



Servizio Civile Nazionale Progetto *GATE* 2016

Report finale
(13 novembre 2017 – 12 novembre 2018)

INDICE

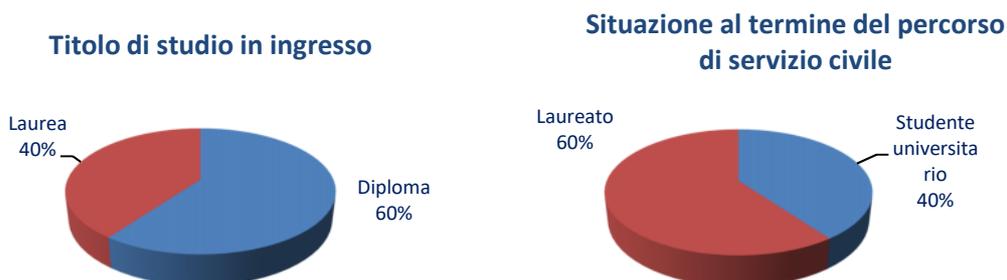
Introduzione	3
Gli obiettivi generali e specifici.....	4
L’inserimento iniziale dei Volontari presso le varie sedi	4
La Formazione	5
La Formazione specialistica	5
Formazione finalizzata all’orientamento formativo.....	5
Formazione generale.....	6
La valutazione della formazione erogata	6
Le attività realizzate con l’apporto dei volontari.....	6
La valutazione del progetto GATE 2016 da parte dei Volontari.....	8
La valutazione dei Volontari da parte degli OLP.....	9
I risultati raggiunti (novembre 2017 – novembre 2018)	10
Bilancio di competenze	11

Introduzione

Il progetto di Servizio Civile GATE 2016, nel settore di intervento Educazione e Promozione culturale, Area di intervento prevalente Animazione culturale verso i giovani, ha avuto inizio il 13 novembre 2017 e si è concluso il 12 novembre 2018. Ogni volontario, come previsto, ha svolto più di 1.400 ore nell'arco dell'anno.

I volontari coinvolti sono 10 di cui 4 ragazzi e 6 ragazze. La maggioranza dei volontari, all'inizio del progetto aveva fra i 25 ed i 28 anni (7 volontari); n. 3 volontari invece aveva tra i 21 ed i 24 anni.

Il titolo di studio dei volontari coinvolti

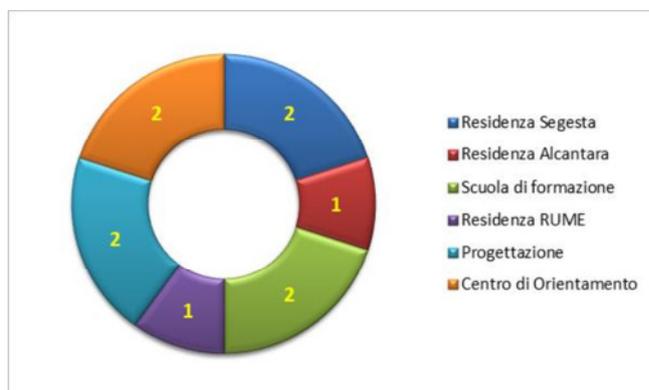


All'inizio del Servizio civile, il 60% dei volontari possedeva il diploma ed era studente universitario; il 40% possedeva una laurea (triennale o specialistica). Al termine del Servizio civile due volontari hanno conseguito la laurea e pertanto il 60% risulta laureato.

Le sedi di residenza dei volontari:

L'80% dei volontari risiede in provincia di Palermo. Un volontario risiede in provincia di Siracusa, ma studia presso l'Università di Catania ed una volontaria risiede in provincia di Lodi e studiava presso l'Università di Palermo.

Le sedi presso cui i Volontari svolgono il Servizio Civile



Gli obiettivi generali e specifici

A) Favorire il conseguimento della laurea nei tempi previsti e con alte votazioni

- A.1 Favorire la realizzazione di attività per contrastare l'abbandono e favorire il raggiungimento di titoli di studio nei tempi previsti e con alte votazioni

B) Offrire opportunità formative non formali e informali a BES con caratteristiche di eccellenza per favorire il loro permanere sul territorio siciliano

- B.1 Favorire la realizzazione di attività non formali e informali per i BES

C) Promuovere l'animazione culturale verso i giovani per favorire la crescita personale e l'acquisizione delle competenze trasversali

- C.1. Stimolare nei giovani la conoscenza delle proprie life skills

D) Stimolare la partecipazione attiva dei giovani per ridurre il fenomeno dei NEET, favorendo l'aggiornamento e l'aumento delle competenze, la costruzione di un progetto professionale efficace e realistico.

- D.1 Aumentare la diffusione di informazioni sulle opportunità di formazione e lavoro in Italia e all'estero soprattutto verso i NEET
- D.2 Promuovere la diffusione delle iniziative di orientamento
- D.3 Promuovere iniziative per favorire l'incontro fra domanda e offerta di lavoro
- D.4 Promuovere la realizzazione di tirocini in Italia e all'estero e l'ingresso nel mondo del lavoro di NEET e giovani disoccupati e inoccupati
- D.5. Promuovere la realizzazione di percorsi formativi volti all'aumento o all'aggiornamento delle competenze sulla base del progetto professionale del giovane
- D.6. Promuovere iniziative che favoriscano la costruzione di un progetto professionale da parte dei giovani
- D.7 Aumento del numero di borse e progetti volti alla mobilità nella Ue, soprattutto dei giovani con bassa scolarizzazione.

L'inserimento iniziale dei Volontari presso le varie sedi

Per favorire l'inserimento dei Volontari sono state previste:

- Giorno 13 novembre: attività di accoglienza per tutti i Volontari presso la sede legale dell'Associazione ARCES (Vicolo Niscemi n. 5 – Palermo). Tre volontari selezionati non si sono presentati ed hanno formalmente rinunciato. Sono stati immediatamente richiesti i subentri. Anche per i volontari subentrati è stata prevista una giornata iniziale comune. Durante il primo giorno:
 - o sono stati presentati gli OLP afferenti ad ogni sede;
 - o sono state spiegate le regole, i diritti e doveri, le procedure amministrative, il contratto, l'assicurazione, i documenti del monitoraggio, ecc. relative al SCN;
 - o ogni volontario ha potuto scaricare dal sito del SCN il contratto e quanto previsto;
 - o i volontari hanno potuto chiedere informazioni e sciogliere eventuali dubbi.
- Attività di accoglienza presso ogni sede: i volontari, dal giorno successivo a quello iniziale comune, hanno preso servizio presso la propria sede. Per i subentri, tale momento è stato successivo. Presso ogni sede sono state svolte le seguenti attività di accoglienza:

- Presentazione delle specifiche attività della sede e delle persone di riferimento oltre l'OLP; analisi delle attività previste, compiti dei volontari, organizzazione oraria; presa visione degli spazi di lavoro e ricreativi.
- Formazione iniziale su quanto necessario per avviare le attività
- Affiancamento nella realizzazione delle prime attività.

Dal monitoraggio, svolto a un mese dall'inizio del servizio, è risultato che tutti i volontari presso ogni sede sono stati coinvolti nella programmazione delle attività e che nessuno ha mostrato particolari difficoltà di tipo logistico o di interazione con l'OLP o con altri volontari.

La Formazione

All'interno del progetto GATE sono state previste, come da Avviso pubblico, tre tipologie di formazione:

- Formazione specialistica: per favorire un inserimento efficace dei volontari nelle attività del progetto, garantire una crescita costante, attiva, progressiva e consapevole delle competenze e quindi delle potenzialità dei volontari, accompagnata da una corrispondente crescita dell'autonomia e dell'assunzione di responsabilità.
- Formazione finalizzata all'orientamento formativo dei volontari.
- Formazione generale sul servizio civile.

La Formazione specialistica

Durata: 73 ore

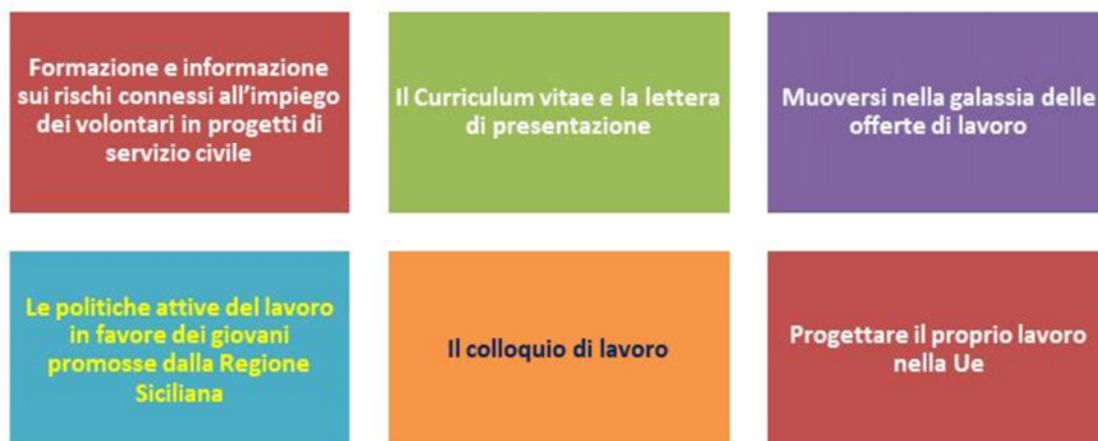
Moduli:



Formazione finalizzata all'orientamento formativo

Durata: 12 ore

Moduli:



Formazione generale

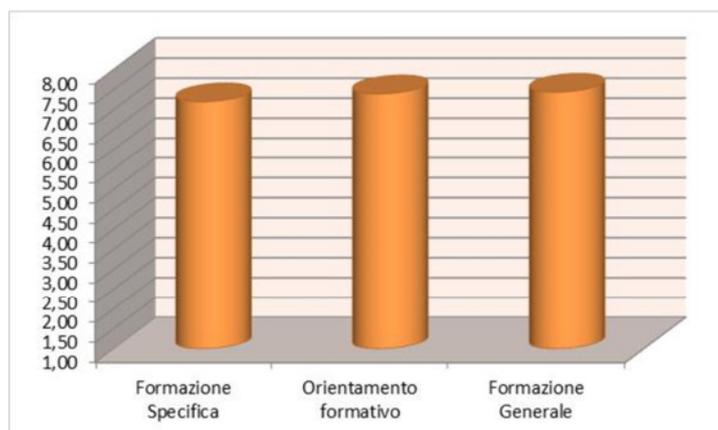
Durata: 42 ore

Moduli:



La valutazione della formazione erogata

Attraverso appositi questionari di valutazione della formazione ricevuta è stato possibile verificare l'interesse e l'utilità di quanto proposto in ogni modulo. Il *range* di valutazione era fra 0 e 8. Dall'analisi dei questionari sono risultate le seguenti valutazioni medie:



Le attività realizzate con l'apporto dei volontari

Dal monitoraggio delle attività svolte si evidenzia che i volontari sono stati coinvolti nelle seguenti attività:

Sede	Attività
Centro di Orientamento	<ul style="list-style-type: none">- SCOUTING di Bandi/Avvisi della Regione Siciliana e Fondazioni private (Impresa Sociale Con i Bambini) collegati all'orientamento, alla realizzazione di tirocini extracurricolari, alla occupabilità, al contrasto della povertà educativa e all'abbandono/dispersione scolastica, orientati all'inclusione sociale delle fasce deboli – BES. Collaborazione alla progettazione.- Supporto alla gestione e pubblicizzazione di corsi e seminari di formazione per lo sviluppo e/o il potenziamento delle competenze utili all'ingresso nel mondo del lavoro.- Supporto alla gestione della misura del programma Garanzia Giovani, Avviso 7.1 Autoimprenditorialità.- Collaborazione alla realizzazione dei bilanci di competenze per gli studenti dei

	<p>Master: "Food & Beverage" e "EMABEC".</p> <ul style="list-style-type: none"> - Supporto alla promozione di incontri con imprenditori e datori di lavoro. - Diffusione di attività di orientamento e di informazioni su corsi e opportunità di lavoro. - Informazione orientativa su formazione e opportunità di lavoro. - Colloqui informativi e per la redazione del Curriculum vitae anche con giovani migranti e per l'inserimento del proprio CV sulle piattaforme di recruiting. - Attività di orientamento professionale con minori stranieri non accompagnati. - Coordinamento di corsi professionalizzanti mirati all'inserimento lavorativo. - Gestione di Webinar.
Scuola di Formazione	<ul style="list-style-type: none"> - Supporto alla gestione dei corsi organizzati. - Attività di accoglienza, front-office e back office. - Costruzione data base dei corsisti e delle aziende. - Promozione sul territorio di nuovi interventi formativi volti ad aumentare la partecipazione alla formazione <i>lifelong learning</i>. - Creazione di format online per la raccolta delle candidature. - Supporto alla progettazione di nuovi percorsi. - Supporto al monitoraggio degli interventi formativi.
Progettazione e Programmi comunitari	<ul style="list-style-type: none"> - Supporto alla progettazione dei progetti SMOC e INTERCONNECT (Erasmus+). - Supporto alla progettazione del progetto RES (ENI CBC Italia- Tunisia 2014-2020). - Supporto alla organizzazione di Infoday di preparazione Erasmus+ dei progetti SMOC. - Supporto al rilascio di Europass Mobility Document (EMD) e <i>Mobility Certificate</i>. - Inserimento dati sulla piattaforma MobilityTool+. - Progettazione grafica per la comunicazione dei progetti Erasmus + e del Progetto JobMatch 2020 (interreg VA Italia – Malta 2014-2020). - Front-office (anche attraverso Skype) e back office. - Gestione dei Flussi finanziari dei progetti SMOC (ERASMUS +). - Supporto alla preparazione e somministrazione della consultazione on line tramite "Google Moduli" finalizzata ad analizzare le risposte fornite da un campione di 200 Studenti riguardo il grado di soddisfazione dell'esperienza di tirocinio all'estero da loro condotta e finanziata da ARCES tramite i fondi Erasmus +.
Residenze Universitarie: Alcantara, RUME e Segesta	<ul style="list-style-type: none"> - Accoglienza studenti. - Affiancamento alla Direzione per la realizzazione delle varie attività. - Programmazione e supporto allo studio dei liceali. - Collaborazione nella realizzazione di attività ludico-ricreative. - Tutorato studenti liceali. - Creazione di una reportistica dettagliata e standardizzata delle attività, supporto nella gestione documentale (fogli firma, calendario e rilevazione presenze). - Collaborazione alla ideazione, diffusione e gestione di attività culturali, incontri con professionisti e imprenditori, corsi sulle life-skills; in particolare i volontari sono stati coinvolti a vario titolo nel supporto alla realizzazione delle seguenti tipologie di attività: <ul style="list-style-type: none"> a) incontri di formazione sulla imprenditorialità e le eccellenze siciliane b) incontri culturali c) incontri con professionisti d) incontri formativi per la conoscenza del territorio siciliano e) corsi sulle life-skills f) cicli di incontri su tematiche giuridiche, economiche. g) incontri di approfondimento disciplinare.

Inoltre:

- sono state realizzate attività di diffusione del Servizio Civile con studenti della scuola e corsisti;
- sono stati realizzati vari momenti informali e conviviali per favorire una maggiore conoscenza e scambio di esperienze fra i Volontari e fra i Volontari e gli altri operatori delle sedi. Il clima positivo e di collaborazione creatosi ha favorito la realizzazione delle attività ed il raggiungimento degli obiettivi.

- In occasione delle attività di avvicinamento previste dal nuovo progetto di Servizio civile “RISE UP”, le dirette testimonianze dei volontari in servizio è stata fondamentale per la pubblicizzazione dello stesso presso altri giovani e per le attività di informazione.
- Grazie al contributo dei volontari si sono moltiplicate, come auspicato, le opportunità per altri giovani, siciliani e non (anche migranti) di fruizione di servizi di orientamento per favorirne l’occupabilità. I volontari stessi hanno potuto usufruire di un percorso di formazione orientativa e di bilancio di competenze volti a favorirne l’ingresso nel mondo del lavoro.

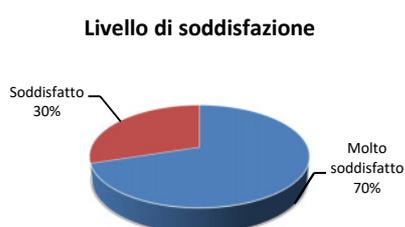
La valutazione del progetto GATE 2016 da parte dei Volontari

Bimestralmente viene proposto ai Volontari un questionario per il monitoraggio dei seguenti aspetti relativi al progetto a cui stanno partecipando: attività svolte; cose positive accadute; interesse verso le attività svolte; grado di soddisfazione; livello di motivazione a proseguire la attività; eventuali proposte per migliorare le attività; qualità dei rapporti con l’OLP; qualità dei rapporti con gli altri volontari; eventuali criticità; competenze migliorate/acquisite; conoscenza potenziate/apprese; criticità.

Dall’analisi globale dei bimestri risulta quanto segue:

- ✚ Livello di interesse: 4,7 (su una scala likert da 1-5)
- ✚ Livello di soddisfazione per le attività svolte: 4,8 (su una scala likert da 1-5)
- ✚ Motivazione: 4,7 (su una scala likert da 1-5)
- ✚ Qualità dei rapporti con l’OLP: 4,96 (su una scala likert da 1-5)
- ✚ Qualità dei rapporti con gli altri Volontari 4,8 (su una scala likert da 1-5)
- ✚ Fra le cose positive accadute si evidenziano:
 - relazioni con i colleghi e con l’OLP;
 - crescita delle proprie competenze;
 - imparare a gestire il tempo;
 - soddisfazione per la realizzazione di attività;
 - ambiente lavorativo stimolante.
- ✚ Fra i suggerimenti si evidenziano: creazione di un database unico.
- ✚ Competenze e conoscenze acquisite/potenziate: tutti i Volontari evidenziano l’acquisizione di nuove competenze o il potenziamento delle stesse collegate al ruolo e alle attività svolte nella propria sede.
- ✚ Criticità: iniziale spaesamento presto superato.

Per valutare l’andamento dell’intera esperienza da parte di ciascun volontario, a ridosso della fine del progetto, è stato loro proposto un questionario di valutazione finale. Dall’analisi dei risultati risulta quanto segue:

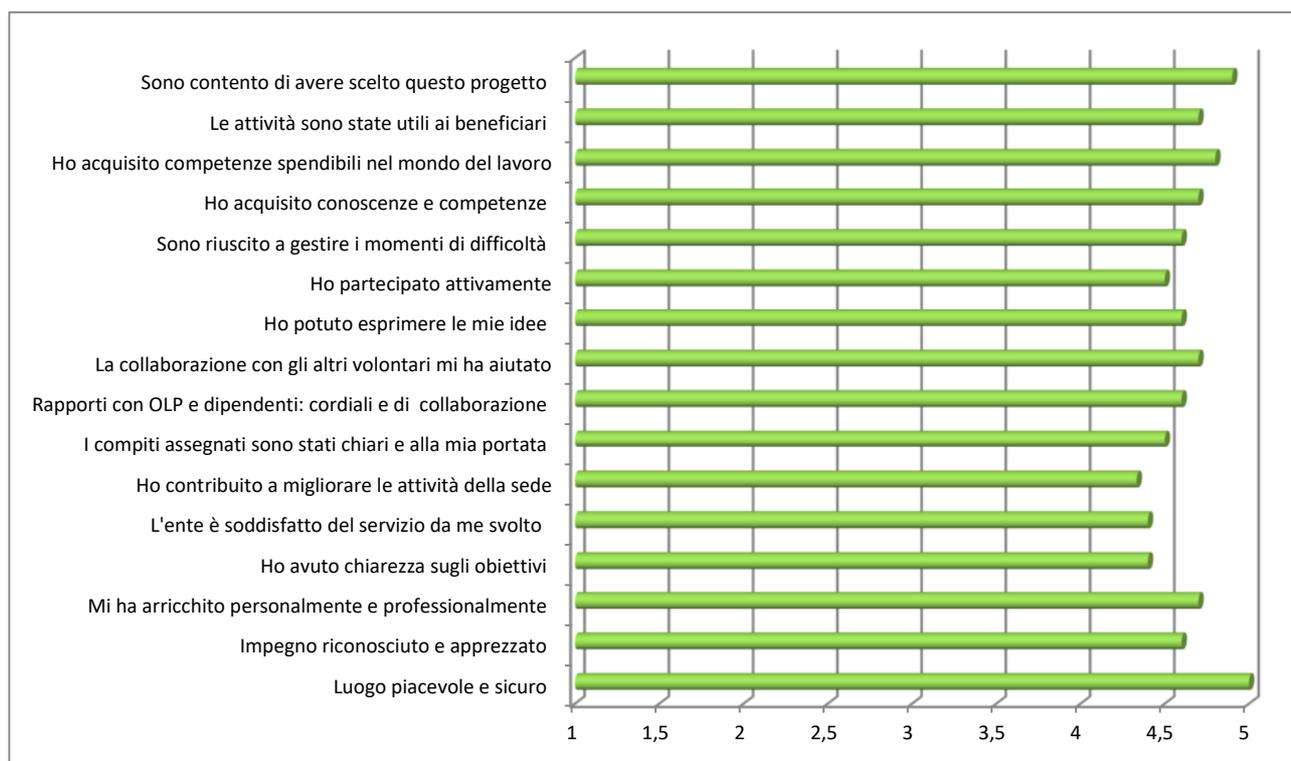


Il 70% dei volontari si ritiene molto soddisfatto e il 30% soddisfatto dell’esperienza svolta

Il 100% dei volontari consiglierebbe ad un suo/a amico/amica di fare esperienza di Servizio Civile in ARCES



Inoltre, i volontari hanno valutato positivamente (su una scala likert a 5 gradini - in cui 5 è il livello più alto – le valutazioni si attestano fra i valori 4,3 e 5) i seguenti aspetti (cfr. grafico successivo):



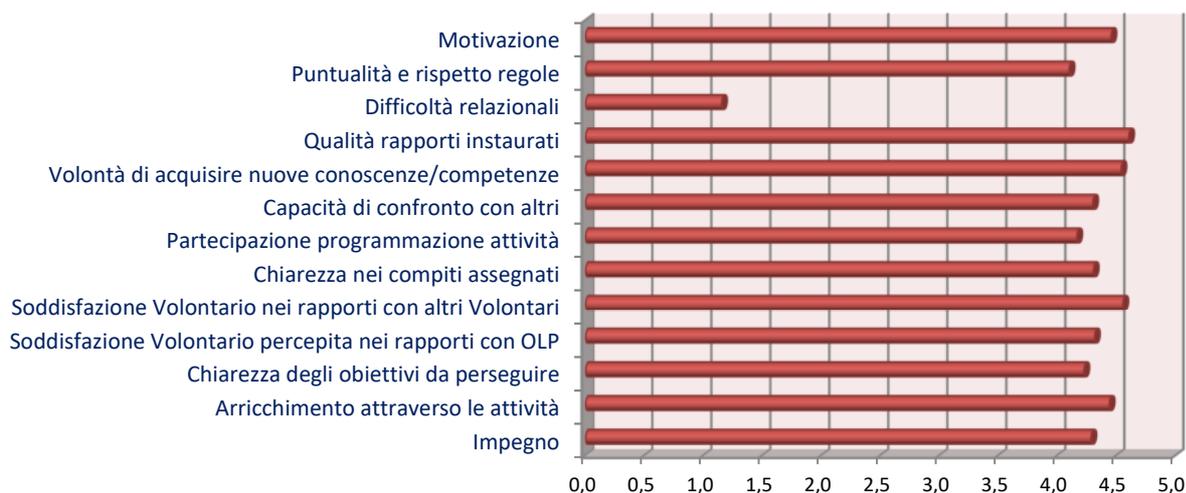
La valutazione dei Volontari da parte degli OLP

Bimestralmente è stato proposto agli Operatori Locali di Progetto un questionario per il monitoraggio di ogni Volontario assegnato relativamente ai seguenti aspetti (per ogni aspetto si indicano le medie rilevate):

Relativamente al Volontario

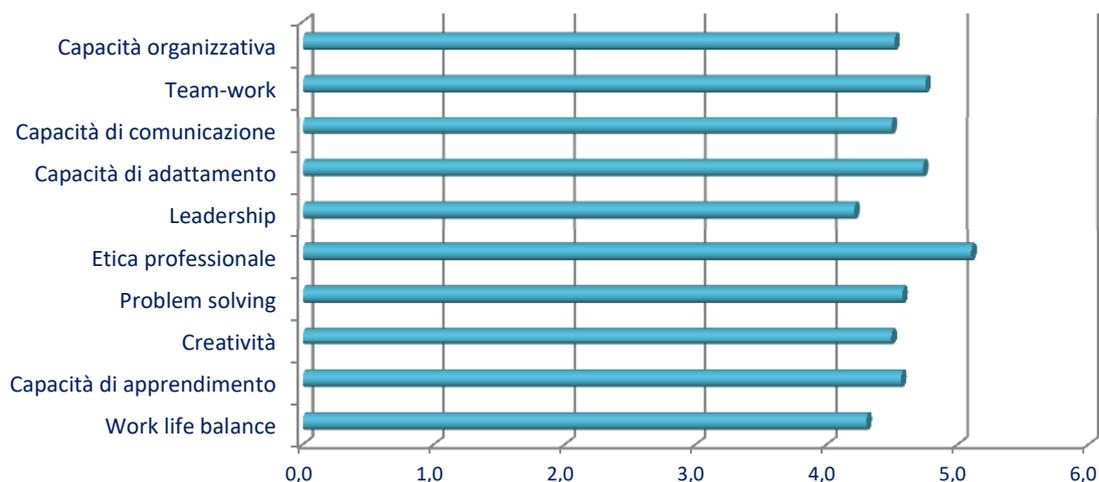
Scala likert da 1 (basso) a 5 (alto).

N.B.: nella domanda relativa alle Difficoltà il livello di valutazione è da 5 (alta difficoltà) a 1 (bassa difficoltà).



Relativamente alle competenze trasversali acquisite

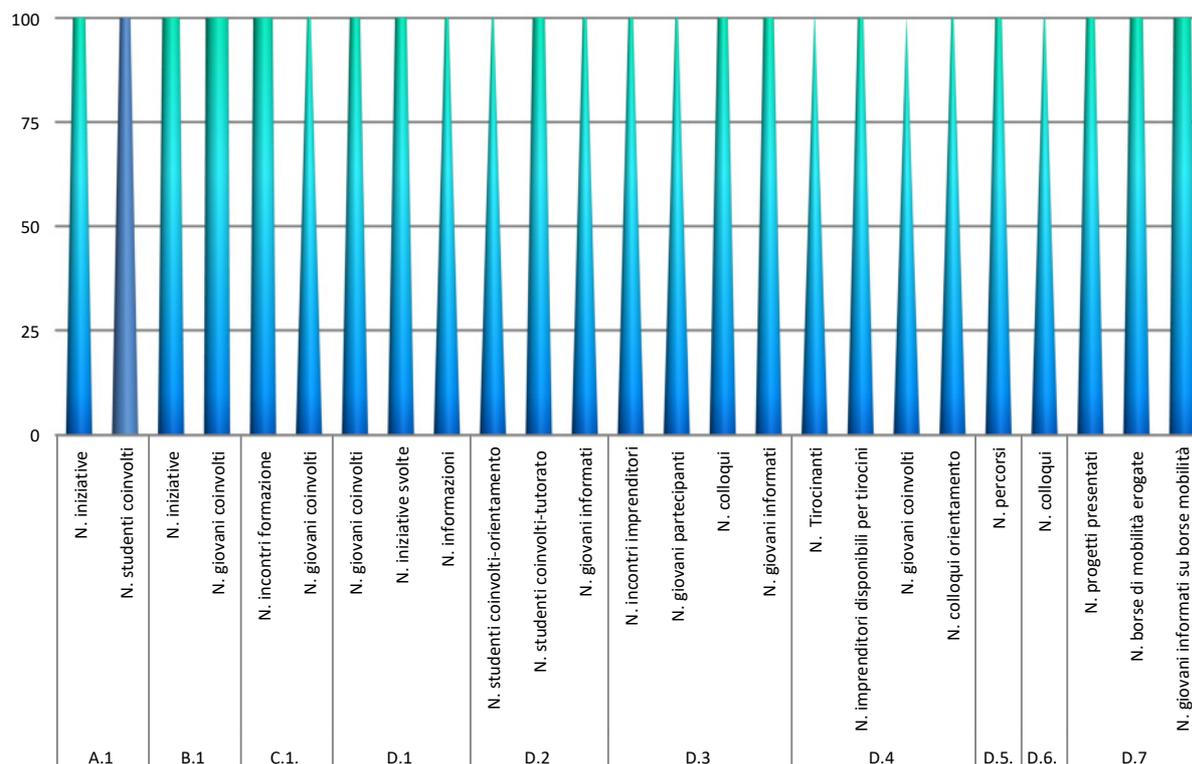
Scala likert da 1 (poco) a 6 (moltissimo).



I risultati raggiunti (novembre 2017 – novembre 2018)

In riferimento ad ogni obiettivo, in sede di progettazione erano stati indicati gli obiettivi specifici e per ciascuno di questi ultimi gli indicatori di risultato (cfr. sezione dedicata agli obiettivi).

Dall'analisi dei dati risulta che tutti gli obiettivi sono stati raggiunti e, in alcuni casi, grazie all'efficace apporto dei volontari, anche superati (cfr. grafico sottostante). Tale raggiungimento è stato, fra l'altro, favorito dal clima positivo e di collaborazione instaurato presso ogni sede fra i volontari, i loro responsabile e gli altri dipendenti, come è emerso dal monitoraggio bimestrale e dai bilanci di competenze finali.



Bilancio di competenze

Ogni volontario ha avuto la possibilità di svolgere, alla fine dell'esperienza di servizio civile, un Bilancio di competenze che ha permesso di effettuare un'analisi critica del proprio percorso di servizio civile, identificando le proprie competenze/conoscenze acquisite/sviluppate, le proprie potenzialità, aiutandolo a costruire un progetto personale. Inoltre, ogni volontario ha avuto la possibilità di essere supportato nell'aggiornamento del proprio Curriculum vitae.

Dai bilanci realizzati, è emerso come l'esperienza di servizio civile sia stata molto utile per la crescita sia professionale che umana di tutti i volontari; ciò è stata una conferma rispetto a quanto rilevato nel corso dell'anno attraverso i questionari di monitoraggio proposti sia ai volontari che ai loro Operatori locali di progetto (cfr. paragrafo dedicato).