMA project - 2006 edition</i> - <i>“Expert in networking” course - I edition, II annuality</i> - <i>“Expert in networking” course - I edition, III annuality</i> - <i>“Expert in networking” course - II edition, I annuality</i> - <i>“Goldsmith/constructor” course -III annuality</i> - <i>“UNIX basics” course</i> - <i>“PC technical assistance expert: hardware and software essentials” course</i> - <i>“Introduction to networking” course</i> - <i>“Technical expert in working precious metals” course</i> - <i>“Technè Fondimpresa” course</i> - <i>Goldsmith and Silversmith Apprentice course</i> - <i>Course for CCNA certification</i> - <i>Introduction to CISCO technologies course</i> - <i>HP - Specialist in IT Assistance (IT Essential) course</i> - <i>“Technician specialised in Environmental Issue” course (TETA)</i> - <i>“Technician specialised in precious metals-processing” course, II edition</i>
<ul style="list-style-type: none"> - <i>Fostering personalised guidance and tutoring activity, also via a portfolio of skills and credit recognition, to provide students with more freedom of choice</i> 	<ul style="list-style-type: none"> - Planning of personalised training interventions to sustain students in maturing their professional choices and in developing transversal skills 	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Lower secondary school guidance days</i> - <i>Campus Orienta student open days</i> - <i>“ARACNE 2” project</i> - <i>“College Tryout” project</i> - <i>Meetings focused on the methodology of studying for students registered in ELIS training courses - SAME</i> - <i>SMART project - “Model Self Monitoring Assessment & Reliable Training”</i>
	<ul style="list-style-type: none"> - Organisation of HUMANITIES courses 	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Saint and Herpes: J.R.R. Tolkien in Book and Movie</i>



OBIETTIVI	PIANO PROGRAMMATICO	ATTIVITÀ
<ul style="list-style-type: none"> - Potenziare le attività di internazionalizzazione e mobilità degli studenti a sostegno di una maggiore integrazione nell'Unione europea 	<ul style="list-style-type: none"> - Stage e tirocini per studenti in ambito comunitario 	<ul style="list-style-type: none"> - Programma Leonardo da Vinci, progetti MONET PLACEMENT, ICTA, TIME II, MOVART, MOTIV, ICTA II - Eurodesk
	<ul style="list-style-type: none"> - Progettazione di master internazionali 	<ul style="list-style-type: none"> - Master in Turismo Relazionale Integrato e Pianificazione Territoriale (MOTRIS)
	<ul style="list-style-type: none"> - Sostegno agli studenti per la partecipazione a convegni e seminari internazionali 	<ul style="list-style-type: none"> - UNIV 2005 - Progettare la cultura: il linguaggio della musica
	<ul style="list-style-type: none"> - Conseguimento della certificazione Europass per le attività promosse all'estero 	<ul style="list-style-type: none"> - Rilascio della certificazione Europass per il tirocini all'estero previsti per i progetti MONET PLACEMENT, ICTA, TIME II, MOVART, MOTIV, ICTA II promossi all'interno del Programma Leonardo da Vinci
	<ul style="list-style-type: none"> - Promozione di attività di volontariato internazionale e cooperazione allo sviluppo 	<ul style="list-style-type: none"> - Attività di volontariato: assistenza sociale presso il centro disabili cronici Dal Tar Providenz, Siggiewi
<ul style="list-style-type: none"> - Fornire supporto al sistema scolastico per la valorizzazione della professionalità del docente 	<ul style="list-style-type: none"> - Organizzazione di corsi e seminari professionalizzanti con particolare riferimento alla didattica orientativa e ricerche applicate 	<ul style="list-style-type: none"> - Corso docenti all'interno del Salone dello Studente - "Tutorato e Orientamento: Competenze di base per i docenti della secondaria di secondo grado"
	<ul style="list-style-type: none"> - Organizzazione di attività di ricerca nell'ambito dello spazio europeo dell'istruzione superiore 	<ul style="list-style-type: none"> - Competences of Secondary School Teachers - nell'ambito del programma comunitario Socrates - Comenius 2.1 - Pubblicazione del III Quaderno ARCES - "Teachers to be. Competences of Secondary School Teacher: European Views"
	<ul style="list-style-type: none"> - Implementazione di una maggiore integrazione tra i club di facoltà delle Residenze e le attività formative e di placement di ARCES 	<ul style="list-style-type: none"> - Incontri con professionisti - Summer School - Casi di etica di Impresa e dei Media



AIMS	PROGRAMMED PLAN	ACTIVITIES CARRIED OUT
<p>- <i>Fostering activities of student internationalisation and mobility in support of a greater integration into the European Union</i></p>	<p>- <i>Training periods in the EU</i></p>	<p>- <i>Leonardo da Vinci programme, MONET PLACEMENT projects, ICTA, TIME II, MOVART, MOTIV, ICTA II</i> - <i>Eurodesk</i></p>
	<p>- <i>Planning for international Masters</i></p>	<p>- <i>Master in Integrated Relational Tourism and Territorial Planning (MOTRIS)</i></p>
	<p>- <i>Support for students participating in international conventions and seminars</i></p>	<p>- <i>UNIV 2005 - Planning culture: the language of music</i></p>
	<p>- <i>Acquisition of Europass certification for activities promoted abroad</i></p>	<p>- <i>Issue of Europass certification for training periods abroad as laid down in MONET PLACEMENT, ICTA, TIME II, MOVART, MOTIV, ICTA II projects, promoted within the Leonardo da Vinci programme</i></p>
	<p>- <i>Promotion of international voluntary activity and co-operation in development</i></p>	<p>- <i>Voluntary work: social assistance at a centre for the chronically disabled. Dal Tar Providenz, Siggiewi</i></p>
<p>- <i>Providing support for the school system in order to reward the professionalism of the teacher</i></p>	<p>- <i>Organisation of professional-oriented courses and seminars with specific reference to guided teaching and applied research</i></p>	<p>- <i>Teaching courses during the Salone dello Studente</i> - <i>Tutorship and Guidance: Basic competencies for teachers in Secondary Schools</i></p>
	<p>- <i>Organisation of research activity within the European Space for Higher Education</i></p>	<p>- <i>Competences of Secondary School Teachers - within the Socrates EU programme - Comenius 2.1</i> - <i>IIIrd ARCES Notebook Publication - Teachers to be. Competences of Secondary School Teachers: European View</i></p>
	<p>- <i>Implementation of greater integration between the Residence Faculty clubs and ARCES training and placement activity.</i></p>	<p>- <i>Meetings with professionals</i> - <i>Summer School - Cases of ethics in business and the media</i></p>

OBIETTIVI	PIANO PROGRAMMATICO	ATTIVITÀ
<ul style="list-style-type: none"> - Potenziare l'integrazione con il territorio attraverso accordi con gli Enti locali e una progettualità in linea con la programmazione regionale 	<ul style="list-style-type: none"> - Ricerche a supporto di nuove politiche legate allo sviluppo del territorio con particolare riferimento al turismo, all' ICT (Information and Communication Technology) e all'artigianato locale 	<ul style="list-style-type: none"> - Progettazione della seconda fase della ricerca MOTRIS - Scambio di buone prassi con istituzioni pubbliche maltesi - Attività di formazione e ricerca rivolte a studenti universitari - Progetto PRISMA - Piano di Ricerca per il turismo relazionale integrato Sicilia-MAlta
	<ul style="list-style-type: none"> - Coinvolgimento diretto degli enti locali nella progettazione e nella realizzazione di attività di formazione e orientamento 	<ul style="list-style-type: none"> - Convenzione MOTRIS con la Presidenza della Regione Siciliana - Patrocinio dell'Assessorato alla Pubblica Istruzione della Regione Siciliana per il Salone dello Studente - Campus Orienta e per il Corso Docenti annesso al medesimo
<ul style="list-style-type: none"> - Diffondere il concetto di Responsabilità Sociale d'Impresa (R.S.I.) 	<ul style="list-style-type: none"> - Progettazione di iniziative per la diffusione di strumenti di rendicontazione sociale 	<ul style="list-style-type: none"> - Costruzione di un partenariato europeo finalizzato alla promozione della Responsabilità Sociale. - Patrocinio tesi di laurea di Alfonso Inclima - Progetto HELIOS - HEalthcare Local Impact On Stakeholders

Area STRATEGICA - Dimensioni e prospettive di sviluppo della domanda

OBIETTIVI	PIANO PROGRAMMATICO	ATTIVITÀ
<ul style="list-style-type: none"> - Promuovere il brand ARCES - Potenziare il consenso da parte della società civile 	<ul style="list-style-type: none"> - Impostazione e avvio di un piano di comunicazione 	<ul style="list-style-type: none"> - Conclusione della fase preliminare di raccolta istanze e bisogni interni ed esterni per l'analisi di contesto
	<ul style="list-style-type: none"> - Attività di promozione presso le comunità locali in cui è presente il marchio 	<ul style="list-style-type: none"> - Pianificazione Progetto College Tryout
	<ul style="list-style-type: none"> - Ampliamento della sede del Collegio con particolare riferimento agli spazi dedicati alle attività di formazione e counselling per gli studenti universitari, residenti e non 	<ul style="list-style-type: none"> - Acquisto nuova sede istituzionale



AIMS	PROGRAMMED PLAN	ACTIVITIES CARRIED OUT
<ul style="list-style-type: none"> - Encouraging integration with the local area via agreements with local bodies and projects in accordance with regional programming. 	<ul style="list-style-type: none"> - Research in support of new policies linked to development of the local area with particular reference to tourism, ICT (Information and Communication Technology) and local crafts. 	<ul style="list-style-type: none"> - Second phase projects in MOTRIS research - Exchange of good practices with Maltese state institutions - Educational and research activity aimed at university students - PRISMA Project - Research Plan for Relational Integrated Tourism Sicily-Malta
	<ul style="list-style-type: none"> - Direct involvement of local businesses in projects and realisation of training and guidance activity 	<ul style="list-style-type: none"> - The MOTRIS convention with the presidency of the Regione Siciliana - Sponsored by the Sicilian Regional Council Department for State Education, Campus Orienta Students' Open Day and the accompanying Teachers' Training course
<ul style="list-style-type: none"> - Spreading the concept of a business's social responsibility (S.R) 	<ul style="list-style-type: none"> - Projecting initiatives for diffusion of social stock-taking instruments 	<ul style="list-style-type: none"> - Building up of European partnerships aiming to spread Social Responsibility - Alfonso Inclima degree thesis patronage - HELIOS project - Healthcare Local Impact On Stakeholders

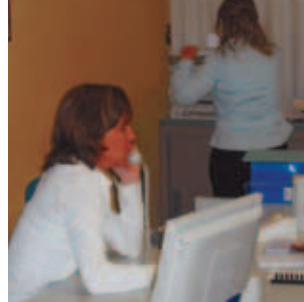
STRATEGIC area - Dimensions and perspectives for development of demand

AIMS	PROGRAMMED PLAN	ACTIVITIES CARRIED OUT
<ul style="list-style-type: none"> - Promoting the ARCES brand-name - Fostering civil society consensus 	<ul style="list-style-type: none"> - Formulation and launching of a communication plan 	<ul style="list-style-type: none"> - Following the preliminary phase of collection, internal and external requirements and needs for analysis of context
	<ul style="list-style-type: none"> - Promotional activity in local communities where the brand-name is present 	<ul style="list-style-type: none"> - College Tryout project planning
	<ul style="list-style-type: none"> - Expansion of college with particular reference to spaces devoted to training and counselling activity for university students - resident and non. 	<ul style="list-style-type: none"> - Acquisition of a new institutional centre



Area STRATEGICA - Efficienza e qualità del servizio

OBIETTIVI	PIANO PROGRAMMATICO	ATTIVITÀ
<ul style="list-style-type: none"> - Migliorare il sistema di controllo interno attraverso un sistema organizzativo e di responsabilità adeguato 	<ul style="list-style-type: none"> - Sviluppo di una contabilità analitica per centro di costo 	<ul style="list-style-type: none"> - Definito piano dei centri di costo, alimentato report di rendiconto per centro di costo quadrato direttamente dalla contabilità generale
	<ul style="list-style-type: none"> - Sviluppo di un sistema MBO (Management By Objective) per la valutazione delle risorse umane 	<ul style="list-style-type: none"> - Avviata procedura di valutazione con sistema del Balance score-cared
	<ul style="list-style-type: none"> - Certificazione del bilancio civilistico 	<ul style="list-style-type: none"> - Redatto bilancio civilistico al 31/12/05 e approvato in data 10/04/06
	<ul style="list-style-type: none"> - Miglioramento del sistema di controllo interno attraverso un sistema organizzativo e di responsabilità adeguato 	<ul style="list-style-type: none"> - Definiti responsabili delle Unità Operative - Implementato un nuovo modello di programmazione delle attività culturali ARCES per macrostruttura
<ul style="list-style-type: none"> - Implementare la formazione continua del personale interno 	<ul style="list-style-type: none"> - Partecipazione a corsi di formazione per competenze funzionali 	<ul style="list-style-type: none"> - Procedure Vision 2000 nell'ambito della qualità (rivolto a tutto il personale) - Project management (rivolto a 2 dipendenti) - Cultura d'impresa (rivolto a 8 dipendenti) - Master SUM (rivolto a 1 dipendente) - MONET Exchange, promosso all'interno del programma Leonardo da Vinci (rivolto a 6 dipendenti)
<ul style="list-style-type: none"> - Realizzare attività extracaratteristiche ma di supporto allo sviluppo e al miglioramento delle finalità istituzionali dell'Ente 	<ul style="list-style-type: none"> - Analisi dei bisogni gestionali e organizzativi riconducibili ad iniziative non direttamente caratterizzanti l'attività del Collegio: studio della soluzione giuridico-organizzativa più funzionale 	
	<ul style="list-style-type: none"> - Costituzione di una società di servizi ad hoc 	<ul style="list-style-type: none"> - Avviato studio di fattibilità con la definizione delle linee di intervento e il disegno del modello organizzativo - Costituzione formale di ARCES Consulting



STRATEGIC area - Efficiency and quality of service

AIMS	PROGRAMMED PLAN	ACTIVITIES CARRIED OUT
<ul style="list-style-type: none"> - Improving the internal control system via an organised system with adequate responsibility 	<ul style="list-style-type: none"> - Developing analytical accountancy for cost centre 	<ul style="list-style-type: none"> - Cost-centre plan defined, cost-centre report supplied and squared by general accounts
	<ul style="list-style-type: none"> - Development of an MBO system (Management By Objective) for assessing human resources 	<ul style="list-style-type: none"> - Assessment procedure started with score-card Balance system
	<ul style="list-style-type: none"> - Certification of civil-law balance-sheet 	<ul style="list-style-type: none"> - Civil-law balance-sheet drafted on 31/12/05 and approved on 10/04/06
<ul style="list-style-type: none"> - Carrying out continuous training of internal personnel 	<ul style="list-style-type: none"> - Improving the internal control system via an organised system with adequate responsibility - Participation in training courses for functional skills 	<ul style="list-style-type: none"> - Selection of those in charge of Operational Units - Implemented a new frame of scheduling ARCES cultural activities on macro-structures
	<ul style="list-style-type: none"> - Participation in training courses for functional skills 	<ul style="list-style-type: none"> - Procedure Vision 2000 procedures in the sphere of quality (aimed at all personnel) - Project management (aimed at full-time employees) - Business culture (aimed at 8 full-time employees) - Master SUM (aimed at 1 full-time employees) - MONET Exchange (aimed at 6 full-time employees) project, promoted within the Leonardo da Vinci programme
<ul style="list-style-type: none"> - Carrying out activities which are a-typical and serve as a back-up in developing and improving the institutional goals of the body. 	<ul style="list-style-type: none"> - Analysis of running and organisational requirements linked to initiatives not characterising the activity of the college directly: study of the most functional juridical-organisational solution 	
	<ul style="list-style-type: none"> - Setting up an ad hoc service company 	<ul style="list-style-type: none"> - Feasibility study launched with definition of intervention strategies and plan of organisational model - Establishment of ARCES Consulting



Disegno strategico - 2007

"I Collegi Universitari legalmente riconosciuti dal Ministero dell'Università e della Ricerca Scientifica sono istituzioni universitarie aventi natura giuridica privata che esercitano funzioni di interesse pubblico nel settore universitario" (Guida informativa 2001, I Collegi Universitari Legalmente Riconosciuti, ed. CIMEA della Fondazione Rui).

La natura giuridica di dette istituzioni trae origine, nell'ordinamento giuridico italiano, dal Rd. 31.8.1933 che li sottopone alla vigilanza dell'allora Ministero della Pubblica Istruzione.

Oggi i Collegi si qualificano come strutture di supporto alle Università per quanto attiene non solo l'offerta residenziale ma anche per la proposta formativa basata sul "triplice asse della formazione umana, culturale e della formazione alla convivenza" funzionale alla preparazione della "futura elite di professionisti e ricercatori" (id).

All'interno di questo contesto ARCES persegue la sua mission anche attraverso una pianificazione strategica, strumento indispensabile per il raggiungimento delle finalità istituzionali. Già da tre anni ARCES utilizza tale strumento per definire obiettivi di lungo periodo e programmi strumentali al loro raggiungimento.

Didattica integrativa - Orientamento - Internazionalizzazione

OBIETTIVI	ATTIVITÀ
- Attuazione delle politiche di diritto allo studio	<ul style="list-style-type: none"> - Attività di orientamento in ingresso e corsi di formazione integrativi di supporto allo studio universitario - Tutoring a sostegno e supporto degli studenti - Iniziative per il recupero dei saperi essenziali - Strumenti innovativi per favorire l'accesso degli studenti alle attività di orientamento - Fusione delle unità operative "Orientamento" e "Programmi Comunitari - Mobilità" per la realizzazione di iniziative più efficaci nel campo dell'orientamento - Orientamento domiciliare per i diversamente abili - Attività di formazione continua rivolte ai docenti



Strategic planning - 2007

“University Colleges legally recognised by the Ministry for the University and Scientific Research are university institutions of a private legal status, carrying out a function in the public interest in the university sector” (Guide 2001, I Collegi Universitari Legalmente Riconosciuti, ed. CIMEA).

In the Italian legal system the legal status of these institutions has its origins in the Rd. 31.8.1933, which requires them to be inspected by the Ministry for State Education.

Today the colleges qualify as support structures for the university with regard not only to their residential amenities, but also educational opportunities based on the “triple axis of human, cultural and co-habitational education” geared towards the preparation of a “future elite of professionals and researchers” (idem)

It is in this context that ARCES embarks on its mission, which it aims to follow through by means of strategic planning, an indispensable tool for achieving institutional goals. For three years now ARCES has been using this tool in order to define long-term objectives and programmes that are instrumental in reaching these goals.

Integrated didactics - Orientation - Internalisation

OBJECTIVES	ACTIVITY
<ul style="list-style-type: none"> - Carrying out of policies for the right to an education 	<ul style="list-style-type: none"> - Guidance activity on entering and integrative training and university study back-up courses - Tutoring as back-up and support for university - Initiatives to retrieve essential knowledge - Innovative instruments to encourage student access to guidance activity - Fusion of “Guidance” and “Community Programmes-Mobility” operational units, in order to carry out more effective initiatives in the field of guidance - Home-based guidance for the disabled - Continuous training activity for teachers



Integrazione - Formazione / Lavoro

OBIETTIVI	ATTIVITÀ
- Potenziamento delle attività di placement	<ul style="list-style-type: none"> - Attività di formazione ed aggiornamento in linea con i fabbisogni occupazionali delle aziende, nel rispetto degli elementi di base (etici e comportamentali) del sistema valoriale ARCES e in un'ottica di valorizzazione delle economie locali - Iniziative volte all'acquisizione di competenze professionali - Attività di formazione continua - Creazione di un network di aziende - Incremento delle attività di stage e tirocinio - Certificazione della formazione

Comunicazione

OBIETTIVI	ATTIVITÀ
- Ottimizzazione dei flussi di comunicazione interna ed esterna	<ul style="list-style-type: none"> - Redazione del piano di comunicazione - Promozione del brand ARCES ai diversi pubblici di riferimento - Fidelizzazione del pubblico ARCES

Efficienza / Trasparenza

OBIETTIVI	ATTIVITÀ
- Implementazione dei sistemi di valutazione e monitoraggio	<ul style="list-style-type: none"> - Adozione della carta di lavoro - Utilizzo del sistema di controllo di gestione e della metodologia della negoziazione del Budget a base 0 - Rendicontazione dei progetti a 6 mesi dal termine delle attività progettuali - Adozione di un manuale contabile - Implementazione, in via sperimentale, di un sistema di valutazione delle risorse umane - Utilizzo di report di rendiconto finanziario



Integration - Training / Work

OBJECTIVES	ACTIVITY
<ul style="list-style-type: none"> - Fostering of placement activity 	<ul style="list-style-type: none"> - Training activity and updating in accordance with companies' occupational requirements, whilst respecting the basic elements (ethical and behavioural) of the ARCES system of values, and with a view to improving the local economy - Initiatives aimed at the acquisition of professional skills - Continuous training activity - Creation of a network of companies - Increase in training and probation activity - Training certification

Communication

OBJECTIVES	ACTIVITY
<ul style="list-style-type: none"> - Optimisation of internal and external fluxes of communication 	<ul style="list-style-type: none"> - Drafting of communication plan - Promotion of the ARCES brand-name with the various sectors of the public - Building up loyalty in ARCES public

Efficiency - Transparency

OBJECTIVES	ACTIVITY
<ul style="list-style-type: none"> - Implementation of assessment and monitoring systems 	<ul style="list-style-type: none"> - Adoption of carta di lavoro - Utilisation of management control system and methods of negotiating the budget at base 0 - In-progress reports on projects 6 months before the end of project activity - Adoption of a book-keeping manual - Experimental implementation of a system for assessing human resources - Utilisation of financial accounting reports



Responsabilità Sociale

OBIETTIVI	ATTIVITÀ
- Condivisione della Responsabilità Sociale	- Iniziative (progetti, attività didattica, convegni) volte a sensibilizzare verso una cultura della rendicontazione sociale - Diffusione di best practice

Organizzazione

OBIETTIVI	ATTIVITÀ
- Implementazione di un modello organizzativo funzionale alle istanze culturali e sociali di tutte le strutture ARCES	- Definizione di una area organizzativa per la promozione dell'offerta culturale e formativa del Collegio - Attività di cooperazione e volontariato per studenti universitari tese ad accrescere nei partecipanti lo spirito di servizio e la partecipazione alla soluzione di problemi sociali in linea con il principio di progresso e trasmissione del sapere a servizio dei più deboli

Nel 2005 ARCES ha acquistato la quasi totalità di un edificio nel centro storico di Palermo con l'obiettivo di inaugurare una nuova Residenza Universitaria Maschile, da affiancare a quelle già esistenti (le Residenze Alcantara di Catania e la Segesta di Palermo).

L'immobile è ubicato in una posizione strategica (in via Butera n. 1), vicino al Rettorato e a diverse Facoltà dell'Università degli Studi di Palermo. Oltre ai nuovi posti letto che si intendono realizzare, la nuova struttura sarà dotata di una Aula Magna multimediale, di una biblioteca e di diverse sale studio.

Il progetto è stato presentato alle autorità competenti per il rilascio delle autorizzazioni previste dalle leggi vigenti. I lavori inizieranno alla fine del 2006 per terminare entro il 2008.



Social responsibility

OBJECTIVES	ACTIVITY
- <i>Sharing of social responsibility</i>	- <i>Initiatives (projects, didactic activity, conventions) aimed at sensitising towards a culture of social awareness</i> - <i>Spreading of best practices</i>

Organisation

OBJECTIVES	ACTIVITY
- <i>Implementation of an organisational model functional to cultural and social demands of all the ARCES structures</i>	- <i>Definition of an organisational area for the promotion of the cultural and educational proposals of the college</i> - <i>Co-operation and voluntary activity for university students aiming to arouse in participants the spirit of service and involvement in solving social problems in accordance with the principles of progress and passing on of knowledge to the less fortunate among us</i>

In 2005 ARCES acquired a building in its entirety (almost), in the old quarter of Palermo, the aim of this real estate operation was the inauguration of a new men's university residence, to place alongside the existing ones (the Alcantara Residence in Catania and the Segesta in Palermo).

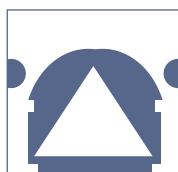
The building, situated in a strategic area (in via Butera no. 1) is close to the Rectorship and various university faculties. Apart from the new bed-rooms that are being built, the new structure will be provided with a multi-medial hall, a library and several study-rooms.

The project has been presented to the appropriate authorities for authorisations required by the laws in force. Work will begin at the end of 2006 and be completed by 2008.



Catena del valore di ARCES

ARCES chain of values

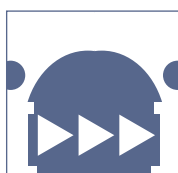


Orientamento in entrata

Per guidare gli studenti della scuola secondaria di secondo grado nella maturazione della scelta della carriera universitaria e nell'analisi dei propri punti di forza e di debolezza, delle motivazioni ed aspirazioni professionali.

Initial guidance

To guide upper secondary school students in developing their choice of university career and in analysing their own strong- and weak-points, professional motivations and aspirations.

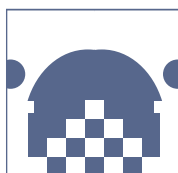


Orientamento in itinere

Per aiutare gli studenti a completare il proprio corso di studi nei tempi previsti, indirizzandoli verso il piano di studi più adatto alle proprie attitudini e aspettative professionali e guidandoli a pianificare correttamente gli esami oltre che ad acquisire un personale metodo di studio.

On-going guidance

To help students finish their studies in the prescribed time, directing them towards the course of study most suited to their skills and professional expectations, and helping them to prepare efficiently for their exams, as well as acquiring a personalised method of study.

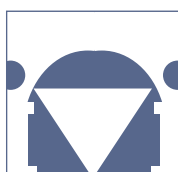


Attività di formazione

Per rafforzare i modelli comportamentali tramite percorsi di formazione umana e percorsi di formazione multidisciplinare e multiprofessionale in linea con le esigenze del mercato del lavoro.

Educational activities

To reinforce behavioural models through education of the person and multi-disciplined and multi-professional education in line with the requirements of the labour market.

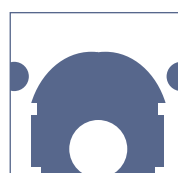


Orientamento in uscita

Per agevolare la scelta del percorso formativo post lauream e l'inserimento dei neolaureati nel mondo del lavoro, promuovendone le potenzialità professionali.

Final guidance

To facilitate the choices for post-graduation education and the introduction of recent graduates into the world of work, by encouraging their professional potential.



Placement

Per agevolare l'ingresso nel mercato del lavoro tramite stage ed inserimento professionale in azienda e quindi garantire la messa in pratica delle competenze acquisite durante precedenti percorsi di studio e di formazione.

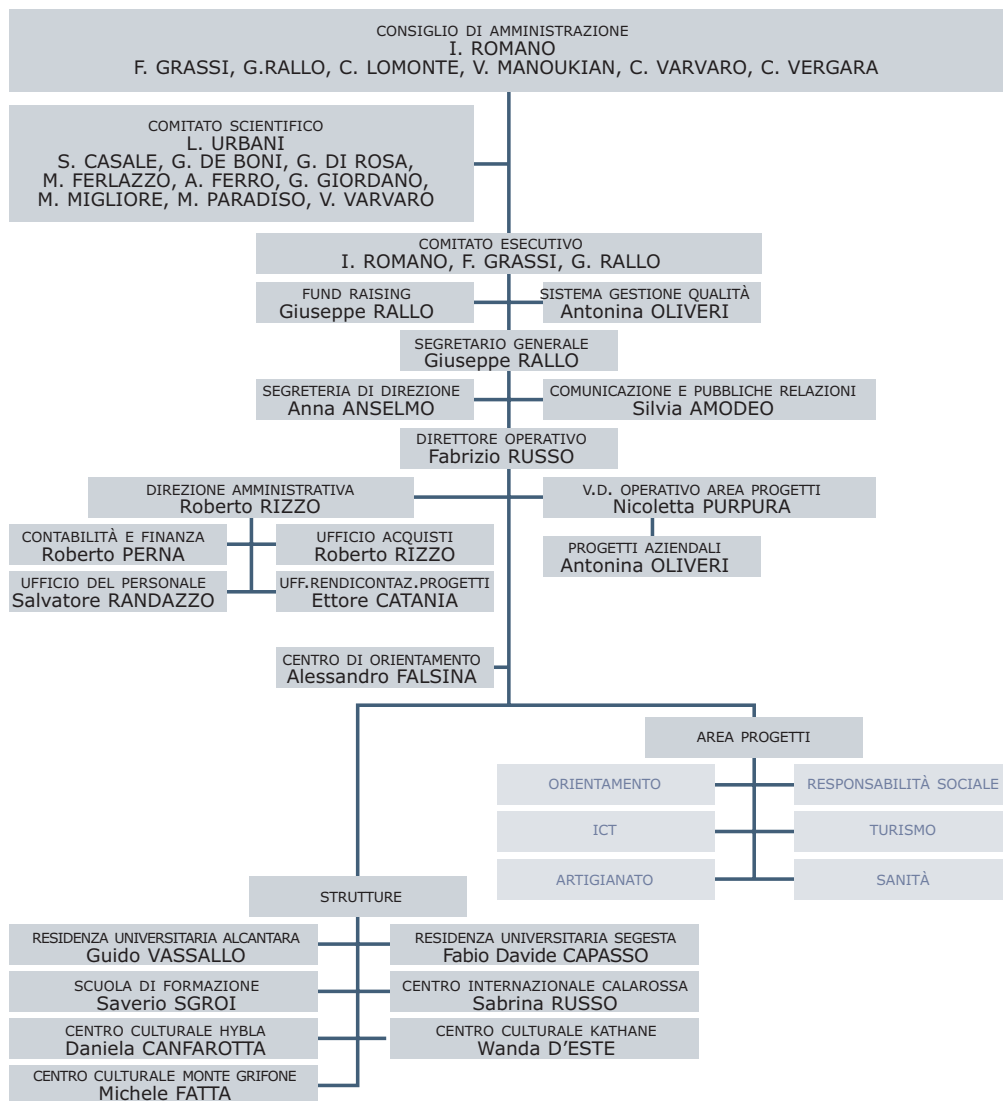
Placement

To facilitate introduction into the labour market via periods of training, and vocational placement in companies, and, in this way, to guarantee the practical application of skills acquired during one's previous studies and education.



Organigramma

Organsation chart



Organigramma aggiornato al 31/12/2006



Rispetto al precedente organigramma le modifiche apportate riflettono il desiderio di dare ulteriore spazio e valore all'attività di progettazione di ARCES in seno alle attività del Collegio.

Infatti, è stata istituita l'“Area Progetti” con l'intento di formalizzare l'esistenza di linee di attività sulle quali ARCES da anni realizza commesse (si rimanda alla sezione “Assetto istituzionale ed organizzativo” per la descrizione di ogni singola Unità Operativa).

Al fine di aumentarne la funzionalità è stata costituita la figura del “Vice Direttore Operativo Area Progetti”, alle dipendenze dirette del Direttore Operativo, con mansioni di coordinamento delle aree di progettazione. L'Unità Operativa “Progetti Aziendali” è posta in staff al Vice Direttore Operativo con l'obiettivo di supportare innanzitutto gli studenti universitari nell'inserimento professionale e nell'acquisizione delle competenze richieste dalle aziende, oltre che curare la formazione continua degli operatori delle aziende coinvolte nelle attività ARCES.

Il “Centro di Orientamento” ha inglobato l'“Area Programmi Comunitari” in quanto attività di pertinenza dello stesso.

La “Direzione Amministrativa” mantiene la responsabilità funzionale dell'attività amministrativo-contabile di tutte le Unità Operative del Collegio, ed è stata aggiunta l'Unità Operativa “Ufficio Rendicontazione Progetti” per rispondere alle complesse necessità correlate con la gestione amministrativa dei progetti promossi dal Collegio.

Compared to the previous organisation chart, the changes here reflect the desire to give further space and value to ARCES's projecting activity within the general activity of the College.

In fact a “Project Area” has been instituted with the aim of formalising those activity areas in which ARCES has for years been creating jobs (q.v. the section “Institutional and organisational set-up” for a description of each single Operational Unit)

In order to increase functionality, the figure of “Assistant operational manager for the Project area” was created; the role was directly dependent from the operational manager, with duties involving the co-ordination of areas of projecting.

The “Business project” Operational Unit is in the hands of the assistant operational manager, with the aim of providing support, above all, for university students in starting work and acquiring those skills required by the companies involved in the ARCES activities.

The “Guidance Centre” has incorporated the “Community Programme Area” as an activity pertinent to it.

“Administrative Management” keeps its functional responsibility for administrative/accounting activity for all the College's operational units; the “Office accounting projects” operational unit has been added, in order to respond to complex needs linked to the administrative management of those projects promoted by the College.

Assetto istituzionale ed organizzativo

Institutional and organisational set-up

Al fine di conseguire i propri obiettivi ARCES ha adottato un modello istituzionale e organizzativo snello e flessibile, per rispondere con tempestività alle molteplici esigenze del settore e favorire l'innovazione attraverso il confronto e la sinergia tra le varie Unità Operative e Strutture.

Consiglio di Amministrazione: è l'organo centrale di governo dell'Ente volto a definire le linee strategiche ed organizzative per il raggiungimento delle finalità istituzionali. Provvede, inoltre, all'approvazione del bilancio.

Presidente

Prof. Ing. Ignazio Romano

Vicepresidenti

Arch. Francesco A. Grassi

Dott. Giuseppe Rallo

Consiglieri

Arch. Ciro Lomonte

Arch. Vartui Manoukian

Avv. Carlo Varvaro

Prof. Corrado Vergara

Comitato Scientifico: richiede pareri ed indicazioni scientifiche sulla validità degli orientamenti culturali identificati come prioritari e approva nuovi indirizzi, da perseguire ed approfondire.

Comitato Esecutivo: provvede a rendere operative le linee strategiche definite dal Consiglio di Amministrazione. È di fatto l'organo che gestisce l'Ente.

Fund Raising: provvede a cercare, creare e sviluppare fonti di sostegno economico per l'Ente, sia pubbliche che private.

In order to achieve its objectives ARCES has adopted a slimmed-down and flexible, institutional and organisational model, in order to respond promptly to the multiple requirements of the sector and to foster innovation through comparison and synergy of the various operational units and structures.

Board of directors: is the central organ of government of the organisation, with the role of defining strategy and structuring in order to achieve the institutional goals. It also approves the balance-sheet.

Chairman

Ignazio Romano

Vice-chairmen

Francesco A. Grassi

Giuseppe Rallo

Advisors

Ciro Lomonte

Vartui Manoukian

Carlo Varvaro

Corrado Vergara

Scientific committee: seeks scientific opinions and pointers regarding the validity of cultural orientations identified as priorities, and approves new target-areas to be pursued and explored.

Executive committee: arranges to render operative the lines of strategy defined by the Board of Directors. It is in practice the organ that runs the organisation.

Fund Raising: is responsible for seeking, creating and developing back-up economic resources, both public and private, for the organising body.



Sistema Gestione Qualità: definisce un modello di organizzazione delle attività dell'Ente finalizzato al miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza dei processi (gestionali ed organizzativi) adottati e della qualità dei servizi erogati.

Segretario Generale: assiste al lavoro dell'Assemblea Generale ed interviene, con voto consultivo, alle riunioni del Consiglio di Amministrazione; sovrintende alle attività di ARCES, dirigendone e coordinandone gli uffici secondo le istruzioni del Presidente.

Segreteria di Direzione: supporta la Presidenza in tutte le attività, organizzandone il lavoro, curandone i contatti e ottimizzandone i tempi.

Comunicazione e Pubbliche Relazioni: offre un supporto per la progettazione, definizione e predisposizione dei criteri di promozione secondo stili di comunicazione coordinati ed innovativi.

Direttore Operativo: progetta, propone e gestisce le soluzioni organizzative più adeguate per il miglior funzionamento delle Unità Operative e delle Strutture e sovrintende alla loro efficienza, attuando al riguardo quanto deliberato dal Consiglio di Amministrazione.

Direzione Amministrativa: svolge funzioni di organizzazione e coordinamento. Assegna il budget di spesa ai macrocentri di costo e le autorizzazioni agli acquisti. Sovrintende alle attività contabili, finanziarie e patrimoniali. Predispose il bilancio e gestisce la contabilità analitica per centro di costo.

Contabilità e Finanza: è responsabile della corretta predisposizione delle scritture contabili e dei mandati di pagamento; fornisce le informazioni riguardanti la situazione patrimoniale.

***Quality Management system:** defines a model of organisation of the body's activities geared towards continual improvement of the effectiveness and efficiency of the processes adopted (management and organisation) and the quality of the services provided.*

***Secretary General:** is present at the General Assembly and intervenes, with a consultative vote, in the meetings of the Board of Directors; supervises the activity of ARCES, directing and co-ordinating its offices in accordance with instructions from the Chairman.*

***Management secretary:** back-up for the manager in all activities, including organising the work, looking after contacts and optimizing use of time.*

***Communications and public relations:** offers support in projecting, defining and predisposing the criteria for promotion, according to co-ordinated and innovative styles of communication.*

***Operative Management:** projects, proposes and manages the most suitable organisational solutions for a better functioning of the Operational Units and structures, and supervises their efficiency, implementing whatever relevant decisions have been made by the Board of Directors.*

***Administrative Management:** carries out the functions of organisation and co-ordination. It assigns expenditure budgets to cost macro-centres and gives authorisations to purchase. It supervises accounting, financial and patrimonial activity. Predisposes the budget and handles analytic accountancy for the cost-centre.*

***Accounts and Finance:** is responsible for the correct predisposition of accounting documents and orders of payment; it provides information regarding the patrimonial state of*



niale. Provvede ad emettere mandati di pagamento dietro autorizzazione della Direzione Amministrativa. Tiene sotto controllo i flussi di cassa.

Ufficio Acquisti: provvede alle esigenze di fornitura dei beni di ARCES, mette in relazione il budget di spesa con gli ordini emessi, provvede alle procedure di gara. Propone alla Direzione Amministrativa budget di spesa.

Ufficio del Personale: si occupa della gestione del personale. Provvede alla rilevazione delle presenze, alle pratiche di assunzione e licenziamento del personale, all'archivio delle buste paga, all'elaborazione dei cedolini e al pagamento degli stipendi.

Ufficio Rendicontazione Progetti: si occupa della gestione amministrativo-contabile dei progetti. In collaborazione con i Project Manager si occupa della preparazione dei budget dei singoli progetti approvati. Garantisce l'applicazione delle corrette procedure contabili di rendicontazione.

V.D. Operativo Area Progetti: gestisce l'Area Progetti e coordina gli aspetti progettuali ed esecutivi delle singole commesse attribuibili alle varie linee di attività.

Progetti Aziendali: è destinata a sviluppare progetti di formazione (master e corsi di alta formazione) rivolti a laureati ("pre-inserimento" laureati) e di formazione continua rivolti a professionisti.

Centro di Orientamento: offre un servizio di accoglienza e prima informazione sui percorsi formativi dopo la scuola dell'obbligo, la scuola secondaria e l'università, sulle modalità di ingresso nel mondo del lavoro e sullo sviluppo

affairs. Arranges the issue of orders of payment on authorisation from the Administrative Management. It keeps cash-flow under control.

***Purchasing Office:** deals with requirements regarding supply of goods to ARCES; keeps track of the expenditure budget compared to the orders made; deals with procedure for tenders for contracts. It proposes an expenditure budget to Administrative Management*

***Personnel Office:** looks after personnel. Keeps track of presences, hiring and dismissing of personnel procedure, filing pay-packets, elaborating pay-sheets and paying salaries.*

***Project Accounting Office:** looks after the administrative-accounting management of projects. In collaboration with the Project Managers it deals with preparation of the budgets for the single approved projects. Guarantees application of correct accounting procedures for account reports.*

***V.D. Operative Project Area:** manages the Project Area and co-ordinates the projecting and executive aspects of the single jobs attributable to the various lines of activity.*

***Business projects:** aims to develop training projects (Masters and higher level courses) meant for graduates ("pre-insertion" graduates) and continuous training meant for professional persons.*

***Guidance Centre:** offers a welcoming service and initial information regarding fields of study after minimum school-leaving, after secondary school and university; it informs about professional growth and how to enter the*

professionale, nonché sui programmi europei in favore dei giovani. Provvede all'aggiornamento dei docenti delle scuole e dei formatori. Sviluppa progetti di ricerca nel campo della didattica e dell'orientamento rivolti a diplomati, studenti universitari, laureati e docenti e cura la progettazione e il management di iniziative promosse nell'ambito dei Programmi comunitari Socrates, Leonardo da Vinci, Gioventù in Azione.

Area Progetti: è destinata a sviluppare progetti di ricerca e formazione nei campi che ARCES ha individuato come prioritari all'interno della propria mission (Responsabilità Sociale, Turismo, ICT, Sanità, Artigianato, Orientamento).

- **Orientamento:** sviluppa progetti di ricerca nel campo della didattica e dell'orientamento rivolti a diplomati, studenti universitari, laureati e docenti e cura la progettazione e il management di iniziative promosse nell'ambito dei Programmi comunitari Socrates, Leonardo da Vinci, Gioventù in Azione.
- **ICT:** promuove attività di formazione nell'ambito delle Tecnologia di Informazione e Comunicazione, al fine di sviluppare competenze e professionalità spendibili nel mercato del lavoro.
- **Artigianato:** promuove attività di formazione nell'ambito della lavorazione di pietre e metalli preziosi, al fine di sviluppare professionalità e mestieri spendibili nel settore.
- **Responsabilità Sociale:** progetta iniziative finalizzate all'implementazione di buone prassi e all'analisi del rapporto con gli stakeholder di riferimento.
- **Turismo:** progetta attività finalizzate all'analisi del territorio e allo sviluppo di reti e partenariati internazionali, volte alla valorizzazione del contesto.

labour market, as well as about European programmes favouring young people. It deals with on-going training for school-teachers and trainers. Develops research projects in the field of didactics and guidance aimed at school-leavers, university students, graduates and teachers, and deals with planning and management of initiatives with regard to Socrates, Leonardo da Vinci, Gioventù in Azione Community projects.

Project area: *aims to develop research and training projects in the fields that ARCES has singled out as priority areas within its own strategic planning (social responsibility, tourism, ICT, health, crafts, guidance).*

- **Guidance:** *develops research projects in the field of didactics and guidance aimed at school-leavers, university students, graduates and teachers, and deals with planning and management of initiatives in the sphere of Socrates, Leonardo da Vinci, Gioventù in Azione Community projects.*
- **ICT:** *promotes training activity in Information and Communication Technology, with the aim of developing skills and professional behaviour necessary for the labour market.*
- **Crafts:** *promotes training activity in working precious stones and metals, with the aim of developing professional behaviour and trade-skills necessary for the sector.*
- **Social responsibility:** *plans initiatives aimed at the implementation of good practices and analysis of the relationship with the stakeholders in question.*
- **Tourism:** *plans activity aimed at analysing the local area and developing international networks and partnerships, all geared towards exploiting the local area.*



- **Sanità:** progetta iniziative finalizzate all'implementazione di buone prassi all'interno del tessuto sanitario regionale, nazionale ed internazionale.

- **Health:** plans initiatives aimed at the implementation of good practices with regard to Regional, national and international health services.

Strutture

Structures

Residenza Universitaria Alcantara: Struttura ricettizia nel cuore di Catania che, oltre a servizi di vitto e alloggio per studenti offre una funzione integrativa e di supporto alla formazione universitaria, sostenendo l'idea di progetto educativo-formativo costruito intorno alla persona e perseguito da ARCES.

Alcantara university residence: accommodation facilities in the heart of Catania; apart from providing board and accommodation for students, it offers an integrative support operation for university studies, backing up the education/training project idea built around the idea of the whole person (and heartily pursued by ARCES).

Residenza Universitaria Segesta: Struttura ricettizia nel cuore di Palermo che, oltre a servizi di vitto e alloggio per studenti offre una funzione integrativa e di supporto alla formazione universitaria, sostenendo l'idea di progetto educativo-formativo costruito intorno alla persona e perseguito da ARCES.

Segesta university residence: accommodation facilities in the heart of Palermo; apart from providing board and accommodation for students, it offers integrative support operations for university studies, as back-up for the education/training project idea built around the idea of the whole person (and earnestly pursued by ARCES).

Scuola di Formazione ARCES: svolge attività di qualificazione nei settori dell'ICT, del Turismo, dell'Ambiente e dell'Artigianato orafa e argentiero destinate a giovani in possesso di titoli di istruzione secondaria e superiore. L'obiettivo è quello di contribuire alla soluzione dei problemi occupazionali attraverso la formazione di specialisti in grado di partecipare al processo di introduzione delle nuove tecnologie, specialmente di quelle informatiche.

ARCES Training Institute: carries out qualification activities in the sectors of ICT, tourism, the environment and the working of gold and silver, aimed at young people possessing secondary school leaving certificates. The goal is to contribute to the solution of the problem of unemployment by training specialists who are able to participate in the process of introducing new technologies (especially those of computer science).

Centro Internazionale Calarossa: Centro convegni, luogo di studio, di incontro e di formazione culturale e spirituale situato a soli trenta chilometri da Palermo nel Comune di Terrasini.

Calarossa International Centre: a congress centre, an area for study, encounter and cultural and spiritual education, situated barely thirty kilometres from Palermo, in the Commune of Terrasini.



Centro Culturale Hybla: Il centro palermitano, che si rivolge a ragazze di età compresa tra gli 8 e i 18 anni, si propone come luogo accogliente e familiare dove studiare, svolgere attività formative, culturali e ricreative e al contempo coltivare rapporti interpersonali.

Centro Culturale Kathane: Il centro catanese, che si rivolge a studentesse liceali e universitarie, promuove attività di interesse professionale, culturale e sportivo, in un contesto finalizzato alla creazione di rapporti interpersonali.

Centro Culturale Monte Grifone: Il centro palermitano, aperto a ragazzi di età compresa tra i 9 e 14 anni, offre supporto allo studio e organizza attività educative e ricreative.

ARCES, con il suo Sistema di Gestione della Qualità, è certificata secondo la normativa ISO 9001:2000 per la progettazione e realizzazione di corsi di formazione, informazione ed orientamento, cooperazione e ricerca universitaria.

Il Sistema di Gestione della Qualità di ARCES è progettato per raggiungere i risultati e per migliorare con continuità le prestazioni, in modo da soddisfare le mutevoli esigenze ed aspettative degli utenti e delle altre parti interessate (dipendenti, fornitori, collettività).

ARCES applica i principi basilari di gestione, individuati nell'organizzazione orientata all'utente, la leadership, il coinvolgimento del personale, l'approccio ai processi ed il miglioramento continuo.

***Hybla Cultural Centre:** the Palermitan centre that focuses on girls aged between 8 and 18 and prides itself as a welcoming and familiar atmosphere for studying, carrying out training, cultural and recreational activity, whilst, at the same time, nurturing interpersonal relationships.*

***Kathane Cultural Centre:** the centre in Catania that focuses on female secondary school and university students and encourages activities of a vocational, cultural and sporting nature, in a context geared towards the nurturing of interpersonal relationships.*

***Monte Grifone Cultural Centre:** the Palermitan centre open to boys aged between 9 and 14, provides study support and organises educational and recreational activities.*

***ARCES**, with its Quality Management System, is certified in accordance with ISO norm 9001:2000 for the projecting and implementation of courses of education, information and guidance, co-operation and university research.*

The ARCES Quality Management System has been projected in such a way as to achieve results and continuously improve performance, so as to satisfy the changing requirements and expectations of the subject and other interested parties (employees, suppliers, the collective).

ARCES applies the basic principles of management (which have been singled out in a system of organisation geared towards the user), leadership, involvement of personnel, approach to processes and continuous improvement.

Comunicazione istituzionale

Institutional communication

La comunicazione istituzionale ARCES ha previsto per lo più iniziative above the line ed è stata veicolata soprattutto attraverso i quotidiani locali e l'affissione di locandine e manifesti all'esterno o in appositi spazi, con particolare attenzione all'ambiente universitario e alle scuole.

Sia per il 2005 che per il 2006 è stato affidato ad un collaboratore esterno l'incarico di addetto stampa per la redazione e la diffusione di comunicati, oltre che, naturalmente, per il supporto nell'organizzazione di conferenze stampa e per la raccolta della rassegna stampa ARCES. Sono stati, inoltre, stipulati accordi quadro con agenzie pubblicitarie dei principali organi di stampa locale per la promozione in appositi spazi delle diverse iniziative ARCES.

Le attività di ARCES sono state pubblicizzate tramite la realizzazione di materiali stampati, quali inviti, brochure, pieghevoli e locandine, con l'obiettivo di presentare con coerenza la nuova immagine coordinata. L'invio di newsletter periodiche, destinate ai visitatori del sito ARCES, sono state un ulteriore supporto alla diffusione e promozione di quanto realizzato nel corso del biennio 2005/2006.

Un ruolo di rilievo nelle attività di comunicazione è stato dato all'organizzazione di seminari e conferenze, divenuti un importante strumento per promuovere il marchio ARCES. La realizzazione dei bandi di accesso alle Residenze e il supporto alla progettazione di un sistema di monitoraggio della comunicazione ARCES, finalizzato alla realizzazione del nuovo piano di comunicazione, hanno fatto parte delle iniziative portate avanti durante l'arco del 2005 e del 2006; le pubblicazioni di nuovi quaderni della collana ARCES nel campo della formazione del docente in ambito europeo e del rapporto tra Fede e Scienza hanno completato le attività di comunicazione istituzionale.

ARCES institutional communication has mostly planned above the line initiatives and has been advertised above all through local newspapers and posters and notices stuck up outdoors or in appropriate places, with particular attention to the school and university environments.

In 2005, an external collaborator was again given the post of press agent for the drafting and diffusion of communiqués, as well as, support in organising press conferences and the collecting of ARCES press reviews. Agreements accordi quadro were also stipulated with advertising agencies from the main organs of the local press for the promotion in appropriate spaces of the various ARCES initiatives.

ARCES activities were advertised through printed material such as invitations, brochures, leaflets and posters, with the aim of plainly presenting the new co-ordinated image.

Newsletters were sent out periodically to visitors to the ARCES web-site, as a further instrument in spreading the word and promoting all that had been achieved in 2005.

The organisation of seminars and conferences had an important role in the communications activity, becoming an essential instrument for promoting the name of ARCES. Among the initiatives carried forward in 2005-2006. Access bans to the residences were initiated, along with support for planning a system of monitoring of ARCES communications, all geared towards a new communications plan; the publication of new issues of the ARCES essay collection in the field of teacher-training in Europe and the Faith versus Science report completed the activity of institutional communications.

As regards below the line communications, mention should be made of the direct marketing activity carried out with the students, upper secondary-school teachers and univer-



Per quanto riguarda la comunicazione below the line vanno segnalate le attività di direct marketing effettuate nei confronti di studenti, di professori delle scuole secondarie di secondo grado ed universitari (iniziative di formazione e Salone dello Studente - Campus Orienta), di professionisti del settore turistico - alberghiero (seminari ed attività di formazione). Il sito internet dal 2003 al 2006 è diventato uno strumento di comunicazione capace di fidelizzare i destinatari delle iniziative promosse da ARCÉS nei diversi ambiti di intervento (residenzialità, orientamento, formazione, mobilità). Gradualmente si è formata una comunità di 8.204 utenti registrati al sito, composta per il 58% da donne e per il 42% da uomini. Il 33% degli utenti è laureato, il 18% è composto da studenti universitari, il 10% da laureandi, il 5% da studenti diplomati, il 2% da studenti superiori e il 6% da professionisti. I visitatori provengono per il 63,2% dalla Sicilia e per il restante 46,8% dal territorio italiano. Il sito ARCÉS gradualmente si sta affermando come un vero e proprio portale a servizio del piano formativo ARCÉS, visitato con una certa continuità dagli utenti del web. I visitatori dal 2003 al 2004 sono aumentati del 26,8% passando da 142.652 a 192.820, e l'incremento è cresciuto anche dal 2004 al 2005, del 6,5%, con un totale di visitatori che si attesta a 206.346 in un anno. Si segnala un'ulteriore crescita di visitatori nel 2006 pari al 20,7% per un totale di 249.105. Nel periodo 2003-2006 i visitatori del sito ARCÉS sono stati 790.923 con un incremento del 74,6% realizzato in quattro anni. La fidelizzazione dei visitatori può essere misurata anche dal numero di iscritti al sito che dal 2003 al 2006 sono passati da 366 a 8.204 e dal ritorno di contatti utili della Newsletter ARCÉS, che ha una redemption superiore al 50% nei tre giorni successivi all'invio. Un altro elemento di

sity students (educational initiatives and Campus Orienta student days), professional persons in the tourism-hotel sector (seminars and training activity).

Between 2003 and 2006 the web-site became an instrument of communication capable of building customer loyalty in those people interested in initiatives promoted by ARCÉS in the various areas of intervention (residential issues, guidance, training, mobility). Gradually a community was built up, of 8,204 users registered with the web-site; 58% of this number was made up of females and 42% males. 33% of users were graduates, 18% were university students, 10% were about to graduate, 5% diploma-holders, 2% secondary-school students and 6% professional persons. 63.2% of visitors came from Sicily and the remaining 46.8% from all over Italy. The ARCÉS web-site is gradually confirming its position as a genuine gateway to the service of the ARCÉS training plan, and is visited with some continuity by internet users. Between 2003 and 2004 the number of visitors increased by 26.8%, going from 142,652 to 192,820, and this growth trend continued between 2004 and 2005, with an increase of 6.5%, with the number of visitors totalling 206,346 during the year. 2006 witnessed a further increase, of 20.7%, in the number of visitors, the total number being 249,105. In the period 2003-2006 there were 790,923 visitors to the ARCÉS web-site, which meant a 74.6% increase over the four years. The building of customer loyalty on the part of visitors can also be gauged from the number of those registered (going from 366 in 2003 to 8,204 in 2006), and from the yield of useful contacts in the ARCÉS Newsletter, which had a response of over 50% in the three days following its issue. Another interesting element is linked to the offer of various inter-active services aimed at registered visitors, among which



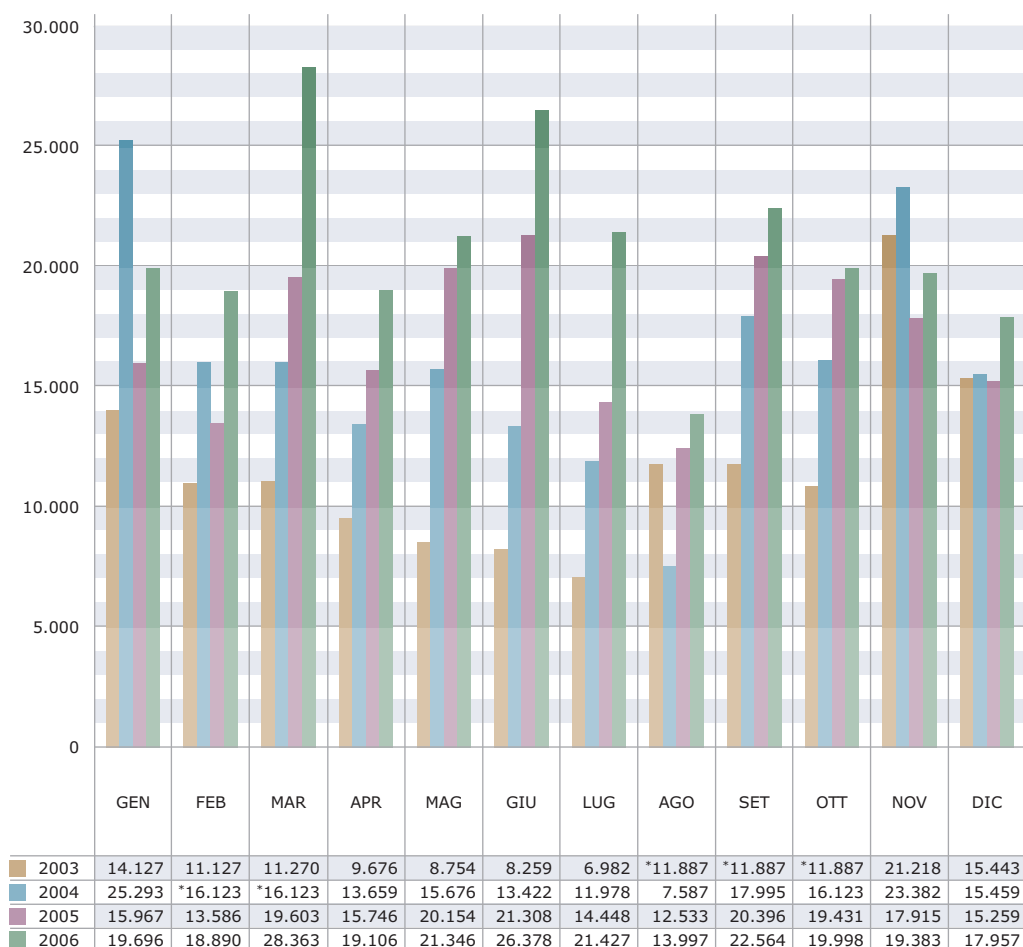
interesse è legato all'offerta di servizi interattivi destinati ai visitatori iscritti, tra i quali la possibilità di candidarsi direttamente on line per partecipare ai progetti e alle iniziative proposti da ARCES. Le candidature ai progetti ARCES, effettuabili direttamente attraverso web, sono passate da 2 progetti nel 2003, a 14 nel 2004, a 20 nel 2005 e a 18 nel 2006. Gli utenti che hanno usufruito della possibilità di candidarsi direttamente on line ai progetti sono stati 189 nel 2003, 582 nel 2004, 1.391 nel 2005 e 581 nel 2006. Per il futuro il sito dovrà rispondere maggiormente ai bisogni delle strutture ARCES, favorendo un supporto ancora più valido all'identificazione della Catena del Valore e del marchio ARCES.

there is the possibility to apply directly on-line for a place in the projects proposed by ARCES. The number of applications (which can be carried out directly over the web) for ARCES projects, went from 2 in 2003 to 14 in 2004, to 20 in 2005 and 18 in 2006. In 2003 there were 189 users exploiting the opportunity to apply for these projects directly on-line; in 2004 there were 582, in 2005 there were 1,391 and in 2006 there were 581. In the future the website will have to respond ever more urgently to the needs of the ARCES structures, by providing a sounder contribution to the identification of the chain of values and the ARCES seal of quality.

Visitatori totali 2003 - 2006

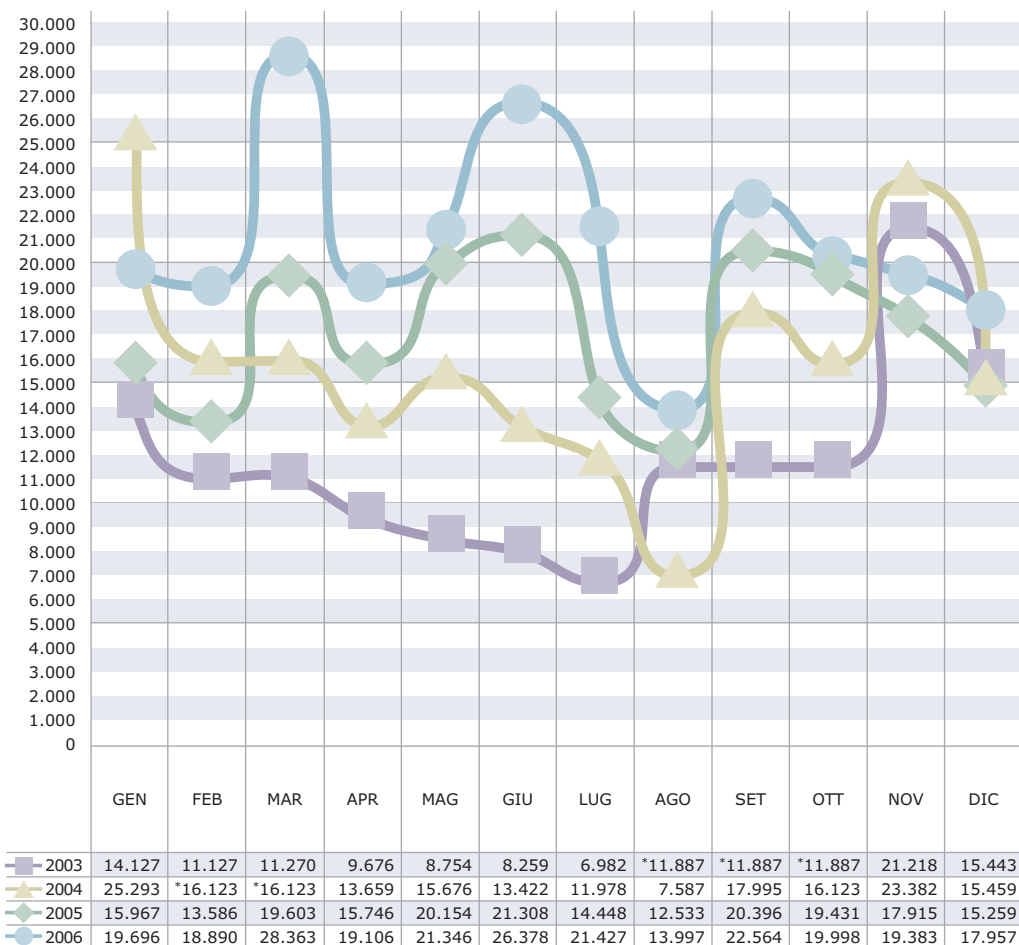


Visitatori mese per mese



* valori calcolati sulla media annuale per mancanza di dato

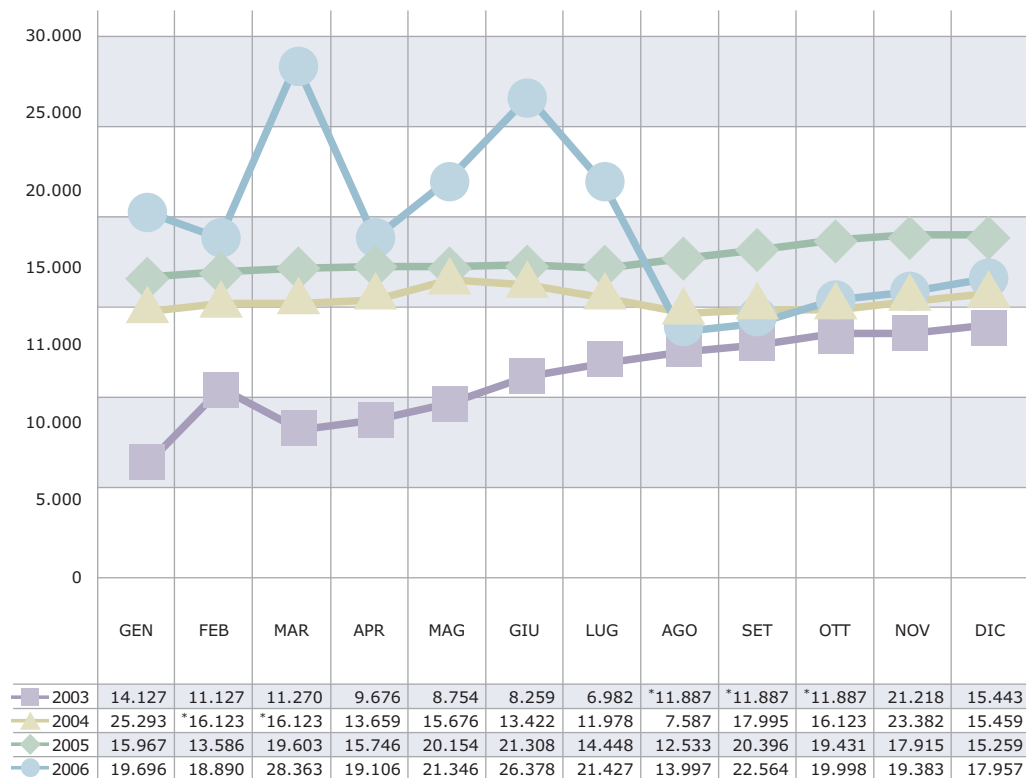
Andamento visitatori 2003 - 2006



* valori calcolati sulla media annuale per mancanza di dato

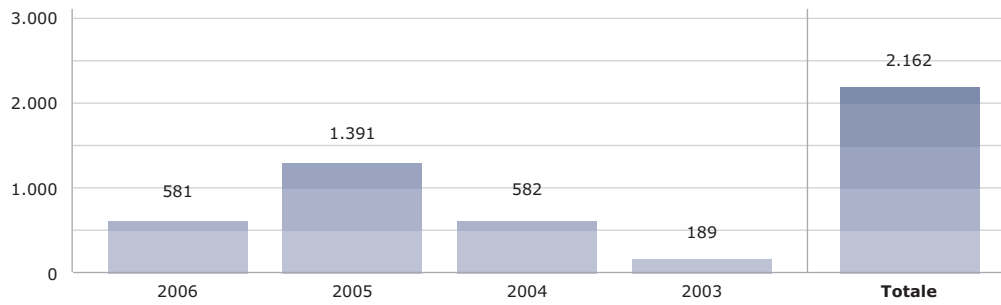


Andamento visitatori 2003 - 2006 dati destagionalizzati

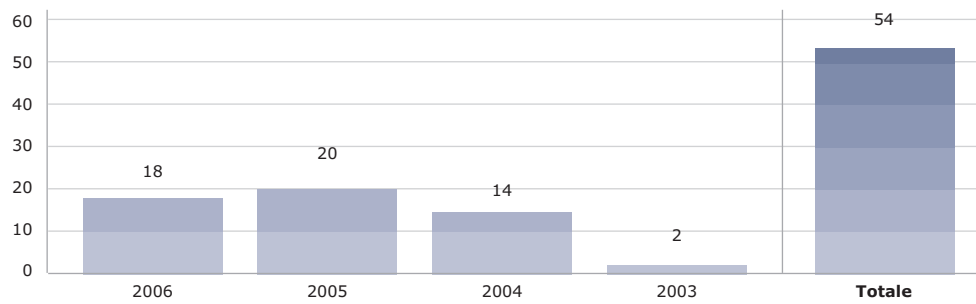


* valori calcolati sulla media annuale per mancanza di dato

Persone che hanno partecipato ai progetti ARCES candidandosi direttamente on line



Application on line attivate



2



Analisi del valore aggiunto

L'interfaccia economica delle attività portate avanti da ARCES, come parallelo tra la ricaduta sociale di ogni azione e il valore aggiunto prodotto su tutte le categorie di stakeholder con cui l'Ente dialoga. Una valutazione economica dei risultati conseguiti in termini di risorse "distribuite", di utili sociali "realizzati" e di possibili benefici "diretti e indiretti".

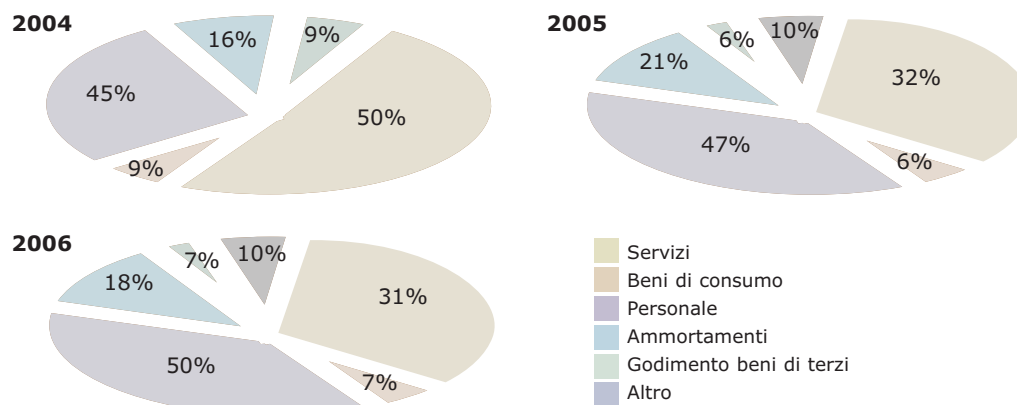


2.1

Conto economico riclassificato

(valori in euro)	Esercizio 2004		Esercizio 2005		Esercizio 2006	
	valori	%	valori	%	valori	%
Contributi pubblici ordinari	916.960	29%	917.019	26%	950.105	27%
Contributi pubblici su progetti	1.476.169	47%	1.896.672	53%	1.762.114	51%
Corrispettivi a fronte di servizi	717.235	23%	743.232	21%	746.827	22%
Totale ricavi caratteristici	3.110.364	100%	3.556.923	100%	3.459.047	100%
Beni di consumo	288.945	9%	210.225	6%	247.627	7%
Servizi	1.553.389	50%	1.124.951	32%	1.073.333	31%
Godimento beni di terzi	286.289	9%	204.968	6%	225.424	7%
Personale	1.407.309	45%	1.675.830	47%	1.736.091	50%
Ammortamenti	491.814	16%	737.595	21%	630.916	18%
Accantonamenti fondo rischi	-	0%	44.531	1%	37.723	1%
Spese generali	-	0%	336.588	9%	299.976	9%
Variazione delle rimanenze	-	0%	-	0%	-	0%
Totale costi caratteristici	4.027.746		4.334.688		4.251.0901	
Saldo operativo	(917.382)		(777.766)		(792.044)	
Proventi e oneri finanziari	475		63		- 1.487	
Proventi e oneri straordinari	- 7.987		- 107.070		- 2.031	
Imposte correnti	- 6.563		- 9.824		- 12.298	
Perdita d'esercizio	(931.457)		(894.597)		(807.860)	

Incidenza percentuale delle principali voci di costo sui ricavi caratteristici



2.2



Analisi
del valore
aggiunto

Stato patrimoniale riclassificato

(valori in euro)	Esercizio 2004	2005	2006
descrizione	valori	valori	valori
Immobilizzazioni	7.093.099	7.243.621	7.446.236
Immobilizzazioni immateriali	1.347.964	1.147.338	793.156
Immobilizzazioni materiali	5.423.507	5.639.781	5.795.079
Immobilizzazioni finanziarie	321.628	456.501	858.001
Attivo Circolante Netto	37.155	(31.845)	(104.831)
Rimanenze	2.012.440	2.982.347	3.146.093
Crediti	508.179	444.230	433.890
Debiti	(2.472.491)	(3.439.672)	(3.666.064)
Ratei e Risconti attivi	(10.973)	(18.750)	(18.750)
Capitale	7.130.254	7.211.775	7.341.406
Fondo TFR + Fondo Rischi	242.695	316.580	349.043
Capitale investito netto	6.887.559	6.895.195	6.992.363
Patrimonio netto	7.914.552	9.572.425	9.958.663
Indebitamento finanziario netto			
Debiti finanziari a breve termine	163	3.039	9.429
Disponibilità finanziarie a breve termine	(1.027.156)	(2.680.269)	(2.975.730)
Indebitamento netto a breve termine	(1.026.993)	(2.677.230)	(2.966.301)
Totale indebitamento netto	(1.026.993)	(2.677.230)	(2.966.301)
Totale fonti di finanziamento	6.887.559	6.895.195	6.992.363





2.3

Prospetto di determinazione del valore aggiunto

Il prospetto del Valore Aggiunto è operativamente utile nella misurazione della ricchezza prodotta nell'esercizio aziendale e in particolare nell'evidenziare la sua distribuzione tra gli stakeholder. In un contesto quale quello di ARCES, che non ha evidentemente finalità lucrative, il ricorso alla nozione di Valore Aggiunto aiuta a focalizzare non tanto il concetto di produzione quanto quello di distribuzione di valore che avviene per mezzo dell'organizzazione. I prospetti proposti di seguito fanno riferimento agli schemi individuati dal GBS (Gruppo per il Bilancio Sociale). Lo schema è stato rivisitato tenendo conto delle peculiarità organizzative di ARCES, per cui lo stakeholder "soci e azionisti" non può essere considerato come soggetto a cui si distribuisce ricchezza.

(valori in euro)	Esercizio 2004	2005	2006
descrizione	valori	valori	valori
RICAVI			
Corrispettivi a fronte di servizi	717.235	743.232	746.827
Contributi pubblici su progetti	1.476.169	1.896.672	1.762.114
1. TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	2.193.404	2.639.904	2.508.942
CONSUMI			
Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	288.945	210.225	247.627
Costi per servizi	1.526.385	1.124.951	1.073.333
Costi per godimento di beni di terzi	286.289	204.968	225.424
Variazione delle rimanenze di materie prime, sussidiarie e di consumo	0	0	0
Oneri diversi di gestione	-	336.588	299.976
2. TOTALE CONSUMI	2.101.619	1.876.733	1.846.360
3. VALORE AGGIUNTO			
CARATTERISTICO LORDO	91.785	763.171	662.581
proventi straordinari	8.865	119	0
oneri straordinari	- 16.852	- 107.190	- 2.031
svalutazione di partecipazioni			
4. VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	83.798	656.100	660.550

2.4



Prospetto di ripartizione del valore aggiunto

(valori in euro)	Esercizio 2004	2005	2006
descrizione	valori	valori	valori
REMUNERAZIONE DELLE RISORSE UMANE	1.407.309	1.675.830	1.736.091
Costo del personale dipendente	1.407.309	1.675.830	1.736.091
REMUNERAZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE			
AMMINISTRAZIONE	(904.453)	(907.195)	(937.807)
Imposte e tasse indirette e patrimoniali	12.507	9.824	12.298
Imposte sul reddito dell'esercizio	-	-	-
Sovvenzioni in conto esercizio	(916.960)	(917.019)	(950.105)
REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI CREDITO	560	579	1.566
Oneri finanziari	560	579	1566
REMUNERAZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE	(440.678)	(157.645)	(177.023)
Utile/(perdite) di esercizio	(931.457)	(894.597)	(807.860)
Ammortamenti e svalutazioni	491.814	737.595	630.916
Proventi finanziari	1035	643	79
LIBERALITÀ ESTERNE	21.060	83.924	86.584
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	83.798	695.493	709.412

REMUNERAZIONE DELLE RISORSE UMANE

Per remunerazione delle risorse umane si intende il valore economico ottenuto sommando tutti i componenti reddituali che misurano un beneficio economico (in forma diretta ed indiretta) per il personale dell'Ente. Il dato sopra esposto mostra la capacità di ARCES di remunerare le persone che operano al suo interno.

REMUNERAZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Dall'aggregato in questione si evince che la P.A. non riceve soltanto dal processo produttivo di ARCES ma vi concorre direttamente ed in modo determinante. Le azioni intraprese da ARCES possono essere considerate complementari a quelle svolte dalla Pubblica Amministrazione.

REMUNERAZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE

ARCES riesce a remunerare le risorse umane che operano al suo interno e le liberalità grazie alle sovvenzioni in c/esercizio che riceve dalla P.A. e grazie allo sforzo contributivo degli associati che ne condividono la missione.

LIBERALITÀ ESTERNE

ARCES, oltre a promuovere la formazione integrale attraverso lo svolgimento delle proprie attività, vi contribuisce anche indirettamente sostenendo iniziative meritevoli ed erogando borse di studio. Rispetto al 2004, nel biennio 2005/2006 si è verificato un notevole aumento di liberalità.



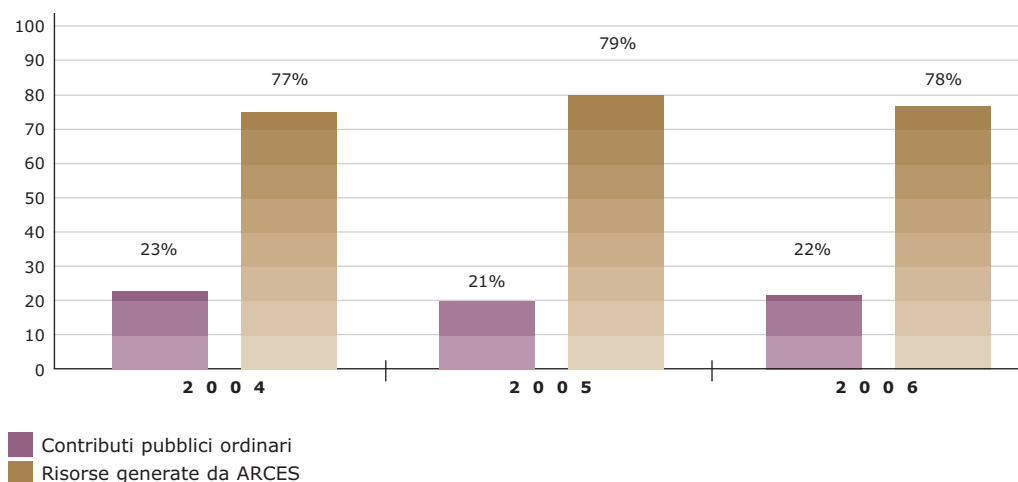
2.5

Valore delle attività generate da ARCES con gli apporti di enti pubblici

Gli Enti e le Istituzioni, mediante i contributi concessi dal Ministero dell'Università e della Ricerca, dalla Regione Siciliana e dall'Unione europea, hanno rappresentato un volano importantissimo per ARCES e hanno consentito la realizzazione delle attività istituzionali attraverso i contributi ordinari e per commessa.

(valori in euro)	Esercizio 2004		Esercizio 2005		Esercizio 2006	
	valori	%	valori	%	valori	%
Contributi Pubblici Ordinari	916.960	23%	917.019	21%	950.105	22%
Risorse generate da ARCES	3.134.761	77%	3.535.263	79%	3.316.881	78%
Risorse generate con progetti	1.476.169	36%	1.896.672	43%	1.762.114	41%
Fund Raising	931.457	23%	894.597	20%	807.860	19%
Corrispettivi a fronte di servizi	717.235	18%	743.232	17%	746.827	18%
Proventi diversi	9.900	0%	762	0%	79	0%
Totale	4.051.721	100%	4.452.282	100%	4.266.986	100%

Fondi di copertura delle attività ARCES





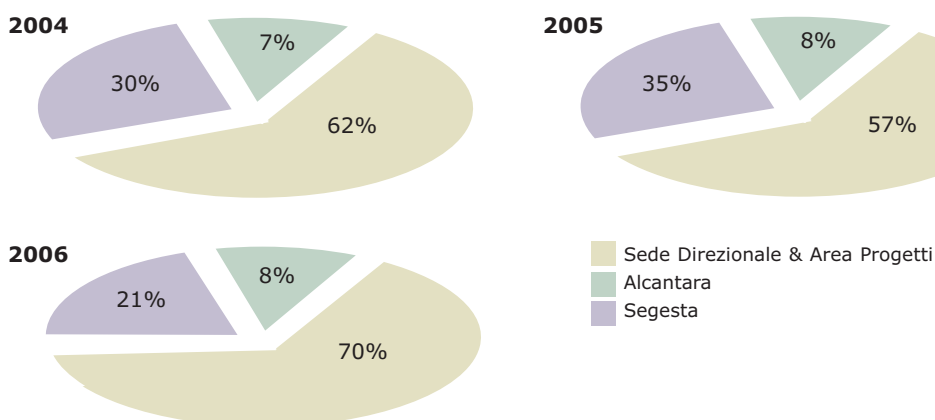
Ripartizione per macrostruttura dei conti pubblici ordinari

Contributi pubblici ordinari

Contributi per la gestione ordinaria

(valori in euro)	Esercizio 2004		Esercizio 2005		Esercizio 2006	
Macrostruttura	valori	%	valori	%	valori	%
Alcantara	65.767	7%	69.024	8%	80.476	8%
Calarossa	-	0%	-	0%	-	0%
Scuola Monte Grifone	-	0%	-	0%	-	0%
Sede Direz. & Area Progetti	572.123	62%	524.290	57%	667.639	70%
Segesta	279.070	30%	323.705	35%	201.990	21%
Totale	916.960	100%	917.019	100%	950.105	100%

Contributi pubblici ordinari per Macrostruttura





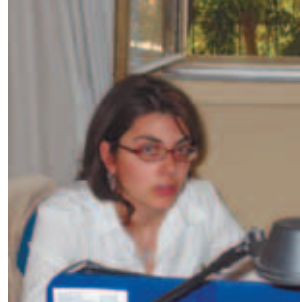
Ripartizione per macrostruttura delle risorse generate da ARCES

2004

	Contributi per progetti	Corrispettivi a fronte di servizi	Altri proventi	Fund Raising	Totale	
(valori in euro)						
Macrostruttura	valori	valori	valori	valori	valori	%
Alcantara	-	93.241	114	586.818	680.172	22%
Calarossa	-	372.962	-	111.775	484.737	16%
Scuola Monte Grifone	605.229	-	507	9.315	615.051	20%
Sede Direz. & Area Progetti	870.940	50.206	424	121.089	1.042.660	33%
Segesta	-	200.826	-	102.460	303.286	10%
Totale	1.476.169	717.235	1.035	931.457	3.125.906	

2005

	Contributi per progetti	Corrispettivi a fronte di servizi	Altri proventi	Fund Raising	Totale	
(valori in euro)						
Macrostruttura	valori	valori	valori	valori	valori	%
Alcantara	-	112.008	56	563.596	675.660	19%
Calarossa	-	376.448	10.219	107.352	494.019	14%
Scuola Monte Grifone	462.433	-	61.684	8.946	533.062	15%
Sede Direz. & Area Progetti	1.196.544	75.072	151.428	116.298	1.539.342	44%
Segesta	-	179.703	6.194	98.406	284.304	8%
Totale	1.658.976	743.232	229.581	894.598	3.526.387	



2006

	Contributi per progetti	Corrispettivi a fronte di servizi	Altri proventi	Fund Raising	Totale	
(valori in euro)	valori	valori	valori	valori	valori	%
Macrostruttura						
Alcantara	-	117.152	644	508.952	626.748	19%
Calarossa	-	333.375	12.109	96.943	442.427	13%
Scuola Monte Grifone	233.150	-	-	8.079	241.229	7%
Sede Direz. & Area Progetti	1.196.160	94.450	313.443	105.022	1.709.075	52%
Segesta	-	201.850	6.608	88.865	297.323	9%
Totale	1.429.310	746.827	332.804	807.861	3.316.802	



3



Relazione sociale

Ogni attività portata avanti,
nel rispetto dei valori dichiarati,
come risposta
alle istanze emerse
dal contesto in cui ARCES opera
e coerentemente ai bisogni
dei diversi stakeholder
con cui l'Ente
intesse relazioni stabili.



3.1

Studenti

Punto Locale Decentrato Eurodesk

ARCES è dal 1999 un Punto Locale Decentrato Eurodesk e fa parte, quindi, della rete europea per l'informazione dei giovani e degli operatori giovanili sui programmi e le iniziative promosse dalle istituzioni comunitarie nel settore della cultura, della formazione, del lavoro, della mobilità e del volontariato.

L'iniziativa, nata in Scozia nel 1990, grazie ad un successivo co-finanziamento della Commissione europea è oggi largamente diffusa. È stato infatti creato un network permanente e gratuito che coinvolge 29 paesi con oltre 900 Punti Locali Decentrati su tutto il territorio europeo.

Attualmente la rete italiana Eurodesk conta circa 100 PLD attivati presso strutture di informazione ed orientamento, Centri per l'impiego, Uffici Europa, Associazioni, cooperative e centri servizi convenzionati con l'ente pubblico per l'erogazione di servizi di orientamento.

Eurodesk è realizzato con il supporto della Commissione Europea, Direzione Generale Istruzione e Cultura e in cooperazione con l'Agenzia Nazionale Italiana Gioventù del Ministero della Solidarietà Sociale.

Con l'integrazione della rete Eurodesk nel programma comunitario Gioventù, dal gennaio 2000 i Punti Locali Decentrati Eurodesk offrono anche servizi di orientamento sul programma.

Numero utenti 2005	Numero utenti 2006
102	38

Genere utenza		
2005	Maschi	40
	Femmine	62
2006	Maschi	8
	Femmine	30

Tipologia utenza	2005	2006
Studenti scuola media	1	-
Studenti liceo	2	5
Studenti universitari	33	23
Laureati	54	-
Docenti	-	10
Utenti dei quali non si hanno dati	12	-



Local Academy CISCO

ARCES è una Local Academy Cisco dal 28 aprile 2002. Il Cisco Networking Academy Program è un programma orientato alla formazione certificata di competenze legate alle progettazione e alla gestione di reti di calcolatori e alle tecnologie internet. Il programma è promosso dal Cisco Learning Institute ed è implementato, su scala mondiale, da migliaia di Regional e Local Academy.

Alcune componenti essenziali della piattaforma d'apprendimento sono: ipertesti fruibili via Web, simulatori, verifiche dell'apprendimento on-line, gestione delle performance degli studenti, attività pratiche di laboratorio, supporto per il training degli istruttori, formazione orientata alla certificazione. Attualmente il programma include formazione in ambito Internetworking (corsi per certificazioni CCNA e CCNP), UNIX, Sistemi Operativi di Reti, Cablaggio, Programmazione Java, Wireless Lan, Security. Al termine dei corsi Cisco viene rilasciato l'attestato Networking Academy

Skills che dà diritto a sostenere, presso un ente di certificazione, l'esame per ottenere la certificazione CCNA (Cisco Certified Network Associate), che rappresenta il primo step delle certificazioni individuali Cisco.

Questa certificazione viene riconosciuta in tutto il mondo da qualsiasi azienda che operi nel mondo dell'ICT, Information and Communication Technology.



CATENA DEL VALORE

Studenti

Attività
di formazione





3.1.1

Alunni delle scuole secondarie di primo grado

Rassegna dell'orientamento nella scuola media

Manifestazione di orientamento scolastico e professionale rivolta agli allievi delle seconde e terze classi delle scuole secondarie di primo grado della Provincia di Palermo

9 - 10 Dicembre 2005 - Fiera del Mediterraneo di Palermo

Espositori

Scuole Secondarie di Secondo Grado	29
Centri di Formazione	3
Organi di Governo Nazionale e Regionale	3
Istituzioni dell'Unione europea	1
Aziende	4
Totale	40

Visitatori

Alunni	3.500
Docenti	60
Scuole secondarie di primo grado	39

I "Laboratori di Prima Accoglienza per l'Orientamento alla Scelta" sono stati strutturati nel seguente modo: presentazione e socializzazione, somministrazione collettiva di questionari sugli interessi professionali e relativa restituzione; somministrazione di questionari sulle competenze e relativa restituzione; discussione guidata sui risultati al termine dei lavori.

Laboratori di prima accoglienza per l'orientamento alla scelta

Alunni	400
Scuole secondarie di primo grado	18



3.1.2

Alunni delle scuole secondarie di secondo grado



Salone dello studente Campus Orienta

Manifestazione di orientamento universitario e professionale rivolta agli studenti delle quarte e quinte classi delle scuole secondarie di secondo grado delle Province siciliane

5 - 7 Dicembre 2005 - Fiera del Mediterraneo di Palermo

Promotori: Campus editori del gruppo CLASS Editori S.r.l. e Collegio Universitario ARCES

Espositori

Istituzioni Universitarie	16
Accademie	3
Centri di Formazione	6
Scuole Superiori	2
Forze dell'Ordine	5
Organi di Governo Nazionale e Regionale	5
Istituzioni dell'Unione europea	2
Aziende	7
Altro	3
Totale	49

Visitatori

Alunni	12.000
Docenti	330
Scuole	112

Nell'ambito delle **conferenze** sono stati affrontati temi relativi ai percorsi formativi dell'Ateneo palermitano, ai programmi e alle iniziative comunitarie sulla mobilità e sugli scambi giovanili, alle agevolazioni e normative per l'imprenditoria giovanile, alla cooperazione internazionale, alle possibilità di carriera nelle forze dell'ordine e alle professioni emergenti; sono stati organizzati, inoltre, un incontro di orientamento dal titolo "Come scegliere e decidere dopo la maturità: suggerimenti psicologici" e un workshop su "Il Curriculum vitae: a cosa serve e come si scrive" a cura di AIDP-Associazione Italiana per la Direzione del Personale.

È stata offerta la possibilità a 600 visitatori di effettuare **prove simulate dei test di ammissione ai corsi di laurea a numero programmato** a cura del CESMO (Editoria, orientamento e formazione per lo studio e per la professione) con feedback immediato sull'esito delle prove attraverso correzioni con lettore ottico.

CATENA DEL VALORE





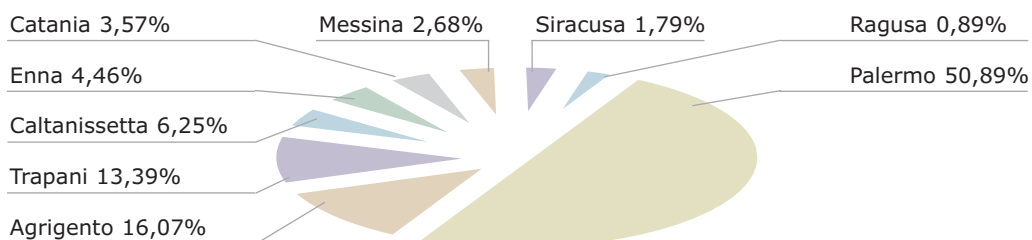
Alunni delle scuole secondarie di secondo grado

La presenza di un **Polo Informatico** ha permesso a 120 studenti di consultare siti di rilevante interesse orientativo sotto la guida di personale esperto; inoltre, è stato pubblicizzato l'aggiornamento della guida **Navig@rces** del 2004, creata proprio per offrire input di base sui siti di interesse e per aiutare gli studenti ad auto-orientarsi nel mondo dell'informazione digitale su tematiche relative a università, formazione, lavoro. Sono stati realizzati 140 **colloqui di orientamento di prima accoglienza**. Il Ministero dell'Università e della Ricerca ha curato l'allestimento del **"Caffè della Scienza"**, uno stand dedicato alla promozione delle facoltà scientifiche presso cui sono state distribuite, insieme ad altro materiale divulgativo, 4.000 Guide all'Università curate dal Ministero.

Scuole secondarie superiori – Suddivisione per provincia di provenienza

Provincia	n°	%
Agrigento	18	16,07
Caltanissetta	7	6,25
Catania	4	3,57
Enna	5	4,46
Messina	3	2,68
Palermo	57	50,89
Ragusa	1	0,89
Siracusa	2	1,79
Trapani	15	13,39
Totale	112	100

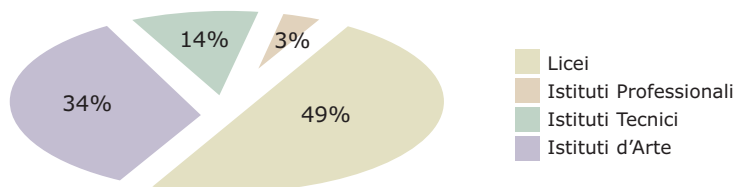
Scuole secondarie superiori – Suddivisione (in percentuale) per provincia di provenienza



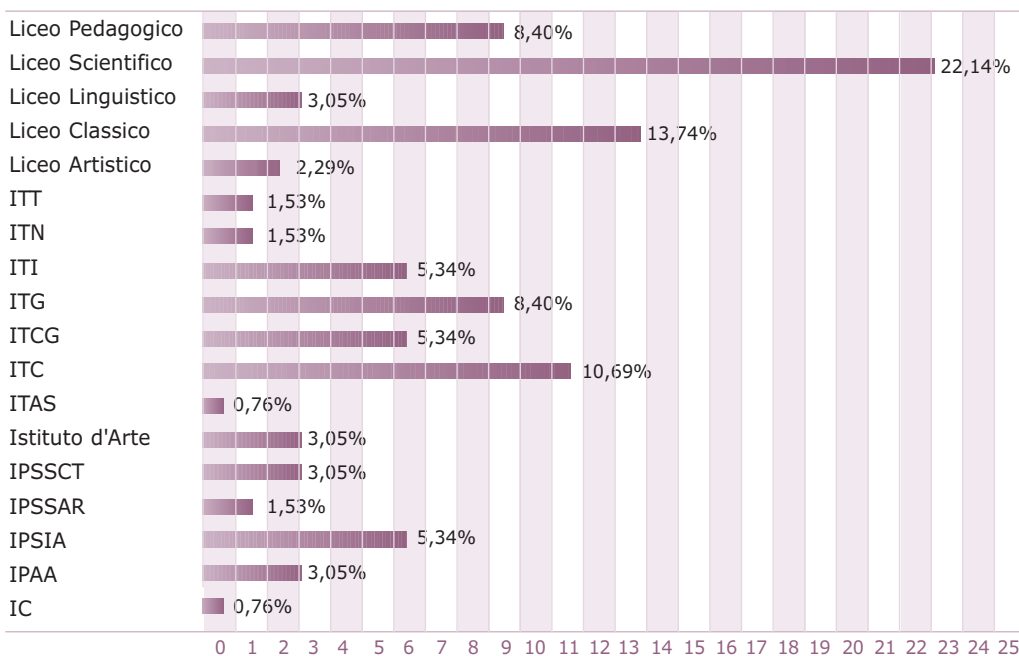


Alunni delle scuole secondarie di secondo grado

Scuole secondarie superiori - Suddivisione per tipologia



Scuole secondarie superiori - Suddivisione (in percentuale) per tipologia



5
 0
 0
 2
 Studenti Alunni delle Scuole Secondarie di Secondo Grado

CATENA DEL VALORE





Alunni delle scuole secondarie di secondo grado

Esperto in networking

I corsi di durata triennale, finanziati dalla legge Regionale 24/76_P.R.O.F. 2004 e realizzati in collaborazione con l'I.T.I.S "A. Volta" e l'I.T.I.S "V. Emanuele III" di Palermo, si sono rivolti per edizione a 20 giovani del triennio dei due Istituti Tecnici Industriali ed hanno avuto lo scopo di fornire agli allievi competenze e conoscenze necessarie per il conseguimento della certificazione Cisco Certified Network Associate (CCNA). Alla fine del triennio è stato rilasciato, in seguito al superamento degli esami finali, un certificato di competenze che consente di accedere all'esame per l'ottenimento della Certificazione CCNA.

I edizione - II annualità - 2005

L'attività didattica della seconda annualità, che ha avuto inizio il 22 febbraio e si è conclusa il 20 dicembre 2005, è stata prevista in orario pomeridiano proprio per consentire ai corsisti di integrare la formazione scolastica con una preparazione prettamente specialistica ed attinente con il loro indirizzo di studi. Gli allievi hanno seguito insegnamenti "core" costituiti dal "curriculum CISCO" e si sono avvalsi della preparazione di un corpo docenti dotato della certificazione "CISCO CCAI" come richiesto dalla CISCO SYSTEM.

Tutti i partecipanti hanno, inoltre, effettuato un primo stage aziendale della durata di 80 ore presso il CRES (Centro per la Ricerca Elettronica in Sicilia).

I edizione - III annualità - 2006

L'attività didattica della terza annualità, realizzata in orario pomeridiano, ha completato la formazione del Curriculum CCNA ed ha previsto per tutti i partecipanti un periodo di stage.

II edizione - I annualità - 2006

Il corso rappresenta la prima fase del percorso che porta al conseguimento della certificazione Cisco Certified Network Associate (CCNA) e si concluderà nel 2008.

I corsi in cifre:

	I ed. II ann. 2005	I ed. III ann. 2006	II ed. I ann. 2006
Allievi partecipanti	22	22	20
Uditori	2	2	1
Ore di formazione in aula	156	62	
Ore di stage	80	180	
Totale ore formative	236	242	122



Alunni delle scuole secondarie di secondo grado

IFTS - Tecnico superiore per l'organizzazione ed il marketing del turismo integrato

Il corso, finanziato nell'ambito del POR 2003 e rivolto a 20 persone, ha avuto come obiettivo la formazione di una figura professionale innovativa nel settore turistico locale, un tecnico specializzato in grado di organizzare, gestire e promuovere attività e servizi turistici, sia tradizionali che innovativi. La necessità di utilizzare appieno le potenzialità messe a disposizione dal territorio rende necessario, infatti, un approccio innovativo al mercato, basato sulla pianificazione marketing, la qualità del servizio e la valorizzazione del sistema territorio come vantaggio competitivo da comunicare in maniera appropriata.

Il corso è stato finanziato dall'Assessorato Regionale dei Beni Culturali Ambientali e della Pubblica Istruzione "Dipartimento Pubblica Istruzione".

Periodo	18/04/05 - 31/05/06
Ore d'aula	852
Ore di stage	360
Totale ore formative	1.212

Allievi ammessi al corso	20
Allievi che hanno concluso il corso	17

CATENA DEL VALORE





Alunni delle scuole secondarie di secondo grado

“ Un percorso formativo ricco e completo è, a mio parere, la base per la ricerca di un lavoro da svolgere con professionalità e serietà. Questa la motivazione che mi ha spinto a seguire il corso IFTS “Tecnico superiore per l'organizzazione e il marketing del turismo integrato”, organizzato dal Collegio Universitario ARCES nella primavera del 2005. Un corso durato ben 1.200 ore, la cui parte teorica ha ampliato e specializzato le mie competenze relative alla materia e la cui parte empirica, affidata a visite guidate, partecipazione a fiere del settore e un periodo finale di stage ne ha permesso l'applicazione e l'implementazione in prima persona. Il bilancio finale è sicuramente positivo, ma il mio augurio è che ARCES riesca a seguire i corsisti anche nel periodo post corso. Spesso lo stage si limita al periodo stabilito dalla convenzione e le aziende non investono realmente sullo stagiaire, limitandosi ad avvalersene per qualche mese senza mai pensare ad una collaborazione concreta. Questa, almeno, è l'esperienza mia e di tanti miei colleghi corsisti. ”

Laura Serretta

“ Il percorso culturale del corso IFTS “Tecnico superiore per il marketing del turismo integrato” si è rivelato valido ed interessante. Questa esperienza è stata per me l'occasione di indirizzare i miei studi verso un ambito ben preciso, quello del marketing e del turismo. La consapevolezza che le nuove esigenze del mercato del lavoro si orientano sempre più verso un'ottica di marketing e la voglia di approfondire i temi riguardanti il mondo del turismo: sono questi i presupposti che mi hanno spinto ad intraprendere questo corso di studi. Le mie aspettative sono state in gran parte soddisfatte, ho apprezzato il confronto con docenti molto preparati, ho partecipato con interesse alla BIT di Milano, la Borsa Internazionale del Turismo, ed ho messo in pratica le conoscenze apprese durante lo stage finale presso una vivace agenzia di comunicazione.

Ritengo tuttavia che la didattica del corso potesse essere meglio strutturata, e che i contenuti potessero avere un'impronta più pratica e tecnica, orientata al mondo del lavoro. Tutto sommato è stata un'esperienza ricca di stimoli sotto il profilo intellettuale, ma anche umano, che mi ha permesso di scambiare opinioni, confrontare idee ed approfondire temi molto attuali. ”

Simona Giambanco

ARACNE DUE - Progetto di integrazione dei contesti di apprendimento dell'istruzione secondaria superiore ed universitaria

Il Progetto, promosso all'interno del P.O.R. Sicilia 2000/2006 - asse III Mis. 3.05, risponde al bisogno di collaborazione tra Scuola e Università per individuare competenze metacognitive e trasversali nonché saperi minimi che gli studenti devono possedere per accedere ai corsi universitari di base della Facoltà di Scienze della Formazione dell'Università di Palermo e di Informatica della Facoltà di Scienze MM.FF.NN. dell'Università di Catania senza alcun debito formativo.

ARACNE DUE si rivolge sia agli studenti delle quarte classi che si vogliono iscrivere ad uno dei corsi di laurea target della ricerca sia ai consigli di classe delle scuole partner di progetto che ad alcuni docenti delle facoltà coinvolte.

Fasi del progetto:

- realizzare esperienze pilota di "Laboratori-Ponte";
- valutare l'efficacia dei "Laboratori-Ponte" e delle attività di orientamento messi in atto;
- realizzare un data base on-line che raccolga, suddivisi per materie d'insegnamento e corsi di laurea, le competenze metacognitive e trasversali ed i saperi minimi (contenuti disciplinari) risultanti dall'attività di ricerca;
- fare in modo che gli studenti diventino consapevoli delle proprie capacità, delle proprie conoscenze specifiche, del personale metodo di studio-lavoro adeguato o da adeguare alle esigenze dei corsi scelti, del proprio stile cognitivo.

Sono previste ulteriori attività: incontri con esponenti delle professioni proprie dei corsi di laurea target; partecipazione al Salone dello Studente, manifestazione che favorisce l'informazione sul mondo universitario; attività di informazione sulle opportunità di formazione, stage e lavoro in Europa.

Il progetto sarà costantemente monitorato da una apposita Commissione Tecnico Scientifica.

CATENA DEL VALORE





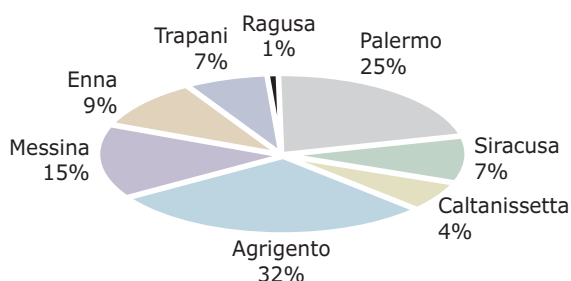
Alunni delle scuole secondarie di secondo grado

College Tryout - Le skill per lo sviluppo efficace degli studi universitari: programmare con successo la propria laurea

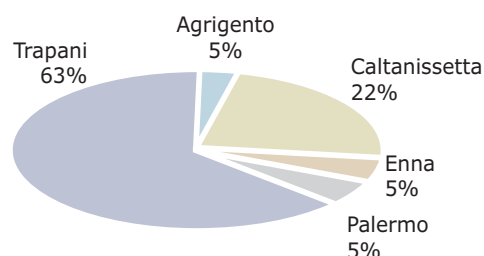
Il progetto, promosso dal Centro di Orientamento di ARCES in collaborazione con la Residenza Universitaria maschile Segesta e la Residenza Universitaria femminile "Mediterranea" RUME della Fondazione Rui, ha previsto dei week end di orientamento presso le suddette residenze per l'approfondimento della scelta universitaria e delle skill necessarie per rendere efficace il percorso universitario. Obiettivo principale del corso è aiutare le future matricole a sviluppare competenze efficaci per affrontare con successo gli studi universitari, con strategie che facilitino l'iniziativa personale dello studente, l'organizzazione degli studi, il desiderio di apprendere, lo sviluppo di competenze meta-cognitive, la progettazione del proprio tempo e che promuovano l'autostima e l'auto-potenziamento, favorendo nel contempo l'integrazione di gruppo. Il progetto parte dal presupposto che il passaggio dalla scuola secondaria all'università non rappresenta solo un mutamento delle materie di studio e del contesto, ma spesso comporta per gli studenti un cambiamento radicale del metodo e dell'approccio allo studio. La futura matricola, se impreparata, può subire nei primi mesi di università un momento di disorientamento facilmente colmabile se prevenuto.

Totale studenti partecipanti	182
Week end organizzati	6

Province di provenienza 2005



Province di provenienza 2006



Alunni delle scuole secondarie di secondo grado

Incontri di metodologia dello studio per le studentesse dei corsi di formazione dell'ELIS - SAME

Corsi organizzati in collaborazione con la Scuola Alberghiera "Mediterranea" - SAME di Palermo, rivolti a 20 studentesse appartenenti al I e al III anno dei corsi di formazione professionale e finalizzati a sviluppare, alla luce dei risultati del questionari ALM 2000, le strategie di apprendimento risultate maggiormente carenti, da recuperare e/o implementare. L'attività si è articolata in 2 moduli didattici.

I Modulo	Lo studio... questione di metodo. I presupposti per lo studio efficace.
II Modulo	La lettura di un testo. Il metodo SQ3R. Come migliorare la tua lettura.



6
0
0
2

Studenti
Alunni delle Scuole Secondarie di Secondo Grado

CATENA DEL VALORE

Orientamento
in itinere



3.1.3

Giovani che devono assolvere l'obbligo formativo

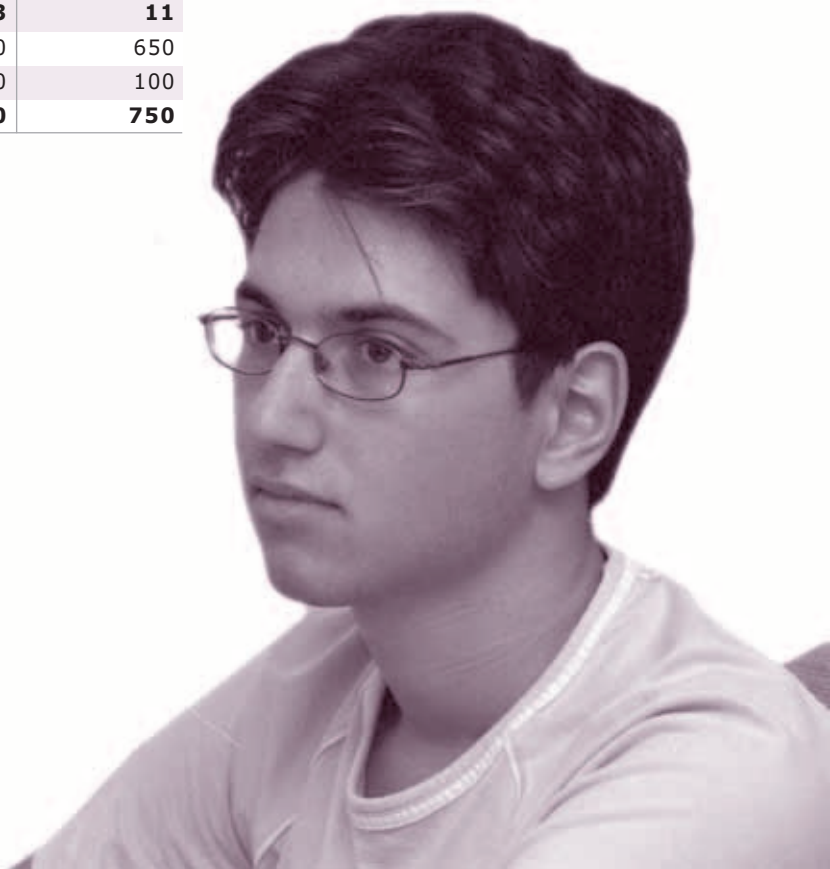
Orafo costruttore

Corso triennale, finanziato dalla legge Regionale 24/76_P.R.O.F. 2004, che si rivolge a studenti che, avendo terminato il primo ciclo dell'istruzione obbligatoria, scelgono di assolvere il Diritto/Dovere alla Formazione, previsto dalla legge 53/2003 (riforma "Moratti"), attraverso il sistema della formazione professionale.

Alla fine del terzo anno è previsto per gli allievi, previo superamento di esami finali, il conseguimento della qualifica di "Orafo costruttore".

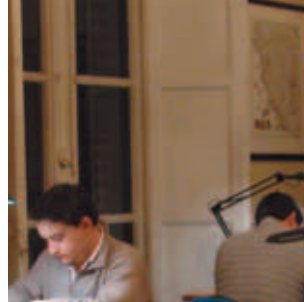
Alla fine della seconda annualità gli allievi ammessi alla terza sono stati 11.

Il corso in cifre:	II annualità 2005	III annualità 2006
Allievi partecipanti	13	11
Ore di formazione in aula	1.100	650
Ore di stage	100	100
Totale ore formative	1.200	750



Studenti
Giovani che devono assolvere l'obbligo formativo

CATENA DEL VALORE



Giovani che devono assolvere l'obbligo formativo

Apprendista orafo ed argentiere

La prima annualità del corso triennale, promosso nell'ambito del PROF 2006, Misura Diritto/Dovere alla Formazione (DDF), promuove attività finalizzate all'acquisizione di competenze di base spendibili nel settore dell'artigianato orafo e dell'argento. Il corso, rivolto a 15 giovani che hanno dovuto assolvere l'obbligo formativo, prevede 1.050 ore di formazione di cui 120 di stage. Ha avuto inizio nel novembre del 2006 e si concluderà nel luglio del 2007.

Il corso in cifre:

Allievi partecipanti	15
Uditori	1
Ore di formazione in aula	930
Ore di stage	120
Totale ore formative	1.050

Studenti
Giovani che devono assolvere l'obbligo formativo

CATENA DEL VALORE



3.1.4

Studenti universitari

Residenze universitarie Alcantara e Segesta

In un contesto di eccellenza quale quello delle Residenze universitarie ALCANTARA (Catania) e SEGESTA (Palermo), ARCES propone interventi mirati che permettono agli studenti di integrare quanto già offerto dalle facoltà universitarie con percorsi formativi in grado di armonizzare scelta professionale, carriera accademica, sviluppo equilibrato della persona ed una formazione culturale di tipo umanistico.

Strutture delle Residenze

Biblioteca ed emeroteca; aula magna/sala cinema con impianto Dolby Digital; sale studio; sala computer multimediale; soggiorno; videoteca e cdteca; sala musica; sala lettura giornali; sala TV; cappella.

Servizi alberghieri offerti

Camere singole e triple; colazione, pranzo e cena tutti i giorni; lavanderia: biancheria da camera fornita e cambiata settimanalmente, lavaggio biancheria personale, stireria e piccoli rammendi; pulizia camere quotidiana.

Studenti residenti ed esterni

	2005	2006
Residenza Alcantara	128	150
Residenza Segesta	159	164

Area di provenienza studenti Alcantara

	2005	2006
Agrigento	1	1
Caltanissetta	1	3
Catania	115	109
Enna	4	10
Messina	2	2
Palermo	1	3
Ragusa	2	12
Siracusa	2	10



Studenti universitari

Area di provenienza studenti Segesta

	2005	2006
Agrigento	16	17
Caltanissetta	4	8
Messina	6	4
Palermo	122	122
Trapani	11	13

Posti di studio a costo ridotto (studenti residenti)

Residenza Alcantara	2
Residenza Segesta	12

Totale erogato annualmente sotto forma di riduzione della retta mensile

Residenza Alcantara	Euro 10.729
Residenza Segesta	Euro 32.725

Club di Facoltà

Promossi per iniziativa degli stessi studenti o da giovani neolaureati delle diverse facoltà al fine di offrire servizi di sostegno per le matricole come il tutoring personalizzato ed attività di approfondimento (visite aziendali e stage presso studi professionali, seminari, convegni), forniscono una spinta a condurre al meglio lo studio universitario e ad acquisire una valida metodologia.

Tutto ciò che riguarda l'orientamento cristiano delle attività che le Residenze promuovono è affidato all'Opus Dei, Prelatura personale della Chiesa Cattolica.

CATENA DEL VALORE





Studenti universitari

RESIDENZA UNIVERSITARIA ALCANTARA

Attività 2005

INAUGURAZIONE ANNO ACCADEMICO 2005/2006

23 gennaio 2006

HELIOS - Sviluppo di un Modello di rendicontazione per le AUSL siciliane

Presentazione del progetto HELIOS, nell'ambito dell'iniziativa comunitaria EQUAL

Sono intervenuti:

Paolo Arullani, *Presidente Università Campus Bio-Medico di Roma*

Pamela Petrucci, *Partner PriceWaterHouseCoopers Advisory*

Paolo Bersani, *Director PriceWaterHouseCoopers Advisory*

Giovanni Pistorio, *Assessore Sanità, Regione Siciliana*

Fabrizio Russo, *Direttore Operativo ARCES*

Francesco Vermiglio, *Presidente GBS - Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale, Ordinario di Economia Aziendale presso l'Università degli Studi di Messina*

CLUB DI HUMANITIES

Aprile 2005

Saints and Heroes: J.R.R. Tolkien in Book and Movie

CLUB DI INGEGNERIA

Maggio 2005

Lo stato dell'arte su sicurezza e crittografia

“ [...]la residenza, se uno vuole, sa offrire più che un letto ed un pasto caldo. Offre persone, esperienze, stimoli, occasioni, opportunità. Diventa una specie di piccolo mercato, dove ci si incontra e ci si scambia qualcosa; un mercato dal quale non si esce mai più poveri, ma sempre arricchiti. Arricchiti culturalmente, umanamente, spiritualmente. [...]”

Relazione
sociale

Studenti universitari

CICLO DI SEMINARI DI BIOETICA
Scienza e ragione a tutela della vita umana

26 febbraio 2005

Aborto volontario: le incomprensibili ragioni di una strage

Angelo Cafaro, *Università Campus Biomedico di Roma*

Rino Privitera, *Ginecologo*

12 marzo 2005

Contracezione: vite impedito o vite distrutte?

Rino Privitera, *Ginecologo*

16 aprile 2005

Fecundazione artificiale: i perché di una legislazione restrittiva

Angelo Cafaro, *Università Campus Biomedico di Roma*

Rino Privitera, *Ginecologo*

28 maggio 2005

Eutanasia: i chiari termini della questione

Angelo Cafaro, *Università Campus Biomedico di Roma*

Rino Privitera, *Ginecologo*

CICLO DI SEMINARI DI ECONOMIA
I mercati finanziari

18 aprile 2005

Banche ed intermediazione finanziaria

Roberto Pennisi, *Ordinario di Diritto Industriale presso l'Università degli Studi di Catania*

22 aprile 2005

Gli emittenti

Pierpaolo Sanfilippo, *Ordinario di Diritto della Banca e del Mercato Finanziario presso l'Università degli Studi di Catania*

CATENA DEL VALORE



Studenti
Universitari

105

[...] È stata la famiglia che non potevo avere accanto, è stata l'amico che mi ha aiutato, ma anche l'amico che ho aiutato; [...] che mi ha fatto sentire parte di qualcosa, che mi ha fatto capire che l'università, sì, è importante, ma essere uomini, persone del mondo, viene ancora prima.

Stefano Collura, detto "il Pargolo"



Studenti universitari

26 aprile 2005

L'organizzazione e il funzionamento dei mercati di strumenti finanziari

Gianfranco Trovatore, *Avvocato*

10 maggio 2005

Servizi di investimento e gestione collettiva del risparmio

Aurelio Mirone, *Straordinario di Diritto dell'Economia presso l'Università degli Studi di Messina*

INCONTRI DI ETICA E ATTUALITÀ

27 ottobre 2005

La pillola del giorno dopo: aspetti medici ed etici

Don Giuseppe Marraco, *Medico e Teologo, Cappellano della Residenza*

12 dicembre 2005

Computer quantistici: oltre le frontiere della computazione classica

Francesco Cataliotti, *Docente di Ottica presso l'Università degli Studi di Catania*

CORSO INTERNO DI ROBOTICA

gennaio-luglio 2005

Corso della durata di 6 mesi rivolto a 15 studenti della scuola secondaria di secondo grado in collaborazione col Dipartimento di Ingegneria Elettronica e dei Sistemi della Facoltà di Ingegneria dell'Università degli Studi di Catania.





PARTECIPAZIONE A CONVEGNI E SUMMER SCHOOL

Roma, aprile 2005

UNIV 2005

Progettare la cultura: il linguaggio della musica

n. 2 partecipanti

Bruxelles, 17-22 maggio 2005

Workshop di Politica Internazionale

n. 2 partecipanti + n. 1 accompagnatore

Calarossa, 24-31 luglio 2005

SUMMER SCHOOL

Casi di Etica di Impresa e dei Media

n. 5 partecipanti + n. 1 accompagnatore

Colonia, 17-24 agosto 2005

GIORNATA MONDIALE DELLA GIOVENTÙ

Incontro internazionale dei giovani con S.S. Papa Benedetto XVI

n. 8 partecipanti + n. 1 accompagnatore

Roma, 13-16 ottobre 2005

JUS SEMINAR

Il danno ingiusto

n. 11 partecipanti + n. 1 accompagnatore

Gerusalemme, 5-11 dicembre 2005

European University Workshop

n. 5 partecipanti + n. 1 accompagnatore

ATTIVITÀ DI VOLONTARIATO

Dar tal - Providenza, Siggiewi (Malta), 21-28 luglio 2005

Assistenza sociale presso un centro di disabili cronici

n. 3 partecipanti + n. 1 accompagnatore

CATENA DEL VALORE



5

0

0

Studenti
Universitari

2

Studenti universitari

RESIDENZA UNIVERSITARIA ALCANTARA

Attività 2006

INAUGURAZIONE ANNO ACCADEMICO 2006/2007

20 Gennaio 2007

L'attività educativa della televisione: il caso della *fiction*

È intervenuto:

Gianfranco Bettetini, *Ordinario di Teoria e Tecnica delle Comunicazioni Sociali presso l'Università Cattolica di Milano*

SEMINARI E CONVEGNI

23 gennaio 2006

Sviluppo di un Modello di Rendicontazione Sociale per AUSL

Seminario di presentazione del Progetto HELIOS - Helthcare Local Impact On Stakeholders

Moderatore:

Paolo Arullani, *Presidente Università Campus Bio-medico di Roma*

Sono intervenuti:

Paolo Bersani, *Director PricewaterhouseCoopers Advisory*

Gian Paolo Di Lorenzo, *Partner PricewaterhouseCoopers Spa*

Giovanni Pistorio, *Assessore Sanità, Regione Siciliana*

Giuseppe Rallo, *Vicepresidente ARCES*

Fabrizio Russo, *Direttore Operativo ARCES*

Francesco Vermiglio, *Presidente GBS - Gruppo di studio per il Bilancio Sociale, Ordinario di Economia Aziendale presso l'Università degli Studi di Messina*



CLUB DI HUMANITIES

Aprile 2006

Cina & Occidente: Culture a confronto

Notizie e chiavi di lettura per comprendere un Oriente sempre più vicino

P. Bernardo Cervellera, *Direttore di Asianews, agenzia di stampa del PIME*

Maggio 2006

Il Codice Svelato

Errori storici del Codice Da Vinci

Alberto Torresani, *Docente di Storia e Filosofia*

Maggio 2006

Identità e potere: volti di un'amicizia nella Germania nazista

Daniele Rondoni, *Giornalista e Poeta*

Annette Schoening, *Curatrice della mostra storica "La Rosa Bianca. I volti di un'amicizia"*

CLUB DI INGEGNERIA

Febbraio 2006

Bioinformatica e intelligenza artificiale

Prospettive e linee di ricerca

Vincenzo Cutello, *Ordinario di Algoritmi e Intelligenza Artificiale presso la Facoltà di Scienze MM.FF.NN. Università degli Studi di Catania*

Giugno 2006

Il progresso e la natura dell'uomo

Una lettura di "2001: Odissea nello spazio" di S. Kubrik

Dario Camiola, *Fisico*

Novembre 2006

Innovazione e Robotica: attualità e prospettive

Giovanni Muscato, *Ordinario di Controlli Automatici, Facoltà di Ingegneria presso l'Università degli Studi di Catania*

CATENA DEL VALORE





Studenti universitari

CLUB DI GIURISPRUDENZA

Febbraio 2006

Rischio alimentare e tecnologie di valutazione in azienda. L'autorità europea per la sicurezza alimentare (EFSA)

Organizzazione e prime esperienze.

Silvio Santacroce, *K Studio Associato, membro di KPMG International*

INCONTRI DI ETICA E ATTUALITÀ

20 gennaio 2006

Gli assoluti morali

Giuseppe Marraco, *Medico e Teologo, Cappellano della Residenza*

2 marzo 2006

La storicità dei Vangeli

Giuseppe Marraco, *Medico e Teologo, Cappellano della Residenza*

MOSTRA STORICA "LA ROSA BIANCA. I VOLTÌ DI UN'AMICIZIA"

22-28 maggio 2006

Nata dalla collaborazione tra il Collegio d'Aragona (CEUR) e la Residenza Universitaria Alcantara, la mostra dal titolo "La Rosa Bianca. I volti di un'amicizia" è stata esposta presso l'auditorium del Collegio d'Aragona. I 41 pannelli che compongono la mostra illustrano la vicenda di un gruppo di studenti dell'Università di Monaco, che, spinti dal desiderio di libertà, tra l'estate del 1942 e il febbraio 1943 hanno creato un movimento di resistenza culturale al regime nazista e hanno pagato con la vita il loro coraggio.

La mostra è stata visitata da circa 300 persone, in particolare studenti liceali ed universitari provenienti da Catania e provincia.

CATENA DEL VALORE



CORSO INTERNO DI ROBOTICA

gennaio - luglio 2006

Corso della durata di 6 mesi rivolto a 15 studenti della scuola secondaria di secondo grado in collaborazione col Dipartimento di Ingegneria Elettronica e dei Sistemi della Facoltà di Ingegneria dell'Università degli Studi di Catania.

LEGO MINI BOT 2006

3- 5 giugno 2006

Gare di robotica per studenti delle scuole secondarie di secondo grado. La competizione, che ha avuto luogo ad Acireale, ha visto confrontarsi 14 squadre provenienti da 9 istituti di scuola secondaria di secondo grado di Catania e provincia. Ogni squadra, composta da cinque componenti, ha lavorato durante i mesi precedenti alla progettazione di un piccolo prototipo di robot di cui ha curato la parte meccanica (costruita con i tradizionali mattoncini Lego) e quella informatica. Ogni robot aveva il compito di raccogliere sul tavolo di gioco alcuni bicchieri di plastica ripieni di coriandoli senza farli cadere e di depositarli in una zona ben precisa del campo entro un tempo prefissato.

PARTECIPAZIONE A CONVEGNI E SUMMER SCHOOL

Roma, 10-16 aprile 2006

UNIV 2006

Progettare la cultura: il linguaggio dei mezzi di comunicazione

n. 13 partecipanti + 1 accompagnatore

Calarossa, 24-31 luglio 2006

SUMMER SCHOOL

Casi di Etica di Impresa e dei Media

n. 4 partecipanti

CATENA DEL VALORE



6

0

0

2

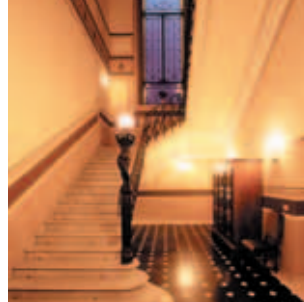
Studenti universitari

Castello di Urio (CO), 23-31 luglio 2006
COLLEGE OF HUMANITIES AND SCIENCES
La libertà condivisa
n. 1 partecipante

Roma, 12-15 ottobre 2006
JUS SEMINAR
Libertà religiosa e Stato laico
n. 10 partecipanti + n. 1 accompagnatore

ATTIVITÀ DI VOLONTARIATO

Dar tal - Providenza, Siggiewi (Malta), 19-27 luglio 2006
Assistenza sociale presso un centro di disabili cronici
n. 5 partecipanti + n. 1 accompagnatore



RESIDENZA UNIVERSITARIA SEGESTA

Attività 2005

INAUGURAZIONE ANNO ACCADEMICO 2005/2006

4 dicembre 2005

L'Unione europea e l'euro: un lungo cammino

È intervenuto:

Carlo Santini, *Presidente Anaphora SRG e Docente di Economia Monetaria Internazionale presso la LUISS di Roma*

CLUB DI ECONOMIA

CICLO DI INCONTRI CON PROFESSIONISTI

Gennaio 2005

F. Manno, *Manager ASL 9 Trapani*

Febbraio 2005

A. Albanese, *Presidente ASI - Area Sviluppo Industriale Palermo*

Aprile 2005

L. Sciarrino, *Vicepresidente Banca Nuova Palermo*

Settembre 2005

D. Muratore, *Presidente Fondo Pensioni Sicilcassa*

CORSO DI APPROFONDIMENTO DI ECONOMIA AZIENDALE PER MATRICOLE

Ottobre - Dicembre 2005

V. Fasone, *Dottore di Ricerca presso l'Università degli Studi di Palermo*

CATENA DEL VALORE



5

0

0

2

“ [...]Diversi sono
i punti di forza
dell'esperienza in residenza.
Al primo posto metterei
la possibilità di confronto,
il sapere dialogare
e il convivere con altri
ragazzi [...].

Studenti universitari

CLUB DI GIURISPRUDENZA

CICLO DI SEMINARI

Gennaio 2005

Il giusto processo

G. Tranchina, *Ordinario di Procedura Penale presso l'Università degli Studi di Palermo*

Marzo 2005

La riforma del diritto societario tra teoria e prassi

A. Stagno D'Alcontres, *Ordinario di Diritto Commerciale presso l'Università degli Studi di Palermo*

Novembre 2005

La tutela dell'ambiente: il caso della riserva naturale di Pantelleria

C. Bevilacqua, *Dipartimento di Diritto Pubblico presso l'Università degli Studi di Palermo*

CLUB DI MEDICINA

CONVEGNO

Febbraio 2005

Io uomo, troppo poveri per essere curati

Numero Crediti Formativi Universitari riconosciuti: 1

CICLO DI SEMINARI

Maggio 2005

Lo scompenso cardiaco e le sue conseguenze multiorgano

Numero Crediti Formativi Universitari riconosciuti: 1

CORSO INTERNO

Marzo-Maggio 2005

Giacomo Serpotta, il genio delle compagnie laicali

Pierfrancesco Palazzotto, *Docente a contratto di Storia dell'Arte Moderna presso il Consorzio Universitario di Agrigento e Vicedirettore del Museo Diocesano di Palermo*

[...] diverse sono le attività che svolgiamo all'interno della residenza. In particolare il club di Giurisprudenza, che ha come obiettivo principale la formazione dei giuristi del domani: la mia preparazione teorica cui si affianca la pratica, incontri con professionisti e docenti universitari, analisi di casi concreti, possibilità di confronto, di approfondimento di istituti giuridici, con il fine precipuo di far acquisire una conoscenza completa e non solo teorica del fenomeno giuridico [...].

Relazione
sociale

Studenti universitari

PARTECIPAZIONE A CONVEGNI E SUMMER SCHOOL

Calarossa, 24-31 luglio 2005

Casi di Etica dell'Impresa e dei Media

Colonia, 17-24 agosto 2005

XXV Giornata Mondiale della Gioventù

Incontro internazionale dei giovani con S.S. Papa Benedetto XVI

ASSOCIAZIONE ALUMNI SEGESTA

8 maggio 2005

Inaugurazione Associazione ex-residenti della Segesta



CATENA DEL VALORE



Studenti
Universitari

115

[...] La Residenza dà anche la possibilità a chi lo vuole, di intraprendere un percorso di vita cattolico, attraverso la frequentazione di circoli di Dottrina Cristiana. Volendo formare dei buoni professionisti, non si limita a dare solamente una preparazione settoriale, ma vuole cercare di ampliare sempre di più le conoscenze del singolo studente, cercando di dare una preparazione a 360 gradi [...].

Studenti universitari

RESIDENZA UNIVERSITARIA SEGESTA

Attività 2006

INAUGURAZIONE ANNO ACCADEMICO 2005/2006

12 Novembre 2006

Smart age, smart people

È intervenuto:

Alfonso Fuggetta, *Ordinario di Ingegneria del Software presso il Politecnico di Milano e Amministratore Delegato e Direttore Scientifico del CEFRIEL - ICT Center of Excellence For Research, Innovation, Education and industrial Labs partnership*

SEMINARI E CONVEGNI

27 gennaio 2006

Sviluppo di un Modello di Rendicontazione Sociale per AUSL

Seminario di presentazione del Progetto HELIOS - Helthcare Local Impact On Stakeholders

Moderatore:

Corrado Vergara, *Ordinario di Economia Aziendale presso l'Università degli Studi di Palermo*

Sono intervenuti:

Paolo Bersani, *Director PricewaterhouseCoopers Advisory*

Salvatore Corrao, *Professore Associato Direttore Scientifico Centro Studi FADOI, Dipartimento Biomedico di Medicina Interna e Specialistica*

Gian Paolo Di Lorenzo, *Partner PricewaterhouseCoopers SpA*

Giuseppe Rallo, *Vicepresidente ARCES*

Fabrizio Russo, *Direttore Operativo ARCES*

Francesco Scoma, *Assessore Lavoro, Previdenza Sociale, Formazione Professionale ed Emigrazione, Regione Siciliana*



[...] Viene data anche la possibilità ai ragazzi che si iscrivono al primo anno di essere affiancati da un tutor, una guida che consiglia le strade da percorrere in base all'esperienza acquisita evitando così perdite di tempo [...]

”

Giacomo Bonanno

Relazione
sociale

Studenti universitari

CORSI INTERNI

Gennaio-Maggio 2006

Dottrina Sociale della Chiesa Cattolica

Giampaolo Colò, *Teologo*

Marzo 2006

Arte, cultura e storia, in preparazione allo scambio di residenza con il collegio Mayor Guadaira in Andalusia

Ciro Lomonte, *Architetto*

CLUB DI GIURISPRUDENZA

1 febbraio 2006

Il ruolo dell'avvocato nell' accertamento della verità ... processuale

Antonino Agnello, *Penalista, Dipartimento di Scienze Processuali e Penalistiche dell'Università degli Studi di Palermo*

6 aprile 2006

Le nuove leggi penali: dalla legittima difesa alla legge Pecorella

A. Mangione, *Docente di Diritto Penale, LUMSA*

A. Pulvirenti, *Docente di Diritto Processuale Penale, LUMSA*

27 aprile 2006

Legal case: il danno da emotrasfusione

Luigi Petrucci, *Giudice del Tribunale di Palermo*

14 giugno 2006

Il tempo delle riforme: incontro sulla legge di modifica della parte II della Costituzione

Ida Nicotra, *Ordinario di Diritto Costituzionale presso l'Università degli Studi di Catania*

30 ottobre 2006

Elementi strutturali del diritto

Luigi Petrucci, *Giudice del Tribunale di Palermo*

13 novembre 2006

Le fonti del Diritto

Massimiliano Valenza, *Praticante Avvocato*

CATENA DEL VALORE



6

0

0

Studenti
Universitari

2

117



Studenti universitari

27 novembre 2006

Fonti delle obbligazioni. Il contratto

Vincenzo Rocchè, *Foro di Palermo*

CLUB DI ECONOMIA

2 marzo 2006

Vicende finanziarie: il caso Bankitalia

Alfonso Provvidenza, *Ricercatore di Economia degli Intermediari Finanziari*

CLUB DI MEDICINA

6 marzo 2006

Epidemiologia della cardiopatia ischemica

B. Cefalù, *Dipartimento di Medicina Clinica e delle Patologie Emergenti, Policlinico "P. Giaccone" Palermo*

6 marzo 2006

Fattori di rischio tradizionali

M. Averna, *Dipartimento di Medicina Clinica e delle Patologie Emergenti, Policlinico "P. Giaccone" Palermo*

8 marzo 2006

Prevenzione primaria e secondaria della cardiopatia ischemica

S. Novo, *Dipartimento di Medicina Interna, Malattie Cardiovascolari e Nefrourologiche, U.O. di Cardiologia, Policlinico "P. Giaccone" Palermo*

Valutazione strumentale di arterosclerosi precoci

R. Lagalla, *Dipartimento di Biotecnologie Mediche e Medicina Legale, Policlinico "P. Giaccone" Palermo*

15 marzo 2006

Prevenzione secondaria e trials di intervento

S. Novo, *Dipartimento di Medicina Interna, Malattie Cardiovascolari e Nefrourologiche, U.O. di Cardiologia, Policlinico "P. Giaccone" Palermo*

Prevenzione primaria e trials di intervento

M. Averna, *Dipartimento di Medicina Clinica e delle Patologie Emergenti, Policlinico "P. Giaccone" Palermo*

CATENA DEL VALORE



Studenti universitari

3 maggio 2006

BLS-D corso di primo soccorso

P. Assennato, *Dipartimento di Medicina Interna, Malattie Cardiovascolari e Nefrourologiche, U.O. di Cardiologia, Policlinico "P. Giaccone" Palermo*

10 maggio 2006

BLS: Rianimazione cardio-polmonare

F. Piazza, *Dipartimento di Scienze Anestesiologiche, Rianimazione e delle Emergenze, Policlinico "P. Giaccone" Palermo*

11 maggio 2006

DAE e defibrillazione precoce

S. Novo, *Dipartimento di Medicina Interna, Malattie Cardiovascolari e Nefrourologiche, U.O. di Cardiologia, Policlinico "P. Giaccone" Palermo*

Valutazione del circolo e trattamento delle emorragie

G. Tomasello, *Dipartimento di Chirurgia Generale, d' Urgenza e dei Trapianti d'Organi, Policlinico "P. Giaccone" Palermo*

22 maggio 2006

Riabilitazione cardiologica

S. Novo, *Dipartimento di Medicina Interna, Malattie Cardiovascolari e Nefrourologiche, U.O. di Cardiologia, Policlinico "P. Giaccone" Palermo*

23 maggio 2006

Riabilitazione ortopedica

G. Letizia Mauro, *Cattedra di Medicina Fisica e Riabilitativa, Policlinico "P. Giaccone" Palermo*

24 maggio 2006

Ruolo della medicina dello sport nella riabilitazione

F. Francavilla, *Dipartimento di Medicina Interna, Malattie Cardiovascolari e Nefrourologiche, Cattedra di Medicina dello Sport, Policlinico "P. Giaccone" Palermo*

PARTECIPAZIONE A CONVEGNI E SUMMER SCHOOL

Roma, 10-16 aprile 2006

UNIV 2006

Progettare la cultura: il linguaggio dei mezzi di comunicazione

n. 7 partecipanti + 1 accompagnatore

CATENA DEL VALORE



Studenti universitari

Calarossa, 24-31 luglio 2006

SUMMER SCHOOL

Casi di Etica di Impresa e dei Media

n. 3 partecipanti

Roma, 12-15 ottobre 2006

JUS SEMINAR

Libertà religiosa e Stato laico

n. 8 partecipanti + n. 1 accompagnatore

ATTIVITÀ DI VOLONTARIATO

Romania, Bucarest, luglio 2006

Ospedale pediatrico Marie Curie e orfanotrofi Santa Caterina e Pinocchio

n. 1 partecipante

ATTIVITÀ OUTDOOR

Museo Archeologico Salinas, 25 febbraio 2006

Visita guidata con la dott.ssa Lucia Gandolfo alla mostra di 500 gioielli dalla preistoria all'età bizantina

n. 15 partecipanti

Castello di Carini, 26 marzo 2006

Visita guidata con l'arch. Ciro Lomonte

n. 10 partecipanti

ASSOCIAZIONE ALUMNI SEGESTA

21 giugno 2006, presso il locale "Al Volo"

Primo evento di incontro: Cocktail party

n. 20 partecipanti



INCONTRI INFORMALI (TERTULIE)

13 gennaio 2006

La cultura moderna

Cesare Cavalleri, *Direttore della rivista Studi Cattolici e Responsabile della casa editrice ARES*

20 gennaio 2006

Nuove sette, terrorismo e servizi segreti

Massimo Introvigne, *Direttore del CESNUR, Centro Studi sulle Nuove Religioni*

7 febbraio 2006

Analisi del sistema bancario italiano alla luce degli ultimi scandali finanziari

Carmine Capri, *Avvocato Foro di Palermo*

8 febbraio 2006

Progetti di architettura e design: dal significato al significante

Guido Santoro, *Architetto*

10 febbraio 2006

Due settimane in Burundi

Giuseppe Provenzano, *Facoltà di Agraria, Università degli Studi di Palermo*

9 marzo 2006

Il mercato del credito al consumo in Italia

Andrea Dagnino, *Agoss SpA*

16 marzo 2006

Influenza aviaria: sorveglianza sanitaria in ambito umano

Antonio Firenze, *Ricercatore presso il Dipartimento di Igiene del Policlinico "P. Giaccone" Palermo*

22 marzo 2006

L'esperienza di un sacerdote in un Policlinico Universitario

Nino D'Anna, *Cappellano del Policlinico "P. Giaccone"*

28 marzo 2006

Giacomo Serpotta e gli stuccatori di Palermo: aspetti materici di una raffinata attività decorativa

Giovanni Izzo, *Professore Associato, Dipartimento di Ingegneria Chimica dei Processi e dei Materiali, Facoltà di Ingegneria, Università degli Studi di Palermo*

CATENA DEL VALORE





Studenti universitari

5 maggio 2006

L'avventura della libera professione in Sicilia

Giuseppe Carpintieri, *Architetto*

10 maggio 2006

È possibile un dialogo con l'ISLAM?

Antonino Giglia, *Avvocato*

18 maggio 2006

Progettare architettura in Sicilia: incarichi pubblici e privati

Giuseppe Ioren, *Architetto*

30 maggio 2006

Una lettura meno superficiale del Codice Da Vinci

Giuseppe Brighino, *Sacerdote*

5 ottobre 2006

Alcuni spunti d'attualità del diritto medievale

Federico Roggero, *Dipartimento di Scienze Giuridiche nella Società e nella Storia, Università degli Studi di Teramo*

15 novembre 2006

Ruolo del medico nel III° millennio

S. Damiani, *Ordinario di Chirurgia Generale e Direttore della U.O. di Chirurgia GE.N.UR.TO*

22 novembre 2006

La composizione architettonica

Antonino Margagliotta, *Professore Associato di Composizione Architettonica e Urbana, Corso di laurea in Ingegneria Edile, Architettura, Università degli Studi di Palermo*

CENA DI FUND RAISING

20 marzo 2006

Visione del filmato sull'incontro con Mons. Alvaro Del Portillo

Il Video della residenza

Il progetto formativo ARCES attraverso la vita in residenza

Programma Leonardo da Vinci Misura mobilità

ICTA - ICT Application - 2005

Il progetto, finanziato nell'ambito del programma Leonardo da Vinci, misura mobilità, ha offerto tirocini all'estero della durata di 13 settimane nel settore dell'Informazione, della Comunicazione e delle Nuove Tecnologie destinati a giovani studenti di varie facoltà/indirizzi ed istituti di istruzione superiore.

I paesi di destinazione sono stati la Germania, l'Irlanda, il Portogallo e la Spagna.

Numero totale dei beneficiari	Uomini	Donne
20	10	10

Età	Numero dei beneficiari
< 18	
18-21	4
22-25	8
26-30	8
31-35	
> 35	
Totale	20

MOVART - MOVing in ART - 2005

Il progetto, finanziato nell'ambito del programma Leonardo da Vinci, misura mobilità, ha offerto tirocini all'estero della durata di 13 settimane nel settore dei Beni Culturali destinati a giovani studenti di varie facoltà/indirizzi ed istituti di istruzione superiore.

I paesi di destinazione sono stati la Finlandia, la Germania, la Grecia, l'Irlanda, il Portogallo e la Spagna.

Numero totale dei beneficiari	Uomini	Donne
30	15	15

Età	Numero dei beneficiari
< 18	
18-21	5
22-25	13
26-30	12
31-35	
> 35	
Totale	30

CATENA DEL VALORE



“ La mia “avventura” in Portogallo è stata positiva e superiore alle mie aspettative. Non credevo, infatti, potessi riuscire ad inserirmi tanto bene in un Paese straniero e in un contesto culturale differente dal mio. Il tutto, in realtà, è avvenuto con estrema naturalezza, dandomi la possibilità di esprimermi al meglio sia a livello umano che professionale. Il tirocinio che ho effettuato si è rivelato molto interessante perché mi ha dato l'opportunità di apprendere tutte quelle cose che non s'imparano all'università [...]”

Studenti universitari

MOTIV - MObility on Tourism and International Vocation - 2006

Il progetto, finanziato nell'ambito del programma Leonardo da Vinci, misura mobilità, ha offerto tirocini all'estero della durata di 13 settimane presso differenti strutture (musei, biblioteche, studi di architettura ed agenzie di promozione) nel campo dell'organizzazione di manifestazioni ed iniziative culturali. Beneficiari del progetto sono stati studenti universitari. I paesi di destinazione sono stati la Grecia, l'Irlanda e la Spagna.

Numero totale dei beneficiari	Uomini	Donne
29	5	24

Età	Numero dei beneficiari
< 18	
18-21	1
22-25	17
26-30	10
31-35	
> 35	
Totale	29

ICTA - ICT Application II - 2006

Il progetto, finanziato nell'ambito del programma Leonardo da Vinci, misura mobilità, ha offerto tirocini all'estero della durata di 13 settimane all'interno di PMI commerciali e di enti non profit operanti nei settori dell'informazione, della comunicazione e delle nuove tecnologie. A beneficiarne sono stati studenti universitari. Il paese di destinazione è stato la Spagna.

Numero totale dei beneficiari	Uomini	Donne
20	12	8

Età	Numero dei beneficiari
< 18	
18-21	2
22-25	15
26-30	3
31-35	
> 35	
Totale	20

Ho avuto, inoltre, la possibilità di migliorare le mie conoscenze linguistiche e la mia capacità di adattamento. Dal punto di vista umano, questa esperienza mi ha fatto crescere e maturare, mi ha offerto la possibilità di confrontarmi con altre culture e di mettermi in gioco in ogni momento. Per tutti questi motivi rifarei questa esperienza 10, 100, 1000 volte ancora e la consiglierei a tutti quei giovani che sentono il bisogno di provare nuove e grandi emozioni.

Giorgia Esposito ”

Relazione
sociale

Studenti universitari

Con percorsi innovativi ed un programma bilanciato i progetti "ICTA", "MOVART", "MOTIV" e "ICTA II" hanno voluto rispondere a specifici bisogni formativi quali la necessità di acquisire conoscenze e competenze tecnico - pratiche (specialistiche) e trasversali (in particolare linguistiche, informatiche e gestionali) e sviluppare capacità di adattamento e flessibilità.

I beneficiari di entrambi i progetti sono stati inizialmente integrati nel tessuto socio-economico e culturale del paese ospitante attraverso un corso intensivo di formazione linguistica ed un articolato programma (incontri con testimoni privilegiati, visite culturali e conoscitive della realtà locale, tour presso agglomerati industriali e centri lavorativi di eccellenza, incontri con professionisti del settore di riferimento, attività di orientamento per il collocamento lavorativo).

Costantemente monitorati, tramite "help desk" telefonico, contatti e-mail e visite di controllo e valutazione dell'ente di invio, i ragazzi sono stati seguiti dal tutor di impresa e dal supervisore dell'organismo ospitante.

I tirocini individuali sono stati riconosciuti mediante 4 certificazioni:

1. certificazione rilasciata dall'ente promotore, volta ad individuare gli enti coinvolti nel progetto, le caratteristiche ed il contenuto dell'esperienza, il contesto di riferimento, la formazione linguistica ricevuta in aula, l'esperienza pratica, le modalità del tutoring;
2. certificazione rilasciata dall'organismo ospitante che attesta il programma seguito dal tirocinante durante il periodo di soggiorno all'estero e il tirocinio;
3. certificato di lingua rilasciato dalla struttura dove si è svolto il corso intensivo che riporta il numero di ore ed il livello di conoscenza linguistica raggiunto;
4. certificazione rilasciata direttamente dall'azienda presso cui si è svolto il tirocinio che contiene la descrizione delle mansioni ed il ruolo ricoperto durante lo stage dal tirocinante, i risultati conseguiti ed un giudizio di merito complessivo.

A queste si è aggiunto il rilascio del documento comunitario Europass - Formazione. Le suddette certificazioni hanno valore di credito formativo secondo quanto previsto dalla normativa vigente in Italia nel caso in cui il tirocinio rientri in un programma di studio finalizzato al conseguimento di una laurea. In tal senso è stato promosso e supportato il concetto di "valore-aggiunto", quale possibile indicatore per i procedimenti di valutazione. Infatti, in un contesto formativo-professionale, il "valore-aggiunto" è dato dalla differenza tra la conoscenza e le abilità che i candidati posseggono nel momento in cui iniziano il tirocinio e ciò che hanno appreso al termine dell'attività. Il riconoscimento è lo strumento di accesso al mercato del lavoro e di validazione del percorso formativo-professionalizzante.

Studenti
Universitari

CATENA DEL VALORE



125

“ [...] sono stato impegnato nell'arco dei sei mesi di stage nella realizzazione di un reale progetto aziendale commissionato da Telecom Italia, dal titolo "Dal mercato verticale della tv analogica al mercato orizzontale della tv digitale: analisi della catena del valore, proposta di modelli di business, business case", durante il quale ho sviluppato sia competenze tecniche che competenze trasversali nei seguenti ambiti: team working, problem solving, project management.

Studenti universitari

Junior consulting - IV edizione

Il programma Junior Consulting, promosso da CONSEL - CONSorzio ELis per la formazione professionale superiore, propone un percorso di alta formazione in Project Working nell'ambito ICT per laureandi di secondo livello in discipline tecniche ed economiche, della durata di 6 mesi, e ha come obiettivo la realizzazione di un reale progetto aziendale commissionato da aziende di rilievo nel settore, che finanziano il progetto. Obiettivo primario è la formazione nei giovani laureandi di competenze trasversali che generalmente vengono acquisite soltanto nei primi anni di lavoro. Questo contribuirebbe ad eliminare il gap esistente ad oggi tra mondo universitario e mondo del lavoro, consentendo ai partecipanti di inserirsi nella realtà lavorativa a conclusione del percorso universitario.

Nel 2005 ARCES ha realizzato due progetti, commissionati rispettivamente da Siemens S.p.A. e da Telecom Italia. L'attività di ricerca e consulenza prevista (8 ore al giorno per 118 gg) è stata svolta da due team costituiti ciascuno da n. 2 laureandi.

Progetto Siemens IMS

Analisi tecnologica ed economica per i servizi della suite "Push-to" basati sulla piattaforma IMS

Nell'ambito del progetto sono stati sviluppati i seguenti ambiti:

- analisi delle caratteristiche tecnologiche della piattaforma IMS;
- implementazioni di tipo verticale e di tipo orizzontale;
- vantaggi/svantaggi tra implementazioni di tipo verticale e di tipo orizzontale;
- individuazione della catena del valore;
- competitor analysis sul mercato nazionale;
- use Case Definition;
- analisi del valore (Willing to pay).



ARCES si è dimostrato un ambiente dove ho potuto sperimentare affidabilità, precisione ed organizzazione ed in cui ho potuto sviluppare e scoprire capacità relazionali e professionali.

Vito Di Salvo ”

Relazione sociale

Studenti universitari

Progetto Telecom DTT

Dal mercato verticale della tv analogica al mercato orizzontale della tv digitale: analisi della catena del valore, proposta di modelli di business, business case

Nell'ambito del progetto sono stati sviluppati i seguenti ambiti:

- aspetti tecnologici del Digitale Terrestre;
- analisi delle tecnologie complementari/sostitutive;
- analisi di mercato di IPT e DTT;
- SWOT Analysis;
- Business Model Proposition;
- prospetto ricavi del business model proposto.

I giovani coinvolti hanno inoltre seguito con profitto un corso di Project Working. I progetti hanno poi previsto una fase di monitoraggio settimanale, attraverso riunioni interne, per verificare, grazie ad una mirata pianificazione fatta con Microsoft Project, il corretto e puntuale avanzamento delle attività previste. Sono stati inoltre effettuati confronti quindicinali con il committente del progetto di riferimento, attraverso presentazioni, call conference, invio dei documenti prodotti come report tecnici di dettaglio e presentazioni di sintesi.

Destinatari	4
Intervistati a fine progetto	3
Quanti hanno trovato lavoro dopo 6 mesi dalla conclusione del progetto	3
Quanti degli occupati lavorano nell'ambito ICT	2

Studenti
Universitari

CATENA DEL VALORE





Studenti universitari

SMART model Self Monitoring Assessment & Reliable Training

Il progetto rappresenta un modello di autovalutazione e monitoraggio, valido scientificamente, del percorso formativo-professionale rivolto a 13 giovani matricole ospiti della Residenza Universitaria Segesta. SMART. è un modello di intervento, sull'esempio del coaching aziendale, che stimola le giovani matricole perché, a partire dalla autoconoscenza, divengano consapevoli delle proprie potenzialità, non solo in ambito universitario ma anche in quello relazionale e di persona, secondo l'approccio di formazione integrale perseguito e sostenuto all'interno della Residenza.

A supporto di questo percorso di crescita formativo-professionale, umana e culturale contribuiscono con ruoli differenti:

- lo studente stesso (coachee);
- il Centro di Orientamento ARCES;
- la Direzione della Residenza (coach);
- i tutor;
- i senior.

“ [...]L'ambiente professionale ed allo stesso tempo amichevole della scuola ha fatto sì che si instaurasse un rapporto alunno/docente assimilabile alla collaborazione esistente tra persone appassionate e interessate al networking. Il compito è stato agevolato dalla professionalità e cordialità dei docenti, sempre disponibili e reperibili per qualsiasi chiarimento e dal gruppo di studio e di lavoro selezionato ed organizzato, che mi hanno fatto conseguire la certificazione CCNA entro un mese dal completamento del corso.

Alessandro Camarda ”

Relazione
sociale

Studenti universitari

Corsi per la preparazione alla certificazione CCNA

Il corso, della durata di 7 mesi (maggio 2005/febbraio 2006), è stato diviso in 4 moduli che hanno fornito le competenze per sostenere l'esame di certificazione CCNA, primo livello del percorso di certificazione CISCO. Il corso ha insegnato l'uso delle tecniche di decision-making e problem-solving, applicate al settore del networking. I 5 destinatari, tutti studenti universitari, hanno imparato come installare e configurare switch e router CISCO in ambiente LAN e WAN usando vari protocolli e acquisito le principali tecniche di troubleshooting, apprendendo come diagnosticare, isolare e risolvere le avarie della rete. Sono state inoltre fornite le competenze per analizzare ed incrementare le prestazioni della rete (Network Management) e dei suoi sistemi di sicurezza (Security).

Partecipanti	5
Ore di formazione	180



Studenti
Universitari

CATENA DEL VALORE

Attività
di formazione





Studenti universitari

Introduzione alle tecnologie CISCO

Il corso, promosso nell'ambito della circolare 6/04 dell'11/06/04, suddiviso in tre moduli da 140 ore d'aula ciascuno, ha coinvolto 47 giovani studenti universitari iscritti alla laurea triennale della Facoltà di Ingegneria dell'Università degli Studi di Palermo. Alla base del corso lo studio dei primi due Curriculum CISCO in modo da preparare gli allievi alla specializzazione prevista per il conseguimento della Certificazione CCNA INTRO.

Il corso in cifre

Allievi partecipanti	47
Ore di formazione in aula	420



HP - Specialista in assistenza tecnica su PC (IT ESSENTIAL)

Il corso, rivolto a 10 giovani studenti universitari, nasce da un'iniziativa di CISCO System ed offre un'efficace introduzione alle architetture degli elaborati elettronici, insegnando ad assemblare, configurare e gestire sistemi client e server utilizzando le tecnologie informatiche più diffuse sul mercato. Il corso inoltre fornisce competenze tecnico-teoriche per poter assemblare computer, installare e mantenere sistemi operativi, aggiungere periferiche, connettere e gestire computer in rete e ad internet, progettare ed effettuare archiviazione dati e policy di sicurezza. A corso concluso è previsto il conseguimento della certificazione ComTIA A+ (Computing Technology Industry Association) previo superamento di due esami, il Service technician Core exam e l'OS Technologies exam.

Il corso in cifre

Allievi partecipanti	10
Ore di formazione in aula	39

6
0
0
2

CATENA DEL VALORE





Studenti universitari

Fondamenti UNIX

I corsi, rivolti a studenti universitari, si prefiggono come obiettivo quello di preparare i partecipanti a diventare sistemisti UNIX, fornendo competenze necessarie per operare su sistemi operativi di tipo UNIX, con specifiche competenze sui sistemi Solaris e Linux. Oltre alle informazioni di base sui sistemi UNIX, e un'introduzione al Common Desktop Environment (CDE), il curriculum multimediale include esercitazioni pratiche finalizzate all'approfondimento delle funzionalità fondamentali del sistema compreso l'uso del prompt dei comandi (CLI), le autorizzazioni del file system, il text editor VI, i comandi della shell e l'utilizzo dei comandi base in ambito reti. Vengono inoltre prese in esame le funzionalità dell'ambiente desktop CDE inclusi gli Standard Desktop Tools, Text Editor, stampa ed e-mail. I corsi preparano alla certificazione Sun Certified System Administrator lev. I (per Solaris 8).

Edizione 2005

	Periodo	Destinatari	N. ore di formazione
Primo corso	18/01/05 - 15/03/05	4	40
Secondo corso	24/10/05 - 23/12/05	10	30

Edizione 2006

	Periodo	Destinatari	N. ore di formazione
	13/06/06 - 25/07/06	6	39



CATENA DEL VALORE





Specialista in assistenza tecnica su PC: hardware e software IT ESSENTIALS I

Il corso PC Hardware e Software (IT ESSENTIAL I) nasce da una partnership tra Hewlett-Packard e CISCO System ed offre un'efficace introduzione alle architetture degli elaboratori elettronici, insegnando ad assemblare, configurare e gestire sistemi client e server con le tecnologie più diffuse sul mercato. Costituisce un'introduzione all'architettura hardware e software dei calcolatori che tiene conto di tutte le più recenti innovazioni introdotte nell'industria informatica.

Obiettivo del corso è quello di fornire competenze tecnico-teoriche per poter assemblare computer, installare e mantenere sistemi operativi, aggiungere periferiche, connettere e gestire computer in rete e ad internet, progettare ed effettuare archiviazione dati e policy di sicurezza.

Il corso prepara gli studenti a conseguire la certificazione CompTIA A+, che comprende due esami, Service Technician Core exam e OS Technologies exam (Computing Technology Industry Association - CompTIA).

Due i corsi organizzati in periodi diversi dell'anno e rivolti alla stessa categoria di fruitori, ovvero studenti universitari.

	Periodo	Destinatari	Ore di formazione
Primo corso	15/03/05-05/05/05	5	40
Secondo corso	24/10/05-23/12/05	6	30

5

0

0

2





Studenti universitari

La "Corporate Social Responsibility" ed il bilancio sociale nelle organizzazioni del terzo settore

Nel 2005 è stata seguita dalla Direzione Operativa di ARCES la tesi di laurea dello studente Alfonso Inclima dal titolo "La CSR ed il Bilancio Sociale nelle organizzazioni del terzo settore quale Responsabilità Sociale e modello di rendicontazione per le organizzazioni del terzo settore in Italia". La tesi, discussa presso la Facoltà di Scienze della Comunicazione dell'Università degli Studi di Palermo nel mese di luglio, con Relatore Prof. Stefano Martelli, è stata tra i 6 elaborati vincitori del Premio Socialis, ovvero il premio per le migliori tesi di laurea sulla Responsabilità Sociale d'Impresa promosso da Errepi Comunicazione con il patrocinio della C.R.U.I. - Conferenza dei Rettori delle Università Italiane, del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e dell'UNESCO Italia.



CATENA DEL VALORE



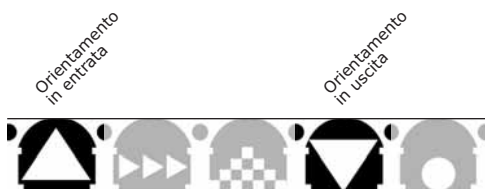
Studenti universitari

“Scegli di porre un accento sul tuo futuro. Entra in Accenture”.

Accenture, in collaborazione con la Facoltà di Ingegneria di Palermo e con il Collegio Universitario ARCES, ha organizzato un incontro di presentazione aperto a studenti, laureandi e neolaureati dei corsi di laurea in Ingegneria ed Economia. La presentazione ed il successivo aperitivo hanno costituito un momento privilegiato per approfondire percorsi professionali e opportunità di inserimento in azienda. Al termine dell'incontro oltre 600 giovani studenti interessati hanno potuto consegnare il loro curriculum vitae.

Laureati provenienti da Ingegneria Vecchio Ordinamento	463	Totale Facoltà di Ingegneria
Laureati provenienti da Ingegneria Nuovo Ordinamento	234	697
Laureati provenienti da Economia Vecchio Ordinamento	40	Totale Facoltà di Economia
Laureati provenienti da Economia Nuovo Ordinamento	84	124
Totale		821

CATENA DEL VALORE



3.1.5

Diplomati

Programma Leonardo da Vinci Misura mobilità

MONET PLACEMENT – MOBilità e NETworking PLACEMENT - 2005

Il progetto, finanziato nell'ambito del programma Leonardo da Vinci, misura mobilità, ha offerto tirocini all'estero della durata di 13 settimane presso associazioni ed istituzioni pubbliche e private che svolgono attività di progettazione e coordinamento di progetti di mobilità europei. Le borse sono state destinate a giovani diplomati e neo-laureati.

I paesi di destinazione sono stati la Finlandia, la Grecia e l'Irlanda.

Numero totale dei beneficiari	Uomini	Donne
23	11	12

Età	Numero dei beneficiari
< 18	
18-21	7
22-25	8
26-30	8
31-35	
> 35	
Totale	23

TIME II - Turismo Interculturalità e Mobilità in Europa - 2005

Il progetto, finanziato nell'ambito del programma Leonardo da Vinci, misura mobilità, ha offerto tirocini all'estero della durata di 13 settimane nel settore del Turismo destinati a giovani diplomati e neolaureati.

I paesi di destinazione sono stati la Finlandia, la Grecia, la Germania, il Portogallo e la Spagna.

Numero totale dei beneficiari	Uomini	Donne
25	13	12

Età	Numero dei beneficiari
< 18	
18-21	5
22-25	10
26-30	5
31-35	5
> 35	
Totale	25

Diplomati

CATENA DEL VALORE



Con percorsi innovativi ed un programma bilanciato i progetti "MONET PLACEMENT" e "TIME II" hanno voluto rispondere a specifici bisogni formativi quali la necessità di acquisire conoscenze e competenze tecnico - pratiche (specialistiche) e trasversali (in particolare linguistiche, informatiche e gestionali) e sviluppare capacità di adattamento e flessibilità.

I beneficiari di entrambi i progetti sono stati inizialmente integrati nel tessuto socio-economico e culturale del paese ospitante attraverso un corso intensivo di formazione linguistica ed un articolato programma (incontri con testimoni privilegiati, visite culturali e conoscitive della realtà locale, tour presso agglomerati industriali e centri lavorativi di eccellenza, incontri con professionisti del settore di riferimento, attività di orientamento per il collocamento lavorativo).

Costantemente monitorati, tramite "help desk" telefonico, contatti e-mail e visite di controllo e valutazione dell'ente di invio, i ragazzi sono stati seguiti dal tutor di impresa e dal supervisore dell'organismo ospitante.

I tirocini individuali sono stati riconosciuti mediante 4 certificazioni:

1. certificazione rilasciata dall'ente promotore, volta ad individuare gli enti coinvolti nel progetto, le caratteristiche ed il contenuto dell'esperienza, il contesto di riferimento, la formazione linguistica ricevuta in aula, l'esperienza pratica, le modalità del tutoring;
2. certificazione rilasciata dall'organismo ospitante che attesta il programma seguito dal tirocinante durante il periodo di soggiorno all'estero e il tirocinio;
3. certificato di lingua rilasciato dalla struttura dove si è svolto il corso intensivo che riporta il numero di ore ed il livello di conoscenza linguistica raggiunto;
4. certificazione rilasciata direttamente dall'azienda presso cui si è svolto il tirocinio che contiene la descrizione delle mansioni ed il ruolo ricoperto durante lo stage dal tirocinante, i risultati conseguiti ed un giudizio di merito complessivo.

A queste si è aggiunto il rilascio del documento comunitario Europass - Formazione. Le suddette certificazioni hanno valore di credito formativo secondo quanto previsto dalla normativa vigente in Italia nel caso in cui il tirocinio rientri in un programma di studio finalizzato al conseguimento di una laurea. In tal senso è stato promosso e supportato il concetto di "valore-aggiunto", quale possibile indicatore per i procedimenti di valutazione. Infatti, in un contesto formativo-professionale, il "valore-aggiunto" è dato dalla differenza tra la conoscenza e le abilità che i candidati posseggono nel momento in cui iniziano il tirocinio e ciò che hanno appreso al termine dell'attività. Tale riconoscimento è lo strumento di accesso al mercato del lavoro e di validazione del percorso formativo-professionalizzante.

CATENA DEL VALORE



Diplomati

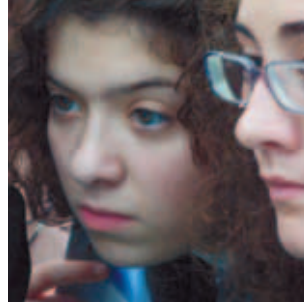
TETA - Tecnico Esperto in Tematiche Ambientali

Il corso, della durata di 900 ore (740 ore di formazione d'aula e 160 di stage), è rivolto a 16 giovani di età compresa tra i 18 ed i 25 anni, in possesso di diploma di scuola media superiore. Obiettivo formativo del corso è fornire gli strumenti necessari per poter svolgere attività di prevenzione e protezione ambientale secondo un approccio nuovo che valorizzi gli strumenti di politica di prevenzione e tutela dell'ambiente.

A corso concluso e previo superamento dell'esame finale è previsto il rilascio della qualifica di "Tecnico Esperto in Tematiche Ambientali".

Il corso in cifre

Allievi partecipanti	16
Ore di formazione in aula	740
Ore di stage	160
Totale ore formative	900



Introduzione al networking

Il corso, promosso all'interno della circolare regionale 6/04 dell'11/06/04, ha coinvolto 15 giovani diplomati per una durata di 4 mesi.

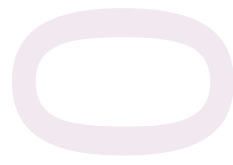
Argomento principale dell'intervento formativo è stato lo studio dei fondamenti del Networking e due "curriculum" offerti da CISCO System, azienda leader mondiale nel mercato del networking, che ha messo a disposizione la sua conoscenza ed esperienza nel settore delle reti creando un programma di formazione specialistica, il CISCO Networking Academy Program, della cui erogazione ARCES è uno degli enti autorizzati nel territorio palermitano. Al termine del corso è stata rilasciata la prestigiosa certificazione CCNA di CISCO System.

Il sistema di gestione del corso ha permesso ai partecipanti di accedere ai contenuti anche attraverso Internet, consentendo una maggiore flessibilità nella personalizzazione dei tempi di apprendimento. Test periodici hanno aiutato a verificare i progressi degli studenti, guidandoli gradualmente verso prove via via più complesse. Per la parte pratica il corso ha previsto l'utilizzo di un laboratorio di reti con dispositivi analoghi a quelli realmente utilizzati nelle organizzazioni, e di numerosi simulatori di laboratori presenti nel curriculum. Mediante esercitazioni individuali e di gruppo gli studenti hanno avuto modo di applicare i concetti appresi e confrontarsi con problemi reali.

L'insieme di queste attività ha portato l'allievo a sviluppare non solo una competenza tecnica approfondita ma anche quelle capacità organizzative e relazionali necessarie per lavorare in team.

All'inizio dell'intervento formativo è stato previsto l'insegnamento della lingua inglese, con particolare riferimento alle terminologie tecniche utilizzate nel settore del Networking.

Allievi partecipanti	15
Ore di formazione in aula	240
Ore di stage	100
Totale ore formative	340



CATENA DEL VALORE





Diplomati

Tecnico esperto nella lavorazione dei metalli preziosi

Corsi finanziati all'interno del PROF 2005-2006, Misura Diritto/Dovere alla Formazione (DDF), della durata 6 mesi, per un totale di 900 ore, tesi a favorire la crescita della cultura imprenditoriale e la riduzione della disoccupazione giovanile puntando su settori che necessitano di un ricambio generazionale, quali quello dell'argenteria e dell'oreficeria in un territorio che offre ampi spazi di mercato. Alla fine di ogni corso e previo superamento dell'esame è stato rilasciato ai partecipanti un certificato di qualifica professionale.

Il corso in cifre:

I Edizione - 2005

Allievi partecipanti	15
Ore di formazione in aula	740
Ore di stage	160
Totale ore formative	900

II Edizione - 2006

Allievi partecipanti	17
Ore di formazione in aula	740
Ore di stage	160
Totale ore formative	900



Fondamenti UNIX

Il corso, rivolto a diplomati, si è prefisso come obiettivo quello di preparare i partecipanti a diventare sistemisti UNIX, fornendo competenze necessarie per operare su sistemi operativi di tipo UNIX, con specifiche competenze sui sistemi Solaris e Linux. Oltre alle informazioni di base sui sistemi UNIX e un'introduzione al Common Desktop Environment (CDE), il curriculum multimediale ha previsto esercitazioni pratiche finalizzate all'approfondimento delle funzionalità fondamentali del sistema incluso l'uso del prompt dei comandi (CLI), le autorizzazioni del file system, il text editor VI, i comandi della shell e l'utilizzo dei comandi base in ambito reti. Sono state inoltre prese in esame le funzionalità dell'ambiente desktop CDE inclusi gli Standard Desktop Tools, Text Editor, stampa ed e-mail. Il corso ha preparato alla certificazione Sun Certified System Administrator lev.I (per Solaris 8).

Periodo	24/10/05 - 23/12/05
Destinatari	8
Ore di formazione	30



CATENA DEL VALORE

Attività
di formazione



5

0

0

2

Diplomati

141



Diplomati

Specialista in assistenza tecnica su PC: hardware e software IT ESSENTIALS I

Il corso PC Hardware e Software (IT ESSENTIAL I) è nato da una partnership tra Hewlett-Packard e CISCO System ed ha offerto un'efficace introduzione alle architetture degli elaboratori elettronici, insegnando ad assemblare, configurare e gestire sistemi client e server con le tecnologie più diffuse sul mercato. Ha costituito un'introduzione all'architettura hardware e software dei calcolatori che tiene conto di tutte le più recenti innovazioni introdotte nell'industria informatica.

Obiettivo del corso è stato quello di fornire competenze tecnico-teoriche per poter assemblare computer, installare e mantenere sistemi operativi, aggiungere periferiche, connettere e gestire computer in rete e ad internet, progettare ed effettuare archiviazione dati e policy di sicurezza.

Il corso ha preparato gli studenti a conseguire la certificazione CompTIA A+, che comprende due esami, Service Technician Core exam e OS Technologies exam (Computing Technology Industry Association - CompTIA).

Due i corsi organizzati in periodi diversi dell'anno e rivolti alla stessa categoria di fruitori, ovvero diplomati.

Periodo	24/10/05 - 23/12/05
Destinatari	8
Ore di formazione	30

Diplomati

CATENA DEL VALORE



Nell'ottica del percorso formativo offerto da ARCES, ho avuto la possibilità di partecipare ad un progetto di mobilità nell'ambito del programma Leonardo da Vinci, prima, arricchendomi dell'esperienza di lavorare in un ambiente interculturale in un paese estero; ho usufruito della possibilità di migliorare le competenze professionali, dopo, frequentando un corso di introduzione alle tecnologie CISCO finalizzato al conseguimento della certificazione CISCO; ho messo in atto, infine, le competenze acquisite durante la formazione ed il progetto di mobilità, in una prima forma di inserimento nel mondo del lavoro quale il Servizio Civile.

Servizio Civile Nazionale

Dal 2004 ARCES è accreditato presso la IV classe dell'albo nazionale degli enti che svolgono attività di Servizio Civile, ai sensi della L. 64 del 2001, nel settore E, relativo a "Educazione e promozione culturale".

Obiettivo generale del Servizio Civile volontario è quello di garantire ai giovani una opportunità di crescita connotata dalla forte valenza educativa e formativa. Aspetto qualificante di tale iniziativa è, accanto ad una presa di coscienza nei volontari della dimensione di servizio alla comunità, anche il conseguimento di una specifica professionalità: l'esperienza di servizio civile deve rappresentare un'occasione di apprendimento e di acquisizione di conoscenze specifiche.

Due i progetti realizzati da ARCES in tal ambito durante il 2005: "ARCES al Servizio dell'educazione" ed "Educare al servizio", con l'obiettivo di impiegare i volontari, giovani di qualità dotati di una particolare attitudine al servizio e di competenze utili nel settore progettuale, nelle attività educative e culturali che ARCES promuove a favore dei propri stakeholder.

Nel 2006 è stato invece approvato il progetto "Giovani per i giovani", ovvero un percorso che ha coinvolto 13 volontari finalizzato a sviluppare la capacità di progettare e di progettarsi, attraverso la lettura dei propri punti di forza.

ARCES, in quanto PLD Eurodesk, ha accolto anche 3 volontari del servizio civile Eurodesk, grazie al progetto "Informare per partecipare".

Il modello di orientamento pedagogico-formativo adottato nei confronti dei volontari ha tenuto conto della personalità dei giovani partecipanti, dei loro interessi, motivazioni ed attitudini. Ai volontari è stata destinata una formazione generale sui principi ispiratori del Servizio Civile, curata dal CENASCA, ente accreditato nella I classe, ed una formazione specifica sulle competenze necessarie alla gestione delle attività progettuali (comunicazione, problem solving, team building, strumenti di finanziamento e project management, amministrazione e back office, utilizzo del pacchetto Microsoft Office) curata da esperti interni. Il percorso formativo ha contribuito a rendere i volontari consapevoli del significato della scelta e dell'esperienza del Servizio Civile Nazionale e il più velocemente possibile operativi nei loro incarichi presso le sedi accreditate di ARCES.

I summenzionati percorsi formativi si sono alternati con la formazione "On the Job", basata sul principio dell'imparare facendo (learning by doing). Cinque le sedi accreditate ARCES presso cui i volontari hanno svolto il periodo di Servizio Civile (la Sede Direzionale, il Centro di Orientamento, la Residenza Universitaria Segesta, il Centro Culturale Hybla e il Centro Culturale Kathane).

CATENA DEL VALORE



Il vantaggio di partecipare al programma formativo ARCES credo sia proprio quello di avere la possibilità di crescere-formarsi-inserirsi, avendo alle spalle un ente che ti segue e mette a tua disposizione il know-how al fine di facilitare l'inserimento nel mercato del lavoro.

Michele Lo Forte



Diplomati

Volontari progetti 2005	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC		
	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F		
ARCES al servizio dell'educazione*			6	6	6	6	6	6	6	6	6	6		
Educare al servizio											2	4	2	4

Volontari progetti 2006	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC			
	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F			
ARCES al servizio dell'educazione*		6													
Educare al servizio	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4			
Giovani per i giovani										3	10	3	10	3	10
Informare per partecipare											3		3		3

* durante il periodo di selezione dei volontari era in vigore la normativa relativa al servizio militare obbligatorio che rendeva difficoltosa la partecipazione di uomini ai progetti di servizio civile

“ La partecipazione al progetto di Servizio Civile “Educare al servizio” svolto presso il Centro di Orientamento ARCES nell'anno 2005/2006 è risultata un'esperienza unica per l'acquisizione di capacità e competenze nel settore dell'orientamento scolastico, universitario e professionale. L'inserimento in numerose attività di formazione e di orientamento a favore di giovani a rischio di insuccesso scolastico e universitario, nonché il contesto lavorativo fortemente motivante e stimolante mi hanno offerto la possibilità di sviluppare maggiormente il mio progetto formativo-professionale di orientatrice-counselor. Conclusosi il progetto di Servizio Civile, ARCES mi ha offerto l'opportunità di perfezionare ulteriormente il mio progetto professionale affidandomi l'incarico di orientatrice all'interno del Progetto ARACNE DUE.

Cristina Cricchio



CATENA DEL VALORE

Master in turismo relazionale integrato e pianificazione territoriale

Master Internazionale congiunto di II livello promosso dall'Università degli Studi di Palermo - Facoltà di Architettura, dalla Helwan University de Il Cairo - Faculty of Tourism and Hotel Management, dal Collegio Universitario ARCES di Palermo, con il contributo della Presidenza della Regione Siciliana. Il Master è stato inserito all'interno del Protocollo d'Intesa firmato in occasione dell'incontro del 19 maggio 2005 al Cairo, fra il Ministro dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, Letizia Moratti, e il corrispettivo egiziano, Amr Salama.

Il percorso formativo, primo nel suo genere, rivolto a laureati italiani, egiziani e di altri paesi mediterranei, rappresenta la seconda fase della più ampia ricerca e mappatura delle risorse turistiche presenti in Sicilia, denominata MOTRIS (Mappatura dell'Offerta del Turismo Relazionale Integrato in Sicilia) e patrocinata sempre dalla Regione Siciliana.

Il Master si rivolge a laureati in possesso della Laurea di II livello in qualsiasi disciplina (laurea specialistica o quinquennale) conseguita presso le università italiane ed egiziane, o allievi provvisti di titolo universitario equipollente rilasciato da altre Università del Bacino del Mediterraneo.

Il Master intende formare una nuova professionalità nel settore turistico, quella dell'Operatore Areale, che attraverso l'uso "relazionale" del turismo e la capacità di interpretare gli elementi del territorio, potrà concorrere alla salvaguardia delle identità locali e ad uno sviluppo economico delle regioni e delle città mediterranee. Il mezzo per raggiungere tale obiettivo è la valorizzazione dell'integrazione fra patrimonio culturale, economico e sociale; la realizzazione di politiche di riqualificazione e di strategie innovative del turismo di relazione, nonché la gestione delle risorse locali. Il Master è strutturato in due annualità, ciascuna della durata di 8 mesi. La prima si svolge in Italia (Università degli Studi di Palermo - Facoltà di Architettura), la seconda in Egitto (Helwan University de Il Cairo - Faculty of Tourism and Hotel Management), secondo un metodo formativo articolato nelle seguenti attività:

- Docenze e testimonianze
- Laboratori di lingua e informatica
- Project work
- Conferenze e visite guidate
- Seminari
- Stage
- Valutazione

Le lingue di lavoro sono l'italiano, l'arabo e l'inglese.

CATENA DEL VALORE





Laureati

Articolazione del percorso	n. ore in Italia (gen - ago 2006)	n. ore in Egitto (ott 2006 - giu 2007)	n. ore complessive
Docenze	250	250	500
Laboratori di lingua	100	100	200
Laboratori di informatica	100	100	200
Project work	250	250	500
Sopralluoghi e visite guidate	150	150	300
Conferenze interdisciplinari	50	50	100
Seminari integrativi	75	75	150
Stage	250	250	500
Lavoro individuale	250	250	500
Modulo di sintesi	25	25	50
TOTALI	1.500	1.500	3.000

Laureati



CATENA DEL VALORE



“ Il corso mi ha dato un orientamento per promuovere il turismo relazionale, ovvero favorire l'incontro con l'altro e incoraggiare a vivere un rapporto emozionale con i luoghi e con le persone. Dopo un'attenta valutazione delle nostre attitudini, ARCES ha dato a ciascuno di noi allievi la possibilità di sperimentare sul campo attraverso un'attività di stage diversificata per un approccio ad un settore che si nutre di novità e versatilità. Ho vissuto con entusiasmo l'esperienza ed ho appreso che proporre nuove iniziative e mettere al centro l'esperienza umana sono i punti di forza per sfruttare le potenzialità turistiche di un territorio e dare un valore al nostro domani. ”

Ester Cristina Lucia Tarricone

Relazione
sociale

Laureati

ESTREL - ESperto in Turismo RELazionale

Il progetto, della durata di un anno e finanziato nell'ambito del POR Sicilia 2000/2006, Misura 3.17, vede coinvolti ARCES come soggetto capofila e i partner GAL Val D'Anapo, Agenzia di sviluppo Comprensorio Val D'Anapo e Thesauron S.r.l. ESTREL si articola in due filoni paralleli, la formazione e la ricerca.

La formazione

Indirizzata a 18 giovani in possesso della laurea in economia, giurisprudenza, ingegneria gestionale, scienze politiche, scienze della comunicazione, lettere, prevede sia attività d'aula che stage. Obiettivo del percorso formativo è la specializzazione di figure da utilizzare per lo sviluppo e la valorizzazione del comparto turistico ovvero professionisti in grado di gestire processi di coinvolgimento trasversale con capacità di coordinamento di attori e risorse (locali e non), al fine di valorizzare il vantaggio competitivo naturale, storico e culturale siciliano, chiave di volta di quella fattispecie turistica che prende il nome di Turismo Relazionale.

Allievi partecipanti	18
Ore di formazione in aula	475
Ore di stage	340
Totale ore formative	815

La ricerca

Fase di ricerca (project work) della durata di 9 mesi, di cui 5 mesi di lavoro effettivo, 3 mesi di preparazione e 1 mese di elaborazione dei risultati.

La ricerca si articola in due momenti: il primo rivolto allo studio della domanda finalizzato a cogliere i gusti della clientela grazie alla somministrazione di questionari, il secondo diretto a conoscere l'offerta turistica tramite sopralluoghi, lo studio delle fonti bibliografiche e d'archivio ed interviste ad opinion leader.

La metodologia di ricerca segue il format Junior Consulting; 6 team di lavoro ciascuno dei quali costituito da 3 giovani laureandi (laurea di II livello oppure vecchio ordinamento), coordinati da un ricercatore senior, che otterranno, dal prodotto delle singole ricerche, la loro tesi di laurea. Il direttore della ricerca ha il compito di coordinare i team di lavoro e di definire, insieme ai ricercatori senior, gli ambiti di sviluppo della ricerca stessa, in modo da garantirne coerenza ed uniformità. L'obiettivo della ricerca è duplice:

- produrre un lavoro di consulenza destinato ad aziende private o enti pubblici su argomenti di interesse rilevante;

CATENA DEL VALORE



Laureati

Laureati

b. consentire agli studenti universitari di fare un'esperienza di lavoro altamente professionalizzante e al contempo lavorare alla tesi di laurea.

Il lavoro prodotto da ciascun team ha dato vita, fino ad ora, a 5 tesi di laurea.

Periodo di conseguimento della laurea	Titolo della tesi
Aprile 2006	Dai relational goods a un progetto di Turismo Relazionale integrato. Valutazione e impatto di una rete greenways in Sicilia.
Aprile 2006	La comunicazione nel Turismo Relazionale
Novembre 2006	La dimensione di collaborazione tra reti di impresa nel turismo: un'analisi empirica nell'ambito del Turismo Relazionale in Sicilia
Novembre 2006	Turismo Relazionale: definizione di uno strumento di marketing relazionale a supporto del turismo nella località di San Vito Lo Capo.
Novembre 2006	Diffusione e utilizzo degli strumenti ICT nell'ambito del Turismo Relazionale in Sicilia: un'indagine empirica

Sono inoltre in cantiere per il 2007 due tesi di laurea sui seguenti argomenti:

- distretti e network relazionali nel turismo;
- la dimensione relazionale in un sistema turistico.

“ Dopo la laurea che fare? È un quesito piuttosto personale e laborioso, a cui ARCES e il suo corso sul Turismo Relazionale non possono certo rispondere in maniera risolutiva. A loro va riconosciuto piuttosto il merito di contribuire con professionalità a creare un momento di mediazione e di orientamento nell'ambito della brusca e destabilizzante transizione dal mondo accademico a quello lavorativo. Avendo conseguito una laurea umanistica, le ore di formazione in aula mi hanno permesso di acquisire una conoscenza di base in materia turistica. Di particolare interesse sono state le lezioni tenute da docenti professionisti del settore, mentre molte altre lezioni erano a mio parere ridondanti e sapevano di pura e irreale teoria. Lo stage mi ha dato invece la concreta possibilità di mettermi in gioco e di fare qualcosa che mi piaceva, ovvero la promozione d'itinerari turistici nelle vesti di guida locale. Si è trattato di un'esperienza circoscritta che non ha avuto alcun proseguito lavorativo, ma che nel complesso si è rivelata piuttosto valida e costruttiva. ”

Maria Luisa Sciacca

CATENA DEL VALORE



3.2

Docenti

MOTRIS - Microcentralità relazioni nel Mediterraneo

Palermo, 25 gennaio 2005

Presentazione del volume sulla ricerca "MOTRIS - Mappatura dell'Offerta del Turismo Relazionale Integrato in Sicilia, microcentralità relazionali nel Mediterraneo", commissionata dalla Presidenza della Regione Siciliana.



6

0

0

Docenti

2

CATENA DEL VALORE

Attività di formazione



Corsi per la preparazione alla certificazione CCNA

I corsi, della durata di 7 mesi, divisi in 4 moduli, hanno fornito le competenze per sostenere l'esame di certificazione CCNA, primo livello del percorso di certificazione CISCO. I corsi hanno insegnato l'uso delle tecniche di decision-making e problem-solving, applicate al settore del networking. I destinatari, tutti docenti e liberi professionisti provenienti dal mondo aziendale, hanno imparato come installare e configurare switch e router CISCO in ambiente LAN e WAN usando vari protocolli e acquisito le principali tecniche di troubleshooting, apprendendo come diagnosticare, isolare e risolvere le avarie della rete. Sono state inoltre fornite le competenze per analizzare ed incrementare le prestazioni della rete (Network Management) e dei suoi sistemi di sicurezza (Security).

Periodo	Partecipanti	Ore di formazione
28/02/05 - 21/10/05	7	180
22/10/05 - 27/05/06	20	180
18/02/06 - 7/10/06	20	180
21/04/06 - 25/11/06	7	180



Alla ricerca dell'identità. Uomo e società tra sfide etiche e radici comuni

Calarossa, 11-12 novembre 2005

Il convegno, rivolto a docenti, professionisti ed esponenti del mondo della cultura, ha proposto un approfondimento sul percorso che ha portato alla moderna cultura europea, in considerazione del fatto che Europa ed Occidente hanno perso di vista i valori base di quella cultura fondata sul rapporto con la realtà e sulla forza delle radici cristiane. L'interrogativo di fondo è stato il seguente: "Perché la morale è diventata un fatto puramente soggettivo?"

Come per i Corsi Internazionali organizzati dalle Residenze Universitarie Alcantara e Segesta, la struttura ed i servizi del Centro Internazionale Calarossa di ARCES hanno facilitato il crearsi di un'atmosfera informale e di uno stile formativo che ha stimolato il confronto, la riflessione e lo scambio di esperienze.



CATENA DEL VALORE

Attività
di formazione





Docenti

Competences of secondary school teachers

Palermo, 7-8 aprile 2005

Il convegno ha rappresentato la fase finale del progetto "Docente Europeo: formazione iniziale per futuri docenti di scuola secondaria", finanziato nell'ambito del programma comunitario Socrates - Comenius 2.1: Progetti Europei di Cooperazione per la Formazione del Personale dell'Istruzione Scolastica.

Il progetto ha visto la creazione di un partenariato tra l'IRRE Sicilia, la SISSIS Sicilia dell'Università degli Studi di Palermo, la Comenius University of Bratislava (Repubblica Slovacca) e la Bodø Regional University (Norvegia) e ha coinvolto 67 studenti delle scuole di specializzazione per l'insegnamento offrendo loro la possibilità di usufruire di periodi di formazione in uno dei tre paesi partner.

Durante il convegno sono stati presentati i risultati di una ricerca condotta per mettere in luce quali caratteristiche, capacità e competenze deve possedere la figura del docente europeo, identificando così canoni comuni di preparazione interdisciplinare all'interno del sistema europeo di istruzione superiore.



Relazione
sociale

Docenti

Rediscovering the roots and the common value of Western culture: the concept of law in Thomas Aquinas

Palermo, 25-29 ottobre 2005

Convegno organizzato a conclusione di STEP - St. Thomas Education Project, progetto culturale di stampo internazionale promosso dal Centro Ricerche Tommaso D'Aquino e finanziato dalla Commissione Europea nell'ambito di Cultura 2000. Le sessioni hanno coinvolto studiosi italiani e stranieri che si sono interrogati sui valori che contraddistinguono la civiltà occidentale per capire se esiste una connessione tra questi ultimi e i valori alla base del processo di Unificazione Europea.



CATENA DEL VALORE

Attività
di formazione



153



Docenti

Le competenze del docente nel sistema dei licei e dell'istruzione e formazione professionale

Palermo, Salone dello Studente - CAMPUS Orienta, 5-7 dicembre 2005

Corso di aggiornamento riconosciuto dal Ministero dell'Università e della Ricerca (decreto di riconoscimento del 1° luglio 2005, prot. N. 1165, direttiva n. 90 dell'1/12/2003) rivolto a docenti delle scuole secondarie di secondo grado provenienti dalle regioni Sicilia, Lazio, Lombardia, Friuli Venezia Giulia.

Numero partecipanti: 151

Durante il corso sono state approfondite alcune delle tematiche chiave dell'attuale riforma del secondo ciclo di istruzione, analizzate dal punto di vista della classe docente, ed in particolare:

- il tutorato: orientamento e personalizzazione dei piani di studio;
- il portfolio delle competenze e il riconoscimento dei crediti;
- le caratteristiche del sistema dei licei, del sistema dell'istruzione e della formazione professionale e la reversibilità delle scelte;
- le possibili integrazioni fra il sistema dell'istruzione professionale e della formazione professionale regionale;
- il raccordo dei percorsi del secondo ciclo con i successivi gradi di formazione superiore ed abilità richieste per l'accesso ai corsi di istruzione superiore.

Il percorso formativo, gestito attraverso molteplici metodologie didattiche volte a favorire l'apprendimento, ha contribuito a sciogliere interrogativi e resistenze in merito alla nuova organizzazione scolastica del secondo ciclo di istruzione, promuovendo nuovi stili di pensiero-azione all'interno della realtà scolastica e preparando i docenti al ruolo di docente-orientatore e co-costruttore dell'iter formativo dell'allievo, in un'ottica di personalizzazione dei percorsi.

Nel grafico seguente è possibile leggere il grado di utilità e di interesse percepito dai partecipanti per ciascuna sessione del corso. La valutazione è avvenuta in itinere alla fine di ogni sessione di lavoro attraverso un questionario con risposta qualitativa a scala Likert.

5 Dicembre 2005 - mattina

Modulo: Il sistema dei licei ed il sistema dell'istruzione e della formazione professionale. Introduzione alle novità, alla reversibilità delle scelte, dei passaggi fra i sistemi dei licei e dell'istruzione e formazione professionale

Tavola rotonda: Scuola e Università: abilità e saperi minimi richiesti per l'accesso ai corsi di istruzione superiore

5 Dicembre 2005 - pomeriggio

Modulo 1: Orientamento, personalizzazione dei piani di studio e tutorato; quali le competenze richieste al docente preposto. Esperienze a confronto

Modulo 2: Esperienze di tutorato per la transizione all'Università

6 Dicembre 2005 - pomeriggio

Modulo 1: Il Portfolio: valutazione per l'apprendimento

Modulo 2: Comunicazione di esperienze sul Portfolio

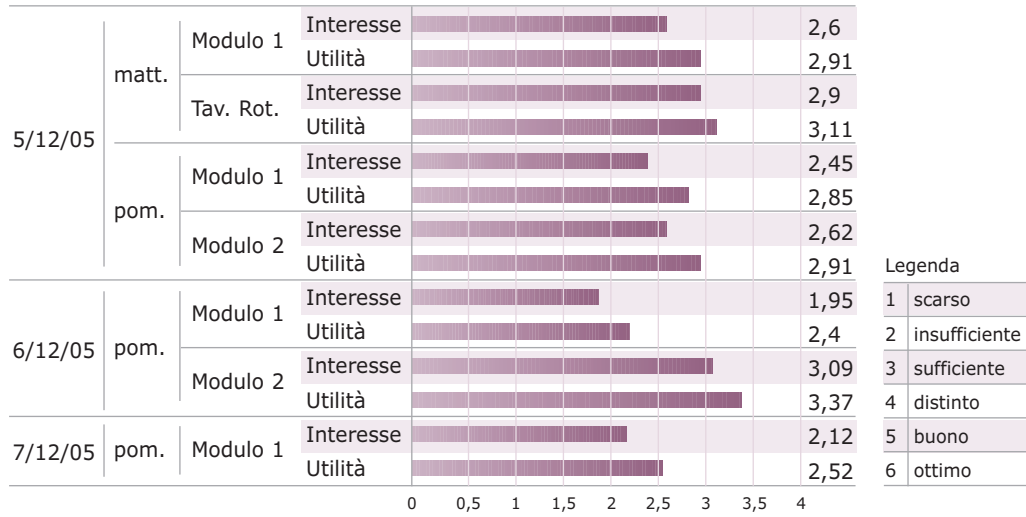
7 Dicembre 2005 - pomeriggio

Modulo 1: Una possibile integrazione del sistema dell'istruzione professionale e della formazione professionale regionale: lo stato delle cose

CATENA DEL VALORE



Docenti





Tutorato e orientamento: competenze di base per i docenti della secondaria di secondo grado

Palermo, 4-5-6 dicembre 2006

Il corso di aggiornamento per docenti della scuola secondaria di secondo grado, è stato riconosciuto a livello nazionale dal Ministero della Pubblica Istruzione ai sensi della Direttiva n. 90 del 1 dicembre 2003 per l'anno scolastico 2006-2007.

Obiettivo del corso è stato quello di migliorare le competenze legate alla naturale funzione di orientamento e tutorato che competono di per sé a tutti i docenti in quanto tali, indipendentemente dalla funzione e dalla disciplina insegnata. Durante il corso sono state approfondite tematiche legate alle competenze necessarie per la gestione delle dinamiche personali dell'alunno, del suo stile di apprendimento, delle implicazioni psicologiche e motivazionali dell'apprendimento, competenze in generale legate alla capacità di comunicare con gli studenti. A conclusione del corso si è svolta una tavola rotonda durante la quale i docenti hanno riflettuto sull'alternanza Scuola/Lavoro.

Docenti partecipanti	118
----------------------	-----

Uditori

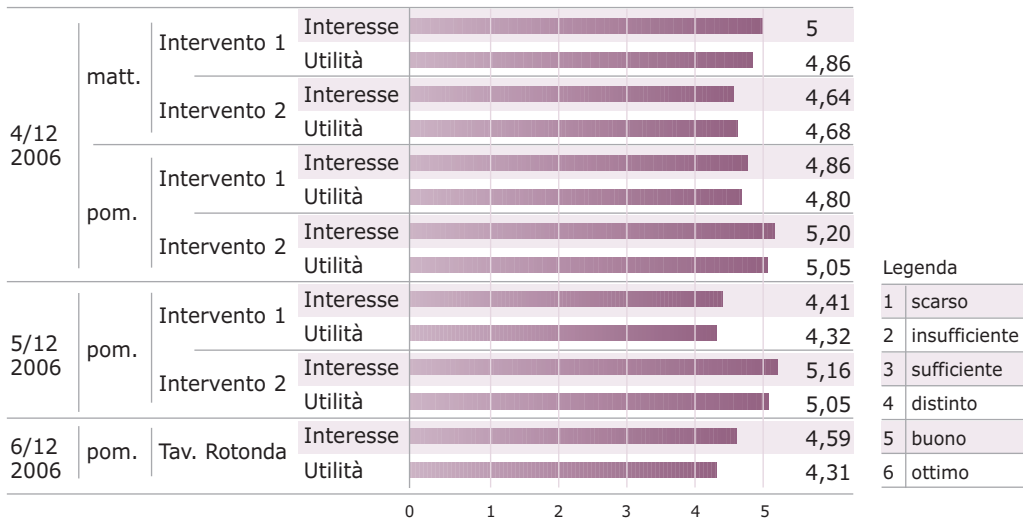
Docenti-tecnici dell'IRRE Sicilia	5
Studenti della SISIS dell'Università degli Studi di Palermo	2
Studenti frequentanti i corsi di laurea in "Esperto dei processi formativi" ed "Educatori professionali" della Facoltà di Scienze della Formazione dell'Università degli Studi di Palermo	65
Totale uditori	72

CATENA DEL VALORE



Docenti

Nel grafico seguente è possibile leggere il grado di utilità e di interesse percepito dai partecipanti per ciascuna sessione del corso. La valutazione è avvenuta in itinere alla fine di ogni sessione di lavoro attraverso un questionario con risposta qualitativa a scala Likert.





L'uomo tra scienza, fede, filosofia Quaderno ARCES n.2

Nel dicembre del 2005 è stato pubblicato il quaderno ARCES n. 2 "L'uomo tra scienza, fede, filosofia". Il testo fa parte della collana editoriale pubblicata dal Collegio Universitario ARCES in collaborazione con la casa editrice Palumbo. La collana nasce come strumento teso ad approfondire le iniziative che ARCES promuove nel settore dell'istruzione e della formazione, a creare un dialogo con professionisti del settore e a divulgare gli obiettivi raggiunti grazie alle attività intraprese.



CATENA DEL VALORE

Attività
di formazione



5

0

0

Docenti

2

159



Docenti

Teachers-to-be. Competences of secondary school teachers: European views Quaderno ARCES n.3

La pubblicazione rappresenta la conclusione del Progetto "Docente Europeo", ovvero il progetto su tre anni che ha visto in sinergia Italia, Norvegia e Repubblica Slovacca e la partnership tra ARCES, la SISIS dell'Università degli Studi di Palermo, l'IRRE Sicilia, l'Università di Bratislava e l'Università di Bodø. Il progetto ha avuto lo scopo di sviluppare le competenze del futuro insegnante sperimentando la vita scolastica in un ambiente europeo differente, promuovendo dunque un percorso di specializzazione innovativo. Tale obiettivo parte dall'assunto che da paese a paese o all'interno della stessa nazione la formazione dei futuri insegnanti risulta diversa. La ricerca su cui si è basato tutto il progetto ha analizzato le competenze degli insegnanti ed il loro sviluppo a livello europeo in modo da poter disegnare il profilo del "Docente Europeo" all'interno di uno Spazio Europeo dell'Istruzione Superiore.

Programma Leonardo da Vinci MONET EXCHANGE - MOBilità e NETworking EXCHANGE

Il progetto, finanziato nell'ambito del programma Leonardo da Vinci, misura mobilità, ha avuto come obiettivo quello di organizzare flussi di scambio, potenziando un network già esistente di istituzioni pubbliche e private che operano in Sicilia e in Spagna nel settore della mobilità, finalizzati alla formazione e all'aggiornamento di professionisti.

Lo scambio ha avuto la durata di due settimane e si è svolto presso istituzioni di Siviglia e Barcellona che hanno collaborato in partenariato con ARCES.

Numero totale dei beneficiari	Uomini	Donne
15	6	9





Docenti

I Collegi Universitari per una cittadinanza europea: esperienze a confronto

Palermo, 7 luglio 2007

Nell'ambito delle attività della Conferenza dei Collegi Universitari legalmente riconosciuti dal Ministero dell'Università e della Ricerca, si è svolto presso la Sala delle Capriate di Palazzo Steri, il workshop dal titolo "I Collegi Universitari per una cittadinanza europea: esperienze a confronto". Hanno partecipato all'incontro alcuni rappresentanti dei Collegi facenti parte della CCU e alcuni partner stranieri della Conferenza.

In particolare Eileen Coll, del Netherall House (Inghilterra) ha portato ad esempio il modello anglosassone di vita in Collegio, mentre Concha Navarro dei Colegios Mayores (Spagna) ha spiegato quale potrebbe essere il contributo dei Collegi spagnoli alla costituzione di EUCHRA (European University Collages and Halls of Residence Association), ovvero una Conferenza dei Collegi Europei.

Il workshop ha inoltre ospitato l'intervento di Cristina Castagnoli del Parlamento europeo, dal titolo "Il Programma Cittadini per l'Europa: prospettive per i Collegi Universitari".

PRISMA - Piano di RICerca per il turismo relazionale integrato Sicilia MALta

Il progetto PRISMA - Piano di RICerca per il turismo relazionale integrato Sicilia MALta - promosso all'interno della misura 1.1, asse 1 del Programma di Cooperazione Transfrontaliera Interreg IIIA Italia-Malta e che rientra nel quadro dell'iniziativa MOTRIS (L.R. n. 10 del 2005 Art. 16), intende favorire l'integrazione tra la sponda sud-est della Sicilia e della isole di Malta al fine di valorizzare dal punto di vista culturale, economico e sociale le risorse all'area transfrontaliera, nell'ottica di uno sviluppo sostenibile. Il Programma Italia-Malta è cofinanziato dall'Unione europea attraverso il Fondo Europeo di Sviluppo Regionale, che finanzia le infrastrutture, gli investimenti produttivi che creano occupazione, i progetti di sviluppo locale e gli interventi a favore delle piccole e medie imprese.

Il progetto prevede una partnership transnazionale composta da ARCES, come ente capofila, Institute of Tourism Studies, Assonautica Palermo, il Dipartimento Lavori Pubblici della Regione Siciliana ed il Gruppo d'Azione Locale Val D'Anapo.

Le principali attività del progetto si dividono in 4 Work Package.

- **Mappatura dell'offerta di turismo Relazionale Integrato a Malta:** è la fase di lavoro in cui vengono redatte le linee guida metodologiche per la mappatura del territorio da cui prenderà forma un manuale guida. Questo pacchetto di lavoro prevede inoltre la mappatura completa delle isole maltesi.
- **Elaborazione del Marketing Plan Congiunto e creazione del Network di operatori:** redazione delle linee guida metodologiche per l'elaborazione di un marketing plan congiunto tra i due territori. Questo pacchetto di lavoro comprende workshop tematici ed incontri bilaterali, funzionali all'avvio di una rete di relazioni tra operatori di settore.
- **Percorso di alta formazione per dirigenti, ricercatori e giovani imprenditori:** sensibilizzazione, informazione e trasferimento di competenze specifiche a nuovi operatori del Turismo Relazionale Integrato.



Docenti

Destinatari formazione

15 giovani ricercatori	Acquisizione di competenze necessarie a svolgere attività di ricerca
15 giovani imprenditori	Inserimento in via sperimentale in un sistema di relazioni finalizzate all'avvio di una rete relazionale a sostegno dello sviluppo del Turismo Relazionale Integrato
30 funzionari di enti pubblici	Apertura di un dialogo bilaterale diretto tra Pubbliche Amministrazioni transfrontaliere, con l'obiettivo di indirizzare le politiche amministrative locali verso un'attenzione crescente nei confronti delle potenzialità e delle necessità del Turismo Relazionale Integrato

- **Comunicazione istituzionale di progetto:** promozione delle tematiche del Turismo Relazionale Integrato e delle attività previste da PRISMA attraverso conferenze, workshop, cicli di seminari e la creazione di un sito web (www.progettoprisma.org).

HELIOS - HEalthcare Local Impact On Stakeholders

Nel luglio del 2005 è partito il Progetto "HELIOS - HEalthcare Local Impact On Stakeholders - Sviluppo di un modello di rendicontazione sociale per le AUSL siciliane". Il progetto, che rientra nella II fase dell'iniziativa comunitaria Equal promossa dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, ha come obiettivo la definizione e la produzione di un modello innovativo di accountability sociale per AUSL, capace di orientare le linee guida della sanità pubblica, nell'ottica dell'adeguatezza delle prestazioni ai bisogni del territorio e di un'ottimizzazione del servizio in termini di giusto rapporto tra efficienza ed efficacia, misurando gli esiti delle attività con l'adozione di variabili non monitorate dai tradizionali sistemi di reporting. Il modello di Bilancio Sociale acquisisce un ulteriore valore aggiunto dovuto al processo di "autoanalisi" al quale si sottopone l'azienda sanitaria.

Il progetto consta di tre fasi fondamentali:

Project work

La definizione di un modello di rendicontazione sociale adatto alla variegata realtà sanitaria siciliana si baserà su una fase di benchmarking finalizzata ad individuare le AUSL che per caratteristiche di base risultano adatte alla fase di sperimentazione. Individuate le aziende sanitarie di partenza si procederà a definire dei gruppi di lavoro interni che avranno il compito di reperire le informazioni necessarie alla redazione del documento. L'intento è quello di fornire a tutti gli stakeholder un quadro complessivo delle performance dell'organizzazione, offrendo informazioni utili sulla qualità dell'attività, per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli stakeholder. Il tutto nel rispetto del diritto alla salute e in un'ottica di Responsabilità Sociale.

Attività di ricerca

Grazie alla fase di benchmarking è possibile elaborare un modello prototipico di AUSL, che potrà poi essere adattato alle AUSL scelte per la redazione del documento.

Comunicazione

L'attività di sensibilizzazione e comunicazione degli argomenti sostenuti dal progetto HELIOS sarà portata avanti attraverso seminari di diffusione delle tematiche legate al Bilancio Sociale e alla Responsabilità Sociale, dalla divulgazione del documento stesso alla creazione di una piattaforma internet, www.progettohelios.com, contenete tutte le informazioni riguardanti il progetto e dalla quale sarà possibile promuovere iniziative inerenti il programma attraverso newsletter.



Aziende

Il Progetto HELIOS nasce e si sviluppa in collaborazione con partner pubblici e privati, locali e transnazionali. Nello specifico HELIOS si fonda su una ATS (Associazione Temporanea di Scopo) che comprende ARCES, PriceWaterhouseCoopers Spa e PriceWaterhouseCoopers Advisory. Sono inoltre partner del progetto enti stranieri provenienti principalmente dall'Est Europa.

Il progetto vede infine la collaborazione di numerose AUSL e dei relativi direttori generali amministrativi e sanitari interni nonché il sostegno dell'Assessorato alla Sanità.

Calendario attività 2006

23 gennaio - Catania	Seminario di presentazione del Progetto HELIOS
27 gennaio - Palermo	Seminario di presentazione del Progetto HELIOS
27 gennaio - Palermo	I meeting transnazionale
6-7-8-9 marzo	Incontri di presentazione progetto con le AUSL di Palermo, Trapani, Ragusa, Enna e Agrigento
29-30 marzo	Incontri di presentazione progetto con le AUSL di Caltanissetta, Catania e Messina
24 maggio	Incontro di presentazione progetto con la AUSL di Siracusa
9 giugno - Praga	II meeting transnazionale
19 giugno - Acireale	Focus group con associazioni di terzo settore rappresentanti le categorie beneficiarie finali di HELIOS
20 giugno	I incontro con i referenti delle AUSL di Catania, Siracusa, Ragusa, Enna e Messina
21 giugno - Palermo	Focus group con associazioni di terzo settore rappresentanti le categorie beneficiarie finali di HELIOS
22 giugno	I incontro con i referenti delle AUSL di Palermo, Agrigento, Trapani e Caltanissetta
19 ottobre	II incontro con i referenti delle AUSL di Catania, Siracusa, Ragusa, Enna e Messina
20 ottobre	II incontro con i referenti delle AUSL di Palermo, Agrigento, Trapani e Caltanissetta
24-27 ottobre - Banska Bistrica	III meeting transnazionale
20-21 novembre - Roma	I incontro di partenariato progetto MO.RE.S. (Modello di Responsabilità Sociale - HELIOS - azione 3)
Febbraio - Ottobre	Definizione delle linee guida per la redazione del Bilancio Sociale nelle AUSL



COMMA - COMpetenze di MAnagement

Il progetto COMMA ha contribuito a sviluppare le competenze di giovani lavoratori, in relazione alle sfide del nuovo contesto competitivo ed in linea con i nuovi scenari dei mercati locali ed internazionali.

COMMA ha proposto percorsi formativi indirizzati a coloro che ricoprono ruoli direttivi che, oltre a possedere le attitudini necessarie a ricoprire profili professionali di tipo gestionale, devono essere messi nelle condizioni di acquisire competenze fondamentali per poter stare al passo con quanto è richiesto oggi dal mercato globale. Chi coordina il lavoro di altre persone, infatti, oltre ad utilizzare gli strumenti "classici" della gestione rivolti a dimensionare, strutturare e rendere "ordinati" i processi lavorativi, si trova a dover stimolare e canalizzare un buon tasso di "disordine" connesso alla indispensabile vitalità di individui e di gruppi. Capacità e competenze quali leadership, comunicazione efficace, lavorare in gruppo, responsabilizzare i collaboratori, pianificare le proprie ed altrui attività, sono fondamentali per chi si trova a gestire personale e a prendere decisioni i cui effetti ricadono su altre persone.

Asse portante del percorso formativo è stato quello di fornire qualifiche e competenze trasferibili a diversi contesti, trasversali rispetto ai settori aziendali, al fine di favorire l'acquisizione, l'integrazione e l'implementazione delle competenze professionali dei soggetti in formazione.

L'obiettivo del progetto, sia nell'edizione 2005 che in quella 2006, è stato, pertanto, legato all'accrescimento delle capacità gestionali dei manager che, a cascata, migliorino le relazioni con i diretti collaboratori, generando un circolo virtuoso che contribuisca al miglioramento del clima aziendale e, conseguentemente, sia da stimolo per lo sviluppo dell'economia siciliana.

Entrambi gli interventi di ciascuna edizione sono stati suddivisi in tre corsi di formazione della durata complessiva di 240 ore, articolati in tre edizioni di 80 ore ciascuna, che si differenziano per la modalità di fruizione, pensati per rispondere alle esigenze lavorative dei corsisti.

	2005	2006
Iscritti ai corsi	30 (10 per ogni corso)	30 (10 per ogni corso)
Ore di formazione	240 (80 per ogni corso)	240 (80 per ogni corso)
Docenti coinvolti	4	4
Corsisti in uscita	22	22

CATENA DEL VALORE



Aziende

Ciascuna edizione, sia nel 2005 che nel 2006, ha seguito il seguente schema didattico:

Titolo modulo	n. ore	teoria	pratica
Time management	20	10	10
Team work	20	10	10
Leadership	20	10	10
Comunicazione	20	10	10
Totale ore	80	40	40



CATENA DEL VALORE





Technè Fondimpresa

Technè, che fa riferimento all'avviso 2 del 26/07/2004 di Fondimpresa - programmi Piste Regionali, nasce grazie all'ATS (Associazione Temporanea di Scopo) formata tra ARCES e DES ed in partenariato con l'EBRTS.

Il progetto si basa su un piano di interventi di formazione continua rivolta al personale dipendente di strutture del settore turistico-alberghiero della Regione Sicilia. Le attività hanno avuto luogo prevalentemente all'interno di alcune delle più rappresentative strutture alberghiere siciliane che hanno partecipato al progetto, ma sono state sedi didattiche anche centri di formazione e scuole professionali. Il progetto ha proposto un intervento di "qualificazione e riqualificazione del personale", incentrato sull'acquisizione e il potenziamento delle competenze di base e delle competenze più operative tipiche del lavoro in campo turistico (svolto tramite lezioni frontali alternate a fasi di training on the job) e un intervento di "sviluppo delle competenze tecnico-professionali", incentrato sul potenziamento di competenze di pertinenza dei reparti amministrativi e gestionali, caratterizzati da un'alfabetizzazione di base superiore ai destinatari del primo intervento (condotto con metodologia seminariale).

Intervento 1: Qualificazione e Riqualificazione del Personale

Corsi brevi

Ore di formazione frontale	60
Ore di training on the job	20
Ore totali di formazione (durata di ciascun corso)	80

Corsi brevi

Corsi di informatica	6
Corsi di lingua inglese	10
Corsi di lingua tedesca	3
Corsi di marketing	3
Azioni realizzate (interventi formativi)	22

5

0

Aziende

0

2

CATENA DEL VALORE



“ Seguire il corso in piena attività e durante le ore di lavoro non è stato molto facile, ma, nonostante tutto, siamo arrivati in fondo e posso dire con sincerità che è stato molto utile seguire il corso office; abbiamo appreso cose che magari non conoscevamo o che sfruttavamo in maniera non idonea ed aggiungo che la professionalità e competenza del professore sono state determinanti.

Antonella Cacoparo

”

Aziende

Corsi blended

Ore di alfabetizzazione informatica	8
Ore di FAD	16
Ore di training on the job	16
Ore totali di formazione (durata di ciascun corso)	40

Corsi blended

Azioni realizzate (inteventi formativi)	20
---	----

Intervento 2: Sviluppo delle competenze tecnico professionali

Seminari

Ore totali di formazione (durata di ciascun corso)	40
Numero incontri	5
Numero ore per incontro	8

Seminari

Seminari di marketing e mercato	2
Seminari di fiere ed eventi	2
Azioni realizzate	4

Le aziende beneficiarie hanno aderito in fase di progettazione tramite scheda di partecipazione ricevuta da chi ha curato la diffusione e la comunicazione del progetto. Unico criterio di selezione è stato il rispetto dei tempi di presentazione delle domande. Successivamente le aziende sono state inserite come nuove beneficiarie dietro loro richiesta. I partecipanti in aula sono stati segnalati dai responsabili delle Risorse Umane o dai Direttori delle Aziende, che hanno comunicato ad ARCES i nominativi dei partecipanti iscritti ai corsi. Si ritiene che i responsabili aziendali abbiano selezionato tra i propri dipendenti i più motivati e/o coloro che necessitano di un corso di aggiornamento sulle specifiche tematiche trattate.

“ Nel complesso, mi ritengo soddisfatta di entrambi i seminari ripensando alla professionalità e alla preparazione dei docenti che, essendo operatori del settore, avevano una visione pratica e specifica degli argomenti trattati e in molti casi sono riusciti a coinvolgerci in discussioni in aula che sicuramente hanno favorito molto di più la nostra curiosità ma anche la comprensione, l'apprendimento e l'aggiornamento. Una nota positiva anche ad ARCES che ha organizzato il tutto e in cui ho trovato molta serietà e disponibilità.

Giusy Palazzolo

”

Relazione sociale

Aziende

Aziende

Allievi autorizzati per decreto	630
Allievi iscritti al corso	569
Allievi che hanno concluso il corso	410

A conclusione del corso sono stati somministrati questionari di gradimento e soddisfazione che hanno evidenziato un buon apprezzamento da parte di quasi tutti i corsisti.

Questionari distribuiti	200
Questionari le cui risposte positive sono superiori al 60%	200

I report (informali) dei docenti hanno confermato nella maggior parte dei casi un aumento di competenza da parte della maggioranza degli iscritti ai corsi, e in linea di massima una partecipazione abbastanza attiva da parte delle diverse aule coinvolte, tenuto conto degli inevitabili problemi di carattere logistico derivanti dalla coincidenza delle attività formative con il picco stagionale.

“ Sono stato molto contento di partecipare a questi corsi, che io ritengo molto utili, in special modo per i neofiti di questo mestiere e penso anche che ce ne dovrebbero essere un po' di più. L'unica osservazione da fare, se mi è consentito, è che dovrebbero essere effettuati in un periodo meno invadente della nostra stagione. Visto che il nostro lavoro è stagionale si potrebbe utilizzare il periodo invernale per seguire questi corsi, con più tranquillità; il profitto sarebbe migliore. Ringrazio il professore per la sua competente professionalità.

Raffaele Nicita

”

Aziende

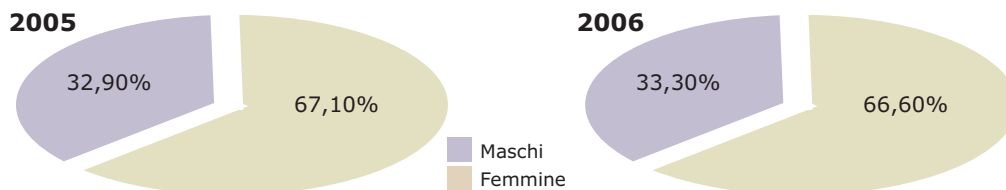
CATENA DEL VALORE



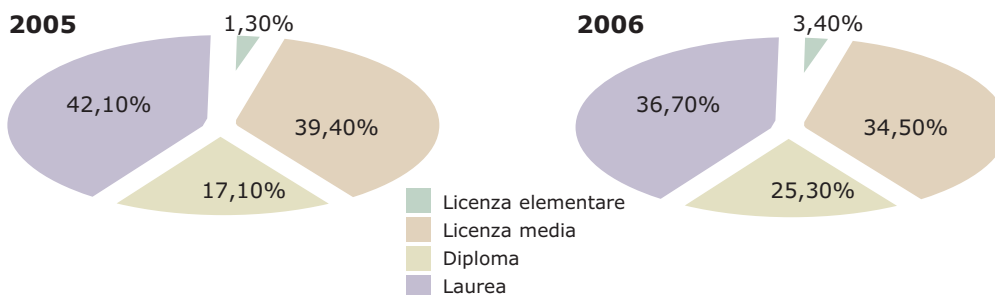
171

3.4

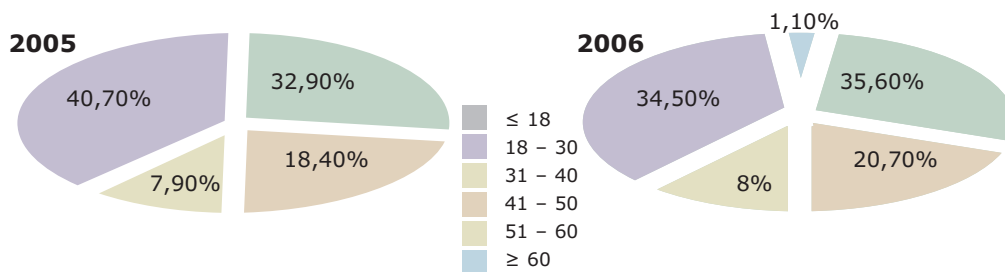
Risorse umane



ARCES, in un'ottica di pari opportunità, assicura equità nel trattamento dei propri collaboratori, non discriminando le donne che rappresentano, invece, la maggioranza delle risorse umane.



L'alto livello di istruzione presente in ARCES è garanzia di competenza e della presenza di un *knowhow* qualificato e qualificante in relazione alle attività erogate.



ARCES è un ente giovane che punta sui giovani. Oltre il 70% del personale ha un'età inferiore ai 40 anni.

“

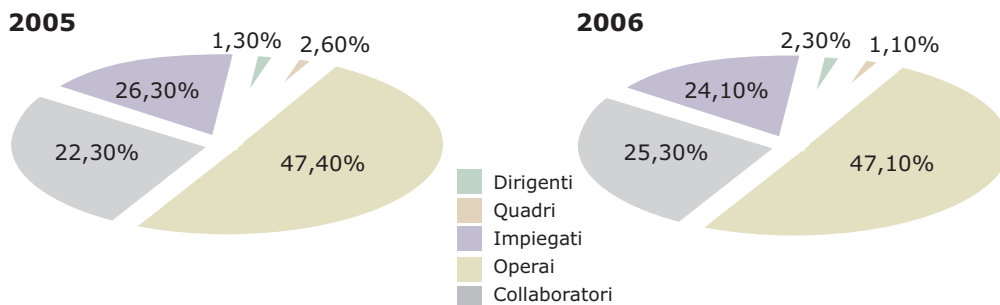
Lavoro in ARCES dal 2003 e mi occupo di progettazione e gestione di progetti. Nel 2005 al rientro dalla maternità ho avuto l'opportunità di essere project manager del progetto Junior Consulting; questa esperienza è stata per me altamente professionalizzante, consentendomi di relazionarmi con grandi aziende e di realizzare un prodotto consulenziale di alta qualità e all'avanguardia. Tutto ciò è stato accompagnato da forti sinergie nel team di lavoro. Grazie a questa esperienza ho acquisito nuove competenze di tipo manageriale e sono state ampiamente valorizzate le mie attitudini. Un lavoro faticoso, perché i clienti erano esigenti, ma ne è valsa la pena!

”

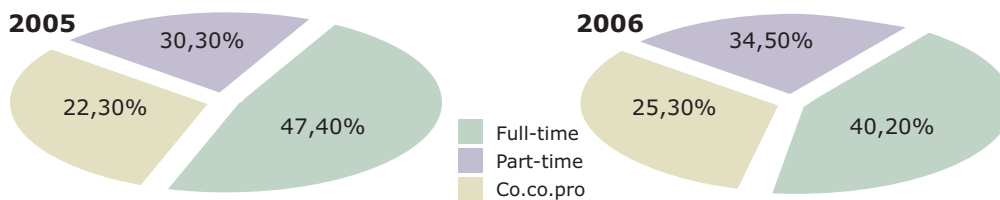
Tonia Oliveri

Relazione sociale

Risorse umane



ARCES fa ricorso ai più moderni strumenti messi a disposizione dalla normativa giuslavoristica ed in particolare alla recente figura del contratto a progetto introdotta dalla "Riforma Biagi". Il contratto a progetto è uno strumento particolarmente adatto a questa realtà organizzativa caratterizzata dalla presenza di numerose commesse progettate e presentate sui fondi pubblici messi a bando dai diversi Enti committenti (Regione, Ministeri, Unione europea).



ARCES, nel pieno rispetto del concetto di Responsabilità Sociale nei confronti delle proprie risorse umane, tutela il personale garantendo sia contratti full-time che part-time, rivolti principalmente alle donne.

Risorse umane

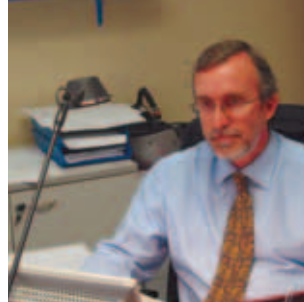
“ Ricordo gli oltre vent'anni di lavoro passati in ARCES e rivedo, come in un film, tutte le esperienze umane e professionali vissute; mi accorgo che in tutte c'è, come comune denominatore, una particolare attenzione al rapporto umano, un valore aggiunto per una crescita della persona che diventa protagonista di uno sviluppo che ha consentito ad ARCES di raggiungere obiettivi ambiziosi. ”

Toti Randazzo

Risorse umane

2005

Qualifica			Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operai	Stageur	Collaboratori
Licenza elementare	≤ 18	m f						
	18-30	m f						
	31-40	m f				1		
	41-50	m f						
	51-60	m f						
	≥ 60	m f						
Licenza media	≤ 18	m f						
	18-30	m f				13		
	31-40	m f				7		
	41-50	m f				2 4		
	51-60	m f				4		
	≥ 60	m f						
Diploma	≤ 18	m f						
	18-30	m f			1	1		1
	31-40	m f			1	3		2
	41-50	m f			3	1		
	51-60	m f						
	≥ 60	m f						
Laurea	≤ 18	m f						
	18-30	m f			2			3 4
	31-40	m f		2	5 3			4 3
	41-50	m f	1		3			
	51-60	m f			2			
	≥ 60	m f						



Risorse umane

2006

Qualifica			Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operai	Stageur	Collaboratori
Licenza elementare	≤ 18	m						
		f						
	18-30	m						
		f						
	31-40	m						
		f						
41-50	m				2			
	f							
51-60	m				1			
	f							
≥ 60	m							
	f							
Licenza media	≤ 18	m						
		f						
	18-30	m				17		
		f						
	31-40	m			1	5		
		f						1
41-50	m				3			
	f							
51-60	m				3			
	f							
≥ 60	m							
	f							
Diploma	≤ 18	m						
		f						
	18-30	m			1	1		2
		f						1
	31-40	m			1	3		2
		f			2	2		
41-50	m			2	3			
	f							
51-60	m				1		1	
	f							
≥ 60	m							
	f							
Laurea	≤ 18	m						
		f						
	18-30	m			1			3
		f						5
	31-40	m	1	1	3			5
		f			4			2
41-50	m	1		1				
	f			3				
51-60	m							
	f			1				
≥ 60	m							
	f			1				

6

Risorse umane

0

2

Risorse umane

Organico	31/12/2006	31/12/2005	31/12/2004	Variazioni '05 - '06
Dirigenti	2	1	1	1
Funzionari / Quadri	1	2	2	-1
Impiegati	20	20	15	-
Altri dipendenti	42	36	33	6
Collaboratori	22	17	25	5
Totale	87	76	76	

		2006			2005			2004			2003		
		Full-time	Part-time	co.co.pro	Full-time	Part-time	co.co.pro	Full-time	Part-time	co.co.pro	Full-time	Part-time	co.co.pro
Dirigenti	Uomini	2			1			1			1		
	Donne												
Quadri	Uomini	1			2			2			1		
	Donne												
Impiegati	Uomini	7		14	8		6	4		6	4		6
	Donne	4	9	8	5	7	11	6	5	19	8	6	21
Operai	Uomini	3	2		2	2		1	2		1	2	
	Donne	18	19		18	14		17	13		18	14	
Stageur	Uomini												
	Donne												



Formazione dei dipendenti

Nel 2005 alcuni dipendenti ARCES hanno partecipato a corsi di formazione in diversi settori.

Nel mese di gennaio tutto il personale ARCES ha partecipato a lezioni sul tema della qualità, soffermandosi in particolare sulle procedure Vision 2000 - rev.2.

A marzo, altri due dipendenti hanno frequentato un corso in "Project management". 8 dipendenti hanno invece preso parte ad un corso di formazione in "Cultura d'Impresa". Il corso, rivolto al personale delle strutture ARCES, è stato finalizzato all'acquisizione delle competenze tecnico-amministrative per la gestione del budget operativo.

Corso di formazione in "Cultura d'Impresa"

Struttura	Dipendenti coinvolti	Ruolo
Residenza Alcantara	2	Responsabili di struttura
Residenza Segesta	2	Responsabili di struttura
Centro Internazionale Calarossa	2	Responsabili di struttura
Scuola di Formazione ARCES	2	Referenti amministrativi

La partecipazione ad attività seminariali organizzate dall'Ente, anche nell'ambito di progetti dallo stesso avviati e gestiti, ha completato il quadro delle attività formative, formali e informali, proposte al personale dipendente e ai collaboratori.

Nel 2006 il responsabile della Direzione Amministrativa ARCES ha avuto la possibilità di partecipare al Master Universitario di II livello in Management dell'Università e della Ricerca (Master SUM), ovvero un corso di perfezionamento scientifico e di alta formazione (art. 3, comma 9, DM 270/2004) organizzato dal MIP Politecnico di Milano, Scuola of Management. Il corso, giunto alla seconda edizione, è cominciato nel novembre del 2006 e si concluderà nel luglio del 2008.

A beneficiare della formazione sono stati anche alcuni collaboratori a progetto di ARCES. In particolare 6 di loro hanno effettuato la formazione prevista all'interno del progetto MONET Exchange, presso l'Associazione NEXES. Scopo delle due settimane di formazione è stato quello di creare flussi di scambio presso Siviglia e Barcellona finalizzati a formare ed aggiornare professionisti già impegnati nella progettazione e nel coordinamento di azioni di mobilità.



Risorse umane

Periodo	Città di destinazione	Collaboratori coinvolti
Marzo 2006	Siviglia	4
Aprile 2006	Barcellona	2

ARCES ha sviluppato competenze nell'ambito della Responsabilità Sociale tali per cui il Direttore Operativo ha tenuto docenze sull'argomento.

Data/Ente	Argomento intervento	Titolo del corso
10 marzo 2006 CUPA	Controllo di gestione Struttura tecnico-contabile del controllo di gestione.	Corso di formazione per i dirigenti sanitari in una struttura complessa
17-18 ottobre 2006 Scuola di Management per le Università e gli Enti di Ricerca	L'esperienza del Collegio Universitario ARCES di Palermo	Accountability e Bilancio Sociale nelle università e negli enti di ricer- ca

Fornitori

ARCES sta perfezionando, nella gestione dei rapporti con i fornitori, una procedura acquisti centralizzata al fine di aggregare le esigenze di consumo delle varie macrostrutture ed esperire le opportune trattative con i fornitori in termini di maggiori sconti e dilazioni finanziarie.

Attualmente le singole macrostrutture provvedono in autonomia ad emettere ordini ai fornitori la cui scelta è frutto di un rapporto di fiducia costruito nell'arco di anni di collaborazione.

Linee politiche nei rapporti con i Fornitori

Il Collegio intrattiene con i propri fornitori rapporti improntati alla correttezza e trasparenza. Inoltre, nell'ottica della qualità totale, ARCES si va avvalendo sempre più di una serie di procedure che consentono di garantire che gli acquisti siano sempre più aderenti alle proprie esigenze.

Composizione e consistenza

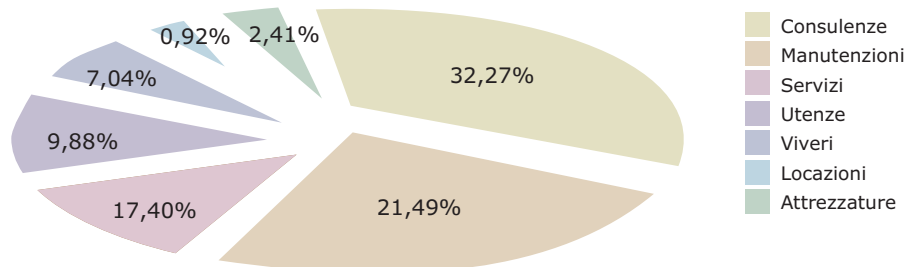
Sia nel 2005 che nel 2006 la voce più rilevante è costituita dalle consulenze relative a tutte le attività di formazione, ricerca ed orientamento svolte da ARCES. Nel 2005 la seconda voce in ordine di importanza che è conferma della cura riservata alle strutture del Collegio stesso, è rappresentata dai fornitori di servizi di manutenzione, seguiti da utenze e dai fornitori di viveri. Nel 2006 invece queste ultime due voci risultano invertite. Il fatturato generato è da considerarsi a tutti gli effetti indotto creato dal Collegio sul territorio in cui esso insiste (prevalentemente siciliano).

“ La mia esperienza con ARCES nasce più di 10 anni fa. L'incontro tra lo sviluppo di nuove tecnologie e la crescita professionale di nuovi artigiani orafi ed argentieri, l'innalzamento della preparazione tecnica di diplomandi e diplomati in ambito tecnico informatico, l'accrescimento delle conoscenze tecniche dei ragazzi prossimi alla laurea in ingegneria nonché la specializzazione richiesta da imprenditori locali e collaboratori di azienda, testimonia concretamente l'impegno di ARCES all'interno di un tessuto economico/sociale non certo tra i migliori. Da parte mia è grande la soddisfazione nel vedere i ragazzi che ho seguito per un certo periodo sul piano professionale, svolgere mansioni di una certa responsabilità all'interno di aziende locali e non, e raggiungere, di conseguenza, dei risultati in alcuni casi inaspettati. Ancor oggi molti di coloro che hanno conosciuto

Fornitori

2005

Numero	Categoria	Fatturato	Analisi su fatturato totale	
			% fatturato	% progressivi
1	Consulenze	566.512,32	32,27%	32%
2	Manutenzioni	377.274,83	21,49%	54%
3	Servizi	305.494,52	17,40%	71%
4	Viveri	173.405,72	9,88%	81%
5	Utenze	123.538,61	7,04%	88%
6	Materiale di consumo	44.211,16	2,52%	91%
7	Attrezzature	42.265,31	2,41%	93%
8	Tipografia	32.400,11	1,85%	95%
9	Alberghi	17.222,4	0,98%	96%
10	Pubblicità	17.023,01	0,97%	97%
11	Locazioni	16.104,9	0,92%	98%
12	Ticket restaurant	14.264,64	0,81%	99%
13	Materiale di pulizia	12.496,31	0,71%	99%
14	Arredamento	10.608,8	0,60%	100%
15	Libri	2.573,79	0,15%	100%
Totale fatturato		1.755.396,43		



ARCES ricordano con molto piacere la loro esperienza all'interno della Scuola Professionale Monte Grifone, dove oltre alla classica preparazione tecnica si punta ad una crescita etica e morale dell'individuo, obiettivi imprescindibili per la Scuola Professionale. La mia collaborazione con ARCES è per me motivo di orgoglio ed un continuo stimolo a migliorarmi professionalmente. I risultati ottenuti sono il giusto premio non solo per me, ma per tutti coloro che mi hanno affiancato all'interno della Scuola Professionale. Penso che tutto ciò sia la migliore soddisfazione per coloro, me compreso, che credono che la formazione fatta seriamente sia un fondamentale passaggio in una economia moderna che ha bisogno di veloci aggiornamenti e preparazioni sempre più specializzate.

Francesco Gitto, titolare Servin Palermo

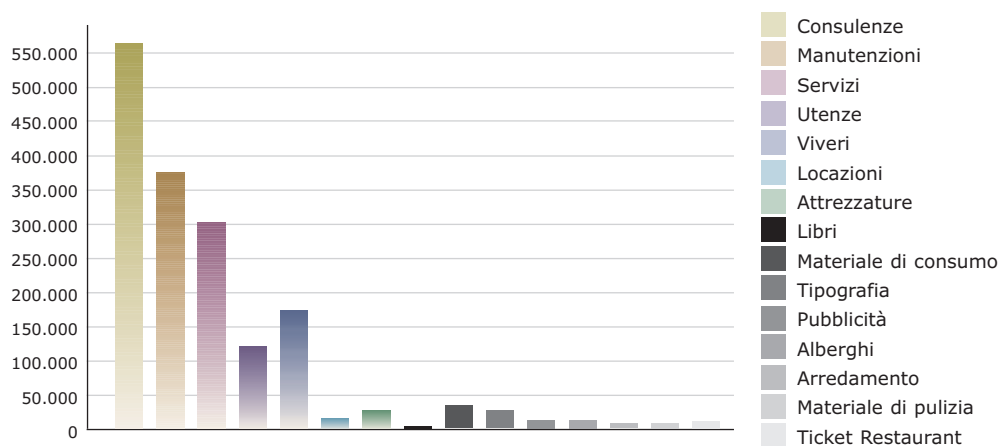
”

Relazione
sociale

Fornitori

2005

Fornitura	Alcantara	Calarossa	Monte Grifone	Progetti scuola	Progetti sede	Sede direzionale	Segesta	Totale complessivo
Alberghi	56			9217	5.909,4	1.900	140	17.222,4
Arredamento	165	7.096,33		151,07			3.196,4	10.608,8
Attrezzature	1.148,8	1.982,96	1.332,92	10.199,25	19.553,19	3.774,93	4.273,26	42.265,31
Consulenze			4.999,98	370.090,02	51.009,38	134.763,54	5.649,4	566.512,32
Libri		75	78	126,1		2.028,09	266,6	2.573,79
Locazioni			16.104,9					16.104,9
Manutenzioni	13.702,02	336.477,09	720	396		4.125,6	21.854,12	377.274,83
Materiale di Consumo	5.573	21.372,13	2.547,5	6.122,36	2.250,09	1.675,3	4.670,78	44.211,16
Materiale di Pulizia	841,64	8.191,86	35	387,6	215,69	1.914,66	909,86	12.496,31
Pubblicità				8.661,6		3.269,76	5.091,65	17.023,01
Servizi	26.131,49	95.453,1	819,16	43.967,78	27.311,85	73.261,86	38.549,28	305.494,52
Ticket Restaurant				4.051,84		10.212,8		14.264,64
Tipografia	330	43,2	504	9.841,7	4.423,2	15.132,01	2.126	32.400,11
Utenze	9.376,83	57.649,17	1.357,01	5.951,27	78,5	13.175,32	35.950,51	123.538,61
Viveri	22.966,48	92.819,9	129,08	9.882,82		7.045,49	40.561,95	173.405,72
Totali	80.291,26	621.160,74	28.627,55	479.046,41	11.0751,3	272.279,36	163.239,81	1.755.396,43



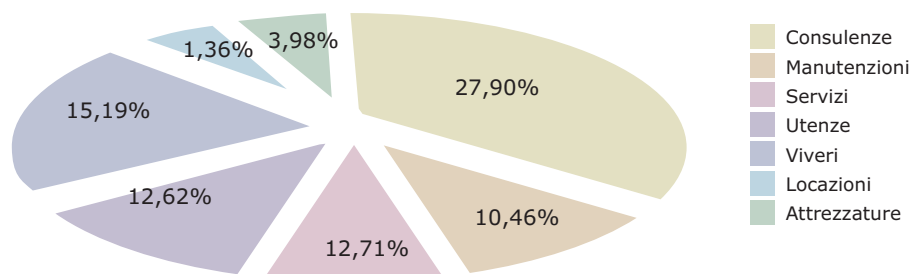
Fornitori

“ La Software Research offre, da dieci anni, soluzioni innovative che consentono ai propri clienti la valorizzazione delle potenzialità offerte dall'ICT. Già dalla sua nascita (1996), Software Research collabora con il Collegio Universitario ARCES offrendo supporto tecnologico, adeguato negli anni al progredire della diffusione delle tecnologie informatiche e telematiche. La possibilità di poter condividere soluzioni e percorsi implementativi mirati al miglioramento dei servizi offerti da ARCES, informatici prima e telematici poi, ha permesso l'instaurazione di un rapporto improntato ad una stretta collaborazione con l'obiettivo di favorire la crescita reciproca delle competenze e delle potenzialità di offerta. I responsabili di ARCES curano il rapporto con la nostra azienda con profes-

Fornitori

2006

Numero	Categoria	Fatturato	Analisi su fatturato totale	
			% fatturato	% progressivi
1	Consulenze	330.649	27,90%	28%
2	Viveri	180.014	15,19%	43%
3	Servizi	150.592	12,71%	56%
4	Utenze	149.608	12,62%	68%
5	Manutenzioni	123.962	10,46%	79%
6	Attrezzature	47.171	3,98%	83%
7	Tipografia	40.567	3,42%	86%
8	Arredamento	34.843	2,94%	89%
9	Materiale di consumo	28.271	2,39%	92%
10	Ticket restaurant	21.457	1,81%	93%
11	Libri	20.032	1,69%	95%
12	Alberghi	17.345	1,46%	97%
13	Locazioni	16.058	1,36%	98%
14	Pubblicità	13.806	1,16%	99%
15	Materiale di pulizia	10.680	0,90%	100%
Totale fatturato		1.185.054		



sionalità e competenza e si sono rivelati sempre pronti ad ascoltare, e a tempo debito accogliere, le novità tecnologiche, che negli anni abbiamo sviluppato e promosso. Il rapporto instaurato con il personale di ARCES, che ci affianca con competenza e che affianchiamo nella realizzazione dei progetti che ci coinvolgono, va oltre l'usuale confronto mirato all'efficienza e all'efficacia assumendo toni di cordialità, rispetto e stima. ARCES rappresenta per la nostra azienda la realtà nella quale le nostre ricerche, i nostri progetti e le nostre idee vengono accolte, condivise e promosse. Non possiamo che augurarci di proseguire sulla strada intrapresa confidando in risultati sempre migliori.

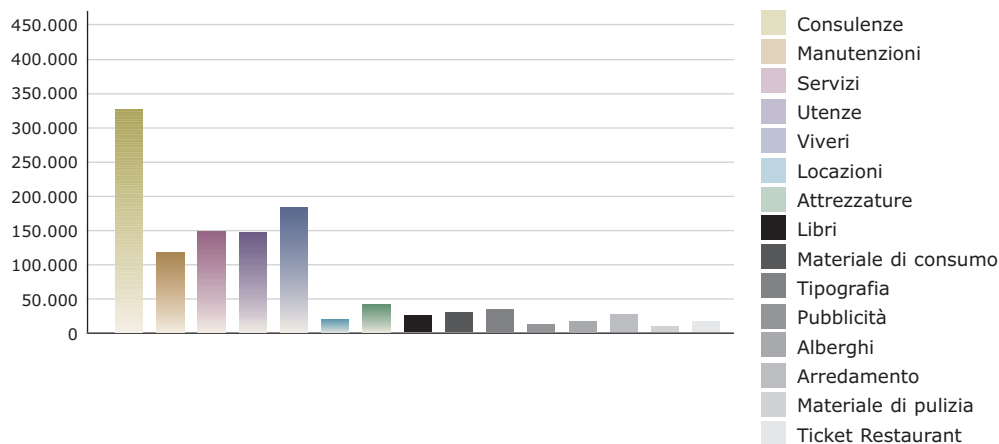
Gianni Messina, Software Research



Fornitori

2006

Fornitura	Alcantara	Calarossa	CFP	Progetti scuola	Progetti sede	Sede direzionale	Segesta	Totale complessivo
Alberghi			480	8.230,02	8.101,5	400	133,2	17.344,72
Arredamento	31.897,6				532,3	214,7	2.197,99	34.842,59
Attrezzature	2.798,4			1.582,8	26.571,42	1.535,62	14.682,8	47.171,04
Consulenze	1.125		350	119.162,92	188.403,13	21.607,78		330.648,83
Libri		75			668	18.821,47	467,28	20.031,75
Locazioni			15.916,16	142,31				16.058,47
Manutenzioni	5.662,36	55.951,86	154		6.240	9.538,25	46.415,39	123.961,86
Materiale di Consumo	4.271,34	5.248,91		1.045,21	6.843,3	45,2	10.816,81	28.270,77
Materiale di Pulizia	1.144,11	6.631,24		306	297,12	1.250,91	1.050,17	10.679,55
Pubblicità				2.185,2	1.440	6.893,36	3.287,2	13.805,76
Servizi	12.677,71	42.971,89	763,03	11.963,8	39.649,32	33.726,53	8.839,96	150.592,24
Ticket Restaurant				7.826		13.631,36		21.457,36
Tipografia		246	264	6.606,6	23.096,88	4.306,8	6.046,8	40.567,08
Utenze	22.556,81	67.007,82	1.379,24	93	1.014,44	14.420,8	43.136,09	149.608,2
Viveri	25.879,67	86.515,31	23,91	47,26	2.750,6	16.492,57	48.304,46	180.013,78
Totali	108.013	264.648,03	19.330,34	159.191,12	305.608,01	142.885,35	185.378,15	1.185.054



Fornitori

3.6

Soci e sostenitori

Soci

La compagine fondazionale è composta da soci fondatori costituiti in Assemblea, all'atto dell'approvazione dello Statuto, di cui fanno parte persone fisiche e giuridiche, già operanti a livello regionale e nazionale all'epoca della adesione. A questa compagine appartengono docenti, uomini di cultura, professionisti e genitori, ovvero coloro che hanno partecipato nel 1970 alla costituzione di ARCES, desiderosi di promuovere una istituzione capace di farsi carico di problemi educativi e formativi con particolare riferimento alla gioventù studiosa. Si è trattato di un fenomeno che ha visto coinvolta, da protagonista, una parte della società civile siciliana intorno ad un progetto educativo, sostenendolo fin dall'inizio economicamente e con prestazioni professionali.

Sostenitori

Nel tempo, a sostegno delle attività delle singole strutture di ARCES, sono sorti dei patronati costituiti da cittadini, enti e istituzioni che, condividendo le finalità formative delle diverse iniziative promosse, le sostengono nelle varie necessità economiche per il raggiungimento degli obiettivi formativi.

	Segesta	Alcantara	Scuola di Formazione	Sede Direzionale	Calarossa	TOTALE
2006	46.429,50	30.500,56	992,50	75.197,78	412.214,23	565.334,57
2005	39.108,97	43.059,50	1.748,00	109.395,36	420.157,57	613.469,40
2004	31.183,65	74.362,15	-	63.203,12	40.285,39	209.034,31
2003	31.147,56	174.687,87	2.549,84	328.285,15	33.127,85	569.798,27

3.7



Relazione
sociale

Pubblica amministrazione

Pubblica amministrazione

Pubblica Amministrazione

ARCES esplica il suo impegno educativo e sociale su tutto il territorio nazionale e, in particolare, in Sicilia, promuovendo, in chiave sussidiaria, iniziative di pubblico interesse. Per il perseguimento delle finalità istituzionali ARCES si avvale della collaborazione di amministrazioni pubbliche, locali (Comuni, Province, Regione Siciliana), nazionali (Ministero dell'Università e della Ricerca, Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Ministero delle Comunicazioni) e internazionali (Commissione europea, Organizzazioni Non Governative) e di altre istituzioni pubbliche e private italiane e straniere. In particolare ARCES, avendo sede legale in Sicilia e priorità d'intervento nella Regione ha ottenuto dalla stessa, nel tempo, particolari riconoscimenti a sostegno delle attività promosse come la Legge Regionale n. 24 del 7 agosto 1990 ed attivato collaborazioni con Assessorati Regionali e con numerosi altri enti locali siciliani. La recente legge sul diritto allo studio della Regione Siciliana, n. 20 del 25/11/2002, all'art. 4, riconosce espressamente i Collegi Universitari tra i soggetti attuatori delle politiche per il diritto allo studio della Regione. ARCES beneficia del sostegno di contributi pubblici a sostegno delle attività gestite in favore della gioventù studiosa e di altre iniziative di promozione sociale e culturale come convegni, seminari, pubblicazioni, ricerche e iniziative di orientamento scolastico, universitario e professionale, di volta in volta realizzate in convenzione, collaborazione e/o con il patrocinio delle varie istituzioni pubbliche coinvolte.



Pubblica amministrazione

L.R. 24 - 6/03/1976

ARCES, grazie alla L.R. n. 24 del 6 marzo 1976 e successive modifiche ed integrazioni, organizza corsi di formazione che rispondono agli obiettivi previsti e promossi dalla legge stessa. In particolare la legge disciplina attività formative volte a: sviluppare e diffondere un sistema di formazione permanente durante tutto l'arco della vita, sostenere la crescita del tessuto produttivo regionale mediante la valorizzazione delle risorse umane, favorire l'integrazione dei soggetti svantaggiati e la coesione sociale.

La formazione deve poter fornire agli utenti quelle conoscenze, competenze e capacità indispensabili nell'attuale mercato del lavoro in continua evoluzione e trasformazione, tenendo conto dei cambiamenti del sistema produttivo e mirando a creare reali opportunità professionali.

L'offerta formativa per la quale ARCES è accreditata dalla Regione Siciliana persegue i seguenti obiettivi:

- Formazione di I e II livello e alternanza scuola-lavoro
- Formazione continua e permanente
- Formazione per soggetti con deficit di opportunità
- Diritto-Dovere alla Formazione

ARCES in particolare in questi ultimi anni ha beneficiato di numerosi finanziamenti volti a sostenere l'organizzazione di corsi di formazione finalizzati a perseguire questo ultimo obiettivo. Attraverso la formazione professionale si realizza, infatti, il Diritto-Dovere alla Formazione sia per quei giovani che scelgono un percorso formativo diverso da quello dell'istruzione, sia per quei giovani che decidono di abbandonare gli studi. I percorsi formativi progettati sono dunque rivolti a ragazzi e ragazze che hanno concluso il primo ciclo di studi e sono finalizzati ad elevare il livello delle competenze di base e a sostenere i processi di scelta dello studente in ingresso, in itinere ed in uscita dai percorsi formativi stessi, facilitando l'accesso al mondo del lavoro.

Ambiti di intervento formazione ARCES 2005-2006: artigianato, ambiente, ICT, formazione aziendale.

Totale progetti finanziati con la L. 24	23
Totale beneficiari dei corsi finanziati con la L. 24	456
Finanziamento L. 24 - 2005	× 370.792,30
Finanziamento L. 24 - 2006	× 455.399,97
Beneficiari 2005	97
Beneficiari 2006	160

Monitoraggio corsi 2003/2004*	
Totale allievi	134
Allievi idonei intervistati	91
Allievi che hanno trovato occupazione a 6 mesi dalla fine del corso	48

* Dati stimati nel settembre 2005

Partner

Partner

Il Collegio Universitario ARCES opera da sempre nell'ambito di un contesto territoriale costellato di realtà ad esso assimilabili se non nelle attività principali di riferimento quanto meno negli obiettivi da perseguire. È interesse precipuo di ARCES collaborare in modo sempre più organico con tutte le istituzioni che concorrono alla formazione integrale della persona e rafforzare le sinergie già create in passato con l'intento di offrire ai propri utenti un servizio sempre più efficace e rispondente alle loro effettive necessità. In tale ottica ARCES ha costantemente coinvolto nelle proprie attività le Università e gli Enti regionali per il diritto allo studio, gli altri Collegi Universitari, gli Istituti d'Istruzione Superiore Italiani, nonché diverse istituzioni universitarie straniere, al fine di scambiare know-how e buone prassi, ad esempio, nell'ambito di progetti di ricerca e formazione e nelle manifestazioni ufficiali, e poter esportare i propri modelli di successo.

Parallelamente ARCES ha stipulato convenzioni e collaborato attivamente, attraverso il partenariato progettuale, con istituzioni pubbliche preposte alla formazione, alla ricerca ed alle attività sociali quali Enti locali, Direzioni Generali della Commissione europea, Ministeri, con l'obiettivo di valorizzare le proprie attività in un'ottica di qualità e di raggiungere un'utenza sempre più ampia.

Il partenariato progettuale e l'adesione a diverse reti nazionali e transnazionali ha permesso ad ARCES di cooperare efficacemente con scuole di vario ordine e grado, enti di informazione, formazione e orientamento, centri di cooperazione allo sviluppo, aziende, Piccole e Medie Imprese e consorzi nel perseguimento dei comuni obiettivi ed, al contempo, di estendere il proprio raggio d'azione ad un territorio molto più esteso che esula dai confini puramente europei.

Tutte le partnership su base progettuale sono state avviate attraverso la sottoscrizione di lettere di intenti, accordi di cooperazione o la costituzione di Associazioni Temporanee di Scopo (ATS) sulla base di un comune impegno a svolgere le attività previste dai singoli progetti e attinenti alla mission specifica. ARCES ha interesse a coinvolgere i partner fin dalla fase di pianificazione degli interventi progettuali e degli obiettivi da raggiungere, unico modo per poter efficacemente ottenere risultati validi in fase di gestione. Il partenariato multiattore costituisce, inoltre, un valido e notevole supporto alla fase di pubblicizzazione delle attività e di diffusione e disseminazione dei risultati.

Reti Transnazionali, Consorzi, Convenzioni

ARCES fa parte dal 1999 della rete nazionale italiana **Eurodesk**. Si tratta di un progetto europeo per l'informazione dei giovani e degli operatori giovanili sui programmi e le iniziative promosse dalle istituzioni comunitarie nel settore della gioventù, realizzato con il supporto della Commissione Europea, DG EAC e del Programma Gioventù. Oggi Eurodesk è presente in 29 paesi europei, con strutture di coordinamento nazionali e oltre 900 punti di informazione decentrata sul territorio. In Italia la rete è coordinata da Eurodesk Italy in raccordo all'Agenzia Nazionale Gioventù - Ministero della Solidarietà Sociale.

Partner

La rete nazionale italiana dei Punti Locali Decentrati, che si è costituita raccordando diverse tipologie di servizi di informazione e orientamento già operativi sul territorio e in possesso di determinati requisiti di qualità, conta attualmente 100 PLD, dislocati in 18 regioni e attivati presso Centri di Orientamento, Centri per l'Impiego, Uffici Europa, Associazioni, Cooperative e Centri Servizi convenzionati con l'Ente pubblico per l'erogazione di servizi di orientamento. Si tratta, anche in questo caso, di una rete composta da strutture pubbliche e private che riescono tuttavia a realizzare sinergie talvolta di notevoli valore. ARCES ha attuato con diverse strutture della rete progetti di cooperazione ed attività congiunte a favore di studenti e giovani in cerca di occupazione.

Annualmente ogni Punto Locale Decentrato Eurodesk eroga una quota di adesione comprendente tutti i costi di formazione iniziale e continua (due riunioni su base nazionale all'anno), l'assistenza da parte dell'Ufficio di Coordinamento Nazionale, i materiali e la banca dati completa sui programmi europei in favore dei giovani, nonché l'utilizzo del sistema di comunicazione (Intranet europea) che collega i Punti Locali Decentrati Eurodesk in tutta Europa.

Nel 2001 ARCES ha partecipato, in quanto socio fondatore, alla costituzione della **READI - Rete Euro-Araba di Sviluppo e Integrazione**, organizzazione Non Governativa Internazionale al fine di promuovere nuove forme di compartecipazione tra le organizzazioni della società civile, l'amministrazione pubblica e le imprese per lo sviluppo integrale della persona nel territorio mediterraneo. La rete conta 36 soci fondatori tra fondazioni, associazioni senza scopo di lucro, centri studi, centri per la cooperazione allo sviluppo provenienti da Giordania, Libano, Italia, Algeria, Marocco, Palestina, Tunisia, Spagna.

Allo scopo di collegare la formazione con il lavoro dal 2002 ARCES fa parte del **CONSEL - CONSORZIO ELIS** - ente non profit per la Formazione Professionale Superiore, nato nel 1992, su iniziativa del Centro ELIS di Roma, per istituire un rapporto di lungo periodo con un panel di imprese altamente qualificato. Le attività CONSEL si dividono in Progetti Sociali e Progetti Aziendali. Attraverso i progetti aziendali CONSEL si specializza nella ricerca, selezione e formazione di personale per ruoli d'ingresso e aggiornamento, prevalentemente, nelle aree tecnologiche dell'ICT. Obiettivo principale dell'Ente è favorire in maniera efficace l'incontro tra domanda e offerta di lavoro promuovendo una maggiore integrazione tra scuola, università ed impresa, e proponendo percorsi formativi altamente qualificati, orientati all'acquisizione di competenze professionali e progettati sulle reali esigenze occupazionali. Attualmente aderiscono al Consorzio le imprese: Accenture HR Services, Albacom, Alenia Spazio, Anas Autostrade, Birra Peroni, CISCO System, EDS, Enel, ENI, Ericsson Telecomunicazioni, H3G, HP, Italcementi, Italtel, Kpmg, Nokia, Nortel Networks, Poste Italiane, RAI, Selenia Communications, Siemens Mobile Communications, Telecom Italia, TIM, Trambus, Trenitalia, Vodafone, Wind. Hanno aderito inoltre al consorzio: l'agenzia pubblica del Ministero del Tesoro, Italia



Lavoro, gli enti di formazione superiore Cefriel - Politecnico di Milano, Mip - Politecnico di Milano, Luiss - Guido Carli e le scuole secondarie ITIS "A. Meucci" (RM), ITIS "A. Einstein" (RM) e il Liceo Scientifico "A. Volta" (RC).

Nell'anno 2002 è entrata a far parte del CONSEL la Camera di Commercio Industria Agricoltura e Artigianato di Roma che opera attraverso la sua azienda speciale IRFI.

Dal 1996 ad oggi ARCES è in **Convenzione con il corso di laurea in Scienze dell'Educazione** della Facoltà di Scienze della Formazione dell'Università di Palermo, per lo svolgimento del tirocinio obbligatorio degli studenti iscritti all'indirizzo "Educatori professionali". Tale esperienza, positiva per entrambi i partner, ha permesso ad ARCES di selezionare e formare, attraverso l'esperienza di tirocinio, diversi giovani che hanno collaborato attraverso incarichi specifici nelle sue attività. In particolare nel 2005 è stato svolto un tirocinio. Nel 2004 è stata attivata anche una **Convenzione con il Corso di Laurea in Scienze della Comunicazione** della stessa Facoltà che ha permesso a 5 studenti del Corso di Laurea in Giornalismo ed Uffici Stampa di effettuare un tirocinio in collaborazione con la testata "La Repubblica" all'interno del Salone dello Studente - Campus Orienta 2005.

Tra il 2005 e il 2006 ARCES ha ottenuto il riconoscimento dell'esperienza di servizio civile svolta dai giovani volontari nell'ambito dei progetti da essa promossi da parte dell'Università degli Studi di Palermo, Facoltà di Scienze della Formazione, per quanto attiene ai tirocini obbligatori dei corsi di laurea delle classi 34 (Scienze e Tecniche Psicologiche) e 58/s (Psicologia), e per l'istruzione all'Albo degli Psicologi.

Nella primavera del 2004, con la firma congiunta dello Statuto Costitutivo è stato istituito il primo **Master Internazionale di II livello in "Turismo Relazionale Integrato e Pianificazione Territoriale"** proposto dall'Università degli Studi di Palermo, la Helwan University e il Collegio Universitario ARCES di Palermo. In seguito all'incontro del 19 maggio 2005 al Cairo, fra i Ministri dell'Università e della Ricerca italiano ed egiziano, il master è stato inserito all'interno del Protocollo d'Intesa firmato in quella occasione dal Ministro Letizia Moratti e dal Ministro Amr Salama.

Con l'articolo 16 della legge del 10 settembre 2005, la Regione Siciliana ha finanziato il **Progetto MOTRIS - Mappatura dell'Offerta di Turismo Relazionale Integrato in Sicilia**, finalizzato a valorizzare il turismo relazionale "con particolare riferimento ai valori culturali dell'ambiente antropico e naturale". A seguire, nel dicembre dello stesso anno è stata stipulata la convenzione tra ARCES e la Regione Siciliana per dare avvio alla seconda fase del Progetto MOTRIS.

Obiettivi di miglioramento

- Consolidare una rete di relazioni stabili e durature con le aziende, nonché aumentare la committenza di stage da parte delle imprese al fine di rendere più proficui ed efficaci gli stage previsti all'interno dei molti corsi organizzati da ARCES.
- Collaudare ed intensificare i rapporti con l'Università degli Studi di Palermo per il riconoscimento ai corsi ARCES di crediti formativi universitari (CFU).
- Organizzare corsi sempre più mirati e rispondenti alle richieste del mercato del lavoro in modo da creare una cerniera tra formazione e lavoro.
- Investire ulteriormente sulla formazione dei docenti.
- Pianificare e organizzare il progetto "College Tryout Faculty", ovvero corsi di orientamento e formazione in ingresso in riferimento alle diverse facoltà, a cui possano essere riconosciuti crediti formativi universitari (CFU).
- Rilanciare lo sportello Eurodesk.
- Organizzare corsi di preparazione al superamento degli esami di ammissione ai corsi di laurea a numero chiuso dell'ateneo palermitano.
- Definire ed implementare il servizio "ARCES risponde", ovvero un servizio on line di orientamento capace di organizzare colloqui in rete.
- Organizzare corsi sostitutivi dei tirocini obbligatori previsti dalla riforma dell'università per neo-laureati.
- Redigere un piano di comunicazione di medio termine per pianificare le attività di comunicazione interna ed esterna e quelle ad esse correlate, nonché per coordinare i flussi di comunicazione sia interni che esterni.
- Promuovere il brand ARCES presso tutti i pubblici di riferimento e degli Stakeholder.
- Adottare la Carta del Lavoro.
- Avviare un Sistema di Controllo di Gestione.
- Organizzare un sistema di monitoraggio in itinere capace di snellire il processo di rendicontazione a sei mesi dalla chiusura dei progetti.
- Implementare, in via sperimentale, un sistema di valutazione delle risorse umane basato sull'auto-dichiarazione di ogni singolo lavoratore delle ore-lavoro effettivamente impiegate per un progetto.





Allegati

1 - RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE Esercizio 2005



MAZARS & GUÉRARD

Relazione della società di revisione

Al Consiglio di Amministrazione della Ass. A.R.C.E.S.
Attrezzature Residenziali Culturali Educative in Sicilia

1. Abbiamo svolto la revisione contabile del bilancio d'esercizio della Associazione A.R.C.E.S. chiuso al 31 dicembre 2005. La responsabilità della redazione del bilancio compete agli amministratori della Associazione A.R.C.E.S. E' nostra la responsabilità del giudizio professionale espresso sul bilancio e basato sulla revisione contabile.
2. Il nostro esame è stato condotto secondo i principi e i criteri per la revisione contabile raccomandati dalla CONSOB. In conformità ai predetti principi e criteri, la revisione è stata pianificata e svolta al fine di acquisire ogni elemento necessario per accertare se il bilancio d'esercizio sia viziato da errori significativi e se risulti, nel suo complesso, attendibile. Il procedimento di revisione comprende l'esame, sulla base di verifiche a campione, degli elementi probativi a supporto dei saldi e delle informazioni contenuti nel bilancio, nonché la valutazione dell'adeguatezza e della correttezza dei criteri contabili utilizzati e della ragionevolezza delle stime effettuate dagli Amministratori. Riteniamo che il lavoro svolto fornisca una ragionevole base per l'espressione del nostro giudizio professionale.

Per il giudizio relativo al bilancio dell'esercizio precedente, i cui dati sono presentati ai fini comparativi secondo quanto richiesto dalla legge, si fa riferimento alla relazione emessa da altra società di revisione datata 14 aprile 2005.
3. A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio della Associazione A.R.C.E.S. chiuso al 31 dicembre 2005 è conforme alle norme che ne disciplinano i criteri di redazione; esso pertanto è redatto con chiarezza e rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria e il risultato economico della Associazione.

Milano, 25 settembre 2006

Mazars & Guérard S.p.A.


Renato Verzelloni
Socio

Via Marconi di Villabianca, 12 - 00143 Palazzo - Tel.: 061 42 54 494 - Fax: 061 24 70 30 - www.mazars.it - email: mg@mazars.it
Sole - Capitale sociale € 1.800.000,00 ex vers. - Reg. Imprese di Milano (Cod. Fisc. N. 0101020488) - Part. IVA N. 0460201104 - Riv. N. 1104007
AUTORIZZATA AL SERVIZIO DI LEGGE 23/11/1986 N. 1986 - ISCRITTA NEL REGISTRO DEI REVISORI CONTABILI (G2) 82/1987
SOCIETÀ ITALIANA AFFILIATA DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE CON SEDE IN ROMA CON SEDE IN ROMA N° 6328
Sede in Italia: Bologna - Firenze - Milano - Napoli - Padova - Roma - Torino - Varese

2 - RELAZIONE DELLA SOCIETÀ DI REVISIONE Esercizio 2006



MAZARS & GUÉRARD

Relazione della società di revisione

Al Consiglio di Amministrazione della Ass. A.R.C.E.S.
Attrezzature Residenziali Culturali Educative in Sicilia

1. Abbiamo svolto la revisione contabile del bilancio d'esercizio della Associazione A.R.C.E.S. chiuso al 31 dicembre 2006. La responsabilità della redazione del bilancio compete agli amministratori della Associazione A.R.C.E.S. E' nostra la responsabilità del giudizio professionale espresso sul bilancio e basato sulla revisione contabile.
2. Il nostro esame è stato condotto secondo i principi e i criteri per la revisione contabile raccomandati dalla CONSOB. In conformità ai predetti principi e criteri, la revisione è stata pianificata e svolta al fine di acquisire ogni elemento necessario per accertare se il bilancio d'esercizio sia viziato da errori significativi e se risulti, nel suo complesso, attendibile. Il procedimento di revisione comprende l'esame, sulla base di verifiche a campione, degli elementi probativi a supporto dei saldi e delle informazioni contenuti nel bilancio, nonché la valutazione dell'adeguatezza e della correttezza dei criteri contabili utilizzati e della ragionevolezza delle stime effettuate dagli Amministratori. Riteniamo che il lavoro svolto fornisca una ragionevole base per l'espressione del nostro giudizio professionale.

Per il giudizio relativo al bilancio dell'esercizio precedente, i cui dati sono presentati ai fini comparativi secondo quanto richiesto dalla legge, si fa riferimento alla relazione da noi emessa in data 25 settembre 2006.

3. A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio della Associazione A.R.C.E.S. chiuso al 31 dicembre 2006 è conforme alle norme che ne disciplinano i criteri di redazione; esso pertanto è redatto con chiarezza e rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria e il risultato economico della Associazione.

Milano, 15 giugno 2007

Mazars & Guérard S.p.A.
Renato Vercelloni
Renato Vercelloni
Socio - Revisore contabile

CONSIGLIO DI PIAZZA VECCHIATA, 25 - 20122 MILANO - TEL. +39 02 58 20 11 - FAX +39 02 58 20 14 05 - EMAIL: MILANO@MAZARS.IT

MAZARS & GUÉRARD S.p.A. - CAPITALE SOCIALE € 1.000.000,00 - VIA CANTÙ, 2 - 20122 MILANO - ICH N. 1099997 - CO. SOC. N. 24202040965 - P. IVA 09999990965
AUTORIZZATA IN DATA 11.11.1988 (D.L. 11/11/1988) - RICONFERMATO DAL TRIBUNALE DI MILANO IN DATA 02/02/1992 - A.S. 11/01/1992 (D.L. 11/01/1992) - RICONFERMATO DAL TRIBUNALE DI MILANO IN DATA 02/02/1992
UFFICI IN ITALIA: BOLOGNA - FIRENZE - MILANO - NAPOLI - PALERMO - PADOVA - PAVIA - ROMA - TORINO - UDINE

3 - CARTA ETICA DI ARCES

1. ARCES è uno dei Collegi Universitari italiani, eretto in Ente Morale dal 1976. La sua mission è di curare la **formazione integrale della persona**, attraverso iniziative ed attività finalizzate ad una crescita morale, culturale e professionale della gioventù e alla partecipazione di strati sociali sempre più larghi all'istruzione superiore e alla qualificazione professionale.

2. In collaborazione con le Istituzioni Accademiche, le attività del Collegio Universitario sono promosse da persone che condividono **la passione di ricercare, scoprire e comunicare la verità** sul mondo, sull'uomo e su Dio in un clima di dialogo e di libertà senza condizionamenti di interessi particolari.

3. Il **rispetto della libertà** e l'assunzione della conseguente **responsabilità personale**, è uno dei principi cui si ispira l'attività del Collegio Universitario. Tale principio presiede alle relazioni tra le varie componenti (docenti, studenti, personale tecnico, amministrativo ed ausiliario) e da esso discendono il rispetto per le diverse opinioni nella consapevolezza che la libertà di ciascuno, anche nell'ambito della ricerca e dell'attività didattica, trova tuttavia il suo naturale limite nel rispetto della persona dell'altro, delle sue prerogative e dei suoi diritti inviolabili.

4. ARCES è consapevole che il **lavoro professionale è espressione della dignità umana**, sviluppo della personalità, vincolo di unità con gli altri uomini, strumento privilegiato per il progresso, canale naturale per promuovere la solidarietà. Ai docenti (professori, formatori e orientatori) e al personale tutto chiede di far propria questa idea nel realizzare il proprio lavoro e di trasmetterla, attraverso l'esempio, a tutti coloro che beneficiano dei suoi servizi.

5. L'impegno formativo di ARCES si realizza in particolar modo nelle Residenze Universitarie e nei Centri Culturali dove si approfondiscono ed integrano gli insegnamenti offerti dalle Facoltà Universitarie e dagli Istituti Scolastici e si contribuisce alla maturazione armonica di ogni singola persona nelle sue **diverse dimensioni: umana, culturale, professionale e religiosa**.

6. Le attività formative che ARCES promuove si svolgono nel pieno rispetto della libertà delle coscienze e senza alcuna discriminazione di ordine razziale, religioso e sociale. Le attività di formazione dottrinale e spirituale sono affidate alla **Prelatura dell'Opus Dei**. Il messaggio della Prelatura, incentrato sulla santificazione del lavoro professionale e delle realtà quotidiane, ben si sposa con la mission di ARCES, ed è condiviso e apprezzato anche da quanti non ne vivono la dimensione religiosa.

7. Il Consiglio di Amministrazione di ARCES, collaborando con le Direzioni delle singole strutture, realizza i fini statutari dell'Ente alla luce della presente Carta. La definizione delle finalità e dei principi ispiratori, accettati e sottoscritti da tutti coloro che operano professionalmente in ARCES, è garanzia della libertà di scelta di quanti usufruiscono delle attività dell'Ente, in particolare degli studenti delle Residenze Universitarie e dei Centri Culturali.

8. A tutto il personale ARCES è richiesta la piena **adesione alla presente Carta** e l'impegno per mettere in pratica le finalità e i criteri che in essa sono espressi.

4 - PROGETTO CULTURALE DI ARCES

Il termine "cultura" oggi viene inteso in una pluralità di significati e di accezioni. In questo documento si intende nel senso più ampio ed "antropologico", che abbraccia non soltanto il patrimonio di conoscenze e di idee ma il vissuto quotidiano delle persone e della collettività, le strutture sociali che lo reggono e i valori che gli danno forma.

La cultura è un sistema di elementi in relazione tra loro e in continua evoluzione storica: elementi interpretativi, come la lingua, la letteratura, l'arte, lo spettacolo, la scienza, la filosofia, l'etica, la religione; elementi sociali come i costumi, le leggi, le istituzioni; elementi operativi, come la tecnologia, l'organizzazione economica e produttiva, i beni strumentali e i manufatti. Vi si incarnano il senso generale della vita e le esperienze fondamentali della famiglia, dell'amicizia, della convivenza, del lavoro, della bellezza, della sofferenza, della morte e della divinità. La cultura, nelle sue espressioni autentiche, «è ciò per cui l'uomo in quanto uomo diventa più uomo»; essa mira infatti alla realizzazione dell'uomo in tutte le sue dimensioni, attraverso i gesti della vita quotidiana, le configurazioni del vivere sociale, le più alte espressioni delle scienze e delle arti.

Tuttavia il contesto contemporaneo si caratterizza per un notevole sviluppo della ragione scientifica in ambito teoretico e della ragione strumentale in ambito pratico. E' abbastanza evidente come la società odierna predilige la razionalità scientifica: per la parzialità delle sue pretese conoscitive e per la concretezza e applicabilità dei suoi risultati. Invece, si mostra diffidente di fronte a modalità di ragione che hanno la pretesa di misurarsi con tematiche di portata veritativa superiore. Da un punto di vista pratico, la cultura attuale si affida spesso allo sviluppo della razionalità strumentale.

Ridursi alla ragione scientifica e alla ragione strumentale comporta un approccio parziale se non nettamente riduttivo, con conseguente frammentazione del sapere, che, tra l'altro, mal si concilia con l'aspirazione da cui nacque la "Universitas Studiorum" e, più in generale, con l'esigenza, propria di tutti gli uomini, di partecipare non soltanto della scienza, ma anche della sapienza. Superare la frammentazione del sapere si delinea così come esigenza peculiare e rinnovato compito specifico del nostro tempo.

A partire da questa visione le finalità generali del Progetto Culturale del Collegio Universitario ARCES possono essere delineate attorno a questi punti:

- Recuperare l'esercizio dell'intelligenza sapienziale, che per sua natura è protesa al recupero di ciò che potremmo denominare l'istanza metafisica e l'istanza religiosa.
- Favorire la comunicazione:
 - fra le discipline di settore, scientifiche e umanistiche, tenendo conto della centralità della persona e della sua dignità trascendente;
 - fra queste e le discipline più universali, come la filosofia e la teologia;
 - fra esse e il "saper fare" del mondo professionale.
- Diffondere la consapevolezza che la connessione tra fede e cultura esige risposte in parte inedite. La formazione dottrinale - Cristo come Verità - non esaurisce la sua efficacia di aiuto sostanziale alla vita cristiana in alcuni aspetti della vita spiri-

tuale e del lavoro apostolico, ma deve essere una luce per l'esercizio delle diverse professioni - e delle scienze corrispondenti - e per la configurazione umana e cristiana della società e delle strutture temporali.

- Affermare che la ricerca, la didattica, l'educazione non possono prescindere dall'unità della persona e dal fine dell'uomo. Esse pertanto devono tendere a una formazione integrale della persona che sviluppi la coscienza etica e sociale, che educi alla libertà e alla responsabilità. Occorre perciò abbandonare l'idea che la formazione della persona sia una mera tecnica strumentale, una metodologia 'neutra' idonea a essere riempita di qualsiasi contenuto. La società democratica e pluralista può e deve favorire l'autonomia individuale a tutti i livelli e il libero confronto delle idee, ma non può prescindere da valori condivisi. In particolare, con riferimento specifico ai problemi della formazione, essa esige una nuova cultura sociale e politica ben radicata in una concezione personalista che promuova una cultura di solidarietà e di partecipazione.
- Sviluppare la consapevolezza che il lavoro non è solo fonte di sostentamento economico e di miglioramento della propria posizione sociale, ma anche il luogo dove la maturazione della persona arriva a pienezza, un modo per servire efficacemente la società e promuovere il progresso sociale. In linea con il ricco insegnamento di san Josemaría Escrivá si desidera portare avanti una cultura del lavoro ben fatto, attento ai valori etici, con la consapevolezza che la professionalità non è soltanto un insieme di conoscenze tecniche e processi produttivi ma il frutto di una serie di attitudini acquisite con fatica, come la capacità di collaborare, un sano spirito competitivo, l'orientamento agli obiettivi. Nelle Strutture ARCES si cerca di trasmettere questo ideale ambizioso non solo attraverso le attività promosse (corsi, lezioni), ma anche con uno stile di vita equilibrato e ordinato che valorizzi ogni persona, favorisca lo spirito di iniziativa e costituisca una buona palestra per la vita sociale e il rispetto dell'altro. La diffusione di una cultura del lavoro intenso e ben fatto è inoltre una valida arma contro le tendenze, purtroppo radicate alle nostre latitudini, a risolvere i problemi sociali in modo clientelare e poco trasparente, e a volte violento.

Ulteriori specifiche per l'attuazione del progetto

ARCES è consapevole di aver bisogno di nuova "forza spirituale" e di doversi dotare di nuovi strumenti, anche organizzativi, che siano adeguati al nostro tempo. Pertanto affida al Comitato Scientifico, riorganizzato nelle strutture e rinnovato nella composizione, la stesura del Programma Formativo e la definizione delle azioni necessarie a rendere concreto quanto descritto nel Progetto Culturale. Il Comitato Scientifico, nel proporre un piano d'azione concreto e operativo (Piano Formativo annuale o biennale), terrà anche presente:

- Che molti giovani di talento scelgono di formarsi e lavorare lontano dalla Sicilia, presso università del nord Italia o all'estero, certamente attratti da una maggiore facilità di inserimento nel mondo del lavoro. La maggior parte di loro, tuttavia, non dimentica le proprie origini culturali, anzi porta dentro di sé come una ferita e un desiderio profondo di tornare. Occorre recuperare l'entusiasmo e creare le condizioni perché i talenti vengano investiti qui; occorre recuperare la capacità di fare da ponte, da collegamento tra la formazione e la professione.

- Che attraverso la realizzazione di progetti specifici e la partecipazione a programmi di mobilità dell'UE, occorre proporsi di attingere alle risorse che altri centri culturali europei possono offrire e aprire relazioni con i paesi mediterranei di Africa e Asia, con la consapevolezza che dall'esperienza del contatto con altre culture può germogliare una maggiore capacità critica e una vivace creatività al servizio della nostra società.
- Che i saperi sono scienze, l'unità di intenti e di azione è un fatto e un obiettivo. L'unità è da costruire, giorno dopo giorno, cominciando e ricominciando "con logori strumenti che peggiorano sempre/ nella gran confusione dei sentimenti imprecisi [...] /Per noi non c'è che tentare. Il resto non ci riguarda.". Per vivere l'unità, è necessario avere obiettivi comuni, che questo accada non è frutto di scienza. È nella ricerca che ognuno coltiva, che si può o no vivere l'unità; è nel saper collaborare alla realizzazione di un progetto comune che si può o no vivere l'unità. Occorre lanciare progetti che siano per il bene comune, e su questi mettere in gioco le proprie competenze. Si deve trattare di progetti concreti, in cui ognuno sia responsabile di ciò che dice perché lo deve poi realizzare.

In base a tali presupposti il Comitato Scientifico si propone di:

- Promuovere attività in collaborazione con istituzioni culturali.
- Invitare il CdA ARCES a sostenere la ricerca universitaria attraverso lo stanziamento di fondi dedicati, la promozione di assegni di ricerca e premi, in ambiti tematici che siano coerenti con il presente progetto culturale.
- Supportare i Club di Facoltà presenti all'interno delle proprie Residenze Universitarie.
- Favorire iniziative culturali ed altre attività che siano coerenti con il Progetto Culturale ARCES.

5 - HANNO COLLABORATO CON ARCES:

ACCADEMIE, CENTRI DI RICERCA, ISTITUZIONI UNIVERSITARIE, SCUOLE SUPERIORI

Accademia di Belle Arti di Palermo
Accademia di Belle Arti e del Restauro ABADIR
Accademia di Costume e di Moda
Accademia Euromediterranea - Moda Costume Girello by Studio Ferrera
ACTON INSTITUTE
ADECECAM-IEET - Institut Europe Education Technologies - Francia
Almo Collegio BORROMEIO
ASIPA
Business School de "Il Sole 24 Ore"
Cattedra di Didattica Generale - Facoltà di Scienze della Formazione - Università degli Studi di Palermo
Ce.S.M.O. - Centro Studi di Medicina Odontoiatrica
Centro Culturale Francese
Centro di Orientamento e Tutorato - Università degli Studi di Palermo
CISCO Learning Institute
Colegio Major PEDRALBES - Spagna
Collegio di Milano
Collegio GHISLIERI
Collegio Nuovo - Fondazione SANDRA E ENEA MATTEI
Collegio Universitario di Torino RENATO EINAUDI
Collegio Universitario DON NICOLA MAZZA
Collegio Universitario S. CATERINA DA SIENA
CONSEL - CONSORZIO ELIS per la formazione professionale superiore
Corso di Laurea in Scienze dell'Educazione - Facoltà di Scienze della Formazione - Università degli Studi di Palermo
Corso di Laurea in Scienze della Comunicazione - Facoltà di Scienze della Formazione - Università degli Studi di Palermo
CRES - Centro per la Ricerca Elettronica in Sicilia
CUPA - Consorzio Universitario della Provincia di Agrigento
Dipartimento di Economia Aziendale - Facoltà di Economia - Università degli Studi di Palermo
Dipartimento di Filosofia, Storia e Critica dei Saperi - Università degli Studi di Palermo
Dipartimento di Ingegneria Elettrica - Università degli Studi di Palermo
Dipartimento di Ingegneria Elettronica e dei Sistemi - Università degli Studi di Catania
Dipartimento di Scienze Economiche Aziendali e Finanziarie, Cattedra di Economia Applicata - Università degli Studi di Palermo
ENI Corporate University
Facoltà di Architettura - Università degli Studi di Palermo
Facoltà di Economia - Università degli Studi di Palermo
Facoltà di Ingegneria - Università degli Studi di Palermo

Facoltà di Lettere e Filosofia - Università degli Studi di Palermo
Facoltà di Scienze della Formazione - Università degli Studi di Palermo
Faculty of Mathematics, Physics and Informatics - Comenius University of Bratislava
Faculty of Teacher Education - Bodø Regional University
Faculty of Tourism and Hotel Management - HELWAN University - Egitto
Fondazione CEUR
Fondazione Collegio SAN CARLO DI MODENA
Fondazione Comunità DOMENICO TARDINI
Fondazione CUIR
Fondazione RUI
I.P.E. - Istituto per ricerche ed attività educative
IPSOA - Scuola d'Impresa
IRRSAE Sicilia - Istituto Regionale Ricerca Sperimentazione Aggiornamento
Educativi - Sicilia
ISIDA - Istituto Superiore per Imprenditori e Dirigenti di Azienda
NABA - Nuova Accademia di Belle Arti
Polimoda - Istituto Internazionale Fashion Design & Marketing
Scuola di Amministrazione Aziendale di Torino
Scuola Superiore di Catania
Scuola Superiore per Mediatori Linguistici
Scuola Superiore Sant'Anna di Studi Universitari e di Perfezionamento - Pisa
Scuola Universitaria per Interpreti e Traduttori di Palermo
SISSIS Sicilia - Scuola Interuniversitaria Siciliana di Specializzazione per
l'Insegnamento
THOMAS INTERNATIONAL
Università "Campus Bio-medico" di Roma
Università degli Studi di Bari
Università degli Studi di Catania
Università degli Studi di Foggia
Università degli Studi di Messina
Università degli Studi di Padova
Università degli Studi di Palermo
Università degli Studi di Pisa
Università degli Studi di Siena
Università degli Studi di Verona
Università della Calabria - Campus di Arcavacata
Università di Piura
Università Europea di Roma
Università Kore di Enna
Università per Stranieri di Perugia

AGENZIE DI SERVIZI, AZIENDE, PICCOLE E MEDIE IMPRESE

Agencia Europea de Congresos Tempo - Spagna
ALIAS - Advertising & Design

ALPHA Test
Argenti d'Arte di Marchesini
AUSL di Agrigento
AUSL di Caltanissetta
AUSL di Catania
AUSL di Enna
AUSL di Messina
AUSL di Palermo
AUSL di Ragusa
AUSL di Siracusa
AUSL di Trapani
CAD-System
Camarda Creazioni in Oro di Montevago Rosa
CAMPUS Editori
Cantieri RODRIQUEZ
CULTURE AND NATURE -SPIRIT OF GREECE - Grecia
DATASYSTEM
DATEL TECHNOLOGY
DES Srl
DIFFUSIONE Viaggi
Ditta Accardi Pietro
Ditta Amato Antonino
Ditta Gelardi Benedetto
Ditta Morello Cesare
Ditta Platimiro Fiorenza
Ditta Spataro Vincenzo
Ditta UNOCAD
ECE - European Career Evolution - Irlanda
ELOP - TRAININGINGENERING GERMANIA KARLSUHUE - Germania
EUROPEAN CAREER EVOLUTION - Irlanda
EUROTEXT - Irlanda
EUROYOUTH - AG. PORTUGAL - Portogallo
FEEDBACK
FRAMON Hotel S.p.A. - Gruppo Franza
G.B. Palumbo Editore
GESTEL Telecomunicazioni
GIGA TECH SRL
GRAFIMATED CARTOON
Gruppo MED
Gruppo MIRAGLIA S.p.A.
Gruppo QUANTA
HEWLETT PACKARD
HIGH CONSULTING
HP Invent
HUGONY - Residenza d'Aragona
Hotel CITTÀ DEL MARE
Hotel FRAMON - Crystal

Hotel FRAMON - Dioscuri
Hotel FRAMON - Villa San Mauro
Hotel UCCIARDHOME
IMMEDIA
INNOVA BIC
IPSOA Editore
Istituto Andaluz de Alta Cocina Y Hosteleria- Spagna
ITALIA LAVORO
JUMP2FUTURE
KEA Rethymno - Grecia
LA REPUBBLICA - Cronaca di Palermo
Laboratorio Orafo Barrale
Laboratorio Orafo Romanotto
LINFIA s.r.l.
MANAGER s.r.l.
Maniscalco Gioielli
NEXES - Spagna
NOKIA
NOON - Digital Italian Design
OLTREMARE Viaggi
OMICRON psc arl
OMNITEL
ONECO Global Training - Spagna
P.R.C. REPUBBLICHE - Public Relation Consulting
Pianeta Oro di Amodeo Giuseppe
PROCTER & GAMBLE
PUNTO MEDIA s.r.l.
RAI - Radio Televisione Italiana
S.I.C.I Dominus - Spagna
SE.CO s.r.l.
SERV.IN
SFERA s.p.a. gruppo ENEL
Sicilia On Line
SIEMENS S.p.A.
SOFTWARE RESEARCH
ST MICROELECTRONICS
STAR BEAM
SUN MICROSYSTEM
TELECOM Italia
TELEINFORM
THESAURON S.r.l.
TIM
TRM
TURUN TYOVOIMATOIMISTO KANSAINVALISET PALVELUT - Finlandia
VALTUR
Vini CORVO
VODAFONE Italia

ASSOCIAZIONI

A.G.E. - Associazione Giovani Europei
AGESCI
ALEXU - Slovacchia
Associazione AIESEC
Associazione Artigiani aderenti alla C.A.S.A. di Palermo
Associazione Italiana Tecnici Incastonatori di Gioielleria
Associazione Provinciale Orafi, Gioiellieri, Argentieri, Orologiai e Affini di Palermo
Associazione XENA
ORFEUS - Repubblica Ceca
OZ KOALA - Slovacchia
ZDRUZENI PESTUNSKYCH RODIN - Repubblica Ceca
ZPMP - ZDRUZENIE NA POMOC L'UD'OM S MENTALNYM POSTIHNUTIM - Slovacchia

CENTRI DI FORMAZIONE e SCUOLE SECONDARIE DI SECONDO GRADO

2° I.P.S.S.A.R. "Franca Florio Jacona"
CENASCA
C.I.A.P.I. - "Carovana per l'orientamento"
CE.FO.P.
Centro Scolastico "Altavilla"
Centro Scolastico "Imera"
Centro Scolastico "Maria Adelaide"
CNOS FAP
ECAP
ENDO-FAP
ENFAP Sicilia
I.P.S.I.A. "Ernesto Ascione"
I.P.S.I.A. "Salvo D'Acquisto"
I.P.S.I.A. "E. Medi"
I.P.S.S.A.R. "F. P. Cascino"
I.P.S.S.A.R. "Paolo Borsellino"
I.R.I.P.A. Sicilia
I.T.C. "Francesco Ferrara"
I.T.C. "Francesco Crispi"
I.T.C. "Pio La Torre"
I.T.C. Statale "Vilfredo Pareto"
I.T.C.G. "Duca degli Abruzzi"
I.T.I.S. "Alessandro Volta"
I.T.I.S. "V. Emanuele III"
I.T.S.G. "Filippo Parlatore"
IAL CISL Sicilia
Istituto "Platone"
Istituto di Istruzione Superiore "G. Ugdulena"
Istituto di Istruzione Superiore "E. Basile"

Istituto Professionale "Salvemini"
 Istituto Professionale per i servizi commerciali "Luigi Einaudi"
 Istituto Provinciale di Cultura e Lingue
 Istituto Statale d'Arte di Palermo
 Istituto Superiore "E. Majorana"
 Istituto Tecnico Aeronautico Statale "Arturo Ferrarini" - Catania
 Istituto Tecnico "Libero Grassi"
 Istituto Tecnico Nautico Statale "Gioeni Trabia"
 Istituto Tecnico per Geometri "Mario Rutelli"
 Kennedy School International Friends
 Liceo Artistico "Damiani Almeyda"
 Liceo Artistico Statale "Eustachio Catalano"
 Liceo Classico Statale "M. Cutelli" - Catania
 Liceo Classico "Vittorio Emanuele II"
 Liceo Classico annesso al Convitto Nazionale "Giovanni Falcone"
 Liceo Ginnasio Statale "G. Garibaldi"
 Liceo Linguistico di Via Fattori
 Liceo Linguistico Paritario "John Milton"
 Liceo Scientifico "E. Basile"
 Liceo Scientifico "A. Einstein"
 Liceo Scientifico "Benedetto Croce"
 Liceo Scientifico "E. Bobbio Lera" - Catania
 Liceo Scientifico "Galileo Galilei" - Catania
 Liceo Scientifico Paritario "John Milton"
 Liceo Scientifico Statale "Galileo Galilei"
 Liceo Socio Psico Pedagogico "Camillo Finocchiaro Aprile"
 Liceo Socio Psico Pedagogico "D. Dolci"
 Liceo Socio Psico Pedagogico "G.A. De Cosmi"
 Liceo Socio Psico Pedagogico "Regina Margherita"
 Liceo Statale "Regina Margherita"
 PANORMEDIL - Ente scuola edile di Palermo
 V Istituto Magistrale

ENTI PUBBLICI, ISTITUZIONI, ORGANI DI GOVERNO ED AGENZIE COMUNITARIE, NAZIONALI E REGIONALI

Agenzia Nazionale Italiana Programma GIOVENTÙ - Ministero della Solidarietà Sociale
 Agenzia Nazionale Italiana Programma LEONARDO da VINCI - ISFOL
 Agenzia Nazionale Italiana Programma SOCRATES - INDIRE
 Agenzia Regionale per l'Impiego e la Formazione Professionale - Regione Siciliana
 Assessorato alla Pubblica Istruzione - Comune di Palermo
 Assessorato alla Pubblica Istruzione - Provincia Regionale di Palermo
 Assessorato alla Sanità - Regione Siciliana
 Assessorato BB.CC.AA. e P.I. - Regione Siciliana

Assessorato del Lavoro, della Previdenza Sociale, della Formazione Professionale e dell'Emigrazione - Regione Siciliana
Azienda Autonoma Provinciale Incremento Turistico di Trapani
Azienda Autonoma Provinciale Incremento Turistico di Ragusa
Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Palermo
Centro Nazionale EUROPASS Italia
Centro Servizi Amministrativi di Palermo
Commissione europea
Commissione europea - Rappresentanza in Italia
DG Istruzione e Cultura/Commissione europea
Dipartimento dei Beni Culturali e Ambientali e della Educazione Permanente - Regione Siciliana
Dipartimento Pubblica Istruzione - Regione Siciliana
EBRTS - Ente Bilaterale Regionale Turismo Siciliano
ERSU Catania
ERSU Palermo
EURES - Assessorato Regionale per il Lavoro e la Formazione Professionale - Regione Siciliana
EURODESK Italy
INFO POINT EUROPA - Prefettura di Palermo
M.I.R. - Ministero dell'Università e della Ricerca
Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
Ministero dell'Università e della Ricerca - Il Caffé della Scienza
Ministero delle Comunicazioni
Parlamento europeo
Parlamento europeo - Ufficio per l'Italia
Presidenza della Regione Siciliana
Protezione Civile - Presidenza del Consiglio dei Ministri
Provincia Regionale di Cagliari
Provincia Regionale di Catania
Provincia Regionale di Palermo
Provincia Regionale di Ragusa
Sovrintendenza Beni Culturali e Ambientali di Palermo
Ufficio Centrale OFPL - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
Ufficio Scolastico Regionale per la Sicilia
URAS - Unione Regionale Albergatori Siciliani

FORZE DELL'ORDINE

Arma dei Carabinieri
Capitaneria di Porto
Comando Militare Autonomo della Sicilia
Esercito Italiano - Comando Militare Autonomo della Sicilia
Guardia di Finanza
Polizia di Stato

ALTRO

Agenzia di Sviluppo Comprensorio Val d'Anapo

ARCA ENEL Sicilia

ASSICURAZIONI GENERALI

ASSONAUTICA

BANCA MEDIOLANUM

Consorzio Area Sviluppo Industriale di Palermo

EXPA

Fondazione BANCO DI SICILIA

Fondazione TEATRO MASSIMO

Gal Val D'Anapo

ICU - Istituto per la Cooperazione Universitaria

ITAS EUROPROJECTS

Laboratorio Chimico Cannizzo - Partinico (PA)

MCQ Italia srl - Termini Imerese (PA)

PRICEWATERHOUSECOOPER Advisory

PRICEWATERHOUSECOOPERS S.p.A.

READI - Rete Euro-Araba di Sviluppo e Integrazione

SVILUPPO ITALIA Sicilia

Teatro Biondo Stabile di Palermo

Touring Club

6 - ALCUNI DEGLI STAGE DI MOBILITÀ INTERNAZIONALE REALIZZATI NELL'AMBITO DELLE ATTIVITÀ PROMOSSE DA ARCES

ICTA - ICT Application

BENEFICIARIO	DESTINAZIONE	TIROCINIO e ATTIVITÀ SVOLTA	FACOLTÀ DI PROVENIENZA
Giorgio, 30 anni	IRLANDA C. Cork	BOOMERANG THEATRE COMPANY Assistente Amministrativo	Economia
Maria Laura, 23 anni	PORTOGALLO Lisbona	GEOTA - GRUPO DE ESTUDOS DO ORDINAMENTO DO TERRITORIO Y AMBIENTE Addetto Studi Statistici	Economia
Giovanni M., 23 anni	SPAGNA Siviglia	ONECO - THE TRAINING AGENCY Assistente Amministrativo	Economia
Carlo, 23 anni	SPAGNA Siviglia	HOTEL BOUTIQUE CASA ROMANA Assistente Dipartimento "Front desk"	Economia
Maria, 27 anni	SPAGNA Siviglia	VIAJES ALVENTUS Assistente Ufficio Marketing	Economia
Katia, 27 anni	SPAGNA Siviglia	GENERAL DE PRODUCCIONES Y DISEÑO - FIBES Assistente Amministrativo	
Davide V., 27 anni	SPAGNA Siviglia	LANDALUZ Assistente Dipartimento Export & Marketing	Economia
Giulio, 27 anni	SPAGNA Siviglia	RED Y COMERCIO INTERACTIVO Programmatore Informatico	Economia
Claudia, 24 anni	SPAGNA Siviglia	PRADO TELECOMUNICACIONES Assistente Amministrativo	Economia
Benedetto, 24 anni	SPAGNA Siviglia	MIA ELECTRONICA COMUNICACIONES Progettista di Circuiti Elettronici	Ingegneria
Francesca, 21 anni	SPAGNA Siviglia	GENERAL DE PRODUCCIONES Y DISEÑO Promotore di Eventi	Ingegneria

BENEFICIARIO	DESTINAZIONE	TIROCINIO e ATTIVITÀ SVOLTA	FACOLTÀ DI PROVENIENZA
Michele, 21 anni	SPAGNA Siviglia	U.P.I. UNION PROFESIONAL INFORMATICA Programmatore Informatico	Ingegneria
Sebastiano, 24 anni	SPAGNA Siviglia	INGENIERIA DE PROTECCION MEDIOAMBIENTAL Addetto alla Gestione e al Controllo della Qualità dell'Impresa	Ingegneria
Alessio, 26 anni	SPAGNA Siviglia	DESAROLLO COMUNITARIO INTERNACIONAL Progettista Comunitario	Scienze Politiche
Laura, 25 anni	SPAGNA Siviglia	EL GIRALDILLO Giornalista	Scienze della Formazione
Salvatore, 24 anni	SPAGNA Siviglia	EL GIRALDILLO Giornalista	
Virna, 23 anni	SPAGNA Siviglia	B AND S GLOBAL OPERATION CONSUL- TING S. A. Assistente Amministrativo	Ingegneria
Angelo, 26 anni	SPAGNA Siviglia	SELECT RECURSOS HUMANOS Addetto alla Selezione e Reclutamento di Personale	Scienze Politiche
Giuseppina, 23 anni	SPAGNA Siviglia	GENERACION Y DESAROLLO DE PRO- YECTOS ON LINE Assistente alla Funzione Marketing	Economia
Carolina, 21 anni	SPAGNA Siviglia	HOTE ZENIT SEVILLA Assistente Amministrativo	Ingegneria

MOVART - MOVing in ART

BENEFICIARIO	DESTINAZIONE	TIROCINIO e ATTIVITÀ SVOLTA	FACOLTÀ DI PROVENIENZA
Annalisa, 24 anni	GRECIA Creta Rethymno	KTH'INLAND REVENUE OF BIZANTINE ANTIQUITIES' Restauro Conservativo	Lettere e Filosofia
Salvatore, 23 anni	GRECIA Creta Rethymno	EOT - NATIONAL TOURISM INFORMATION OFFICE Help Desk Informazioni	Lettere e Filosofia
Alessia, 21 anni	GRECIA Creta Rethymno	HISTORICAL & FOLK ARTS MUSEUM IN RETHYMNO Servizi Clientela, Archivio e Traduzione	Lettere e Filosofia
Luisa, 21 anni	IRLANDA Cork	CORK COMMUNITY ARTLINK Assistente Amministrativo	Scienze della Formazione
Tiziana, 29 anni	IRLANDA Cork	NEW MARKET CREDIT UNION Assistente Amministrativo	Scienze della Formazione
Claudio, 24 anni	PORTOGALLO Lisbona	INSENSATEZ - GALERIA DE ARTE, LDA Catalogazione ed Inventario	Lettere e Filosofia
Lucia, 28 anni	PORTOGALLO Lisbona	FUNDACAO RICARDO DO ESPIRITO SANTO SILVA Dipartimento Marketing e Relazioni Esterne	Lettere e Filosofia
Rosalia, 29 anni	PORTOGALLO Lisbona	ESTAL - ESCOLA SUPERIOR DE TECNOLOGIAS E ARTE DE LISBOA Amministrazione e Marketing	Lettere e Filosofia
Viviana, 24 anni	PORTOGALLO Lisbona	SOUZA OLIVEIRA - ARQUITECTURA E URBANISMO LDA Assistente Studio di Architettura	Architettura
Rosa Maria, 24 anni	PORTOGALLO Lisbona	FUNDACAO MEDEIROS E ALMEIDA Catalogazione ed Inventario Collezione Libri	Lettere e Filosofia
Graziella, 21 anni	SPAGNA Barcellona	TALLER CERAMICA Laboratorio Artigianale	

BENEFICIARIO	DESTINAZIONE	TIROCINIO e ATTIVITÀ SVOLTA	FACOLTÀ DI PROVENIENZA
Simona, 24 anni	SPAGNA Barcellona	JOSEF USTRELL ARQUITECTE Assistente Progettazione	Architettura
Dalila, 23 anni	SPAGNA Barcellona	ENRIC MIRALLES BENEDETTA TAGLIA- BUE ARQUITECTES ASSOCIATS S.L. Assistente Team di Architetti	Architettura
Laura, 25 anni	SPAGNA Barcellona	EL VERSUS TEATRE DE BARCELONA Progettazione e Assistenza Produzione Teatrale	Lettere e Filosofia
Sabrina, 27 anni	SPAGNA Barcellona	CASAL INFANTIL DEL RAVAL Attività di Animazione Interculturale	Scienze della Formazione
Roberta, 24 anni	SPAGNA Barcellona	PER..FOR..ART Allestimento e Realizzazione Mostre	Lettere e Filosofia
Maria Stella, 25 anni	SPAGNA Barcellona	MUSEU DIOCESÀ Gestione Archivio e Traduzione	Lettere e Filosofia
Donatella, 23 anni	SPAGNA Barcellona	EL VERSUS TEATRE DE BARCELONA Progettazione, Realizzazione, Allestimento Scenografie	Lettere e Filosofia
Giuseppina, Lidia 26 anni	SPAGNA Barcellona	MUSEU DIOCESÀ Organizzazione Mostre	Lettere e Filosofia
Bruno, 27 anni	SPAGNA Barcellona	JOSEP USTRELL ARQUITECTE Assistenza Architetti Realizzazione di Progetti	
Giulia, 21 anni	SPAGNA Barcellona	AVA ARQUITECTES Assistenza Progetti di Arredamento e Architettura d'interni	Ingegneria
Angela, 24 anni	SPAGNA - Siviglia	SEVIRAMA Informatore Turistico	Lettere e Filosofia

BENEFICIARIO	DESTINAZIONE	TIROCINIO e ATTIVITÀ SVOLTA	FACOLTÀ DI PROVENIENZA
Giulia, 23 anni	SPAGNA Siviglia	INGENIERIA DE EVENTOS, S.L. Dipartimento di Marketing Internazionale	Economia
Rosita, 22 anni	SPAGNA Siviglia	PUBLI&CO Comunicazione e Pubblicità	Scienze della Formazione
Fabrizio, 23 anni	SPAGNA Siviglia	PALACIO DE LA CONDESA DE LEBIJA Guida Turistica Museale	Scienze della Formazione
Liliana, 21 anni	SPAGNA Siviglia	GENERA ON LINE Grafica e Comunicazione Turistica	Lettere e Filosofia
Giuseppa, 22 anni	SPAGNA Siviglia	PALACIO DE LA CONDESA DE LEBIJA Guida Turistica Museale	Lettere e Filosofia
Valeria, 22 anni	SPAGNA Siviglia	ONAKAY PRODUCCIONES Organizzazione Eventi Culturali	Lettere e Filosofia
Danilo, 23 anni	SPAGNA Siviglia	ZENIT HOTELES Reception	
Giusy, 24 anni	SPAGNA Siviglia	EL GIRALDILLO Dipartimento Redazione e Documentazione	Lettere e Filosofia

MOTIV - MObility on Tourism and International Vocation

BENEFICIARIO	DESTINAZIONE	TIROCINIO e ATTIVITÀ SVOLTA	FACOLTÀ DI PROVENIENZA
Gea, 23 anni	SPAGNA Barcellona	VERSUS THEATRE Supporto nella Gestione del Teatro (ricerca materiali per gli spettacoli, programmazione degli spettacoli, rassegna stampa)	Lettere e Filosofia
Marianna, 22 anni	SPAGNA Barcellona	TURISMO JUVENIL DE CATALUNYA Attività di back (prenotazione ostelli, rilascio tessere) e front office (gestione del cliente)	Lettere e Filosofia
Mariella, 28 anni	SPAGNA Barcellona	VERSUS THEATRE Supporto nella Gestione del Teatro (ricerca materiali per gli spettacoli, programmazione degli spettacoli, rassegna stampa)	Lettere e Filosofia
Elisabetta, 24 anni	SPAGNA Barcellona	GALERIA PER. FOR ART Allestimento Mostre, Organizzazione Inaugurazioni, Accoglienza Visitatori	Lettere e Filosofia
Dario, 26 anni	SPAGNA Barcellona	GRÁCIA TERRITORI SONOR Promozione delle Attività dell'Associazione	Lettere e Filosofia
Giorgia, 21 anni	SPAGNA Barcellona	EXPERIMENTEM AMB L'ART Realizzazione di Attività e Mostre per la Promozione dell'Arte Contemporanea	Architettura
Valeria, 23 anni	SPAGNA Barcellona	AVA ARQUITECTES Assistente Team di Architetti	Architettura
Simona, 26 anni	SPAGNA Barcellona	EL SERVEI DE RESTAURACIÓ DE BÉNS MOBLES DE LA DIRECCIÓ GENERAL DEL PATRIMONI CULTURAL DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA Restauro di Antichi Resti in Siti Archeologici	Accademia delle Belle Arti e del Restauro
Elisa, 24 anni	SPAGNA Barcellona	MUSEO ED ARCHIVIO DIOCESANO DI BARCELLONA Guida Museale e Traduttrice di Testi	Lettere e Filosofia

BENEFICIARIO	DESTINAZIONE	TIROCINIO e ATTIVITÀ SVOLTA	FACOLTÀ DI PROVENIENZA
Anna, 22 anni	SPAGNA Granada	DEPARTAMENTO DE MIERALOGIA Y PETROLOGIA DE LA UNIVERSIDAD DE GRANATA Analisi di Laboratorio, Valutazione e Catalogazione di Minerali	Scienze MM.FF.NN.
Serena, 26 anni	SPAGNA Granada	VAIVÉN-PARAISO SLL. Accoglienza Turisti e Traduzione Testi	Lettere e Filosofia
Stefania, 25 anni	SPAGNA Granada	SFORZINDA SERVICIOS CULTURALES Organizzazione di Eventi Culturali, Gestione Contratti e Creazione Database	Lettere e Filosofia
Barbara Rita, 27 anni	SPAGNA Granada	HOTEL CARLOS V Receptionist (prenotazioni e attività di check-in e check-out)	Lettere e Filosofia
Valentina, 23 anni	SPAGNA Granada	AGENCIA EUROPEA DE CONGREOS TIEMPO Creazione Database, Gestione Clienti e Preparazione Materiale Didattico per Corsi di Formazione	Architettura
Daniela, 21 anni	SPAGNA Siviglia	SERVICIO PROMOCIÓN CULTURAL DE LA UNIVERSIDAD DE SEVILLA Attività di Back e Front Office per la Pubblicizzazione di Iniziative Culturali	Lettere e Filosofia
Sara, 23 anni	SPAGNA Siviglia	PALACIO DE LA CONDESA DE LIBRIJA Guida Museale	Lettere e Filosofia
Caterina Valentina, 22 anni	SPAGNA Siviglia	ARCHIVO HISTÒRICO PROVINCIAL Organizzazione e Gestione degli Archivi e dei Dossier riguardanti la Junta Provincial de la Mujer	Lettere e Filosofia
Alessandro, 28 anni	SPAGNA Siviglia	INSTALACIONES Y TURISMO JOVEN Gestione Clienti, Promozione Corsi di Lingua ed Elaborazione di Documenti Amministrativi	Scienze Politiche

BENEFICIARIO	DESTINAZIONE	TIROCINIO e ATTIVITÀ SVOLTA	FACOLTÀ DI PROVENIENZA
Mario, 23 anni	SPAGNA Siviglia	HOTEL REYES CATOLICOS Accoglienza Clienti, Prenotazioni e Gestione Contabile	Economia
Angela Maria, 27 anni	SPAGNA Siviglia	HOTEL PATIO DE LA ALAMEDA Receptionist	Lettere e Filosofia
Samantha, 29 anni	SPAGNA Siviglia	INSTALACIONES Y TURISMO JOVEN Gestione Clienti, Promozione Corsi di Lingua ed Elaborazione di Documenti Amministrativi	
Perla, 28 anni	SPAGNA Siviglia	STURMIO, S.L. Catalogazione Reperti Artigianali di Oreficeria con corrispettiva Documentazione Fotografica e Cartacea	Lettere e Filosofia
Chiara, 25 anni	IRLANDA Bandon	GALLERY OF PHOTOGRAPHY Assistente alla Reception e al Bookshop	Lettere e Filosofia
Antonio, 24 anni	IRLANDA Bandon	AGENZIA DI VIAGGI Gestione Clienti e Creazione Database	
Gabriele, 23 anni	IRLANDA Bandon	YOUGHAL TOURISM OFFICE Assistente Ufficio Turistico	Economia
Clelia, 23 anni	IRLANDA Bandon	DEPARTMENT OF ITALIAN TRINITY COLLEGE Attività di Back e Front Office nella Gestione di Iniziative promosse dall'Università	Lettere e Filosofia
Rosa Leandra, 23 anni	FRANCIA Bordeaux	BIBLIOTHÈQUE ELIE VINET Gestione Clienti e Catalogazione Libri	Lettere e Filosofia
Sandra, 29 anni	FRANCIA Bordeaux	BIOBBLE Attività di Traduzione e Gestione Forum del Sito	Lettere e Filosofia
Clara, 22 anni	FRANCIA Bordeaux	LIBRAIRIE MOLLAT Gestione Clienti e del Sistema Informatico della Libreria	Lettere e Filosofia

ICTA II - ICT Application II

BENEFICIARIO	DESTINAZIONE	TIROCINIO e ATTIVITÀ SVOLTA	FACOLTÀ DI PROVENIENZA
Simona, 23 anni	IRLANDA Cork	BRIGHTSPARKS CONSULTING E KAVALEER PRODUCTIONS Implementazione di Siti Internet	Comunicazione Pubblica
Grazia, 24 anni	IRLANDA Cork	FINANTIAL TIMES INTERACTIVE DATA Implementazione di Sistemi di Analisi Dati	Economia
Carmelinda, 25 anni	IRLANDA Cork	VIAJES K-2 S.A Front Desk e Gestione del Booking all'Interno dell'Agenzia di Viaggi	Scienze della Formazione
Antonino, 26 anni	IRLANDA Cork	XARXA DE CONSUM SOLIDARIC Collaborazione nelle Attività Culturali	Scienze Politiche
Giulia Isabella, 23 anni	IRLANDA Cork	ASSOCIACIÒ LA FORMIGA c/ELKANO Collaborazione ad un Progetto volto al Sostegno delle Donne Pakistane	Scienze Linguistiche
Stefano, 22 anni	IRLANDA Cork	ABBOTT INTERNATIONAL CONSULTANCY SERVICES Assistente Amministrativo	Ingegneria
Giuseppe, 26 anni	SPAGNA Siviglia	B&S GLOBAL OPERATIONS Attività di Contabilizzazione	Economia
Rosa, 24 anni	SPAGNA Siviglia	RED Y COMERCIO INTERACTIVOS S.L. Sviluppo di Siti Internet	Lettere e Filosofia
Giulio, 22 anni	SPAGNA Siviglia	ASOCIATION ANDALUZA PARA LA DEFENSA DE LA INFANCIA Y PREVENCIÓN DEL MALTRATO Tecnico Amministrativo	Economia
Pietro, 23 anni	SPAGNA Siviglia	ENTRELINEAS, ESTRATEGIAS CREATIVAS DE COMUNICACION S.L. Contabile	Scienze della Formazione
Sandro, 24 anni	SPAGNA Siviglia	EL GOLPE, ESTUDIO DE DISEÑO GRAFICO Progettazione Grafica	Scienze della Formazione
Vito, 24 anni	SPAGNA Siviglia	AUDITORES INMOBILIARIOS Audit e Contabilità d'Impresa	Economia

BENEFICIARIO	DESTINAZIONE	TIROCINIO e ATTIVITÀ SVOLTA	FACOLTÀ DI PROVENIENZA
Danilo, 25 anni	SPAGNA Siviglia	KEY MARKET SGM Ricerche di Mercato e Sviluppo di Piani di Comunicazione e di Marketing	Scienze Politiche
Girolamo, 23 anni	SPAGNA Siviglia	ENERGES SL Creazione ed Implementazione Data-Base	Ingegneria
Giacomo, 23 anni	SPAGNA Siviglia	AVANTE DE PUBLICIDAD Realizzazione di Campagne Pubblicitarie	Scienze della Formazione
Silvia, 20 anni	SPAGNA Siviglia	ASSOCIAZIONEENDANZA Organizzazione di Attività Teatrali e Culturali	Scienze della Formazione
Marta, 20 anni	SPAGNA Siviglia	CUESTA SPORT, CENTRO DEPORTIVO Y SALUD Attività di Back e Front Office	Scienze Politiche
Roberta, 25 anni	SPAGNA Siviglia	COMPLEJO CREATIVO SL Attività di Marketing On Line	Economia
Salvatore, 24 anni	SPAGNA Siviglia	NOATICA Assistenza Software, Microsoft Exchange Server, Microsoft Isa Server	Ingegneria
Giampiero, 26 anni	SPAGNA Siviglia	CREACOM Realizzazione di Campagne Pubblicitarie	Scienze della Formazione

MONET PLACEMENT - MOBilità e NETWORKING-PLACEMENT

BENEFICIARIO	DESTINAZIONE	TIROCINIO e ATTIVITÀ SVOLTA	FACOLTÀ DI PROVENIENZA
Vincenzo, 26 anni	IRLANDA Dublino	ASVILLE MEDIA Assistente Amministrativo e di Marketing	
Emanuela, 25 anni	IRLANDA Dublino	SUBSTAINABLE IRELAND Assistente al Centro Cultivate	Economia
Marco Giuseppe, 24 anni	IRLANDA Dublino	ASVILLE MEDIA Assistente Amministrativo e di Marketing	Economia
Stefania, 23 anni	IRLANDA Dublino	FARREL & MITCHELL BUSINESS CONSULTANTS Assistente Amministrativo	Economia
Rocco, 26 anni	IRLANDA Kildare	NATIONAL UNIVERSITY OF IRELAND, DEPARTMENT OF SOCIOLOGY Ricerca ed Insegnamento	Scienze Politiche
Giorgia, 25 anni	PORTOGALLO Lisbona	PUBLIHAPPENING, CONCEPCAO E PRODUCAO DE ACCOES DE PUBLICIDADE Organizzazione e Gestione Eventi	Scienze della Formazione
Francesco, 28 anni	PORTOGALLO Lisbona	ISU INSTITUTO DE SOLIDARIEDADE E COOPERACAO UNIVERSITARIA Reperimento Fondi	Scienze Politiche
Stefano, 27 anni	PORTOGALLO Lisbona	GEOTA - GRUPO DE ESTUDOS DE ORENAMENTO DO TERRITORIO E AMBIENTE Studio di Progetti Architettonici per Disabili	Scienze Politiche
M. Francesca, 24 anni	PORTOGALLO Lisbona	EUROM - MARKETING INTERACTIVO Area Marketing e Pubblicità	Scienze della Formazione
Gisella, 29 anni	PORTOGALLO Lisbona	IAC - INSTITUTO DE APOIO A CRIANCA Organizzazione di Progetti contro la Dispersione Scolastica	Giurisprudenza
Croce, 27 anni	SPAGNA Barcellona	PUNT D'INFORMACIÒ JUVENIL GRACIA Assistenza Help Desk	Scienze della Formazione

BENEFICIARIO	DESTINAZIONE	TIROCINIO e ATTIVITÀ SVOLTA	FACOLTÀ DI PROVENIENZA
Francesca, 27 anni	SPAGNA Barcellona	INTERED Assistente nella Realizzazione di un Corso di Formazione	Giurisprudenza
Valentina, 24 anni	SPAGNA Barcellona	E. SCAES CONSULTING S.L. Consulenza Legale	Giurisprudenza
Carlo, 27 anni	SPAGNA Barcellona	ENTREPUEBLOS Sviluppo di Progetti di Cooperazione Internazionale	Scienze Politiche
Marco, 30 anni	SPAGNA Barcellona	COOPERACIÒ Sviluppo di Campagne di Promozione	Scienze Politiche
Irene, 26 anni	SPAGNA Barcellona	CENTRE EUROPA JOVE Informazione e Promozione di Progetti Europei per la Mobilità Giovanile	Scienze Politiche
Maria Anna, 28 anni	SPAGNA Barcellona	PUNT D'INFORMACIÒ SANTS Assistenza Tecnica agli Stranieri	Economia
Elena, 25 anni	SPAGNA Siviglia	INGENIERIA DE PROTECCION AMBIENTAL Dipartimento Internazionale	Ingegneria
Giulio, 25 anni	SPAGNA Siviglia	ASOCIACION ANDALUZA ENADANZA Promozione Attività Culturali	Scienze Politiche
Chiara, 25 anni	SPAGNA Siviglia	FUNDACION DONA MARIA Pianificazione ed Elaborazione di Progetti Sociali	Giurisprudenza
Federico, 26 anni	SPAGNA Siviglia	MUSEO DE BAILE FLAMENCO Area Comunicazione Internazionale	Economia
Maurizio, 26 anni	SPAGNA Siviglia	BAU KSAR CASA Ufficio Marketing	Scienze Politiche

TIME II - Turismo Interculturalità e Mobilità in Europa

BENEFICIARIO	DESTINAZIONE	TIROCINIO e ATTIVITÀ SVOLTA	FACOLTÀ DI PROVENIENZA
Valentina, 26 anni	GRECIA Rethymno	EOT - NATIONAL TOURISM INFORMATION OFFICE Help Desk	Scienze della Formazione
Claudia, 27 anni	GRECIA Rethymno	RITHYMNA BEACH HOTEL - DASCOTEL A.E. Reception	Economia
Pietro, 25 anni	GRECIA Litthoro	DION GRANT RESORT HOTEL Reception e Pubbliche Relazioni	Lettere e Filosofia
Liliana, 27 anni	GRECIA Litthoro	MITTAS TRAVEL AGENCY IN KATERINI Accoglienza	Scienze Politiche
Maria Teresa, 23 anni	IRLANDA Cork	YOUGHAL CHAMBER OF TOURISM & COMMERCE Assistente Ufficio Turistico	Lingue e Letterature Straniere
Paola Sara, 27 anni	IRLANDA Dublino	DUBLIN CASTLE Guida Turistica e Assistente Ufficio Informazioni	Lingue e Letterature Straniere
Alessio, 25 anni	IRLANDA Dublino	ESB - COMMUNITY GAMES Assistente Amministrativo per Community Games	Economia
Alessia, 25 anni	IRLANDA Kilkenny Castle	OPW - THE OFFICE OF PUBLIC WORKS Guida Turistica e Assistente Ufficio Informazioni	Traduzione
Marianna, 25 anni	PORTOGALLO Lisbona	DEVAGAR - BIBLIOTECA LIVRARIA AUDITORIO GALERIA Assistente Bibliotecaria	Lettere e Filosofia
Sabina, 25 anni	SPAGNA Barcellona	MUSEU DIOCESÀ Guida Museale e Traduttore	Lettere e Filosofia
Maria Elena, 25 anni	SPAGNA Barcellona	ENRIC MIRALLES BENEDETTA TAGLIA- BUE ARQUITECTES ASSOCIATS S.L. Assistente alla Progettazione	Architettura

BENEFICIARIO	DESTINAZIONE	TIROCINIO e ATTIVITÀ SVOLTA	FACOLTÀ DI PROVENIENZA
Simona, 27 anni	SPAGNA Barcellona	PER..FOR..ART Allestimento e Realizzazione Mostre	Lettere e Filosofia
Gemma, 27 anni	SPAGNA Barcellona	MUSEU DIOCESÀ Guida Museale e Traduttore	Scienze della Formazione
Anna Sara, 21 anni	SPAGNA Barcellona	EL VERSUS TEATRE DE BARCELONA Progettazione, Realizzazione e Allestimento Scenografie	Design
Patrizia, 30 anni	SPAGNA Granada	CARMEN DE LAS CUEVAS Collaboratrice alle Attività Culturali	Lingue e Letterature Straniere
Andrea, 25 anni	SPAGNA Granada	MUSEO EL OJO DE GRANADA Guida Museale	Scienze della Formazione
Massimo, 28 anni	SPAGNA Granada	GOYO FOTOGRAFIA Fotografo	Lettere e Filosofia
Emmanuel, 26 anni	SPAGNA Granada	HOTEL MOLINOS - AGENCIA EUROPEA DE CONGRESOS Dipartimento Comunicazione, Marketing e Amministrazione	Scienze Politiche
Chiara, 26 anni	SPAGNA Granada	GESTA C CONGRESOS Y VIAJES Organizzazione Congressi	Scienze della Formazione
Pasquale, 24 anni	SPAGNA Granada	CONSORCIO CENTRO DE INVESTIGACION DE AGRICULTURA ECOLOGICA Y DESAROLLO RURAL Marketing e Comunicazione	
Angelo, 28 anni	SPAGNA Siviglia	INTURJOVEN, INSTALACIONES Y TURISMO JOVEN Promozione turistica	Scienze Politiche
Laura, 25 anni	SPAGNA Siviglia	INTURJOVEN, INSTALACIONES Y TURISMO JOVEN Promozione Turistica	Lettere e Filosofia

BENEFICIARIO	DESTINAZIONE	TIROCINIO e ATTIVITÀ SVOLTA	FACOLTÀ DI PROVENIENZA
Roberto, 23 anni	SPAGNA Siviglia	STURMIO S.L. Restauro e Tutela del Patrimonio Turistico-Culturale	Beni Culturali
Marcella, 29 anni	SPAGNA Siviglia	ENTORNO ANDALUZ Promozione Turistica e Grafica	Scienze della Formazione

MONET EXCHANGE, Mobilità e NETworking - EXCHANGE

BENEFICIARIO	DESTINAZIONE	ENTE DI APPARTENENZA	RUOLO RICOPERTO
Elvira	SPAGNA Barcellona	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MESSINA	Dirigente - Ufficio Relazioni Internazionali
Josè Alberto	SPAGNA Barcellona	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI KORE DI ENNA	Responsabile Servizio di Counseling
Santa	SPAGNA Barcellona	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PALERMO	Responsabile Programmi per la Mobilità Studentesca
Concetta	SPAGNA Barcellona	COPAI	Responsabile Ufficio di Informazioni e Opportunità - UE
Rosa Maria	SPAGNA Barcellona	REGIONE SICILIANA	Assistente Agenzia Regionale per l'Impiego
Roberto	SPAGNA Barcellona	ARCES	Ufficio Contabilità e Finanza
Adele	SPAGNA Barcellona	ARCES	Centro di Orientamento
Carmelo	SPAGNA Barcellona	PROVINCIA REGIONALE DI CATANIA	Dirigente Osservatorio Europeo
Francesca	SPAGNA Siviglia	ARCES	Assistente Direzione Operativa
Valeria	SPAGNA Siviglia	ARCES	Assistente Area Progetti Aziendali
Barbara	SPAGNA Siviglia	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI CATANIA	Assistente Ufficio Relazioni Internazionali
Ettore	SPAGNA Siviglia	ARCES	Ufficio Rendicontazione Progetti
Salvatore	SPAGNA Siviglia	ERSU - ENTE REGIONALE PER IL DIRITTO ALLO STUDIO	Responsabile Comunicazione
Calogero	SPAGNA Siviglia	ARCES	Assistente Area Progetti Aziendali
Maria Antonia	SPAGNA Siviglia	EURODESK - NOTO	Sviluppo Programmi Comunitari

7 - ATTESTAZIONE DI CONFORMITÀ DEL BILANCIO SOCIALE ARCES



PricewaterhouseCoopers SpA

ATTESTAZIONE DI CONFORMITÀ

Al Consiglio di Amministrazione
del Collegio Universitario ARCES

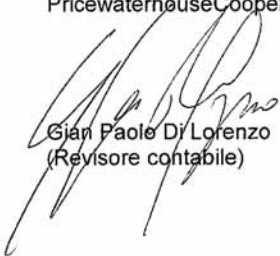
- 1 Abbiamo svolto alcune verifiche ed analisi di conformità sul Bilancio Sociale del Collegio Universitario ARCES (di seguito "ARCES") relativo agli esercizi chiusi al 31 dicembre 2005 e 31 dicembre 2006 (di seguito il "Bilancio") effettuando le procedure di verifica sinteticamente descritte al paragrafo 3 della presente relazione.
- 2 Il nostro esame è stato condotto secondo i principi e le indicazioni contenute nell'"International Standard on Assurance Engagements 3000" dell'International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB) applicabili nella fattispecie. L'attività è stata svolta al fine di valutare, secondo i principi di un *limited assurance engagement*, l'affermazione del Consiglio di Amministrazione, riportata nel paragrafo "Nota introduttiva e metodologica" secondo cui tale Bilancio è stato predisposto con riferimento ai Principi di redazione del Bilancio Sociale del GBS (Gruppo di studio per il Bilancio Sociale) contestualizzati alla realtà associativa di ARCES. La responsabilità della predisposizione del Bilancio in accordo con i menzionati principi compete agli amministratori di ARCES mentre è nostra la responsabilità nell'attestare la conformità a detti principi.
- 3 Allo scopo di poter valutare l'affermazione del Consiglio di Amministrazione richiamata nel paragrafo 2, sono state svolte esclusivamente le seguenti procedure di verifica, così sinteticamente riassunte:
 - a. verifica della rispondenza dei dati e delle informazioni di carattere economico-finanziario ai dati ed alle informazioni riportate nei bilanci d'esercizio al 31 dicembre 2005 e 31 dicembre 2006;
 - b. analisi della completezza e della coerenza interna delle informazioni qualitative riportate nel Bilancio. Tale attività è stata svolta sulla base dei principi di redazione di riferimento sopra indicati;



- c. interviste e discussioni con la Direzione e il personale, al fine di ottenere una generale comprensione dei processi che supportano la raccolta, aggregazione, elaborazione e trasmissione dei dati alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio;
 - d. analisi a campione della documentazione di supporto alla predisposizione del Bilancio, al fine di ottenere una conferma dell'attendibilità dei dati e delle informazioni in esso riportati;
 - e. ottenimento della lettera di attestazione, sottoscritta dal legale rappresentante di ARCES, sulla completezza e trasparenza del Bilancio, delle informazioni e dei dati in esso contenuti, nonché sulla conformità ai principi di redazione.
- 4 Per i risultati relativi alle verifiche di conformità effettuate sui dati e sulle informazioni degli esercizi 2003 e 2004 presenti nel Bilancio a fini comparativi, si rimanda alla nostra relazione di conformità emessa in data 16 settembre 2005.
- 5 Sulla base delle procedure di verifica svolte, nulla è venuto alla nostra attenzione da farci ritenere che il Bilancio non sia conforme alle linee guida con riferimento alle quali è stato predisposto, così come riportate nel paragrafo "Nota introduttiva e metodologica" dello stesso. Inoltre i dati di carattere economico-finanziario del Bilancio corrispondono ai dati ed alle informazioni dei bilanci d'esercizio al 31 dicembre 2005 e al 31 dicembre 2006 e gli altri dati ed informazioni sono coerenti con la documentazione interna prodotta e resa disponibile.

Palermo, 31 luglio 2007

PricewaterhouseCoopers SpA



Gian Paolo Di Lorenzo
(Revisore contabile)

5permille

Con il tuo cinque per mille sostieni il progetto formativo ARCES

Con la nuova legge finanziaria (Legge 27 dicembre 2006 n. 296) anche quest'anno è possibile scegliere a chi devolvere il 5 per mille dell'imposta sul reddito (IRPEF). Il 5 per mille è un'iniziativa che non si pone in alternativa alla scelta di destinazione dell'8 per mille: entrambe le opzioni possono essere espresse senza alcuna maggiorazione dell'imposta dovuta e, ovviamente, senza alcun costo aggiuntivo per il contribuente.

Le saremmo perciò molto grati se scegliesse di destinare la Sua quota del 5 per mille ad ARCES per sostenere le numerose iniziative promosse in favore "della formazione integrale della gioventù e della partecipazione di strati sociali sempre più ampi all'istruzione superiore e alla qualificazione professionale" (art. 1 dello Statuto), anche attraverso l'istituzione di borse di studio e di agevolazioni per studenti meritevoli e di disagiate condizioni economiche.

Come donare il 5 per mille ad ARCES

Su tutti i modelli per la dichiarazione dei redditi (Modello UNICO, 730, CUD) compare un riquadro appositamente creato per la destinazione del 5 per mille.

Nel riquadro sono presentate tre aree di destinazione del 5 per mille. Scegliere quella dedicata al "Sostegno delle organizzazioni non lucrative di utilità sociale, delle associazioni di promozione sociale e delle associazioni riconosciute che operano nei settori di cui all'art. 10, c. 1, lett a), del D.Lgs. n. 460 del 1997" (la prima in alto a sinistra).

È sufficiente la Sua firma e il numero del Codice fiscale di ARCES 00615140829 come indicato nel modello che segue.

Contiamo molto sul Suo aiuto, anche per far conoscere questa opportunità a quante più persone possibile. La ringraziamo, comunque, per quanto potrà fare.

In risposta a questo spoglio nell'informatica sul trattamento dei dati, si precisa che i dati personali del contribuente saranno utilizzati solo dall'Agenzia delle Entrate per attività di studio.

MODELLO GRATUITO	SCELTA PER LA DESTINAZIONE DEL CINQUE PER MILLE DELL'IRPEF	Sostegno delle organizzazioni non lucrative di utilità sociale, delle associazioni di promozione sociale e delle associazioni riconosciute che operano nei settori di cui all'art. 10, c. 1, lett a), del D.Lgs. n. 460 del 1997	Finanziamento agli enti della ricerca scientifica e della università
	per scegliere, FIRMARE in UNO SOLO dei riquadri. È possibile indicare anche il codice fiscale di un soggetto beneficiario	FIRMA: <i>Sergio Simoli</i>	FIRMA:
	Codice fiscale del beneficiario (eventuale)	00615140829	Codice fiscale del beneficiario (eventuale)

ARCES ringrazia i 1.035 amici e sostenitori che hanno destinato il proprio 5 per mille nell'anno 2006 (per i redditi 2005).

Fotografie: Andrea Alioto, Titi Ippolito, Pucci Scafidi, Sandro Scalia
Grafica: ALIAS - Palermo
Stampa: Officine Grafiche Riunite