



Prot. 75

Palermo, 30/07/2018

REGIONE SICILIANA
ASSESSORATO REGIONALE ALL'ISTRUZIONE E ALLA FORMAZIONE PROFESSIONALE
BANDO PER LA SELEZIONE DI PERSONALE ESTERNO
"DOCENTE"

Riservato al personale inserito nell'Albo dei formatori di cui all'art. 14 alla Legge Regionale 03/06/1976 n. 24 e in subordine al personale non inserito nell'albo suddetto

AVVISO 2/ 2018

Per la costituzione del Catalogo Regionale dell'offerta formativa e per la realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia

Programma Operativo FSE 2014-2020 Regione Siciliana
Destinatari dei percorsi del Catalogo Sezione A

Percorso: "Tecnico di accoglienza turistica"
Codice Corso: CS1189 - ED1731
Sede del corso: Palermo

L'Associazione ARCES, con sede legale in Palermo, Vicolo Niscemi n. 5, Ente Accreditato con D.D.G. 1551 del 09/03/2017 CIR: ACY725 - presso la Regione Siciliana, in attuazione all'Avviso 2/2018 per la costituzione del Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e per la realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia,

VISTO il Vademecum per l'attuazione del Programma Operativo Regione Sicilia FSE 2014-2020;

VISTO il D.D.G. n. 915 del 26/03/2018 avente per oggetto l'approvazione dell'Avviso pubblico n. 2/2018 per la "Costituzione del Catalogo regionale dell'offerta formativa e per la realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia";

VISTO il D.D.G. n. 2243 del 30/05/2018 adozione del Catalogo regionale dell'offerta formativa a valere sull'Avviso Pubblico n. 2/2018;

VISTO il D.D.G. n. 4228 del 01/08/2014 e s.m.i. di aggiornamento dell'Albo Regionale del personale docente e non docente;

VISTO il D.P.R. n. 445 del 28/12/2000 e s.m.i.;

VISTO il D.D.G. n. 966 del 19/03/2013 che regola la valutazione dell'esperienza professionale e didattica dei formatori, nelle parti tuttora vigenti;

Proposta formativa cofinanziata dall'Unione europea nell'ambito dell'attuazione dei programmi operativi PAC – Piano straordinario per il lavoro in Sicilia: Opportunità Giovani - PAC (Piano Operativo Complementare) 2014-2020 – D.G.R. 107/2017 e/o PO FSE Sicilia 2014-2020.



VISTE le previsioni dell'art. 12 dell'Avviso 2/2018 in questione, obblighi del beneficiario, in particolare le lettere:

i) applicare nei confronti del personale dipendente il contratto collettivo nazionale del settore di riferimento;

l) pubblicizzare, attraverso procedure di trasparenza e chiarezza, le modalità di selezione di eventuale personale esterno da impiegare nelle attività previste dall'Avviso, con puntuale specifica dei ruoli e dei compiti da svolgere;

o) assicurare l'utilizzo di personale adeguato nella realizzazione delle attività previste dal progetto, secondo quanto dichiarato in sede di presentazione della proposta, nel rispetto di quanto previsto dal Vademecum e dall'Avviso;

p) selezionare l'eventuale personale dipendente aggiuntivo a quello contrattualizzato ai sensi del vigente CCNL, di cui si dispone in organico alla data di pubblicazione del presente avviso, prioritariamente dall'Albo dei formatori di cui alla legge regionale n. 24/1976, nel rispetto dell'Art. 14 del D.P.R. n. 25/2015. La possibilità di individuare l'eventuale personale al di fuori del citato albo, in caso di assenza di specifiche professionalità, dovrà essere motivata e comunque oggetto di valutazione da parte dell'Amministrazione;

VISTO il D.D.G n. 2387 del 05/06/2018 approvazione del Bando di selezione degli allievi partecipanti al Catalogo regionale dell'offerta formativa a valere sull'Avviso pubblico n. 2/2018;

VISTO il D.D.G n.2425 del 06/06/2018 proroga dei termini previsti dall'art. 3 del D.D.G. 2387 del 05/06/2018;

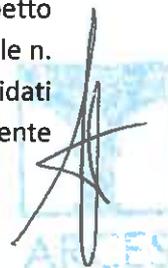
VISTO il D.D.G n. 2828 del 28/06/2018 "Avviso pubblico n. 2/2018 per la Costituzione del Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e per la realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia approvato con D.D.G. n. 915 del 26/03/2018 – Approvazione della procedura di selezione per il reclutamento del personale esterno" e nel rispetto di quanto statuito dal Disegno di legge n. 231 stralcio 1 art. 5 "Disposizioni in materia di istruzione e formazione professionale" approvato all'Assemblea Regionale Siciliana in data 27/06/2018 e nel rispetto di quanto disposto dal DDG 966 del 19/03/2013, l'Associazione ARCES deve procedere alla pubblicazione di un annuncio di selezione per il personale esterno da impegnare con la mansione di docente di alcuni moduli formativi;

VISTO L'accordo regionale per la salvaguardia occupazionale dei lavoratori del settore della formazione professionale siciliana sottoscritto tra Assessorato Regionale dell'Istruzione e Formazione Professionale – Dipartimento Regionale dell'Istruzione e Formazione Professionale, Organizzazioni sindacali e rappresentanti datoriali degli organismi formativi.

PUBBLICA

il presente bando, riservato al personale inserito nell'Albo dei formatori di cui all'art. 14 alla Legge Regionale 03/06/1976 n. 24 e in subordine al personale non inserito nell'albo suddetto, è finalizzato alla individuazione di personale docente con comprovata esperienza didattica e/o professionale coerente con le attività ed i moduli oggetto della da impiegare nelle attività per la realizzazione del corso "Tecnico di accoglienza turistica" Codice Corso: CS1189 - ED1731 presso la sede di Palermo, Vicolo Niscemi n. 5, 90133, che saranno ammessi al finanziamento.

L'Associazione ARCES si impegna altresì ad osservare gli obblighi di ricorrere **prioritariamente**, nel rispetto del proprio assetto organizzativo, al personale inserito nell'Albo dei formatori di cui alla Legge Regionale n. 24/1976, nel rispetto del Disegno di Legge n. 231 citato e del D.D.G. 2828 del 28/06/2018. I candidati appartenenti all'Albo degli operatori della formazione professionale, potranno candidarsi esclusivamente per la propria area funzionale di appartenenza.



Proposta formativa cofinanziata dall'Unione europea nell'ambito dell'attuazione dei programmi operativi PAC – Piano straordinario per il lavoro in Sicilia: Opportunità Giovani - PAC (Piano Operativo Complementare) 2014-2020 -- D.G.R. 107/2017 e/o PO FSE Sicilia 2014-2020.



L'esperienza professionale dei formatori dovrà coprire le fasce professionali richieste dall'art. 5, punto 10, dell'Avviso 2/2018 e dal Vademecum in funzione del livello EQF previsto dalla figura professionale. L'Associazione ARCES si impegna a garantire l'adeguatezza del personale docente in relazione alle materie oggetto di formazione, pertanto i formatori dovranno dimostrare competenze professionali coerenti con le materie oggetto di formazione. Ai formatori verrà richiesto di autocertificare che i moduli ai quali si candidano siano coerenti con le qualifiche e le competenze possedute e certificabili.

L'Ente si fa promotore della più ampia partecipazione in un'ottica di non discriminazione e di pari opportunità.

Art. 1 - REQUISITI DI ACCESSO

Il candidato potrà comprovare il possesso dei requisiti anche con certificati, attestati di servizio, ecc., da presentare, eventualmente, in allegato alla domanda di ammissione (Allegato A).

Art. 1.1 Requisiti generali di accesso

In merito ai requisiti per la partecipazione risulta obbligatorio quanto segue:

- Essere in possesso della cittadinanza italiana o di uno degli Stati membri dell'Unione europea.
- Essere iscritto nelle liste elettorali di un comune dello Stato di appartenenza o provenienza.
- Godere dei diritti civili e politici.
- Non avere riportato condanne penali anche non definitive.
- Non avere procedimenti penali in corso.
- Di non essere stato escluso dall'elettorato politico attivo, destituito o dispensato da un impegno presso una pubblica amministrazione per persistente insufficiente rendimento.
- Di non essere stato dichiarato decaduto da un impiego statale ai sensi dell'art. 127, primo comma, lettera d) nelle posizioni concernenti lo statuto degli impiegati civili dello Stato approvato con decreto del Presidente della Repubblica 10 gennaio 1957 n. 3.
- Di aver preso visione del bando e dell'informativa sul trattamento dei dati personali, di essere a conoscenza e di accettare tutte le prescrizioni e condizioni previste dal medesimo.

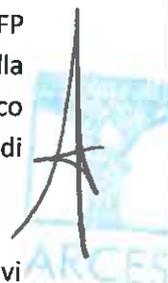
Art. 1.2 Requisiti specifici di accesso validi per tutti i moduli

- Dichiarazione di appartenenza all'Albo dei formatori, di cui all'art. 14 L.R. n. 24/1976.
- Titolo di studio e/o titoli formativi pertinenti ai moduli oggetto della candidatura ed alla fascia professionale di appartenenza.
- Comprovata esperienza didattica e/o professionale in contesti coerenti con le attività ed i moduli oggetto della candidatura, per numero di anni conforme alla fascia di appartenenza sulla base di quanto disposto con D.D.G. n. 966 del 19/03/2013.
- Indicazione dello stato di occupazione

Art. 2 - POSIZIONI DISPONIBILI

È indetta una selezione pubblica per l'assunzione con contratto di lavoro subordinato, secondo il CCNL FP ultimo vigente e/o contratti di prestazione individuale professionale e di altre tipologie previste dalla vigente normativa, del personale da impegnare per la realizzazione del percorso formativo "Tecnico Sistemista di Reti" (Codice edizione: CS1174-ED1700)", Livello EQF 5 (Almeno il 50% delle attività di

Proposta formativa cofinanziata dall'Unione europea nell'ambito dell'attuazione dei programmi operativi PAC – Piano straordinario per il lavoro in Sicilia: Opportunità Giovani - PAC (Piano Operativo Complementare) 2014-2020 – D.G.R. 107/2017 e/o PO FSE Sicilia 2014-2020.





docenza in aula devono essere erogate da soggetti appartenenti alla fascia professionale A del Vademecum).

I moduli formativi oggetto di docenza per il presente bando sono i seguenti:

| AREA FORMATIVA | N. | Modulo formativo | Ore modulo / impegno orario |
|-------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| COMPETENZE TRASVERSALI OBBLICATORIE | 1 | Alfabetizzazione informatica | 32 |
| | 1 | Igiene e sicurezza | 12 |
| COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI | 1 | Diritto e legislazione turistica | 30 |
| | 1 | Ricettività e territorio- la struttura ricettiva e i servizi turistici | 40 |
| | 1 | La domanda e l'offerta turistica- tecniche di analisi | 40 |
| | 1 | Elementi di networking | 40 |
| | 1 | Inglese per il turismo | 45 |
| | 1 | La gestione delle prenotazioni e disponibilità -utilizzo di applicativi specifici | 35 |
| | 1 | Customer satisfaction: strumenti e tecniche | 50 |
| | 1 | Tecniche di marketing: strategico-operativo-turistico e culturale | 40 |
| 1 | Tecniche di gestione delle operazioni di front e back office | 40 | |

Art. 3 - TERMINI E MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DI CANDIDATURA

I soggetti interessati, in possesso dei requisiti richiesti dovranno fare pervenire in busta chiusa, in originale e debitamente compilata e firmata, a pena di esclusione, la seguente documentazione:

- domanda di ammissione, in carta semplice, da redigere secondo il modello di cui all'*Allegato A*, sottoscritta dal candidato;
- dettagliato **Curriculum Vitae** in formato europeo con autocertificazione ai sensi del DPR 445/2000 delle informazioni contenute e liberatoria al trattamento dei dati. Il Curriculum dovrà chiaramente ed inequivocabilmente attestare l'esperienza professionale e didattica che dovrà essere espressa in mesi;
- fotocopia di un **documento di identità** in corso di validità;
- copia del **codice fiscale**;
- eventuale documentazione comprovante il possesso dei requisiti richiesti.

La suddetta documentazione, compilata in ogni parte, **dovrà pervenire entro e non oltre le ore 12.00 del 7 agosto 2018**, pena esclusione, **secondo una delle seguenti modalità alternative:**

- in busta chiusa presso la sede legale dell'Associazione ARCES, Vicolo Niscemi n. 5, 90133 PALERMO, dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00; sulla busta dovrà essere indicato il nome e cognome del candidato e il percorso per cui ci si sta candidando;
- oppure trasmessa per Raccomandata A/R al seguente indirizzo: Associazione ARCES, Vicolo Niscemi n. 5, 90133 PALERMO. Non fa fede il timbro postale e l'ente non assume alcuna responsabilità per le

Proposta formativa cofinanziata dall'Unione europea nell'ambito dell'attuazione dei programmi operativi PAC – Piano straordinario per il lavoro in Sicilia: Opportunità Giovani - PAC (Piano Operativo Complementare) 2014-2020 – D.G.R. 107/2017 e/o PO FSE Sicilia 2014-2020.



domande pervenute oltre i termini predetti, anche se dipendenti da cause di forza maggiore. Sulla busta dovrà essere indicato il nome e cognome del candidato e il percorso per cui ci si sta candidando.

Non saranno ammessi i candidati le cui domande pervengano, per qualsiasi motivo, successivamente al suddetto termine.

Non saranno considerate valide le candidature nei seguenti casi:

- pervenute oltre i termini previsti dal presente bando (non farà fede il timbro postale);
- Non formalizzate utilizzando l'apposita modulistica;
- Non corredate dalla documentazione richiesta (ad esclusione della documentazione di cui al punto e);
- Domanda di ammissione (Allegato A) non sottoscritta con firma autografa;
- Domanda di ammissione non completa in qualche sua parte;
- Domanda di ammissione non presentata secondo le modalità sopra specificate;
- Non soddisfino i requisiti di cui all'art. 1.

Si precisa che le istanze non datate e non firmate, non complete di tutte le parti e non contenenti le informazioni richieste saranno considerate nulle.

Art. 4 - SELEZIONE DEI CANDIDATI

Sono ammessi alla selezione soltanto coloro i quali avranno presentato la documentazione richiesta nei termini e nelle modalità descritte nel precedente articolo e che dimostreranno di essere in possesso di tutti i requisiti previsti dal presente bando. L'accertamento dei requisiti, il controllo previo delle domande e lo svolgimento della prova selettiva saranno effettuate a giudizio insindacabile da una Commissione appositamente nominata.

La prova selettiva consiste in un colloquio individuale che mira a valutare e a verificare:

- **Precedente collaborazione con l'ARCES** (punteggio max: fino a 20/100): saranno valutate eventuali esperienze professionali pregresse con l'Associazione ARCES.
- **Titolo di studio ed esperienza formativa:** sarà valutata la qualità, l'aggiornamento e la coerenza del percorso di studio e formativo con il modulo o i moduli per cui ci si candida (punteggio max: fino a 30/100).
- **Esperienza professionale:** saranno valutate la qualità, l'aggiornamento e la coerenza delle esperienze professionali e didattiche con il modulo per cui ci si candida (punteggio max: fino a 35/100).
- **Disponibilità di tempo:** sarà valutata la disponibilità del candidato a impegnarsi a svolgere le docenze in coerenza con la calendarizzazione delle lezioni (punteggio max: fino a 5/100 – in particolare: Disponibilità totale, fino a 5 punti; disponibilità parziale, fino a 2 punti).
- **Capacità comunicative:** sarà valutata la capacità comunicative con riguardo a: atteggiamento esteriore, capacità e ricchezza di espressione verbale e non verbale; proattività e disponibilità al dialogo (punteggio: 10/100).



Sulla base delle risultanze delle valutazioni saranno formulate le graduatorie di merito, distinte per singoli moduli formativi. Il punteggio massimo che potrà essere ottenuto è pari a 100 punti. E' garantita pari opportunità tra uomini e donne per l'accesso agli incarichi di cui al presente bando.

Gli esiti delle graduatorie saranno pubblicati sul sito dell'ARCES (www.arces.it) ed hanno valore di notifica ed avverso le quali è ammesso ricorso entro n. 2 giorni dalla pubblicazione delle stesse, nei modi previsti dalla normativa vigente.

La selezione si svolgerà giorno **07 agosto 2018 alle ore 13.30** presso la sede dell'Associazione ARCES, Vicolo Niscemi n. 5, 90133 Palermo. Non verranno utilizzate altre forme di convocazione ed i candidati che non si presenteranno alla selezione saranno considerati rinunciatari.

L'ente, con il presente bando, non assume alcun obbligo nei confronti dei candidati, se non esclusivamente quelli assunti successivamente all'eventuale sottoscrizione del contratto di lavoro nel quale sarà specificato il costo lordo orario e la regolamentazione complessiva dell'intera prestazione.

L'Associazione ARCES potrà richiedere al candidato la documentazione comprovante il possesso dei requisiti dichiarati.

Concluse le fasi di selezione l'Ente trasmetterà i relativi esiti all'Amministrazione.

Art. 5 - ATTRIBUZIONI DEGLI INCARICHI E STIPULA DEL CONTRATTO

L'incarico verrà formalizzato attraverso la sottoscrizione di regolare contratto di diritto privato a norma di legge, regolamentato secondo una tempistica coerente con le esigenze didattiche/organizzative dell'Associazione ARCES solo ed esclusivamente previa approvazione del progetto formativo e decretazione di finanziamento dello stesso da parte della Regione Siciliana.

Le tipologie di contratto varieranno secondo la durata prevista per l'incarico rivestito, la posizione assicurativa dell'incaricato, la tipologia del servizio.

L'Associazione ARCES si riserva di integrare/modificare/sostituire/revocare il presente bando in qualsiasi momento, anche senza preavviso, in ottemperanza ad eventuali intervenute direttive da parte dell'Assessorato Regionale dell'Istruzione e della Formazione professionale della Regione Siciliana o per fatti e/o motivi organizzativi, tecnico operativi e finanziari dell'Ente che impongano la mancata prosecuzione del percorso formativo, senza che i candidati abbiano a pretendere alcunché.

L'Associazione ARCES si riserva inoltre di non procedere all'affidamento dell'incarico o di revocarlo anticipatamente e senza preavviso ed indennità di sorta, qualora a suo insindacabile giudizio, decida di non ricorrere ad una specifica qualifica e/o decida di far ricoprire l'incarico a personale interno all'ente, che si sia reso nel frattempo disponibile, sempre nel rispetto del raggiungimento degli obiettivi fissati nel progetto.

L'ARCES, per motivi di carattere organizzativo, si riserva di assegnare anche incarichi parziali, attribuendo solo una parte del monte ore del modulo.



L'ARCES si riserva di procedere al conferimento dell'incarico anche in presenza di una sola candidatura pienamente corrispondente alle esigenze progettuali.

L'ARCES, in caso di assegnazione dell'incarico, potrà richiedere copia autentica delle certificazioni ed attestazioni dichiarate nella domanda di partecipazione e nel Curriculum Vitae.

Gli incarichi verranno assegnati, dando priorità, nel rispetto del proprio assetto organizzativo, al personale inserito nell'Albo dei formatori di cui alla Legge Regionale n. 24/1976, nel rispetto del Disegno di Legge n. 231 citato e del D.D.G. 2828 del 28/06/2018.

Inoltre, ARCES, osserverà quanto previsto dal punto i) dall'Accordo L'accordo regionale per la salvaguardia occupazionale dei lavoratori del settore della formazione professionale siciliana citato.

La retribuzione per contratto di lavoro subordinato è pari al Livello V – Formatore – C.C.N.L. Formazione Professionale. Per le altre tipologie di contratto: Euro 35,00 lorde orarie.

Se il candidato selezionato dovesse essere un dipendente di una Pubblica Amministrazione, preliminarmente alla sottoscrizione del contratto egli dovrà produrre l'autorizzazione dell'Amministrazione di appartenenza ad assumere incarichi esterni (D. Lgs. 30/03/2001 n. 65 e s.m.i). La stipula del contratto, infatti, sarà subordinata al rilascio della predetta autorizzazione.

Preventivamente alla sottoscrizione del contratto, l'Associazione ARCES. verificherà se il collaboratore si trovi in una posizione contrattuale compatibile con quella proposta dall'Associazione ARCES.

Art. 6 – ATTIVITÀ

Le attività dovranno essere svolte nel rispetto della normativa vigente (Avviso 2/2018; Vademecum per l'attuazione del PO SICILIA FSE 2014-2020; CCNL Formazione Professionale; circolari, comunicati e disposizioni attuative e s.m.i.....), ivi espressamente richiamate.

Il personale selezionato sarà tenuto a:

- attenersi al Patto di integrità sottoscritto dall'Associazione ARCES con il Dipartimento Regionale dell'Istruzione e della Formazione;
- garantire lo svolgimento delle attività necessarie alla realizzazione delle attività, nonché il raggiungimento degli obiettivi, in coerenza con il progetto approvato;
- predisporre materiale didattico da fornire agli allievi (slides, dispense,);
- partecipare ad incontri preliminari ed in itinere alle attività, promossi dalla direzione;
- partecipare alla riunione finale, preliminare agli esami di qualifica, finalizzata alla valutazione delle competenze acquisite da ciascun allievo;
- compilare la modulistica predisposta dall'Associazione ARCES per il monitoraggio, la valutazione e la gestione contabile amministrativa dell'attività.

Art. 7 - DATI PERSONALI

Proposta formativa cofinanziata dall'Unione europea nell'ambito dell'attuazione dei programmi operativi PAC – Piano straordinario per il lavoro in Sicilia: Opportunità Giovani - PAC (Piano Operativo Complementare) 2014-2020 – D.G.R. 107/2017 e/o PO FSE Sicilia 2014-2020.



I dati personali trasmessi dai candidati con le domande di partecipazione alla selezione saranno trattati esclusivamente ai sensi della normativa vigente per le finalità di gestione della presente procedura selettiva. Il conferimento di tali dati è obbligatorio ai fini della valutazione dei requisiti di partecipazione, pena l'esclusione dalla selezione. L'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (normativa sulla privacy) è da intendersi parte integrante del presente bando di selezione.

Art. 8 - PUBBLICAZIONE BANDO

Il presente bando sarà pubblicizzato secondo quanto previsto mediante:

- Affissione presso la segreteria dell'Ente
- Pubblicazione sul sito www.arces.it
- Pubblicazione sul portale informatico disponibile all'indirizzo <https://avviso22018.siciliafse1420.it>
- Pubblicazione presso il CPI competente

Per ulteriori informazioni

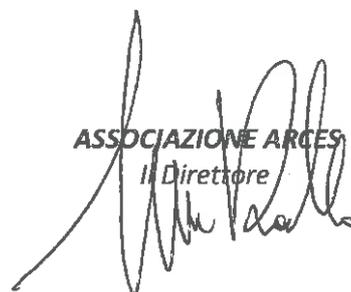
Email: scuola@arces.it

Il presente bando ha valore di convocazione ufficiale.

Quanto indicato nel presente bando è coerente con le disposizioni impartite alla data di pubblicazione del bando stesso dalle Amministrazioni competenti, prima fra tutte l'Assessorato Regionale dell'Istruzione e della Formazione Professionale della Regione Siciliana. Nel caso di nuove disposizioni, i contenuti del bando si intenderanno automaticamente modificati.

Palermo, 30/07/2018

ASSOCIAZIONE ARCES
Il Direttore





ALLEGATO A

Al Legale Rappresentante dell'Associazione ARCES
Vicolo Niscemi, 5
90133 Palermo

OGGETTO: Bando di reclutamento personale per la selezione di figure per la costituzione del catalogo regionale dell'offerta formativa e per la realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia. Programma Operativo 2014-2020 Regione Siciliana –Avviso n. 2/2018
Tipologia Percorso: Tecnico Sistemista di reti (Codice Corso: CS1174 - ED1700)
Sede corso: Palermo

DOMANDA DI AMMISSIONE - ALLEGATO A

Dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà (art. 46 e 47 – TU approvato con DPR 445 del 28/12/2011)

Il/la sottoscritto/a _____ nato
a _____ Prov. _____ il _____ Codice
Fiscale _____
P. Iva _____ e residente in
_____ Prov. _____ in via/piazza
_____ n. civico _____
Tel fisso _____ Cell _____
E mail (PEC) _____ E Mail _____

PRESENTA

la propria candidatura per partecipare alla selezione per il reclutamento di personale docente per la realizzazione del percorso formativo "Tecnico di accoglienza turistica" Codice Corso: CS1189 - ED1731 nell'ambito dell'Avviso 2/2018 – D.D.G. n. 915 del 26/03/2018, sede del corso: Palermo per i seguenti moduli (segnare con una "X" i moduli per il quale ci si candida e per i quali si posseggono i requisiti):

Proposta formativa cofinanziata dall'Unione europea nell'ambito dell'attuazione dei programmi operativi PAC – Piano straordinario per il lavoro in Sicilia: Opportunità Giovani - PAC (Piano Operativo Complementare) 2014-2020 – D.G.R. 107/2017 e/o PO FSE Sicilia 2014-2020.



| | Modulo | Ore modulo |
|--------------------------|--|------------|
| <input type="checkbox"/> | Diritto e legislazione turistica | 30 |
| <input type="checkbox"/> | Ricettività e territorio- la struttura ricettiva e i servizi turistici | 40 |
| <input type="checkbox"/> | La domanda e l'offerta turistica- tecniche di analisi | 40 |
| <input type="checkbox"/> | Elementi di networking | 40 |
| <input type="checkbox"/> | Inglese per il turismo | 45 |
| <input type="checkbox"/> | La gestione delle prenotazioni e disponibilità - utilizzo di applicativi specifici | 35 |
| <input type="checkbox"/> | Customer satisfaction: strumenti e tecniche | 50 |
| <input type="checkbox"/> | Tecniche di marketing: strategico-operativo-turistico e culturale | 40 |
| <input type="checkbox"/> | Tecniche di gestione delle operazioni di front e back office | 40 |
| <input type="checkbox"/> | Alfabetizzazione informatica | 32 |
| <input type="checkbox"/> | Igiene e sicurezza | 12 |

DICHIARA

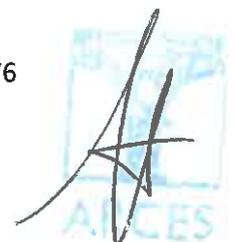
consapevole delle responsabilità civili e penali, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 76 del D.P.R. 445/2000, cui va incontro in caso di false dichiarazioni:

- che i dati riportati nella presente domanda di ammissione e nel curriculum vitae allegato sono veritieri e rispondono alla situazione di fatto e di diritto esistenti alla data della presente;
- di aver preso visione del bando di cui in oggetto e di essere a conoscenza dei requisiti generali e specifici richiesti per partecipare alla selezione;
- di possedere i requisiti generali e specifici di cui al sopra citato bando.

NELLO SPECIFICO, DICHIARA

ai sensi degli artt. 46 e 47 D.P.R. 28.12.2000 n°445

- di essere cittadino italiano o di uno degli stati membri dell'Unione Europea;
- di essere iscritto nelle liste elettorali del Comune di _____
- di godere di diritti civili e politici;
- di non aver riportato condanne penali anche non definitive;
- di non avere procedimenti penali in corso;
- di non essere stato escluso dall'elettorato politico attivo;
- di non essere stato escluso dall'elettorato politico attivo, destituito o dispensato da un impegno presso una pubblica amministrazione per persistente insufficiente rendimento.
- di non essere stato dichiarato decaduto da un impiego statale ai sensi dell'art. 127, primo comma, lettera d) nelle posizioni concernenti lo statuto degli impiegati civili dello Stato approvato con decreto del Presidente della Repubblica 10 gennaio 1957 n. 3.
- di aver preso visione del bando e dell'informativa sul trattamento dei dati personali, di essere a conoscenza e di accettare tutte le prescrizioni e condizioni previste dal medesimo.
- Di essere iscritto all'Albo dei Formatori di cui all'art. 14 della legge regionale n. 24/76
 - SI' - in data _____
 - NO





k) di essere in possesso dei seguenti titoli di studio e/o titoli formativi pertinenti ai moduli oggetto della candidatura ed alla fascia professionale di appartenenza richiesta:

| Tipologia Titolo studio (se laurea, specificare se triennale, specialistica, magistrale, vecchio ordinamento) | Specificare il titolo conseguito | Data conseguimento | Ente che ha rilasciato il titolo | Voto finale (se previsto) |
|---|----------------------------------|--------------------|----------------------------------|---------------------------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

l) di avere (è possibile barrare entrambe le caselle)

- comprovata esperienza didattica di almeno 5 anni di moduli coerenti con quelli oggetto della candidatura;
- comprovata esperienza professionale di almeno 5 anni inerente i contenuti del modulo, maturata in contesti lavorativi coerenti con i moduli oggetto della candidatura e con i contenuti stessi;

m) stato di occupazione (*specificare*):

- CIGD Mobilità Licenziato Aspettativa
- Occupato In possesso di Partita IVA¹
- Altro (*specificare*) _____

n) Di non essere pubblico dipendente

Oppure

Di essere pubblico dipendente e si impegna, in caso di esito positivo della selezione, a produrre, preliminarmente alla sottoscrizione del contratto, l'autorizzazione dell'Amministrazione di appartenenza ad assumere incarichi esterni (D.Lgs. 30/03/2001 n. 65 e s.m.i). Inoltre, dichiara di essere a conoscenza che in caso di mancanza di presentazione dell'autorizzazione ritenuta valida dal soggetto sottoscrittore del contratto nei tempi previsti, la candidatura verrà considerata nulla;

¹ Nel caso in cui si sia in possesso di Partita IVA occorre produrre copia del relativo documento di attribuzione o dichiarazione equivalente





- n) Di essere a conoscenza che potranno essere eseguiti controlli sulla veridicità di quanto dichiarato ai sensi dell'art. 71, D.P.R. 445/2000;
- o) Di comunicare tempestivamente ogni modifica o variazione a quanto dichiarato nella presente domanda;
- p) Di aver preso visione e di accettare in ogni sua parte il Bando in oggetto, nonché di obbligarsi all'osservanza di tutte le disposizioni in esso previste.

Si allega alla presente:

- fotocopia di un **documento di identità** valido.
- fotocopia del **codice fiscale**
- **curriculum vitae** in formato europeo reso in forma di dichiarazione sostitutiva ai sensi del DPR 445/2000 e contenente la liberatoria al trattamento dei dati.
- eventuale documentazione comprovante il possesso dei requisiti richiesti, idonea a valutare la professionalità e la capacità di svolgere l'incarico.
- Solo nel caso in cui si sia in possesso di Partita IVA occorre produrre copia del relativo documento di attribuzione o autodichiarazione equivalente.
- Informativa ex art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 per il Trattamento di Dati Personali GDPR di cui successivamente debitamente firmata.

Il/La sottoscritto/a consapevole delle conseguenze penali in caso di falsa dichiarazione e della decadenza da eventuali benefici ottenuti, così come previsto dagli articoli 75 e 76 del Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa, dichiara sotto la propria responsabilità che i dati sopra riportati sono veritieri.

Luogo e data _____

Firma _____



Informativa ex art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 per il Trattamento di Dati Personali GDPR

Gentile Signore/a,

il Regolamento UE n. 2016/679, recante disposizioni per la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali stabilisce, in particolare, che il soggetto interessato (di seguito anche "interessato") debba essere preventivamente informato in merito all'utilizzo dei dati che lo riguardano e che il trattamento di dati personali è ammesso solo con il consenso espresso del soggetto interessato salvo nei casi previsti dalla legge. L'ARCES - Ente Morale con Decreto del Presidente della Repubblica n. 713 del 22/09/1976, con sede legale in Vicolo Niscemi n. 5, 90133 – Palermo (in seguito Titolare), in qualità di Titolare del trattamento, nella persona del proprio rappresentante legale, La informa, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 13-14 del Regolamento UE n. 2016/679 che i Suoi dati saranno trattati per le finalità e con le modalità, rispettivamente indicate ai punti 1 e 2 della presente informativa. L'ARCES, Titolare, inoltre, tratterà i dati personali identificativi da Lei comunicati in occasione della manifestazione di interesse al bando per l'ammissione presso i propri Corsi, a seguito della compilazione del presente form per tutte le operazioni necessarie alla Sua partecipazione al Bando di ammissione. A tal fine, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 della normativa sopraindicata, Le forniamo le seguenti informazioni:

1. Finalità del trattamento

I dati da Lei forniti verranno trattati, con correttezza e liceità, per le seguenti finalità di servizio:

- a) esigenze preliminari, quali la raccolta di dati per la formulazione dell'offerta di servizi, alla stipula dei relativi contratti di servizio, per dare esecuzione agli stessi e per la tutela delle posizioni creditorie da essi derivanti;
- b) adempiere a qualunque tipo di obbligo previsto da leggi o regolamenti vigenti, in particolare, in materia fiscale;
- c) esigenze di tipo operativo, gestionale e contabile;
- d) la registrazione degli accessi al sito web della Società e l'utilizzo dei servizi prestati con tale sito;
- e) commerciali e di marketing strategico e operativo;
- f) di comunicazione di servizi e attività culturali e formative;
- g) invio via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni e/o materiale informativo su servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi;
- h) invio via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici comunicazioni e/o informazioni di soggetti terzi da noi autorizzati e controllati in termini reputazionali e di privacy.

Le segnaliamo che se siete già nostri utenti, potremo anche inviarLe comunicazioni informative relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui ha già usufruito, salvo Suo dissenso.

2. Modalità del trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà effettuato con le modalità manuali ed informatizzate, atte a memorizzarli, gestirli e trasmetterli (per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) del Regolamento UE 679/2016 ed avverrà mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza tramite l'utilizzo di idonee procedure che evitino il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione. I Suoi dati personali saranno sottoposti a trattamento sia cartaceo, sia elettronico e/o automatizzato, verranno inseriti nelle banche dati, nei sistemi, nelle reti e nelle apparecchiature informatiche dell'ARCES e saranno trattati nel pieno rispetto di quanto previsto dalla citata normativa, in modo corretto e lecito.

Proposta formativa cofinanziata dall'Unione europea nell'ambito dell'attuazione dei programmi operativi PAC – Piano straordinario per il lavoro in Sicilia: Opportunità Giovani - PAC (Piano Operativo Complementare) 2014-2020 – D.G.R. 107/2017 e/o PO FSE Sicilia 2014-2020.



L'ARCES si impegna a rispettare e a proteggere i dati personali da Voi volontariamente ed esplicitamente forniti nel rispetto delle disposizioni di legge atte a garantire la sicurezza, l'esattezza, l'aggiornamento e la pertinenza dei dati rispetto alle finalità istituzionali dichiarate dal nostro ente. I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste sono utilizzati al solo fine di dare esecuzione alla richiesta di volta in volta inoltrata, e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia strettamente necessario e funzionale a tale finalità. I dati sono trattati da personale nominato incaricato al trattamento dei dati, solo qualora il trattamento sia necessario allo svolgimento delle mansioni assegnate.

3. Conferimento del trattamento

Il conferimento dei dati è facoltativo ma l'eventuale rifiuto a fornire tali dati potrebbe comportare la mancata o parziale esecuzione del contratto / la mancata prosecuzione del rapporto.

Il conferimento dei dati di cui al punto 1 è:

- obbligatorio in relazione alle lettere a), b), c): l'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità del perfezionamento del rapporto contrattuale (ex art. 6, c.1 Regolamento UE n. 2016/679);
- facoltativo in relazione alla lettera d): l'eventuale rifiuto potrebbe comportare il non corretto utilizzo di alcuni servizi offerti dal nostro sito (ex art. 7 Regolamento UE n. 2016/679);
- facoltativo per le restanti lettere e), f), g) e h) (ex art. 7 Regolamento UE n. 2016/679).

4. Comunicazione e diffusione dei dati

Tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere trasferiti in Paesi all'interno dell'Unione Europea e/o in Paesi terzi per le medesime finalità di cui al punto 1. Inoltre, i dati personali raccolti per il raggiungimento delle finalità sopra indicate potranno essere comunicati, per quanto di loro specifica competenza, a gli altri lavoratori dipendenti e collaboratori del Titolare nella loro qualità di responsabili del trattamento dei medesimi, a soggetti pubblici e privati, persone fisiche e/o giuridiche e aventi finalità commerciali e/o di gestione dei sistemi informativi e/o dei sistemi di pagamento, compresi soggetti esterni che svolgono specifici incarichi per conto del nostro Ente. In particolare, i dati potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti: rete commerciale, istituti bancari e società specializzate nella gestione dei pagamenti, studi legali e di consulenza che prestano – in outsourcing - attività di assistenza, consulenza o collaborazione al Titolare del trattamento, in materia contabile, amministrativa, fiscale, legale, tributaria, soggetti incaricati della revisione del bilancio del nostro Ente, pubbliche autorità o amministrazioni per gli adempimenti di legge, fornitori italiani ed esteri, società di finanziamento e di trasporto, terzi incaricati del controllo della qualità del flusso logistico-commerciale, nonché agli altri Enti facenti parte del nostro Gruppo. I dati potranno, altresì, essere diffusi, ma solo in forma aggregata, anonima e per finalità statistiche. Lo scrivente Ente si premurerà, per quanto in suo potere, di far garantire la massima riservatezza dai soggetti su indicati, e di far trattare i dati solo per le finalità di cui sopra. Il trattamento che sarà effettuato su tali dati, nei limiti indicati dall'Autorizzazione generale del Garante n.1/2002 e del 2016 Regolamento UE n. 2016/679 ha le finalità derivanti da adempimenti dettati dal rapporto contrattuale e sarà effettuato con la modalità manuale ed informatizzata nel rispetto dei requisiti di privacy by design e privacy by default. La informiamo che tutti i nostri fornitori sono nominati responsabili esterni e soggetti a un processo di validazione e controllo in termini di privacy e qualità dei servizi richiesti.

5. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è ARCES, con Sede legale in Palermo – Vicolo Niscemi n. 5, 90133, nella persona del proprio legale rappresentante, Dott. Attaguile Francesco Felice Maria; e-mail: info@arces.it

6. Responsabile del trattamento



Unione europea
Fondo sociale europeo



REPUBBLICA ITALIANA



Ordine degli Avvocati
Associazione dei Periti e della Formazione
Professionale



Fondo Sociale Europeo



ARCES

Il Titolare del trattamento si avvale di responsabili del trattamento interni ed esterni nominati per il raggiungimento delle finalità specificate al punto 2 (finalità tecniche legate all'erogazione del servizio e finalità informative).

7. Diritti di accesso ai dati personali ed altri diritti

In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 e degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679, il diritto di:

- a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- b) chiedere l'accesso ai Suoi dati personali ed alle informazioni relative agli stessi, ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione (art. 15 Regolamento UE n. 2016/679);
- c) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento (artt. 16-17- Regolamento UE n. 2016/679);
- d) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti (art. 20 Regolamento UE n. 2016/679);
- e) opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto (art. 21 Regolamento UE n. 2016/679);
- f) opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione (artt. 21-22 Regolamento UE n. 2016/679);
- g) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima del la revoca (art. 7 Regolamento UE n. 2016/679);
- h) proporre reclamo alla competente Autorità di controllo (art. 77 Regolamento UE n. 2016/679), facendo riferimento al Garante per la protezione dei dati personali (<http://www.garanteprivacy.it>). Le modalità per l'esercizio di tutti i diritti sono stabilite, in via generale, negli artt. 11 e 12 del Regolamento UE n. 2016/679. Il termine per la risposta scritta all'interessato - anche di diniego - è di 15 giorni (incluso il diritto di accesso). Spetta al titolare stabilire, dopo la prima copia o per richieste manifestamente infondate o eccessive, il contributo economico da chiedere all'interessato per i diritti di accesso, di rilascio copie, di rettifica, di portabilità, di limitazione del trattamento e di cancellazione dei dati. Il diritto di ottenere una copia dei dati non deve mai ledere i diritti e le libertà altrui.

8. Cessazione del trattamento

Tutti i dati di cui all'oggetto verranno conservati anche dopo la cessazione del rapporto contrattuale per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti, legali, fiscali, connessi o derivanti dalla conclusione del rapporto contrattuale stesso e comunque per un periodo massimo pari a 10 anni o il maggior tempo necessario alle eventuali necessità previste dalla legge. I diritti in oggetto potranno essere esercitati, anche per il tramite di un incaricato, mediante richiesta rivolta al Titolare del Trattamento al seguente indirizzo mail: info@arces.it.

9. Comunicazioni informative.

Le nostre comunicazioni su eventi, attività ed iniziative culturali/formative o in riferimento ai nostri servizi vengono considerate informative. L'approccio informativo dell'ARCES è espressamente non invasivo ed ha una valenza etica e culturale. Il nostro desiderio primario è quello di tutelare al massimo l'utente da eventuali comunicazioni non gradite.

Proposta formativa cofinanziata dall'Unione europea nell'ambito dell'attuazione dei programmi operativi PAC – Piano straordinario per il lavoro in Sicilia: Opportunità Giovani – PAC (Piano Operativo Complementare) 2014-2020 – D.G.R. 107/2017 e/o PO FSE Sicilia 2014-2020.



Dal momento in cui vengono immessi i propri dati compilando il form presente per la richiesta di informazioni in merito ad un servizio potremmo utilizzare le Sue informazioni di contatto per inviarLe comunicazioni informative e notifiche relative a nuovi servizi offerti che riteniamo possano essere di Suo interesse.

Per disattivare la ricezione di e-mail promozionali, si prega di inviare una comunicazione all'indirizzo info@arces.it.

10. Modifiche.

La presente informativa potrebbe essere soggetta a modifiche. Qualora vengano apportate sostanziali modifiche all'utilizzo dei dati relativi all'utente da parte di ARCES, questa avviserà l'utente pubblicandole con la massima evidenza sulle proprie pagine.

Io sottoscritto/a dichiaro di aver ricevuto l'informativa che precede.

Luogo, li.

Firma _____

Io sottoscritto/a alla luce dell'informativa ricevuta

esprimo il consenso **NON esprimo il consenso** al trattamento dei miei dati personali inclusi quelli considerati come categorie particolari di dati.

Firma _____

esprimo il consenso **NON esprimo il consenso** alla comunicazione dei miei dati personali d enti pubblici, soggetti privati e società di natura privata per le finalità indicate nell'informativa.

Firma _____

esprimo il consenso **NON esprimo il consenso** al trattamento delle categorie particolari dei miei dati personali così come indicati nell'informativa che precede.

Firma _____