



Bilancio Sociale 2009 / 2012



ARCES

Collegio
Universitario
di Merito

Bilancio Sociale 2009 / 2012



ARCES

Collegio
Universitario
di Merito

/
ARCES

ISTRUZIONE > FORMAZIONE > LAVORO

Diritto allo Studio /
Alternanza Istruzione / Formazione / Lavoro /
Orientamento / Placement /
Mobilità Internazionale /
Accesso e Prima Informazione /
Tirocini ed Apprendistato /
Cultura d'Impresa /
/

/
01
Identità

- 01.1 Cos'é ARCES
16
- 01.2 Il nostro Progetto
18
- 01.3 La Missione
22
- 01.4 I Valori
22
- 01.5 Le Strutture
24
- 01.6 L'Organigramma
46
- 01.7 Gli Stakeholder
48
- 01.8 La Comunicazione
Istituzionale
50

14

/
02
Analisi del Valore
Aggiunto

- 02.1 Il Conto Economico
Riclassificato
56
- 02.2 Lo Stato Patrimoniale
Riclassificato
58
- 02.3 Il Prospetto di Determinazione
del Valore Aggiunto
60
- 02.4 Il Valore delle Attività
generate da ARCES con gli
Apporti di Enti Pubblici
64

54

/
03
Relazione Sociale

- 03.1 Gli Ambiti di Intervento
 - .1 Formazione
72
 - .2 Diritto allo Studio e
Residenzialità
94
 - .3 Orientamento e Raccordo
Scuola_Università_Mondo del
Lavoro_Placement
134
- 03.2 Le Risorse Umane
170
- 03.3 I Volontari del Servizio Civile
Nazionale
174
- 03.4 I Fornitori
178
- 03.5 Il Fund Raising
184
- 03.6 Le Partnership, le Convenzioni,
i Consorzi, le Adesioni a Reti
186

70

/
indice

2002 – 2012 / ARCES festeggia la decima edizione del Bilancio Sociale /

/

Il 2012 rappresenta un anno importante per quanto riguarda le attività di rendicontazione, anche in chiave sociale, e di comunicazione istituzionale di ARCES. Costituisce, infatti, un anniversario, il decimo anno consecutivo di redazione del Bilancio Sociale da parte del nostro Collegio. Un impegno assunto ormai da qualche anno con il desiderio di rendere più accessibile il senso e il significato delle nostre attività e, soprattutto, di valutare e migliorarne l'efficacia.

Già dal 2002, infatti, ARCES ha riconosciuto l'importanza di assumere uno strumento di accountability. Il Bilancio Sociale è stato considerato da subito una chance per spiegare ai nostri interlocutori quello che si fa, come lo si fa, qual è la mission, nella finalità di dare conto del nostro operato, di essere valutati e condividere con gli stakeholder la propria griglia valoriale, le attività e, non da ultimo, i modi in cui si usano le risorse pubbliche e private. Il Bilancio Sociale è stato quindi per ARCES, da subito, un vero strumento di confronto, condivisione, costruzione delle politiche di sviluppo nel proprio territorio di riferimento, che ormai non è più solo quello locale, ma anche europeo ed internazionale. Una relazione, intesa come reporting e relationship, a tutti coloro che hanno interesse a conoscere il "valore sociale" e culturale creato dal Collegio. L'esigenza è stata proprio quella di andare oltre la dimensione contabile per cercare di raccontare l'impatto sociale creato dimostrando non solo quanto si è realizzato, ma anche come si è realizzato, nel rispetto di quali principi e con quali ricadute per la collettività, esplicitando: responsabilità, strategie, impegni assunti, comportamenti e soprattutto risultati conseguiti o in corso di raggiungimento. E anche quelli non conseguiti.

Nelle precedenti edizioni si è proceduto rendicontando un solo esercizio per documento; successivamente ARCES ha preferito redigere il Bilancio Sociale su scala biennale a

causa della propria particolare natura istituzionale di Collegio Universitario, le cui attività si snodano comunemente lungo l'anno accademico e che, quindi, non sono facilmente riconducibili ad un solo esercizio.

L'ultima edizione del nostro Bilancio Sociale risale al 2008. Si è dovuto, purtroppo, interrompere il percorso intrapreso per motivi di organizzazione interna. Nel desiderio di colmare questo vuoto, si è deciso di procedere con una nuova edizione del documento che ingloba i quattro esercizi (2009 – 2012) non ancora rendicontati. Un arco temporale maggiore, accompagnato dallo stesso rigore scientifico e metodologico utilizzato in precedenza.

Traducendo le finalità sopra indicate in un documento strutturato diventa possibile rappresentare le caratteristiche di ARCES che assumono un'importanza fondamentale in relazione al fatto che si operi in un settore (come quello dell'istruzione, della formazione e dell'orientamento) per il quale sarebbero improponibili i tradizionali criteri di analisi (sostanzialmente basati sulla semplice stima del risultato economico conseguito) e dove, per contro, può essere individuata una serie molteplice di indicatori, di variabili e di relazioni da far confluire in una procedura "allargata" di valutazione.

Si è proceduto in maniera strutturata e puntuale con una rilevazione delle informazioni quali-quantitative afferenti le attività svolte, per rendere uniformi e comparabili le informazioni stesse nello spazio e nel tempo ed idonee a consentire il confronto con altri Enti analoghi, oltre che a monitorare il raggiungimento degli obiettivi a breve, medio e lungo termine.

L'articolazione del documento e la stesura dei testi hanno tenuto conto anche del punto di

vista del lettore che non conosce la realtà ARCES. Il Bilancio Sociale è stato suddiviso in tre sezioni:

L'IDENTITÀ: presentazione sintetica ed immediata della ragion d'essere del Collegio Universitario ARCES. È qui riportata la descrizione della natura istituzionale, della struttura organizzativa con relative responsabilità, nonché la mappatura degli stakeholder e gli strumenti di comunicazione istituzionale.

IL VALORE AGGIUNTO: parametro fondamentale per misurare il valore realizzato dall'organizzazione e per valutare anche quantitativamente l'effetto sociale delle attività svolte.

La **RELAZIONE SOCIALE:** valutazione dei risultati extra-economici conseguiti e destinati agli stakeholder in rapporto, da una parte, agli obiettivi ed agli impegni inizialmente "assunti" da ARCES e, dall'altra, alle "esternalità" prodotte nel corso degli esercizi in esame e correlate ai singoli gruppi di soggetti/beneficiari.

Nel processo di identificazione dei contenuti del Bilancio Sociale sono stati coinvolti i principali responsabili di ARCES che, in coerenza con le indicazioni metodologiche dedotte dagli standard, hanno fornito le informazioni più adatte. L'Area "Comunicazione e Pubbliche Relazioni" ha aggregato poi i dati, elaborato il testo finale e curato il coordinamento editoriale.

I valori economici riportati sono tratti dai bilanci redatti in conformità alle norme civilistiche e oggetto di certificazione da parte di una società di revisione; le altre informazioni sono state descritte con la volontà di non sopravvalutare gli effetti sociali positivi e negativi causati. Le informazioni riportate non hanno origine da pregiudizi, ma rappresentano in

modo fedele il tema cui si riferiscono, con l'obiettivo di presentare gli aspetti sostanziali più che formali.

Gli stakeholder sono chiaramente identificati in relazione ad ogni struttura di ARCES e in un elenco riassuntivo a pag. 49, dove vengono descritti anche i principali tratti della relazione tra ARCES e gli interlocutori; gli effetti diretti sono descritti, invece, nella sezione della RELAZIONE SOCIALE.

Infine ci sembra doveroso richiamare il fatto che tutte queste attività non sarebbero state possibili senza il sostegno della Regione Siciliana, del Ministero dell'Università e di tante istituzioni come l'INPS (ex INPDAP) e la Camera di Commercio di Palermo, così come di singoli cittadini che hanno voluto supportare economicamente le nostre iniziative e delle persone che ci hanno sostenuto attraverso il 5 per mille.

Ci auguriamo di essere riusciti nel nostro intento di realizzare un documento il più possibile completo, sintetico e di facile lettura per i destinatari.

/

Giuseppe Giordano
Presidente

Giuseppe Rallo
Consigliere Delegato

Il Collegio Universitario ARCES [...] pubblica un Bilancio Sociale e con esso tenta di misurare il proprio contributo a quel PIL culturale che tutti intuiscono e che nessuno ancora però misura. Ora, un centro universitario è un luogo dove si accumulano competenze e si distribuiscono conoscenze. Ma come si misura il risultato della formazione e degli interventi sulla conoscenza? Sono investimenti? Sono sprechi? O sono semplici spese?

È chiaro che il PIL culturale è il presupposto per la creazione del PIL economico, ma se non si prova a misurare il primo come si può pensare di incrementare il secondo?

ARCES ha tentato di dare una risposta provando a raccontare gli effetti realizzati con la propria attività a favore delle varie categorie di portatori di interessi, gli stakeholder, con i quali il Collegio intrattiene rapporti, immaginando ed evidenziando quegli elementi della gestione (indicatori di performance) ai quali si è più sensibili ed attenti. Il Ministero, lo studente delle scuole superiori, il laureato, le famiglie degli studenti, l'impresa che assume gli studenti dopo il percorso di studi, le altre istituzioni, i fornitori, gli stessi dipendenti del Collegio, incluso il corpo docente, sono tutti soggetti diversi, con attese diverse, con attenzioni diverse, che insieme però costituiscono la platea degli stakeholder ai quali il Bilancio Sociale di ARCES si rivolge.

Il grande sforzo realizzato da ARCES è incrociare le esigenze informative di ciascuno e declinare le relative aspettative per tentare di raccontare, se non proprio misurare, il PIL culturale che una struttura come ARCES ogni anno produce. Misurare il PIL culturale creato è cosa assai difficile, ma si può tentare di avvicinarsi concettualmente all'idea ed è questo l'intento che ARCES ha inseguito con il suo Bilancio Sociale, un documento non richiesto per legge e proprio per questo ancora più apprezzato in quanto si colloca in quello spazio etico, lo spazio del non esigibile per norma, occupato da tutti coloro che ritengono con fantasia che la rendicontazione non debba esser solo burocratica e rivolta agli organi amministrativi di controllo, ma rivolta a tutti i cittadini, rendendo conto dei risultati ottenuti con i fondi impiegati a prescindere dalla loro provenienza. È il moderno concetto di accountability.

Navigando tra paragrafi, capitoli e dati, l'impressione che il lettore può registrare è quella di un puzzle di informazioni, tante tessere di uno stesso grande ed articolato mosaico che offrono però un quadro complessivo interessante, ma allo stesso tempo ricco di elementi di dettaglio per soddisfare le esigenze di singole categorie di stakeholder: coloro che leggeranno questo documento.

Luciano Hinna

Università di Roma Tor Vergata,
Introduzione al Bilancio Sociale ARCES 2005 / 2006

01 Identità

01.1 COS'È ARCES / 01.2 IL NOSTRO PROGETTO
/ 01.3 LA MISSIONE / 01.4 I VALORI / 01.5 LE
STRUTTURE / 01.6 L'ORGANIGRAMMA / 01.7
GLI STAKEHOLDER / 01.8 LA COMUNICAZIONE
ISTITUZIONALE



01.1 Cos'è ARCES

ARCES, organizzazione non profit eretta in ente morale (D.P.R. n. 713 del 22.09.1976), è un COLLEGIO UNIVERSITARIO DI MERITO LEGALMENTE RICONOSCIUTO dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca (D.P.C.M. del 19 novembre 1991).

[www.istruzione.it/web/universita/home]

I Collegi Universitari di Merito si qualificano come strutture di supporto alle Università per quanto attiene non solo all'offerta residenziale (servizi di vitto ed alloggio) ma, soprattutto, per il loro progetto formativo che prevede un modello interdisciplinare ed interventi integrativi e di supporto allo studio universitario, contribuendo alla valorizzazione culturale e alla crescita professionale ed umana degli studenti. Il tutto in strutture di alto livello qualitativo, che garantiscono ai giovani residenti eccellenti condizioni di vita e spazi funzionali dedicati allo studio, al tempo libero e agli interessi personali.

Questa proposta formativa si concretizza nelle molteplici iniziative promosse dalle singole STRUTTURE di ARCES (Sede Direzionale, Alta Scuola, Residenza Universitaria Alcantara, Residenza Universitaria Rume, Residenza Universitaria Segesta, Centro Culturale Hybla, Centro Culturale Kathane, Centro Internazionale Calarossa, Scuola di Formazione, Centro di Orientamento e Mobilità, ARCES Consulting s.r.l.).

CONFERENZA DEI COLLEGI UNIVERSITARI DI MERITO LEGALMENTE RICONOSCIUTI

In Italia ci sono complessivamente 14 Collegi di merito legalmente riconosciuti che gestiscono 47 Residenze Universitarie, riuniti dal 1995 in Conferenza.

[www.collegiuniversitari.it]

CONFERENZA EUROPEA DEI COLLEGI UNIVERSITARI

Dal 2008 è stata costituita, inoltre, la Conferenza Europea dei Collegi Universitari (EUCA - European University College Association), con sede a Bruxelles, che riunisce 30.000 studenti e 194 Collegi presenti in 10 Paesi.

[www.euca.eu]

01.2 Il nostro Progetto

UN PONTE TRA SCUOLA, UNIVERSITÀ, MONDO DEL LAVORO

Il progetto formativo del Collegio Universitario ARCES si propone di favorire il collegamento tra il sistema della formazione (scuola, università, formazione professionale) e il mondo del lavoro.



EDUCARE OLTRE CHE ISTRUIRE

ARCES affianca all'attività di formazione scolastica, universitaria e professionale, iniziative che mirano alla crescita delle qualità umane e dei valori della persona, per preparare i giovani alla complessità del mondo del lavoro e della società. I diversi percorsi formativi promossi da ARCES, infatti, vogliono stimolare l'acquisizione di competenze tecniche e professionali, ma anche la crescita umana, intellettuale e culturale, lo sviluppo di modelli di comportamento, l'arricchimento di capacità socio-relazionali e di sensibilità in grado di cogliere i bisogni reali della società.

VALORIZZARE IL TERRITORIO E L'INSERIMENTO PROFESSIONALE DEI GIOVANI

ARCES ha a cuore lo sviluppo del territorio, in un quadro Euro-Mediterraneo, e il collegamento tra il sistema formativo e quello produttivo per la promozione della crescita e dell'occupazione, anche in chiave di rilancio delle risorse reali della Sicilia. Il desiderio è di formare i giovani siciliani quali futuri protagonisti della riqualificazione del proprio territorio e della valorizzazione dell'identità culturale ed imprenditoriale dell'Isola.

PROMUOVERE L'INTERNAZIONALIZZAZIONE

Allo stesso modo ARCES si attiva per favorire la dimensione internazionale delle attività e dei programmi, non tralasciando il rapporto e il dialogo con il territorio. L'obiettivo è quello di sviluppare soluzioni e pratiche innovative e rafforzare, guardando ai migliori standard internazionali, la competitività, di promuovere lo scambio di know how e buone prassi, di migliorare il riconoscimento e la certificazione delle qualifiche e delle competenze e di incoraggiare l'apprendimento di lingue straniere e la partecipazione ad esperienze formative e professionali all'estero.

Con il suo [Sistema di Gestione della Qualità](#) ARCES è certificata secondo la normativa [ISO 9001:2008](#) per la progettazione e realizzazione di corsi di formazione, informazione ed orientamento, cooperazione e ricerca universitaria. Il Sistema di Gestione della Qualità di ARCES è progettato per raggiungere i risultati e per migliorare con continuità le prestazioni, in modo da soddisfare le mutevoli esigenze ed aspettative degli utenti e delle altre parti interessate. ARCES applica i principi basilari di gestione, individuati nell'organizzazione orientata all'utente, nella leadership, nel coinvolgimento del personale, nell'approccio ai processi e nel miglioramento continuo.

Con l'obiettivo di promuovere best practice finalizzate a valorizzare e diffondere il principio volontario di responsabilità delle proprie attività ed iniziative, il Collegio Universitario ARCES dal 2002 cura la redazione del [Bilancio Sociale](#) e del [Bilancio Economico-patrimoniale](#), certificato da una società di revisione abilitata.

Dal 2004, inoltre, ARCES ha adottato una [Carta Etica](#).



01.3 La Missione /

01.4 I Valori /

CONTRIBUIRE alla formazione integrale della persona puntando sugli studenti come futuri professionisti e componenti attivi della società civile.

FAVORIRE iniziative ed attività che mirino alla crescita umana, morale e culturale dei giovani.

PROMUOVERE la partecipazione di tutti gli strati sociali alla qualificazione professionale e all'istruzione superiore.

CENTRALITÀ DELLA PERSONA

Il rispetto della dignità spirituale, fisica e culturale di ogni individuo in quanto essere libero, portatore di valori, interessi e protagonista di relazioni sociali, economiche ed ambientali.

RICERCA DELLA VERITÀ

Ricerca, scoprire e comunicare la verità sul mondo, sull'uomo e su Dio in un clima di dialogo e di libertà.

LAVORO PROFESSIONALE COME ESPRESSIONE DELLA DIGNITÀ UMANA

Sviluppo della personalità, vincolo di unità con gli altri uomini, strumento privilegiato per il progresso, canale naturale per promuovere la solidarietà.

01.5 Le Strutture /

Sede Direzionale /

Alta Scuola /

Residenze Universitarie Alcantara / Rume / Segesta /

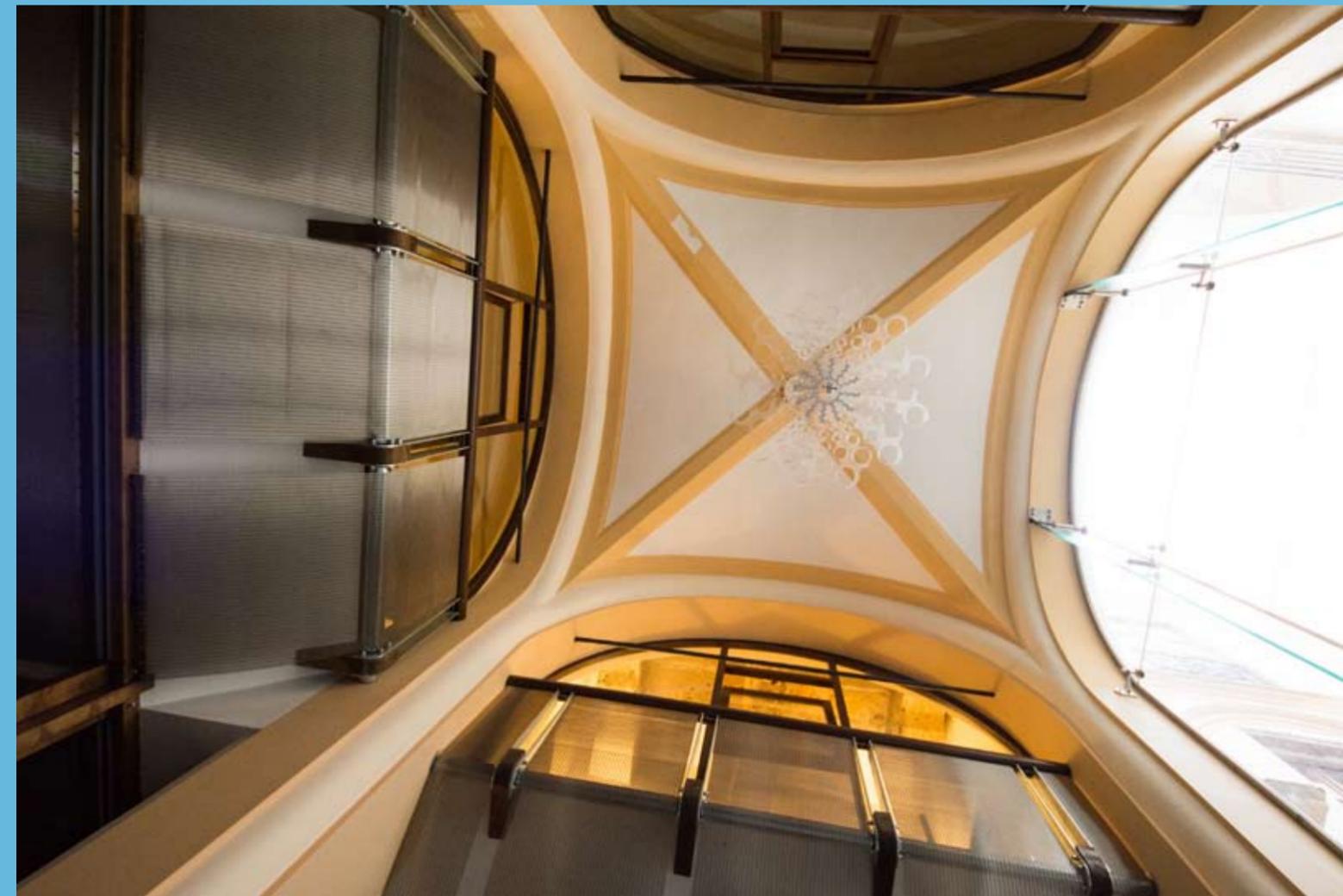
Centri Culturali Hybla / Kathane /

Centro Internazionale Calarossa /

Scuola di Formazione /

Centro di Orientamento e Mobilità /

ARCES Consulting s.r.l. /



SEDE DIREZIONALE

La Sede Direzionale, a Palermo, costituisce il punto di coordinamento e di raccordo delle attività promosse dalle diverse Strutture di ARCES. Raggruppa al suo interno i seguenti uffici:

- Presidenza
- Segretariato Generale
- Direzione Operativa
- Area Progetti
- Direzione Amministrativa
- Rendicontazione Progetti
- Contabilità e Finanza
- Personale
- Comunicazione
- Ufficio Tecnico
- Sistema Gestione Qualità



COLLEGIO UNIVERSITARIO DI MERITO ARCES (dal 1970)

Vicolo Niscemi, 5 - 90133 Palermo

T +39 091 346629 _ F +39 091 346377

M info@arces.it _ W arces.it

ATTIVITÀ E SERVIZI

- Master universitari di I e II livello.
- Programmi di alta formazione e specializzazione.
- Corsi di metodologia della ricerca.
- Tavole rotonde, seminari, convegni.



ALTA SCUOLA ARCES (dal 2012)
Vicolo Niscemi, 5 - 90133 Palermo
T +39 091 346629 _ F +39 091 346377
M info@arces.it _ W arces.it

ALTA SCUOLA

L'Alta Scuola ARCES, la cui sede è stata acquistata nel 2007 e in parte ristrutturata, nasce dal desiderio di creare un nuovo polo di sviluppo strategico e di collegamento tra il sistema formativo e quello produttivo per la promozione della crescita e dell'occupazione, anche in chiave di rilancio delle risorse reali del territorio siciliano.

L'Alta Scuola costituisce il punto di arrivo di un lungo percorso intrapreso da ARCES negli anni, volto alla formazione di nuove figure professionali che, attraverso la capacità di valorizzare gli elementi del territorio, vogliono concorrere alla salvaguardia delle identità locali e ad uno sviluppo economico autocentrato della Sicilia.

L'aspirazione dell'Alta Scuola è favorire la cultura d'impresa e l'eccellenza professionale nell'ambito manageriale, mantenendo un focus attento sulla dimensione etica e valoriale del lavoro e coltivando una vocazione internazionale.

L'Alta Scuola vuole sviluppare alcune linee formative coerenti con le caratteristiche del territorio e capaci di dare risposte ai fabbisogni delle persone. Gli ambiti prioritari di intervento sono stati individuati nei seguenti settori:

Artigianato
Agroalimentare e Pesca
Beni Culturali, Turismo ed Accoglienza
ICT
Pubblica Amministrazione
Sanità

L'Alta Scuola intende far leva sulle capacità del capitale intellettuale locale ed incontrare i migliori studenti universitari, laureandi e neolaureati, per dare loro una formazione in linea con le esigenze delle aziende. Numerose sono le imprese che collaborano con l'Alta Scuola, garantendo l'accoglienza di un certo numero di stageur al termine delle iniziative formative, per poterne valutare il possibile recruiting, ove si rendesse necessario procedere a nuove assunzioni, ma anche offrendo docenze e contribuendo alla definizione dei programmi formativi e all'erogazione di borse di studio.



ALCANTARA (dal 2012)

Residenza Universitaria **maschile** / 18 posti

Via Caronda, 129 - 95128 **Catania**

T +39 095 7169638 _ **F** +39 095 7169639 _ **M** alcantara@arces.it _ **W** alcantara.arces.it

RUME (dal 2011)

Residenza Universitaria **femminile** / 80 posti

Largo San Josemaría Escrivá, 1 - 90145 **Palermo**

T +39 091 6822306 _ **F** +39 091 6813834 _ **M** rume@arces.it _ **W** rume.arces.it

SEGESTA (dal 2012)

Residenza Universitaria **maschile** / 31 posti

Via Gaetano Daita, 11 - 90139 **Palermo**

T +39 091 323552 _ **F** +39 091 6118293 _ **M** segesta@arces.it _ **W** segesta.arces.it

RESIDENZE UNIVERSITARIE

ARCES gestisce in Sicilia 3 Residenze per studenti universitari, che mirano ad una formazione di eccellenza con un'attenzione particolare alle competenze trasversali (soft skill), funzionali anche all'inserimento e al successo nel mondo del lavoro.

ATTIVITÀ E SERVIZI:

- Vitto (colazione, pranzo e cena tutti i giorni).
- Alloggio (sistemazione in stanza singola o tripla con pulizia quotidiana), lavanderia e stireria.
- Connessione Internet wireless.
- Aula multimediale, biblioteca, emeroteca, sale studio, aula magna/sala cinema.
- Palestra e campo di pallavolo (solo per la Residenza Rume).
- Orientamento personalizzato allo studio universitario (tutoring) e alla scelta della professione.
- Informazione specializzata sui programmi e le iniziative dell'Unione europea di interesse giovanile (sportello EURODESK).
- Corsi di lingue straniere, di informatica, di cultura generale e di soft skill.
- Incontri con esponenti del mondo accademico, culturale e professionale.
- Visite aziendali e stage in Italia e all'estero.
- Convegni, seminari interdisciplinari, summer school.
- Gruppi di studio e di ricerca.
- Master universitari e corsi di alta formazione.

La Residenze Universitarie di ARCES riescono ad ospitare fino ad un massimo di 129 studenti fuori sede. Centinaia sono, inoltre, i giovani che ogni anno partecipano da esterni alle attività promosse e che usufruiscono delle strutture e dei servizi offerti.



CENTRI CULTURALI

I Centri Culturali, per studenti delle scuole superiori, si propongono come un luogo accogliente e familiare dove studiare, svolgere attività formative, culturali e ricreative e al contempo coltivare rapporti interpersonali.

ATTIVITÀ E SERVIZI:

- Orientamento e supporto didattico allo studio scolastico tramite insegnanti, tutor ed esperti nell'ambito della didattica.
- Incontri di approfondimento su temi di attualità e sulla metodologia di studio.
- Seminari e convegni su temi di tipo filosofico ed antropologico.
- Corsi sportivi, di informatica, di modellismo, di lingue straniere, di musica, di arte, di comunicazione e di moda, di cucina, laboratori di giornalismo, di cinema e di recitazione.
- Festival, tornei a squadre e competizioni sportive.
- Proiezioni guidate di filmati e serate a tema.
- Vacanze studio all'estero, gite e visite culturali, campeggi, week-end di studio e di sport.
- Volontariato a livello locale ed internazionale.

I Centri mirano, inoltre, ad una stretta collaborazione con le famiglie. Al fine di coinvolgere e sostenere i genitori nel delicato compito educativo, si organizzano frequenti incontri personali o di gruppo su temi relativi all'educazione dei figli (orientamento familiare).

HYBLA (dal 1985)

Centro Culturale **femminile**

Via Filippo Cordova, 27 - 90143 **Palermo**

T +39 091 544990 _ F +39 091 544990 _ M hybla@arces.it _ W hybla.arces.it

KATHANE (dal 1982)

Centro Culturale **femminile**

Piazza S. Maria di Gesù, 17 - 95123 **Catania**

T +39 095 435069 _ M centroculturalekathane@arces.it _ W kathane.arces.it

CENTRO INTERNAZIONALE CALAROSSA

Calarossa è un Centro Internazionale per convegni ed un luogo di incontro, di studio e di formazione culturale ed umana. La struttura registra mediamente un numero di 7.500 presenze l'anno e dispone di sala congressuale attrezzata, di anfiteatro all'aperto e di impianti sportivi (campo di calcetto, tennis e pallavolo). L'ubicazione del Centro, inoltre, inserito nell'affascinante cornice paesaggistica della baia di Calarossa, garantisce l'accesso diretto al mare e la possibilità di praticare sport acquatici.

ATTIVITÀ E SERVIZI:

- Summer school per studenti universitari.
- Convegni per docenti universitari, imprenditori e professionisti.

La formula dei convegni è quella della "convivenza professionale", in cui studenti, docenti, imprenditori, professionisti ed esperti provenienti da ambiti nazionali ed internazionali approfondiscono tematiche di particolare interesse; in un clima di vacanza formativa, in cui l'attività sportiva ed il riposo si coniugano con l'analisi di argomenti di carattere culturale e sociale, si lavora attorno ad un tema, si forniscono strumenti di approfondimento, di conoscenze interdisciplinari e di capacità critica, e si attivano capacità relazionali. I programmi abitualmente prevedono incontri con personalità del mondo della cultura, dell'imprenditoria e della politica, dibattiti, seminari, workshop. Lo stile residenziale e il clima di convivenza facilitano il crearsi di un'atmosfera informale e di uno stile formativo che stimola il confronto, la riflessione, lo scambio di esperienze e il nascere di nuovi interessi scientifici e professionali. Posti agevolati e borse di studio sono disponibili per studenti meritevoli.



CALAROSSA (dal 1970)

Centro Internazionale per convegni / 65 posti

Via Calarossa, 68 - 90049 Terrasini (PA)

T +39 091 8681279 _ F +39 091 8681289 _ M calarossa@arces.it _ W calarossa.arces.it



SCUOLA DI FORMAZIONE

La Scuola di Formazione ARCES promuove attività di qualificazione ed aggiornamento destinate a studenti e a lavoratori provenienti da diversi ambiti professionali. La struttura della Scuola, sostenendo l'idea di progetto educativo-formativo perseguito da ARCES, incoraggia non solo la crescita professionale ma anche lo sviluppo personale ed individuale. Il corpo docente, insieme alle competenze tecniche e specialistiche, esprime una metodologia didattica innovativa volta a favorire la cultura d'impresa e lo sviluppo di capacità relazionali. La Scuola propone, infatti, percorsi formativi realizzati con il rigore dei contenuti e del metodo didattico, ma anche con innovazione, creatività ed immaginazione, promuovendo competenze manageriali, imprenditoriali, innovazione gestionale e valorizzazione delle persone ed intendendo nel contempo stimolare negli allievi la capacità di "fare impresa". Il taglio pragmatico delle lezioni dato dai docenti, che trasmettono la propria esperienza maturata negli ambiti professionali relativi ai moduli dei corsi proposti, trasferisce metodi, tecniche e strumenti per operare con successo nelle professioni tradizionali ed emergenti.

Oltre alla formazione dei giovani, la Scuola opera con una metodologia volta a garantire a professionisti, manager ed imprenditori una rapida crescita sia dal punto di vista dello sviluppo personale (miglioramento delle proprie soft skill ed apprendimento delle più efficaci strategie di comportamento manageriale) che della specializzazione di mercato. La Scuola di Formazione ARCES ha negli anni consolidato il suo posizionamento, qualificandosi soprattutto nel settore dell'ICT, del Turismo, dei Beni Culturali, dell'Artigianato, dell'Agroalimentare e della Sanità, con un'offerta di soluzioni per lo sviluppo professionale ed aziendale per giovani ed imprese.

ATTIVITÀ E SERVIZI:

- Master e corsi di alta formazione.
- Corsi di formazione professionale iniziale, superiore e continua.
- Corsi per la certificazione CISCO.

Scuola di Formazione ARCES (dal 1986)

Via Volontari Italiani del Sangue, 36/38 - 90128 Palermo

T +39 091 599722 _ F +39 091 599722 _ M scuola@arces.it _ W scuola.arces.it

Dal 28 aprile 2002 la Scuola di Formazione ARCES è una [Local Academy CISCO](#).

Il [CISCO Networking Academy Program \[www.cisco.com\]](#) è orientato alla formazione certificata di competenze legate alla progettazione e alla gestione di reti di calcolatori e alle tecnologie Internet. Il programma è promosso dal CISCO Learning Institute ed è implementato, su scala mondiale, da migliaia di Regional e Local Academy; utilizza una piattaforma e-learning per consentire agli studenti di apprendere senza limitazioni di tempo e di spazio a ritmo personalizzato. Sviluppato e divulgato in collaborazione con Scuole e Università, il programma di studi Networking Academy va oltre l'apprendimento tecnologico tradizionale, consentendo di accedere in modo pratico alle più recenti tecnologie per la gestione delle reti.

Il percorso formativo più importante è il CCNA, CISCO Certified Network Associate, organizzato in 4 moduli, che fornisce le competenze per diventare un esperto di networking. Al termine del corso viene rilasciato l'attestato Networking Academy Skills che dà diritto a sostenere, presso un ente accreditato, l'esame per ottenere la certificazione CCNA, il primo livello delle certificazioni individuali CISCO riconosciuto in tutto il mondo da qualsiasi azienda che operi nel settore informatico.

Oltre al corso CCNA per la certificazione CISCO di I livello è anche disponibile il corso per la certificazione CCNP (livello professional), organizzato in 4 unità formative. Recentemente l'offerta formativa si è ampliata con ulteriori corsi sulle tecnologie di rete più avanzate quali il Wireless, la Sicurezza e la Telefonia IP.

La Scuola di Formazione ARCES è anche un [centro autorizzato Pearson Vue \[www.vue.com\]](#) per tutte le certificazioni previste dal brand Pearson (CISCO, VMWare, SAP, Oracle, Juniper, Red Hat, etc.).





Centro di Orientamento e Mobilità ARCES (dal 1981)

Via Volontari Italiani del Sangue, 36/38 - 90128 Palermo

T +39 091 599722 _ F +39 091 599722 _ M orientamento@arces.it _ W orientamento.arces.it

CENTRO DI ORIENTAMENTO E MOBILITÀ

Il Centro di Orientamento e Mobilità sin dal 1981 si occupa dell'integrazione tra il mondo della formazione e quello del lavoro. A partire dagli anni Novanta ha potenziato le sue attività di mobilità professionale internazionale a sostegno di una maggiore integrazione dei giovani nell'Unione europea.

ATTIVITÀ E SERVIZI:

- Attività di placement tramite tirocini aziendali in Italia e all'estero, organizzazione di workshop di incontro tra domanda ed offerta di lavoro, supporto alla ricerca attiva del lavoro.
- Informazione ed orientamento sulle opportunità formativo-professionali in Italia e nell'Unione europea (Sportello Eurodesk e Rete Euroguidance).
- Orientamento per gli studenti dei corsi di formazione professionale.
- Orientamento e tutorato, sia in gruppo che individualmente, per gli studenti della scuola secondaria di primo e secondo grado e per gli studenti universitari.
- Interventi a sostegno della didattica nelle scuole e nei centri di formazione.
- Corsi di formazione ed aggiornamento in favore dei docenti della scuola.
- Ricerche nel campo dell'orientamento.
- Realizzazione di strumenti per l'orientamento.
- Interventi di ricerca, formazione, orientamento ed informazione su tematiche legate all'educazione, rivolti ai genitori.
- Europrogettazione nell'ambito di programmi ed iniziative comunitarie.
- Scambi interculturali e professionali.

Con Decreto del Ministero della Pubblica Istruzione del 28/07/2008, a seguito del parere di ammissibilità espresso dal Comitato Tecnico Nazionale, il **Centro di Orientamento e Mobilità di ARCES** è stato **incluso nell'elenco dei soggetti accreditati e qualificati per la formazione del personale della scuola** (Direttiva Ministeriale n. 90 dell'1/12/2003).

Dal 1999 ARCES è **Agenzia Locale della rete Eurodesk** [www.eurodesk.it]. Lo sportello Eurodesk fornisce gratuitamente informazioni ed orientamento sui programmi e le opportunità in favore dei giovani, promossi dall'Unione europea e dal Consiglio d'Europa, nell'ambito della cultura, della formazione, della mobilità, della cittadinanza attiva e del volontariato (Agevolazioni e Borse di Studio, Stage, Tirocini, Concorsi, Eventi, Cultura, Lavoro ed Unione europea).

È un network di oltre 1.000 Agenzie presenti in 30 paesi europei (112 ALE sul solo territorio italiano).

Eurodesk è la struttura del programma comunitario "Gioventù in Azione" ed opera in stretta cooperazione e con il supporto della Commissione europea, Direzione Generale Istruzione e Cultura, e del Ministero della Gioventù (Agenzia Nazionale per i Giovani).

Dal 2007 ARCES è un **Punto della Rete Nazionale di Diffusione Euroguidance** [www.isfol.it/euroguidance].

Euroguidance Italy è un organismo promosso dalla Commissione Europea - DG Istruzione e Cultura - e dal Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali - DG per le Politiche per l'Orientamento e la Formazione. Il Centro favorisce e supporta la mobilità per motivi di studio e lavoro tra i Paesi dell'Unione europea e sostiene l'orientamento attraverso le seguenti attività: elaborazione di materiali informativi sulle opportunità di studio, formazione e lavoro a livello nazionale e transnazionale; divulgazione delle informazioni sui sistemi d'istruzione e formazione dei Paesi europei; organizzazione e partecipazione ad eventi pubblici.

A livello nazionale, Euroguidance Italy coordina la Rete Nazionale di Diffusione composta da strutture ed organismi impegnati nel settore dell'orientamento mentre, a livello transnazionale, è membro della Rete Europea.



ARCES CONSULTING S.R.L.

È la società strumentale del Collegio Universitario ARCES. La sua funzione è quella di mettere a frutto, nella gestione e nello sviluppo di attività di formazione, ricerca e consulenza, il know how maturato negli anni dal Collegio.

In sintonia con la missione di quest'ultimo, la Società progetta, realizza e gestisce programmi su temi di particolare rilevanza per il mondo della produzione e dei servizi, utilizzando specifiche capacità presenti all'interno del Collegio e facilitando la collaborazione con le aziende.

Le attività vengono gestite in un'ottica di assunzione di responsabilità sociale verso l'organizzazione e verso i fruitori dei servizi offerti, per la crescita in termini di consapevolezza interna e di competitività, attraverso una più conveniente gestione delle risorse, la creazione di nuove opportunità, finalizzate anche all'inserimento professionale dei giovani neolaureati, e il miglioramento della conoscenza dei settori innovativi.



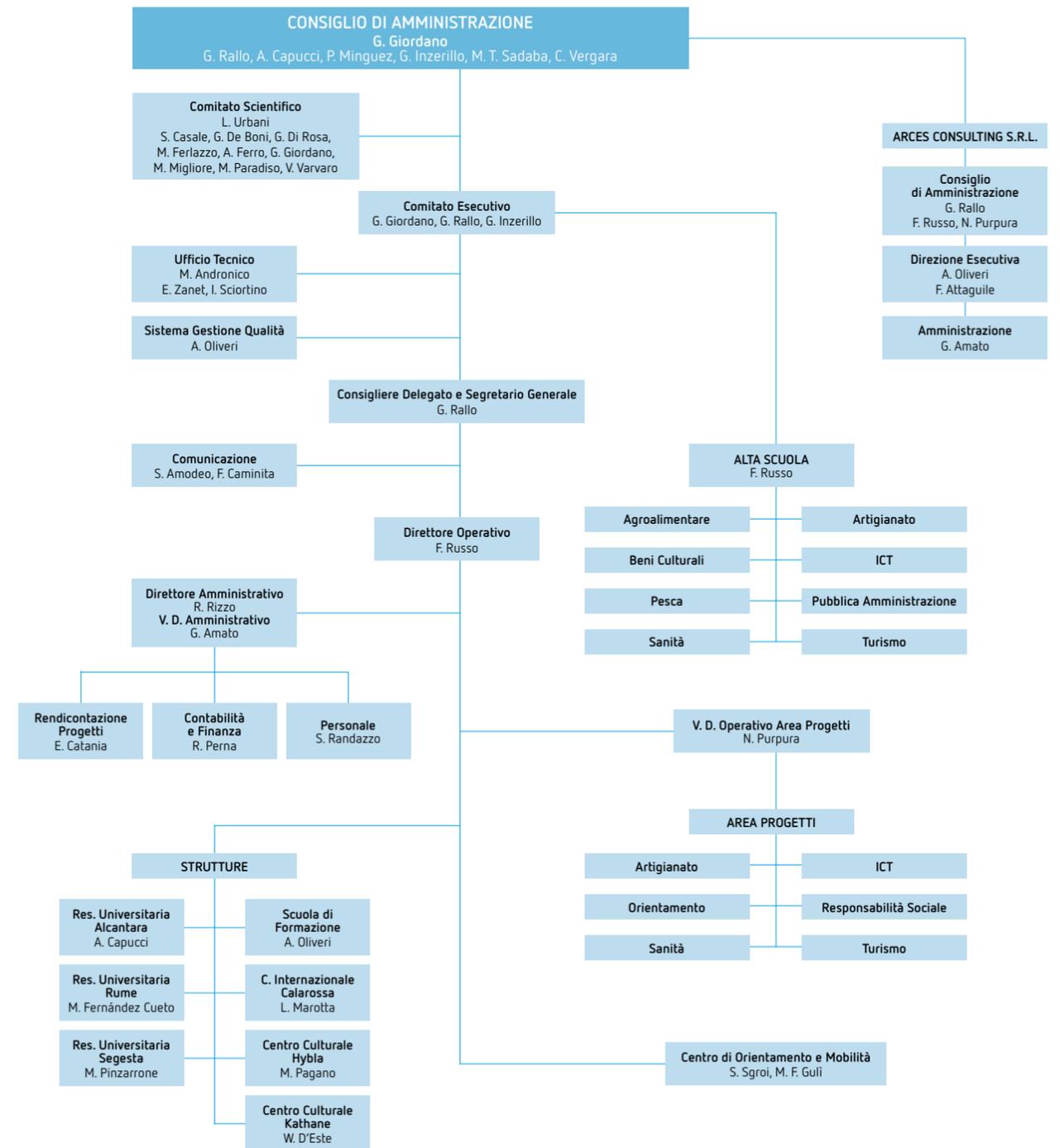
ARCES Consulting s.r.l. (dal 2006)

Vicolo Niscemi, 5 - 90133 Palermo

T +39 091 346629 _ F +39 091 346377 _ M info@arcesconsulting.it _ W arcesconsulting.it

L'Organigramma

01.6



Ultimo aggiornamento Marzo 2013

01.7 / Gli Stakeholder /

STUDENTI, giovani alla cui crescita umana e professionale sono rivolte le principali attività di ARCES (**Alunni delle Scuole Superiori, Diplomatici, Universitari, Laureati**).

GIOVANI INOCCUPATI O DISOCCUPATI, ai quali ARCES offre un sistema di servizi per il lavoro e di interventi atti a favorire, in tempi rapidi, soluzioni adeguate. Un approccio integrato che mira ad accompagnare al lavoro i giovani che hanno concluso i percorsi formativi, anche attraverso l'attivazione di misure e dispositivi di facilitazione dell'inserimento lavorativo (tirocini e altre modalità di apprendimento in situazione), forme contrattuali agevolate (quali l'apprendistato), e a fornire competenze di tipo pratico, accrescendo la creatività e il talento individuale, con una particolare attenzione alla cultura d'impresa.

DOCENTI, che assumono la duplice veste di fruitori di servizi ARCES, per le attività di formazione ed aggiornamento, e di fornitori di servizi per ARCES, per gli interventi e le docenze tenuti nell'ambito delle iniziative organizzate dal Collegio.

COMUNITÀ ECONOMICA E PROFESSIONALE ED AZIENDE, partner di attività e progetti, che contribuiscono alla realizzazione di tutte quelle iniziative tese a favorire l'incontro tra la domanda e l'offerta di lavoro e l'inserimento professionale, sia a livello locale che nazionale ed internazionale. Aziende che costituiscono l'interlocutore fondamentale nel rilevare fabbisogni specifici e verso cui ARCES indirizza attività di formazione continua e di aggiornamento volta alla specializzazione e riqualificazione del personale.

RISORSE UMANE, verso le quali ARCES si impegna a migliorare le condizioni di lavoro e a favorire una crescita professionale, consapevole che arricchimento culturale e valorizzazione delle competenze del personale rappresentino le basi su cui crescere e operare.

FORNITORI, nella cui scelta ARCES privilegia principalmente aspetti di condivisione dei propri valori di riferimento e di territorialità, selezionando fornitori locali e lasciando spazio a scelte extra regionali nel caso in cui la "scelta migliore" lo renda necessario.

SOSTENITORI, persone, enti ed istituzioni che, condividendo le finalità istituzionali e formative di ARCES, sostengono il Collegio nelle varie necessità economiche.

PUBBLICA AMMINISTRAZIONE, MIUR, Università, Regione Siciliana, Scuola, Policy Maker, Istituzioni regionali, nazionali ed internazionali con cui si instaurano rapporti ispirati a principi di collaborazione, all'insegna del dialogo e della disponibilità per il raggiungimento di comuni interessi.

PARTNER, nazionali e transnazionali, con cui si scambiano know how e buone prassi nell'ottica del perseguimento di obiettivi comuni e di estensione del proprio raggio d'azione.

01.8 / La Comunicazione Istituzionale /

I quaderni della [Collana Editoriale ARCES](#), edita da G. B. Palumbo & C. Editore, si propongono come uno strumento di informazione ed approfondimento sulle iniziative che, autonomamente o in collaborazione con altri enti, il Collegio Universitario ARCES promuove nei diversi settori. L'attività editoriale nasce dal desiderio di attivare un dialogo aperto con gli "addetti ai lavori" e di pubblicizzare e diffondere i risultati raggiunti ad un ampio pubblico. Alla collana si aggiungono anche altre pubblicazioni curate sempre da ARCES, autonomamente o con il supporto di altre case editrici, tutte dotate di ISBN - International Standard Book Number – per una più chiara e facile identificazione e maggiore diffusione, anche a livello internazionale.

Il [sito web di ARCES \[www.arces.it\]](http://www.arces.it) rimane comunque la piattaforma comunicativa più utilizzata, sia per la comunicazione interna che per quella esterna, ed è ormai diventato uno strumento capace di fidelizzare i destinatari delle iniziative di ARCES nei diversi ambiti di intervento.

È possibile partecipare alle attività promosse attraverso la compilazione on line di form di manifestazione di interesse e ricevere aggiornamenti direttamente attraverso newsletter informative. Le notizie del sito ARCES vengono pubblicate contestualmente sulla pagina Facebook del Collegio e sull'equivalente pagina di Twitter (attive da aprile 2012). Il sito registra una media di 21.000 visite mensili con circa 1.000 visitatori al giorno e 50.000 pagine visitate ogni mese.

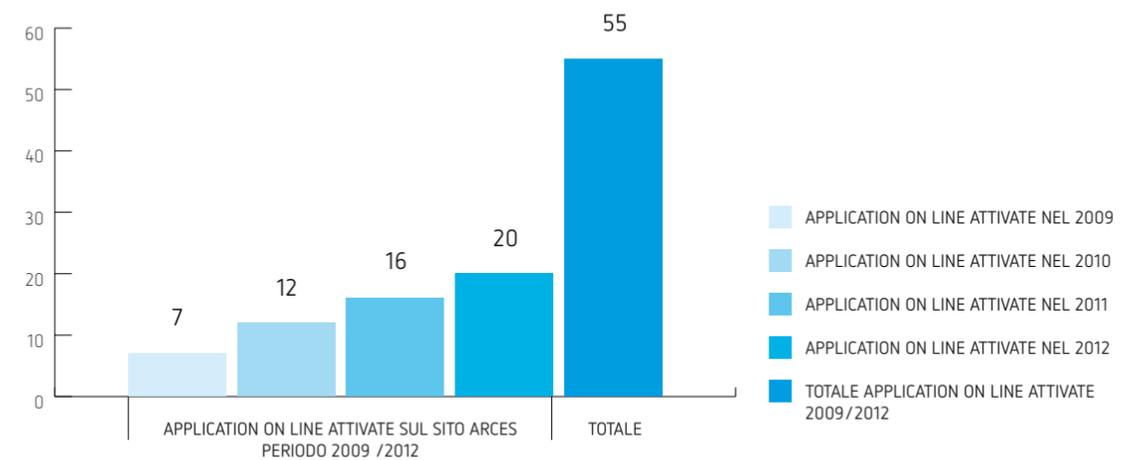
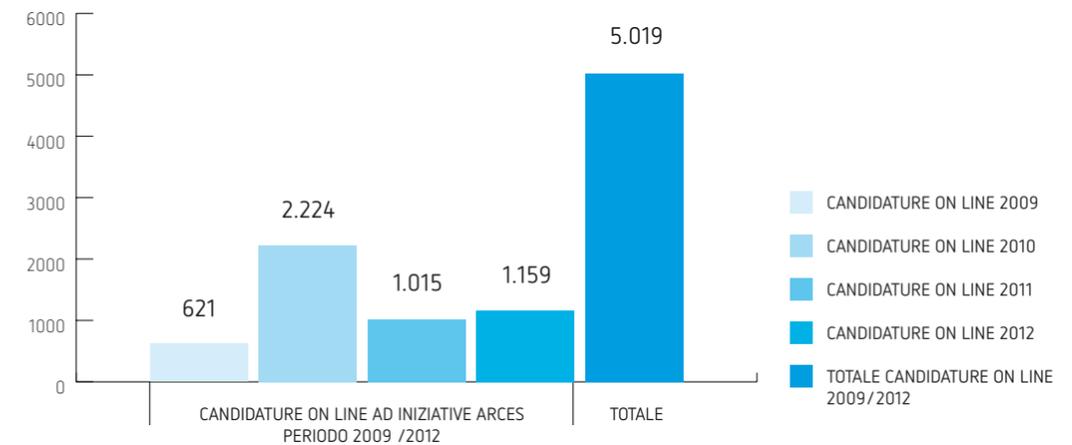
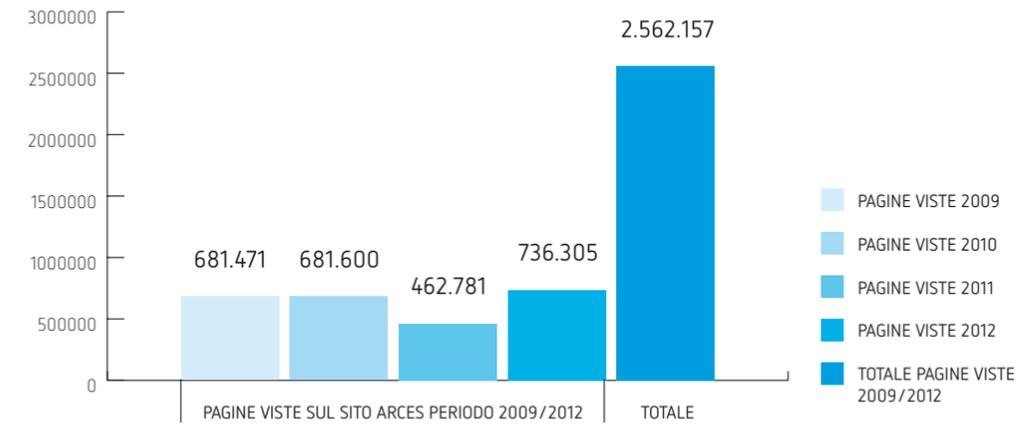
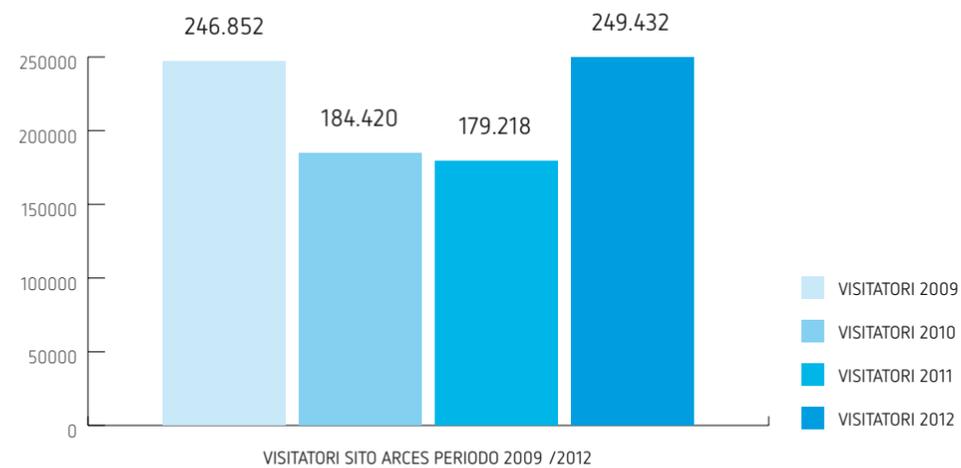
La pagina Facebook di ARCES ospita circa 900 visitatori al giorno, il profilo FB del Collegio registra al momento 270 amicizie tra i diversi stakeholder, e il profilo Twitter ha circa 50 follower. ARCES pubblica album fotografici delle iniziative principali su Facebook, accrescendo in tal modo la propria visibilità e quella degli appuntamenti in calendario.

ARCES informa mensilmente più di 20.000 utenti registrati al portale attraverso 14 newsletter differenti inviate per posta elettronica. Gli utenti decidono di ricevere informazioni sulla Scuola (1.706 iscritti), sull'Università e la Residenzialità (548 docenti universitari, 794 studenti), sulle iniziative dell'Unione europea promosse dallo sportello EURODESK (891 iscritti), sulla Sanità (246 iscritti), sulla Formazione Professionale (361 iscritti), sull'Orientamento e il Lavoro (1.914 iscritti), sul Turismo (1.238 iscritti), sulla

Imprenditoria e le Aziende (1.111 iscritti), sull'Orientamento (1.093 iscritti), sulla Famiglia (68 iscritti). ARCES invia, inoltre, una sintesi mensile delle principali iniziative a tutti gli iscritti. La redemption di visualizzazioni delle pagine in seguito ad invio di newsletter è superiore al 20% nella settimana successiva all'invio.

ARCES promuove le proprie iniziative anche attraverso Google Advertising e con alcune campagne banner gratuite e a pagamento, grazie ad un sistema attivo di link nei siti dei partner e delle reti di cui fa parte. Una sezione del sito ARCES con altissima visibilità è al momento utilizzata per promuovere informazioni provenienti dal canale EURODESK, che offre notizie aggiornate mensilmente su Eventi, Borse di Studio, Stage e Tirocini, Concorsi e Premi, News, Scambi sui programmi e le iniziative promosse dalle istituzioni comunitarie nel settore della gioventù.

STATISTICHE ACCESSI SITO ARCES (WWW.ARCES.IT)



02 Analisi del Valore Aggiunto

02.1 IL CONTO ECONOMICO RICLASSIFICATO /
02.2 LO STATO PATRIMONIALE RICLASSIFICATO
/ 02.3 IL PROSPETTO DI DETERMINAZIONE
DEL VALORE AGGIUNTO / 02.4 IL VALORE
DELLE ATTIVITÀ GENERATE DA ARCES CON GLI
APPORTI DI ENTI PUBBLICI



02.1 / Il Conto Economico Riclassificato /

(valori in euro)

Descrizione	Esercizio 2009		Esercizio 2010		Esercizio 2011		Esercizio 2012	
	valori	%	valori	%	valori	%	valori	%
Contributi pubblici ordinari	769.391	22%	862.090	27%	637.418	24%	882.740	26%
Contributi pubblici su progetti	1.698.164	48%	1.277.792	40%	1.021.288	38%	1.414.900	41%
Corrispettivi a fronte di servizi	1.039.095	30%	1.044.450	33%	1.031.864	38%	1.157.257	33%
Totale ricavi caratteristici	3.506.649	100%	3.184.332	100%	2.690.570	100%	3.454.897	100%
Beni di consumo	273.480	7%	363.488	10%	379.523	11%	347.683	9%
Servizi	1.127.724	27%	908.761	25%	535.065	15%	1.285.539	32%
Godimento beni di terzi	167.151	4%	179.217	5%	242.320	7%	246.265	6%
Personale	1.689.386	41%	1.587.715	44%	1.864.363	54%	1.644.248	40%
Ammortamenti	378.178	9%	262.799	7%	234.442	7%	298.252	7%
Accantonamenti fondo rischi	6.351	0%	7.549	0%	0	0%	0	0%
Spese generali	514.668	12%	310.964	9%	206.175	6%	256.643	6%
Variazione delle rimanenze	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Totale costi caratteristici	4.156.937		3.620.493		3.461.888		4.078.630	
Saldo operativo	(650.288)		(436.161)		(771.318)		(623.733)	
Proventi e oneri finanziari	- 1.087		19.733		- 2.441		4.733	
Proventi e oneri straordinari	32.062		- 12.073		1.110		- 268.072	
Imposte correnti	- 15.456		- 12.823		- 11.759		- 15.391	
Perdita d'esercizio	(634.769)		(441.325)		(784.407)		(902.463)	

Incidenza percentuale delle principali voci di costo sui ricavi caratteristici

02.2 / Lo Stato Patrimoniale Riclassificato /

(valori in euro)	Esercizio 2009	Esercizio 2010	Esercizio 2011	Esercizio 2012
Descrizione	valori	valori	valori	valori
Immobilizzazioni	7.469.505	8.131.811	8.494.259	8.604.198
Immobilizzazioni immateriali	67.636	49.389	124.219	94.042
Immobilizzazioni materiali	6.672.002	7.002.421	7.290.038	7.455.155
Immobilizzazioni finanziarie	729.867	1.080.001	1.080.001	1.055.001
Attivo circolante netto	(117.400)	51.487	(318.548)	(1.054.458)
Rimanenze	1.195.331	1.411.082	2.060.800	2.133.729
Crediti	1.317.210	1.063.930	989.100	944.266
Debiti	(2.636.749)	(2.452.944)	(3.383.448)	(4.137.452)
Ratei e risconti attivi	6.807	29.418	15.000	5.000
Capitale investito dedotte le passività	7.352.105	8.183.298	8.175.711	7.549.741
Fondo TFR + fondo rischi	246.365	224.513	224.513	212.082
Capitale investito netto	7.105.740	7.958.785	7.951.197	7.337.659
Totale attività				
Patrimonio netto	8.801.997	8.915.592	8.509.794	7.997.768
Disponibilità finanziarie a breve termine	(1.696.257)	(956.807)	(558.596)	(660.109)
Indebitamento netto a breve termine	(1.696.257)	(956.808)	(558.596)	(660.109)
Totale indebitamento netto	(1.696.257)	(956.808)	(558.596)	(660.109)
Totale fonti di finanziamento	7.105.740	7.958.785	7.951.197	7.337.659

02.3 /

Il Prospetto di Determinazione del Valore Aggiunto /

L'analisi delle relazioni tra ARCES e i suoi stakeholder viene arricchita, in questa sezione, attraverso la determinazione e ripartizione del valore aggiunto. Questa grandezza deriva da un processo di riclassificazione del conto economico e permette una rilettura in chiave sociale della classica contabilità economica.

Per valore aggiunto si intende la differenza tra il valore dei beni e servizi prodotti e il valore dei beni e servizi acquistati dall'esterno da ARCES. Il valore aggiunto può essere interpretato come la ricchezza che viene creata da ARCES nello svolgimento della sua attività e viene distribuito tra i vari soggetti che con i loro apporti hanno contribuito a determinarla.

Va però evidenziato che considerare il valore aggiunto come "ricchezza creata e distribuita" ha un significato più limitato rispetto al contributo al benessere economico e sociale che ARCES può fornire.

FORMAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

Per valutare nel tempo l'andamento del valore aggiunto sono stati presi in considerazione gli ultimi quattro esercizi. La determinazione del valore aggiunto avviene in due fasi successive:

1. CALCOLO DEL VALORE AGGIUNTO LORDO CARATTERISTICO: esso è dato dalla differenza tra i ricavi della gestione caratteristica e i cosiddetti consumi intermedi, cioè quelli che non costituiscono remunerazione per gli stakeholder considerati interni ad ARCES: i lavoratori, la Pubblica Amministrazione, i finanziatori e i costi che vanno a favore della collettività (liberalità o erogazioni similari). Tra i ricavi hanno un peso maggiore i contributi derivanti da progetti di formazione, ricerca e orientamento da parte di vari Enti pubblici.

2. CALCOLO DEL VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO: esso è dato dalla differenza tra il valore aggiunto caratteristico lordo e i risultati della gestione straordinaria e accessoria.

Il peso di tale gestione nei quattro anni presi in considerazione è di scarsa rilevanza.

(valori in euro)

	Esercizio 2009	Esercizio 2010	Esercizio 2011	Esercizio 2012
Descrizione	valori	valori	valori	valori
Ricavi				
Corrispettivi a fronte di servizi	1.039.095	1.044.450	1.031.864	1.157.257
Contributi pubblici su progetti	1.698.164	1.277.792	1.021.288	1.414.900
1. Totale valore della produzione consumi	2.737.259	2.322.242	2.053.152	2.572.157
Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	273.480	363.488	379.523	347.683
Costi per servizi	1.127.724	908.761	535.065	1.285.539
Costi per godimento di beni di terzi	167.151	179.217	242.320	246.265
Variazione delle rimanenze di materie prime, sussidiarie e di consumo	0	0	0	0
Oneri diversi di gestione	514.668	310.964	206.175	256.643
2. Totale consumi	2.083.023	1.762.429	1.363.083	2.136.131
3. Valore aggiunto caratteristico lordo	654.236	559.812	690.069	436.027
- proventi straordinari	52.768	0	30.845	14.124
- oneri straordinari	-20.706	-12.073	-29.735	-282.196
- svalutazione di partecipazioni	0	0	0	0
4. Valore aggiunto globale lordo	686.298	547.739	691.179	167.955

RIPARTIZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

1. Remunerazione delle risorse umane

Per remunerazione delle risorse umane si intende il valore economico ottenuto sommando tutti i componenti reddituali che misurano un beneficio economico (in forma diretta ed indiretta) per il personale dell'Ente. Nell'arco del quadriennio di riferimento (2009/2012) il trend occupazionale/retributivo è rimasto praticamente invariato (pari a -2% in media) che, considerato lo scenario macroeconomico corrispondente, fornisce un'informazione importante di tenuta dei livelli occupazionali.

2. Remunerazione della Pubblica Amministrazione

Per remunerazione della Pubblica Amministrazione si intende il valore economico ottenuto sommando le imposte versate e sottraendo i contributi che, dalla stessa, ARCES riceve. Nell'arco del quadriennio di riferimento (2009/2012) l'incidenza media delle imposte versate sui contributi pubblici è pari al 38%.

3. Remunerazione del capitale di credito

Si intendono gli interessi pagati per avere la disponibilità del capitale di credito. Tale valore per ARCES

è poco rilevante in quanto il Collegio non utilizza capitale di credito per la sua attività ma ricorre, ove necessario, a piccole scoperture in conto corrente.

4. Remunerazione dell'organizzazione

ARCES riesce a remunerare le risorse umane che operano al suo interno grazie alle sovvenzioni in conto esercizio per la gestione ordinaria della sua attività istituzionale e alle risorse ottenute dalla progettazione e gestione delle diverse commesse nonché grazie allo sforzo contributivo degli associati che ne condividono la missione.

5. Liberalità esterne

ARCES, oltre a promuovere la formazione integrale della persona attraverso lo svolgimento delle proprie attività, vi contribuisce anche indirettamente sostenendo iniziative meritevoli ed erogando borse di studio. Rispetto al 2008, nel quadriennio 2009/2012 si è verificato un notevole aumento medio di liberalità pari al 70%.

(valori in euro)

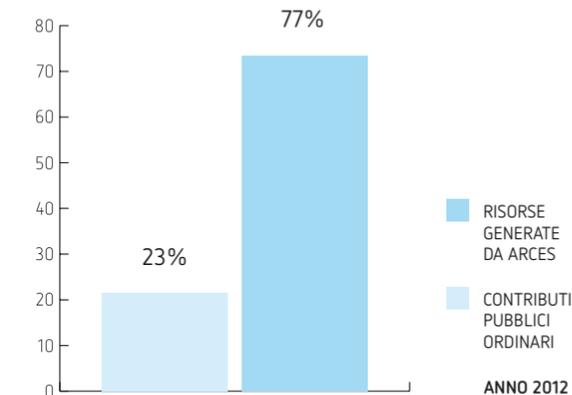
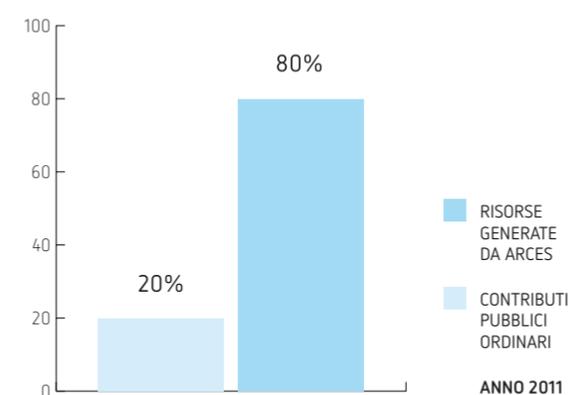
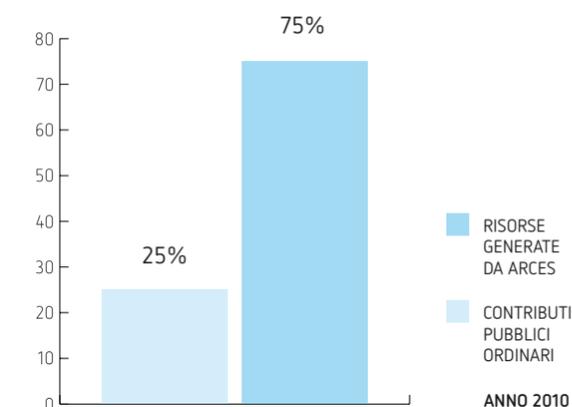
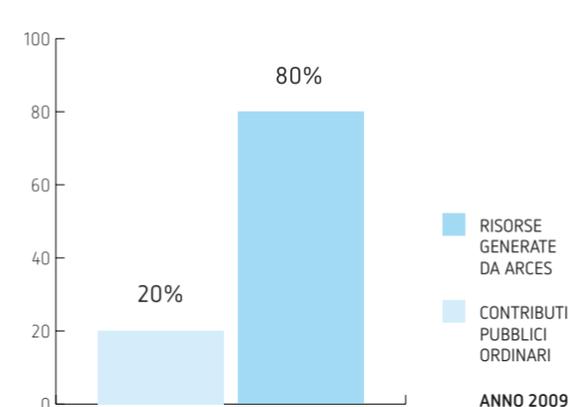
	Esercizio 2009	Esercizio 2010	Esercizio 2011	Esercizio 2012
Descrizione	valori	valori	valori	valori
Remunerazione delle risorse umane	1.689.386	1.587.715	1.864.363	1.644.248
Costo del personale dipendente	1.689.386	1.587.715	1.864.363	1.644.248
Remunerazione della Pubblica Amministrazione	(753.934)	(849.267)	(625.659)	(867.349)
Imposte e tasse indirette e patrimoniali	15.456	12.823	11.759	15.391
Sovvenzioni in conto esercizio	(769.391)	(862.090)	(637.418)	(882.740)
Remunerazione del capitale di credito	-1.037	-19.703	-1.885	1.180
Oneri finanziari	-1.037	-19.703	-1.885	1.180
Remunerazione dell'organizzazione	(256.642)	(178.555)	(550.521)	(610.124)
Utile/(perdite) di esercizio	(634.769)	(441.325)	(784.407)	(902.463)
Ammortamenti e svalutazioni	378.178	262.799	234.442	298.252
Proventi finanziari	50	30	556	5.913
Liberalità esterne	8.525	7.549	4.881	0
Valore aggiunto globale lordo	686.298	547.739	691.179	167.955

02.4 / Il Valore delle Attività generate da ARCES con gli Apporti di Enti Pubblici /

FONTI DI COPERTURA DELLE ATTIVITÀ DI ARCES

(valori in euro)

Descrizione	Esercizio 2009		Esercizio 2010		Esercizio 2011		Esercizio 2012	
	valori	%	valori	%	valori	%	valori	%
Contributi pubblici ordinari	769.391	20%	862.090	25%	637.418	20%	882.740	23%
Risorse generate da ARCES	3.033.568	80%	2.538.170	75%	2.484.902	80%	2.995.665	77%
Risorse generate con progetti	1.698.164	45%	1.277.792	38%	1.021.288	33%	1.414.900	36%
Fund Raising	296.259	8%	215.898	6%	431.194	14%	417.595	11%
Corrispettivi a fronte di servizi	1.039.095	27%	1.044.450	31%	1.031.864	33%	1.157.257	30%
Proventi diversi	50	0%	30	0%	556	0%	5.913	0%
Totale	3.802.958	100%	3.400.260	100%	3.122.320	100%	3.878.405	100%



RIPARTIZIONE PER MACROSTRUTTURA DEI CONTRIBUTI PUBBLICI ORDINARI

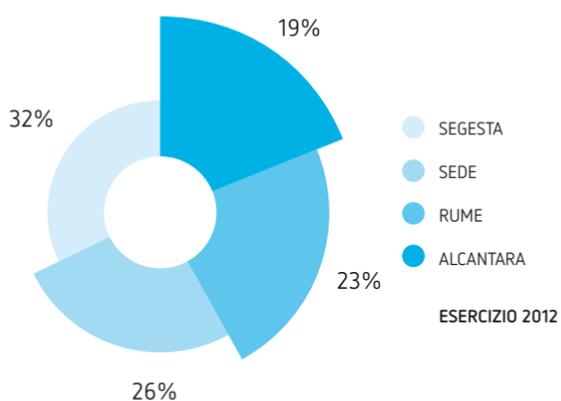
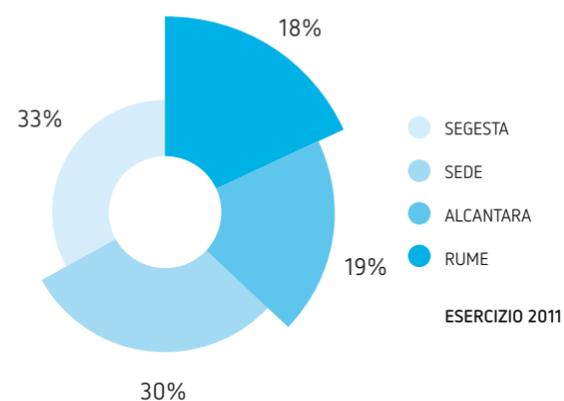
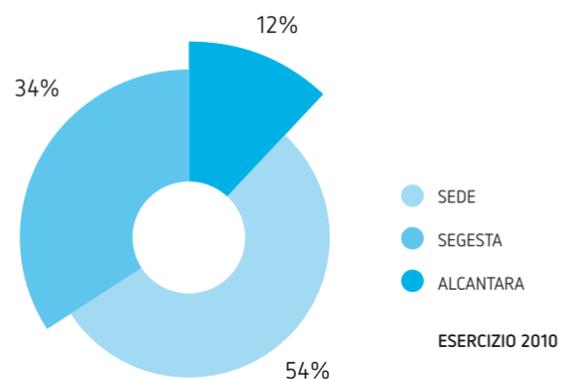
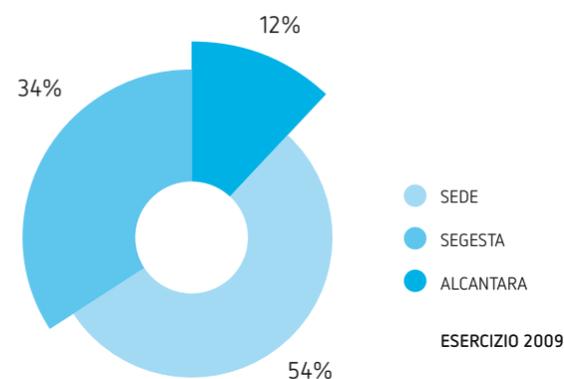
Contributi Pubblici Ordinari

(valori in euro)

Esercizio 2009 Esercizio 2010 Esercizio 2011 Esercizio 2012

Contributi per la gestione ordinaria

Macrostruttura	valori	%	valori	%	valori	%	valori	%
Alcantara	91.515	12%	106.614	12%	119.440	19%	165.005	19%
Calarossa	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Rume	0	0%	0	0%	115.343	18%	202.003	23%
Sede Direz. & Area Progetti	414.858	54%	464.018	54%	191.627	30%	230.288	26%
Segesta	263.017	34%	291.458	34%	211.009	33%	285.445	32%
Totale	769.391	100%	862.090	100%	637.418	100%	882.740	100%



RIPARTIZIONE PER MACROSTRUTTURA DELLE RISORSE GENERATE DA ARCES

(valori in euro)

Esercizio 2009

Risorse generate da ARCES	Contributi per progetti	Corrispettivi a fronte di servizi	Altri proventi	Fund Raising	TOTALE	%
Macrostruttura	valori	valori	valori	valori	valori	valori
Alcantara	7.050	99.664	3.871	34.889	145.474	5%
Calarossa	0	373.800	2.168	78.108	454.076	16%
Scuola Monte Grifone	602.071	0	7.179	20.027	629.277	23%
Sede Direz. & Area Progetti	1.167.077	0	65.510	132.022	1.364.609	49%
Rume	0	0	0	0	0	0%
Segesta	0	160.385	2.784	31.213	194.382	7%
Totale	1.776.198	633.849	81.512	296.259	2.787.818	

(valori in euro)

Esercizio 2010

Risorse generate da ARCES	Contributi per progetti	Corrispettivi a fronte di servizi	Altri proventi	Fund Raising	TOTALE	%
Macrostruttura	valori	valori	valori	valori	valori	valori
Alcantara	0	111.440	3.091	32.828	147.359	7%
Calarossa	0	374.747	0	104.835	479.582	22%
Scuola Monte Grifone	512.479	0	72	16.052	528.603	24%
Sede Direz. & Area Progetti	786.660	0	42.379	7.555	836.595	38%
Rume	0	0	0	0	0	0%
Segesta	0	160.530	0	54.628	215.158	10%
Totale	1.299.140	646.717	45.542	215.898	2.207.297	

(valori in euro)

Esercizio 2011

Risorse generate da ARCES	Contributi per progetti	Corrispettivi a fronte di servizi	Altri proventi	Fund Raising	TOTALE	%
Macrostruttura	valori	valori	valori	valori	valori	
Alcantara	0	112.679	0	57.194	169.873	7%
Calarossa	0	364.391	491	131.796	496.679	20%
Scuola Monte Grifone	511.865	0	7.074	0	518.938	21%
Sede Direz. & Area Progetti	562.356	0	9.704	11.587	583.646	24%
Rume	0	287.251	950	187.903	476.104	19%
Segesta	0	169.842	520	42.714	213.076	9%
Totale	1.074.220	934.163	18.739	431.194	2.458.316	

(valori in euro)

Esercizio 2012

Risorse generate da ARCES	Contributi per progetti	Corrispettivi a fronte di servizi	Altri proventi	Fund Raising	TOTALE	%
Macrostruttura	valori	valori	valori	valori	valori	
Alcantara	0	112.577	19.589	44.809	176.975	6%
Calarossa	0	335.045	6.137	196.748	537.930	18%
Scuola Monte Grifone	555.722	0	589	0	556.311	19%
Sede Direz. & Area Progetti	859.179	0	86.751	25.924	971.854	33%
Rume	0	333.173	16.981	86.710	436.864	15%
Segesta	0	189.060	6.855	63.404	259.319	9%
Totale	1.414.900	969.855	136.903	417.595	2.939.253	

03 Relazione Sociale

03.1 GLI AMBITI DI INTERVENTO //

03.1.1 FORMAZIONE // 03.1.2 DIRITTO ALLO STUDIO
E RESIDENZIALITÀ // 03.1.3 ORIENTAMENTO
E RACCORDO SCUOLA_UNIVERSITÀ_MONDO
DEL LAVORO/PLACEMENT // 03.2 LE RISORSE
UMANE / 03.3 I VOLONTARI DEL SERVIZIO
CIVILE NAZIONALE / 03.4 I FORNITORI / 03.5
IL FUND RAISING / 03.6 LE PARTNERSHIP, LE
CONVENZIONI, I CONSORZI, LE ADESIONI A RETI



03.1 / Gli Ambiti di Intervento .1 Formazione /

OBIETTIVI

PROMUOVERE una formazione che stimoli l'acquisizione di competenze tecniche e professionali ma anche la crescita umana, intellettuale e culturale, lo sviluppo di modelli di comportamento, l'arricchimento di capacità socio-relazionali e di sensibilità in grado di cogliere i bisogni reali della società.

DELINEARE specifici e dettagliati obiettivi di apprendimento, intesi come conoscenze (sapere), capacità (saper fare) e comportamenti (saper essere).

FAR ACQUISIRE E SVILUPPARE capacità e competenze tecnico-professionali (specialistiche) e trasversali (linguistiche, informatiche, comunicative, socio-relazionali, gestionali ed organizzative), anche in ambito internazionale.

IDENTIFICARE E COINVOLGERE le parti interessate all'attività di formazione, verificare le aspettative e le prospettive relative all'inserimento nel mondo del lavoro (sbocchi occupazionali) e/o alla prosecuzione degli studi, definendo obiettivi di apprendimento coerenti.

ATTIVITÀ

MASTER E CORSI DI ALTA FORMAZIONE

CORSI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE, PERMANENTE E CONTINUA

CORSI DI AGGIORNAMENTO PER DOCENTI

VISITE DI SCAMBIO PER ESPERTI

SEMINARI, INCONTRI, CONVEGNI

RICERCHE, GUIDE E PUBBLICAZIONI

MASTER E CORSI DI ALTA FORMAZIONE

Master di II livello in Storia e Tecnologie dell'Oreficeria STOre

finanziato dal FSE

in collaborazione con il Dipartimento di Chimica "Stanislao Cannizzaro" dell'Università degli Studi di Palermo.

Sbocchi occupazionali: consulente per l'autenticazione e la valutazione di manufatti preziosi e curatore di collezioni pubbliche e private.

I edizione – luglio 2011/marzo 2012

Numero ore	1.500
CFU	60
Numero dei partecipanti	18
Età dei partecipanti	dai 25 ai 41 anni
Provenienza geografica dei partecipanti	Sicilia
Composizione percentuale dei partecipanti per genere	11,2% uomini (2/18), 88,8% donne
Composizione percentuale dei partecipanti per fasce di età	dai 25 ai 29 anni 44,4% dai 30 ai 34 anni 44,4% dai 35 ai 41 anni 11,2%
Composizione occupazionale dei partecipanti	restauratore libero professionista 1 impiegato 3 altro 14
Condizione occupazionale dei partecipanti prima del Master	non occupato 77,8% occupato 22,2%

II edizione – ottobre 2012/ottobre 2013

Numero ore	1.500
CFU	60
Numero dei partecipanti	15
Età dei partecipanti	dai 25 ai 51 anni
Provenienza geografica dei partecipanti	Sicilia
Composizione percentuale dei partecipanti per genere	20% uomini (3/15), 80% donne
Composizione percentuale dei partecipanti per fasce di età	dai 25 ai 29 anni 26,7% dai 30 ai 34 anni 46,6% dai 35 ai 48 anni 20% dai 49 ai 51 anni 6,7%
Composizione occupazionale dei partecipanti	architetto libero professionista 2 impiegato 3 artigiano 1 altro 9
Condizione occupazionale dei partecipanti prima del Master	non occupato 60% occupato 40%

Master di II livello in Neuroscienze ed Alta Formazione Docente di Lingua Straniera NeFoDo

finanziato dal FSE

in collaborazione con il Dipartimento di Scienze Filologiche e Linguistiche dell'Università degli Studi di Palermo e l'ASP 6 di Palermo.

Sbocchi occupazionali: docenti/formatori di lingue straniere esperti in glottodidattica personalizzata ed integrata per l'insegnamento della lingua straniera.

I edizione – luglio 2011/marzo 2012

Numero ore	1.500
CFU	60
Numero dei partecipanti	18
Età dei partecipanti	dai 26 ai 51 anni
Provenienza geografica dei partecipanti	Italia, Venezuela
Composizione percentuale dei partecipanti per genere	11,2% uomini (2/18), 88,8% donne
Composizione percentuale dei partecipanti per fasce di età	dai 25 ai 29 anni 22% dai 30 ai 34 anni 39% dai 35 ai 51 anni 39%
Composizione occupazionale dei partecipanti	insegnante 4 impiegato 2 educatore professionale 1 libero professionista 1 altro 10
Condizione occupazionale dei partecipanti prima del Master	non occupato 55,5% occupato 44,5%

II edizione – giugno 2012/luglio 2013

Numero ore	1.500
CFU	60
Numero dei partecipanti	18
Età dei partecipanti	dai 25 ai 43 anni
Provenienza geografica dei partecipanti	Italia
Composizione percentuale dei partecipanti per genere	22,2% uomini (4/18), 77,8% donne
Composizione percentuale dei partecipanti per fasce di età	dai 25 ai 29 anni 28% dai 30 ai 34 anni 50% dai 35 ai 43 anni 22%
Composizione occupazionale dei partecipanti	insegnante 2 impiegato 1 educatore professionale 1 altro 14
Condizione occupazionale dei partecipanti prima del Master	non occupato 83,3% occupato 16,7%

2012

Imprenditoria Sociale senza pizzo e senza finanziamenti. Vademecum per imprenditori liberi e socialmente responsabili

Workshop

in collaborazione con il Dipartimento di Scienze Economiche, Aziendali e Finanziarie (SEAF) dell'Università degli Studi di Palermo.

30 agosto - 5 settembre 2012, Sede Direzionale ARCES, Palermo

Destinatari: laureandi e neo laureati

Durata: 46 ore + visita aziendale

CORSI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE, PERMANENTE E CONTINUA

È stato siglato in data 24 novembre 2009 un protocollo d'intesa tra il Collegio Universitario ARCES e l'Università degli Studi di Palermo in base al quale ARCES si impegna ad inserire, nell'ambito della progettazione del PROF della Regione Siciliana ex L.R. n. 24 del 1976, interventi formativi concordati con l'Università degli Studi di Palermo per il riconoscimento dei crediti formativi agli studenti che partecipano ai corsi professionalizzanti.

Piano Regionale dell'Offerta Formativa (PROF) 2009-2012

con il contributo del Fondo Sociale Europeo, del Ministero del Lavoro e della Regione Siciliana

IN.FORM.A. - Corsi di formazione professionale

I corsi hanno proposto un programma integrato (attività di orientamento, formazione d'aula, stage e tutoring mirato all'inserimento nel mondo del lavoro) con contenuti rispondenti ai reali fabbisogni delle aziende operanti nel settore e già coinvolte da ARCES in precedenti esperienze di formazione e tirocinio. Al termine di ogni percorso formativo è stato rilasciato un certificato di qualifica professionale a tutti coloro che hanno regolarmente frequentato almeno il 70% delle ore di lezione previste.

LIFELONG LEARNING - Corsi di formazione permanente e continua

I corsi di formazione permanente e continua (dal 2012 solo formazione permanente) hanno approfondito contenuti strettamente legati ai fabbisogni di aggiornamento e riqualificazione dei soggetti già inseriti nel mondo del lavoro o di giovani che hanno completato il loro percorso di studi e hanno voluto acquisire alcune competenze specialistiche. Al termine di ogni percorso formativo è stato rilasciato un attestato di partecipazione a tutti coloro che hanno regolarmente frequentato almeno il 70% delle ore di lezione previste.

2009

IN.FORM.A. 2009 - Corsi di formazione professionale

Destinatari:

disoccupati/inoccupati in possesso di diploma di scuola media superiore e di età non superiore ai 30 anni e residenti in Sicilia

	n. ore	allievi formati	occupati (entro 6 mesi dalla fine del corso)
1. Tecnico nella Lavorazione e Restauro di Metalli Preziosi	900	15	5
2. Esperto in Adempimenti e Certificazioni Ambientali	900	11	2
3. Esperto di Management della Ricettività Alberghiera Sostenibile	900	6	3
4. Esperto in Information Technology	900	13	4
5. Clinical Governance – II annualità	112	9	il corso è terminato nel 2010
	3.712	54	14

LIFELONG LEARNING 2009 - Corsi di formazione permanente e continua

Destinatari:

lavoratori autonomi, dipendenti pubblici e privati

	n. ore	allievi formati
1. COMMA - COmpetenze di MAagement - I edizione	80	9
2. COMMA - COmpetenze di MAagement - II edizione	80	10
3. Pianificazione, Management e ICT	160	11
4. Pianificazione e Controllo di Gestione	80	6
	400	36

2010

IN.FORM.A. 2010 - Corsi di formazione professionale

Destinatari:
disoccupati/inoccupati in possesso di diploma di scuola media superiore e di età non superiore ai 30 anni e residenti in Sicilia

	n. ore	allievi formati	occupati (entro 6 mesi dalla fine del corso)
1. Introduzione allo Sviluppo dell'Autoimprenditorialità	275	7	3
2. Hospitality Management	410	15	3
3. Clinical Governance - III annualità	268	9	2
4. SAP	275	12	1
5. Tecnico nella Lavorazione e nel Restauro dei Metalli Preziosi	900	10	1
6. Esperto in Analisi, Valutazione, Tutela e Sicurezza Ambientale	900	14	6
7. Esperto in Information Technology	900	17	6
	3.928	84	22

LIFELONG LEARNING 2010 - Corsi di formazione permanente e continua

Destinatari:
lavoratori autonomi, dipendenti pubblici e privati

	n. ore	allievi formati
1. COMMA – COMpetenze di MAnagement - I edizione	60	10
2. COMMA - COMpetenze di MAnagement - II edizione	60	7
3. PICON - Planificazione e CONtrollo di gestione - I edizione	60	11
4. PICON – Planificazione e CONtrollo di gestione - II edizione	60	11
	240	39

2011

IN.FORM.A. 2011 - Corsi di formazione professionale

Destinatari:
disoccupati/inoccupati in possesso di diploma di scuola media superiore e di età non superiore ai 30 anni e residenti in Sicilia

	n. ore	allievi formati	occupati (entro 6 mesi dalla fine del corso)
1. Amministratore di Sistemi Telematici	890	10	3
2. Amministratore di Sistemi Telematici - II edizione	500	13	0
3. Orafo	890	11	2
4. Responsabile dei Servizi di Ricevimento Alberghiero	928	7	3
5. Tecnico del Controllo Ambientale	500	9	1
	3.708	50	9

LIFELONG LEARNING 2011 - Corsi di formazione permanente e continua

Destinatari:
lavoratori autonomi, dipendenti pubblici e privati

	n. ore	allievi formati
1. Formatori ed Esperti nella Progettazione Formativa e Curricolare I edizione	60	15
2. Formatori ed Esperti nella Progettazione Formativa e Curricolare II edizione	50	16
3. Formatori ed Esperti nella Progettazione Formativa e Curricolare III edizione	58	15
	168	46

2012

IN.FORM.A. 2012 Corsi di formazione professionale / Interventi Formativi Avanzati FORGIO - FORMazione GIOvani

Destinatari:

disoccupati/inoccupati in possesso di diploma di scuola media superiore di età compresa tra i 18 e i 32 anni

	n. ore	allievi formati	occupati (entro 6 mesi dalla fine del corso)
1. Sistemista Programmatore	750	16	
2. Esperto nella Progettazione Industriale CAD e CAM	706	13	
3. Orafo	850	13	Dati non disponibili in quanto non ancora effettuati gli esami finali
4. Tecnico del Controllo e della Bonifica Ambientale	706	11	
5. Responsabile dei Servizi di Ricevimento Alberghiero	750	17	
	3.762	70	

LIFELONG LEARNING 2012 - Corsi di formazione permanente e continua

Destinatari:

lavoratori autonomi, dipendenti pubblici e privati

	n. ore	allievi formati
1. ECDL (Office Avanzato)	50	15
2. Inglese - I edizione	50	13
3. Inglese - II edizione	50	15
4. Soft Skills (competenze trasversali)	50	15
5. CISCO CCNA 640-802	98	14
6. Imprenditorialità	50	15
	348	87

CORSI DI AGGIORNAMENTO PER DOCENTI

2009

Comunicazione, new media e scuola

Corso per docenti della scuola secondaria di secondo grado

Durata: 20 ore

21-23 aprile 2009

Partecipanti: 15

2010

Comunicazione, new media e scuola

Corso per docenti della scuola secondaria di secondo grado

Durata: 20 ore

I edizione / 9-11 marzo 2010

Partecipanti: 8

II edizione / 23-25 novembre 2010

Partecipanti: 10

2011

Comunicazione, new media e scuola

Corso per docenti della scuola secondaria di secondo grado

Durata: 20 ore

30-31 marzo, 1 aprile, 28-29 aprile 2011

Partecipanti: 20

VISITE DI SCAMBIO PER ESPERTI

2010

ENT-MOB - promotion of the mobility of i.r.t. (integrated relational tourism) ENTerprises workers within LLP MOBility projects

Programma LLP Leonardo da Vinci Mobilità/VETPRO

Visite di scambio per esperti (Responsabili delle Risorse Umane, Responsabili della programmazione e della gestione di programmi di formazione professionale, Formatori e specialisti dell'orientamento professionale)

per il trasferimento, miglioramento ed aggiornamento di competenze e/o metodi innovativi e prassi nel settore del Turismo Relazionale Integrato.

Numero borse	30
Durata degli scambi	7 giorni
Paesi di destinazione	Austria (Vienna) Malta (La Valletta) Spagna (Siviglia)
Partecipanti	uomini 12 donne 18
Età media dei partecipanti	41 anni
Certificazione rilasciata	EUROPASS Mobilità
Soddisfazione complessiva dei partecipanti (strumento di rilevazione sistema RAP4LEO)	94,17 %

PARTENARIATO

AUSTRIA / Vienna	AMADEUS Association/Transnational Education Carl Reiter Bauernhof Gesundheits und Biobauernhof Landesverein Urlaub am Bauernhof in Niederösterreich Landgut Wien Cobenzl Vienna Tourist Information Office
MALTA / La Valletta	Malta Hotels & Restaurants Association/HMRA Malta Vocational Center Maltese Italian Chamber of Commerce/MICC Marsovin Nature Trust Malta/NTM Royal Malta Yacht Club
SPAGNA / Siviglia	Asociación de Haciendas y Cortijos de Andalucía Asociación para el Desarrollo Rural de Andalucía/ARA Campiña/Sierra Sur Asociación Turística Consorcio Via Verde Cooperativa Vínicola del Condado Organización de Educación Comunitaria ONECO/the training agency
ITALIA	Agricolapero Società Cooperativa Agricola a r.l. Agriturismo Fondo Cipollate - Azienda Agricola Gulisano Gabriella Azienda Agrituristica Bannata Comitato Pro Arsenale Borbonico ONLUS Eolian Milazzo Hotel Fattorie Romeo del Castello G.A.L. Val D'Anapo Il Casale di Emma Iperclub spa Regione Siciliana/Assessorato Territorio ed Ambiente Regione Siciliana/ Dipartimento Agenzia Regionale per l'Impiego, la Formazione, l'Orientamento e le Attività Formative Regione Siciliana/Dipartimento Lavoro Regione Siciliana/Ufficio di Gabinetto Presidenza della Regione Università degli Studi di Catania Università degli Studi di Palermo

2011

Health Governance through Europe

Programma LLP Leonardo da Vinci Mobilità/VETPRO

Visite di scambio per esperti (Direttori sanitari, Dirigenti amministrativi delle aziende sanitarie e dell'Assessorato Regionale alla Salute)

in collaborazione con l'Assessorato alla Salute delle Regione Siciliana, l'European Health Technology Institute (EHTI), l'Ufficio della Presidenza della Regione di Bruxelles e il Cergas dell'Università Bocconi per il trasferimento, miglioramento ed aggiornamento di competenze e/o metodi innovativi e buone prassi nel settore Sanitario.

Numero borse	30
Durata degli scambi	7 giorni
Paesi di destinazione	Belgio (Bruxelles)
Partecipanti	uomini 21 donne 9
Età media dei partecipanti	53 anni
Certificazione rilasciata	EUROPASS Mobilità

Una delle iniziative più importanti del progetto è stato il "Presentation Book", un documento descrittivo delle realtà aziendali sanitarie siciliane, redatto in inglese e italiano (copia del "Presentation Book" è stata lasciata all'ufficio europeo di Bruxelles al fine di facilitare l'azione di divulgazione e coinvolgimento delle Aziende del sistema sanitario regionale in iniziative di livello europeo).

Il progetto "Health Governance" è collegato anche al "Mattone internazionale", iniziativa promossa dal Ministero della Salute destinata ai referenti delle Aziende sanitarie per l'internazionalizzazione.

PARTENARIATO

BELGIO / Bruxelles	CERGAS / Centro di Ricerche sulla Gestione dell'Assistenza Sanitaria e Sociale / Università BOCCONI Commissione Europea – Direzione Generale Politica Regionale Commissione Europea - Direzione Generale Ricerca ed Innovazione Commissione Europea – Direzione Generale Salute e Consumatori EUCOMED Network European Health Technology Institute for Socio-Economic Research/EHTI Hospital CHU/Centre Hospitalier Universitaire St Pierre – Bruxelles Loewen University Hospital Mattone Internazionale / Ufficio di Bruxelles Progetto Euregio III Regione Siciliana/Ufficio di Bruxelles
ITALIA	ARNAS "Civico-Di Cristina-Benfratelli", Palermo Azienda Ospedaliera di Rilievo Nazionale "Garibaldi", Catania Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti "Papardo-Piemonte", Messina Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti "Villa Sofia-Cervello", Palermo Azienda Ospedaliera per l'Emergenza "Cannizzaro", Catania Azienda Ospedaliera Universitaria Policlinico "P. Giaccone", Palermo Azienda Ospedaliera Universitaria Policlinico "Vittorio Emanuele", Catania Azienda Sanitaria Provinciale di Agrigento Azienda Sanitaria Provinciale di Caltanissetta Azienda Sanitaria Provinciale di Catania Azienda Sanitaria Provinciale di Enna Azienda Sanitaria Provinciale di Messina Azienda Sanitaria Provinciale di Palermo Azienda Sanitaria Provinciale di Ragusa Azienda Sanitaria Provinciale di Siracusa Azienda Sanitaria Provinciale di Trapani Azienda Ospedaliero-universitaria "G. Martino", Messina ISMETT Regione Siciliana/Assessorato Salute Regione Siciliana/Dipartimento Attività Sanitarie ed Osservatorio Epidemiologico

SEMINARI, INCONTRI, CONVEGNI

2009

[La valorizzazione del Capitale Umano e la Leadership in un'epoca di crisi economica e scarsità di risorse](#)

Ciclo di seminari per imprenditori

promosso dalla Residenza Universitaria Alcantara

in collaborazione con Confindustria Sicilia e con la Provincia Regionale di Catania.

23 gennaio 2009 [Costruire un'organizzazione coesa](#)

Franco Gnocchi, Consulente di Sviluppo e Gestione delle Risorse Umane, collaboratore di Towers Perrin, Docente dell'Università Europea di Roma

27 febbraio 2009 [La gestione del cambiamento organizzativo](#)

Lucio Fumagalli, Consulente di Strategia ed Organizzazione Aziendale, Docente di Organizzazione e Comunicazione Aziendale, Facoltà di Scienze della Comunicazione, Università La Sapienza di Roma

3 aprile 2009 [Lo Sviluppo delle Risorse Umane come variabile vincente della competizione](#)

Franco Gnocchi

8 maggio 2009 [Il concetto di Responsabilità Sociale d'Impresa: le nuove frontiere dell'etica di impresa](#)

Lucio Fumagalli

[Etica, Impresa e Finanza](#)

Convegno per imprenditori

31 gennaio 2009, Centro Internazionale Calarossa, Terrasini

[Il Turismo Relazionale Integrato nei Nebrodi](#)

Convegno

nell'ambito del progetto MOTRIS – Mappatura dell'Offerta di Turismo Relazionale Integrato in Sicilia.

14-15 marzo 2009, Castell'Umberto (ME)

[Fare impresa con il territorio](#)

Corso di specializzazione

nell'ambito del progetto MOTRIS – Mappatura dell'Offerta di Turismo Relazionale Integrato in Sicilia.

29 settembre – 3 ottobre 2009, Piazza Armerina

[L'amore per la Verità](#)

Seminario

di Marcantonio Ruisi, Professore di Strategie e Politiche Aziendali, Facoltà di Economia, Università degli

Studi di Palermo.

12 ottobre 2009, Residenza Universitaria Segesta, Palermo

[Economia Competitiva ed Economia dello Sviluppo](#)

Seminario

di Antonio Purpura, Professore di Economia Industriale, Facoltà di Economia, Università degli Studi di Palermo.

12 ottobre 2009, Residenza Universitaria Segesta, Palermo

[3th IRT \(Integrated Relational Tourism\) International Scientific Conference](#)

nell'ambito del progetto MOTRIS – Mappatura dell'Offerta di Turismo Relazionale Integrato in Sicilia.

24-26 ottobre 2009, Egitto

[Tecnica, Economia e Sviluppo](#)

Seminario

di Corrado Vergara, Professore di Economia Aziendale, Facoltà di Economia, Università degli Studi di Palermo.

9 novembre 2009, Residenza Universitaria Segesta, Palermo

[La ricerca del Bene Comune](#)

Seminario

di Salvo Tomaselli, Professore di Economia Aziendale, Facoltà di Economia, Università degli Studi di Palermo.

9 novembre 2009, Residenza Universitaria Segesta, Palermo

[Università, Responsabilità e Sviluppo. Riflessioni dopo la "Caritas in Veritate"](#)

Convegno per docenti universitari - XII edizione

20- 21 novembre 2009, Centro Internazionale Calarossa, Terrasini

2010

[Etica, Impresa e Finanza](#)

Convegno per imprenditori - III edizione

31 gennaio 2010, Centro Internazionale Calarossa, Terrasini

[Tecnologia e Sussidiarietà: un progetto di università fra relativismo e sviluppo](#)

Convegno per docenti universitari - XIII edizione

15- 16 ottobre 2010, Centro Internazionale Calarossa, Terrasini

[Coltivare l'eccellenza: quale futuro per la sanità siciliana](#)

Presentazione dei risultati

della III annualità del corso interdisciplinare "Clinical Governance" (PROF 2010 - IN.FORM.A.) con la partecipazione del Presidente della Regione Siciliana e dell'Assessore Regionale alla Salute.

13 dicembre 2010, Residenza Universitaria Segesta, Palermo

2011

[Spirito d'Impresa e Responsabilità per lo Sviluppo](#)

Convegno per imprenditori - IV edizione

12 febbraio 2011, Centro Internazionale Calarossa, Terrasini

[Una maestranza di Orafi ed Argentieri per il XXI secolo?](#)

Seminario

nell'ambito del Master di II livello in Storia e Tecnologie dell'Oreficeria ST0re.

17 giugno 2011, Società Siciliana per la Storia Patria, Palermo

[L'Impresa. Crisi ed Innovazione](#)

Convegno per docenti universitari - XIV edizione

14- 15 ottobre 2011, Centro Internazionale Calarossa, Terrasini

2012

[Una Bella Storia. Viaggio tra immagini ed opere nell'oreficeria e nell'argenteria di Sicilia](#)

Mostra

organizzata nell'ambito della I edizione del Master di II livello in Storia e Tecnologie dell'Oreficeria - ST0re.

28 gennaio-11 febbraio 2012, Palazzo Chiaramonte – Steri, Palermo

[Ritorno al futuro. Antichi saperi per nuove occupazioni](#)

Seminario di presentazione

del volume nato nell'ambito del progetto "Antichi mestieri - Tecnico nella Lavorazione di metalli pregiati ed oggetti d'arte".

28 giugno 2012, Sede Direzionale ARCES, Palermo

[L'Economia come filosofia prima? Natura antropologica della crisi attuale](#)

Convegno per docenti universitari - XV edizione

9-10 novembre 2012, Centro Internazionale Calarossa, Terrasini

RICERCHE, GUIDE E PUBBLICAZIONI

2010

[Navig@RCES](#)

Guida ai siti internet di interesse nel settore dell'orientamento scolastico, universitario e professionale.

Navig@RCES è nata con l'obiettivo di aiutare gli studenti ad auto-orientarsi nel mondo dell'informazione digitale e a gestire con consapevolezza l'esperienza universitaria, formativa e lavorativa. La guida infatti, scaricabile dal sito ARCES (www.arces.it), fornisce, senza la pretesa di essere esaustiva, alcuni percorsi informativi nei settori dell'Università, della Formazione, del Lavoro.

[La comunicazione intergenerazionale. Attività integrate di formazione e sviluppo delle strategie di apprendimento negli studenti](#)

Collana Editoriale ARCES, quaderno n. 7 edito da G. P. Palumbo & C. Editore S.P.A.

Il volume raccoglie i risultati dell'attività di ricerca nel campo della metodologia di studio e del rapporto comunicativo genitori-figli, curata dagli operatori dell'Associazione Pedagogica Italiana e coordinata da un Professore Ordinario di Didattica e Pedagogia Speciale della Facoltà di Scienze della Formazione dell'Università degli Studi di Palermo, condotta nell'ambito del progetto PONTE (Potenziare le Opportunità Nel Territorio). Il progetto, finanziato dalla Fondazione per il Sud, ha svolto attività integrate di formazione per la comunicazione intergenerazionale e lo sviluppo di strategie di apprendimento negli studenti. PONTE ha inteso valorizzare il ruolo della famiglia e prevenire la dispersione scolastica e formativa attraverso due linee parallele di interventi destinati a studenti e genitori.

2012

[Ritorno al futuro. Antichi saperi per nuove occupazioni](#)

a cura di Ciro Lomonte e Guido Santoro, edito da ARCES nell'ambito del progetto "Antichi mestieri - Tecnico nella Lavorazione di metalli pregiati ed oggetti d'arte". Il progetto, promosso sempre dal Collegio Universitario ARCES e finanziato dal Fondo Sociale Europeo, ha inteso valorizzare gli antichi mestieri di qualità che rischiano di sparire dal tessuto economico-produttivo della Sicilia. Oltre alla formazione, l'intervento progettuale ha previsto un'area tecnico-scientifica sulla tecnologia dei metalli, la storia del gioiello, il disegno e la progettazione, e un'area tecnico-operativa sulla realizzazione orafa-argenteria vera e propria, sulla modellazione a cera persa, l'incastonatura delle pietre dure e le tecniche di microfusione, la definizione di prototipi e l'applicazione delle tecniche che consentono la riproduzione seriale del manufatto. Dall'esperienza sul campo e dalle riflessioni teoriche – che raccolgono un patrimonio di oltre sedici anni di attenzione di ARCES per l'artigianato dei preziosi – è nato un volume

che può costituire una pietra miliare di rilancio del settore.

[Animare un'alternativa mediterranea allo sviluppo. Il turismo per uno sviluppo relazionale integrato](#)

edito da Franco Angeli nell'ambito del progetto progetto MOTRIS II (Mappatura dell'Offerta di Turismo Relazionale Integrato in Sicilia), curato dal Collegio Universitario ARCES per conto della Presidenza della Regione Siciliana, con il supporto scientifico del Centro Ricerche nuovo Umanesimo Edoardo Caracciolo (CRUEC). Questo volume è il risultato degli ultimi cinque anni di lavoro di una ricerca avviata nel 1994 sui temi legati allo sviluppo del Turismo Relazionale Integrato (TRI). Il testo comprende i materiali raccolti con le prime due edizioni della "Conferenza Scientifica Internazionale sul TRI" (conferenze svoltesi al Cairo negli anni 2007 e 2008). Il consistente numero di studiosi che si sono interessati al tema e hanno aderito alla sfida di costruire il corpus teorico del TRI ha, di fatto, costituito un gruppo di ricercatori che, con la terza edizione della "Conferenza Scientifica Internazionale sul TRI" (2009), si è costituito in una rete internazionale.

Le linee tracciate dal modello dominante di sviluppo, imposto dal sistema capitalistico-finanziario, sono ritenute da molto tempo l'unica alternativa di riferimento per la "crescita economica", tanto da essere divenute il solo ed unico modello con cui confrontarsi e da cui derivare strategie e politiche, anche locali, per tutti quei paesi che ambiscono a raggiungere uno sviluppo considerato "alla pari". Questo modello si scontra oggi con la crisi che, in verità, già da qualche anno diversi pensatori paventavano e che nelle cronache degli ultimi mesi si è manifestata nelle sue reali dimensioni. In questo scenario, le ricerche e gli studi, partiti dal Turismo Relazionale Integrato, si sono posti l'obiettivo di alimentare il dibattito sulla presunta insostituibilità del "modello" e sulla reale possibilità di animare un'alternativa a partire da un'area, il Mediterraneo, costretta fra "leggi del mercato globale" e "risorse reali ostinatamente territorializzate". L'approccio al tema di uno sviluppo territoriale rinnovato, ricercato attraverso la rilettura del turismo in chiave di supporto per la valorizzazione endogena e durevolmente auto sostenibile dei piccoli sistemi locali di crescita, assieme alla ricollocazione della dimensioni territoriali tipiche della scala locale (strategiche, politiche, architettoniche, economiche, sociali, ambientali, storiche, culturali, ecc.), hanno guidato l'attività di ricerca transdisciplinare per giungere all'individuazione di una, fra le possibili, "alternative mediterranee allo sviluppo".

[Soft Skills in action. Halls of Residence as centres for life and learning](#)

Il volume raccoglie i risultati finali del progetto ModEs (Modernisation of higher Education through soft skills accreditation), finanziato nell'ambito del Lifelong Learning Programme e promosso dalla Conferenza Europea dei Collegi Universitari (EUCA-European University College Association), di cui il Collegio Universitario ARCES fa parte. Obiettivo del progetto ModEs è stato quello di definire un programma europeo comune sulle soft skill, da integrare ai curricula accademici e ai corsi di specializzazione post-diploma. Frutto di tale integrazione è la definizione di un nuovo curriculum che arricchisce il profilo degli studenti con nuove competenze orientate al mondo del lavoro come, per esempio, la Leadership,

lo Spirito imprenditoriale, la capacità di generare nuove idee (Creatività). ModEs ha permesso ai Collegi Universitari di Merito di accreditarsi a livello europeo come strutture di alta formazione nel settore delle soft skill e di entrare nel vivo dei dibattiti che sottendono le decisioni UE nel settore universitario ("Erasmus for All" su tutti).

[L'introduzione delle soft skill nelle istituzioni di istruzione superiore](#)

Linee guida per la progettazione di contesti di apprendimento volti a favorire l'acquisizione delle soft skill. Le Linee Guida sono il risultato di un'attività di ricerca che ha visto coinvolti l'Università di Vienna (Austria), l'Instituto Andaluz de Tecnología di Siviglia (Spagna), l'Ufficio Studi della Fondazione Rui e l'Università Campus Bio-Medico di Roma (Italia) nell'ambito del progetto ModEs (Modernisation of higher education through soft skills accreditation), finanziato dal Lifelong Learning Programme e promosso dalla Conferenza Europea dei Collegi Universitari (EUCA-European University College Association), di cui il Collegio Universitario ARCES fa parte.

All'interno delle Linee Guida redatte nell'ambito di ModEs viene citata anche l'esperienza del Collegio Universitario ARCES come best practice nel campo della formazione e dello sviluppo di soft skill.

03.1 / Gli Ambiti di Intervento .2 Diritto allo Studio e Residenzialità /

OBIETTIVI

FORNIRE servizi per il diritto allo studio efficaci ed aderenti ai bisogni degli studenti.

INTEGRARE lo studio universitario con un progetto educativo che prevede attività di formazione, anche nella prospettiva dell'inserimento professionale.

MIGLIORARE i servizi di vitto ed alloggio e le attività culturali, ricreative e di supporto alla didattica e alla ricerca offerti all'interno delle Residenze Universitarie.

SUPPORTARE gli studenti nello sviluppo delle proprie potenzialità e nel raggiungimento degli obiettivi formativi e professionali nei tempi previsti e con risultati soddisfacenti, aiutandoli a costruire consapevolmente il proprio curriculum e supportandoli nelle diverse tappe della scelta del percorso di apprendimento.

INCENTIVARE l'eccellenza degli studenti universitari, attraverso piani di formazione personalizzati in linea con le esigenze del mondo del lavoro.

GARANTIRE la concessione, agli studenti capaci e meritevoli, di borse di studio per rendere i servizi e le opportunità erogate accessibili a tutti.

ATTIVITÀ

SERVIZI DI VITTO ED ALLOGGIO PRESSO LE RESIDENZE UNIVERSITARIE

BORSE DI STUDIO PER POSTI GRATUITI O A COSTO RIDOTTO PRESSO LE RESIDENZE UNIVERSITARIE

CORSI, CREDITI FORMATIVI UNIVERSITARI, SEMINARI, ATTIVITÀ CLUB DI FACOLTÀ, INCONTRI CON TESTIMONIAL DEL MONDO DELLE PROFESSIONI, VISITE GUIDATE, CONVEGNI E SUMMER SCHOOL_ATTIVITÀ INTEGRATIVE E DI SUPPORTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO

PROGRAMMA GIFT

CONFERENZA COLLEGI UNIVERSITARI DI MERITO (CCUM)/EUROPEAN UNIVERSITY COLLEGE ASSOCIATION (EUCA)_INIZIATIVE ED EVENTI

SERVIZI DI VITTO ED ALLOGGIO PRESSO LE RESIDENZE UNIVERSITARIE

ALCANTARA

Residenza Universitaria maschile

Dimensioni della struttura: 18 posti

Personale dedicato: 9

RUME

Residenza Universitaria femminile

Dimensioni della struttura: 80 posti

Personale dedicato: 6

SEGESTA

Residenza Universitaria maschile

Dimensioni della struttura: 31 posti

Personale dedicato: 11

INDICATORI RELATIVI ALL'UTENZA

Statistiche di ammissione	2008/2009	2009/2010	2010/2011	2011/2012
ALCANTARA				
Domande di ammissione	6	10	15	5
Nuovi iscritti	1	2	4	2
Domande non accolte	5	8	11	3
RUME				
Domande di ammissione			13	10
Nuovi iscritti	inaugurata nel 2011		12	6
Domande non accolte			1	4
SEGESTA				
Domande di ammissione	24	21	19	26
Nuovi iscritti	5	2	7	8
Domande non accolte	5	4	3	6

Numero soggetti ospitati	2008/2009	2009/2010	2010/2011	2011/2012
ALCANTARA	17	17	15	17
RUME	inaugurata nel 2011		12	13
SEGESTA	19	17	16	20

Età media degli ospiti	2008/2009	2009/2010	2010/2011	2011/2012
ALCANTARA	21	21	20	23
RUME	inaugurata nel 2011		20	20
SEGESTA	23	21	22	23

Provenienza degli studenti	2008/2009	2009/2010	2010/2011	2011/2012
ALCANTARA				
Agrigento	2	1		
Enna	4	4	3	5
Messina	1	1	2	
Palermo	4	4	3	5
Ragusa	2	2	2	1
Siracusa	2	3	3	2
UE	2	2	2	4

RUME				
Agrigento				1
Caltanissetta			5	6
Catania			1	
Messina				1
Palermo	inaugurata nel 2011		1	1
Ragusa			1	
Trapani			1	3
UE			1	1
Altro			2	

SEGESTA				
Agrigento	6	6	9	11
Caltanissetta	2	1	1	1
Catania	2		1	1
Messina	4	5	1	3
Palermo	2	2	2	2
Trapani	3	3	2	2

Facoltà di pertinenza degli studenti	2008/2009	2009/2010	2010/2011	2011/2012
ALCANTARA				
Architettura	1	1	1	1
Economia	1	2	2	2
Farmacia	1	1		
Giurisprudenza	4	4	4	4
Ingegneria	3	2	2	2
Lettere e Filosofia	2	1		1
Medicina e Chirurgia	2	3	3	3
Altro	3	3	3	4
RUME				
Architettura			1	
Economia			2	2
Farmacia			1	
Giurisprudenza			2	1
Ingegneria				4
Lettere e Filosofia	inaugurata nel 2011			
Medicina e Chirurgia				1
Scienze MM.FF.NN.			1	2
Scienze della Formazione			1	
Altro			4	3
SEGESTA				
Architettura	3	1	2	2
Farmacia	1			
Giurisprudenza	5	6	8	7
Ingegneria	5	5	4	6
Lettere e Filosofia	1	1		2
Medicina e Chirurgia	1	2	2	2
Scienze MM.FF.NN.	3	2		1

QUALITÀ PERCEPITA

Indice di fedeltà (permanenza in Residenza)	2008/2009	2009/2010	2010/2011	2011/2012
ALCANTARA				
studenti che sono in Residenza da 1 anno	3	4	2	2
studenti che sono in Residenza da 2 anni	5	3	3	4
studenti che sono in Residenza da 3 anni	5	4	2	4
studenti che sono in Residenza da più di 3 anni	3	4	4	5
RUME				
studenti che sono in Residenza da 1 anno		inaugurata nel 2011		7
studenti che sono in Residenza da 2 anni		inaugurata nel 2011		
studenti che sono in Residenza da 3 anni		inaugurata nel 2011		
studenti che sono in Residenza da più di 3 anni		inaugurata nel 2011		
SEGESTA				
studenti che sono in Residenza da 1 anno	6	3	3	3
studenti che sono in Residenza da 2 anni	1	6	4	2
studenti che sono in Residenza da 3 anni		5	2	2
studenti che sono in Residenza da più di 3 anni	7	1		5

INDICI DI ECCELLENZA

Anno Accademico 2008/2009	Residenza ARCES %
ALCANTARA	
Studenti in corso	85%
Studenti fuori corso	15%
Anni medi fuori corso	1
RUME	
Studenti in corso	
Studenti fuori corso	inaugurata nel 2011
Anni medi fuori corso	
SEGESTA	
Studenti in corso	100%
Studenti fuori corso	-
Anni medi fuori corso	-
Anno Accademico 2009/2010	
ALCANTARA	
Studenti in corso	90%
Studenti fuori corso	10%
Anni medi fuori corso	1
RUME	
Studenti in corso	
Studenti fuori corso	inaugurata nel 2011
Anni medi fuori corso	
SEGESTA	
Studenti in corso	100%
Studenti fuori corso	-
Anni medi fuori corso	-

Anno Accademico 2010/2011	Residenza ARCES %
ALCANTARA	
Studenti in corso	85%
Studenti fuori corso	15%
Anni medi fuori corso	1
RUME	
Studenti in corso	100%
Studenti fuori corso	-
Anni medi fuori corso	-
SEGESTA	
Studenti in corso	100%
Studenti fuori corso	-
Anni medi fuori corso	-
Anno Accademico 2011/2012	
ALCANTARA	
Studenti in corso	85%
Studenti fuori corso	15%
Anni medi fuori corso	1
RUME	
Studenti in corso	85%
Studenti fuori corso	15%
Anni medi fuori corso	1
SEGESTA	
Studenti in corso	100%
Studenti fuori corso	-
Anni medi fuori corso	-

BORSE DI STUDIO PER POSTI GRATUITI O A COSTO RIDOTTO PRESSO LE RESIDENZE UNIVERSITARIE

Borse di studio a parziale copertura dei posti	2009	2010	2011	2012
ALCANTARA	1	2	6	7
RUME	inaugurata nel 2011		13	16
SEGESTA	11	15	19	23

Borse di studio per posti gratuiti	2009	2010	2011	2012
ALCANTARA	-	-	-	-
RUME	inaugurata nel 2011		1	-
SEGESTA	-	-	-	2

Totale erogato annualmente da ARCES sotto forma di riduzione o copertura della retta mensile	2009	2010	2011	2012
ALCANTARA	1.870	3.850	2.200	2.200
RUME	inaugurata nel 2011		33.000	-
SEGESTA	20.060	34.804	29.194	41.565

Totale erogato annualmente da Aziende sotto forma di riduzione o copertura della retta mensile	2009	2010	2011	2012
ALCANTARA	6.000	6.000	5.000	5.000
RUME	inaugurata nel 2011		-	9.000
SEGESTA	-	-	-	1.500

Totale erogato annualmente da Persone Fisiche sotto forma di riduzione o copertura della retta mensile	2009	2010	2011	2012
ALCANTARA	-	-	-	-
RUME	inaugurata nel 2011		-	-
SEGESTA	-	-	-	7.500

Totale erogato annualmente da INPDAP sotto forma di riduzione della retta mensile	2009	2010	2011	2012
ALCANTARA	-	-	25.240	38.808
RUME	inaugurata nel 2011		44.400	62.832
SEGESTA	-	-	36.060	55.616

CORSI, CREDITI FORMATIVI UNIVERSITARI, SEMINARI, ATTIVITÀ CLUB DI FACOLTÀ, INCONTRI CON TESTIMONIAL DEL MONDO DELLE PROFESSIONI, VISITE GUIDATE, CONVEGNI E SUMMER SCHOOL, ATTIVITÀ INTEGRATIVE E DI SUPPORTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO

CORSI

Minirobot

Corso e competizione finale di robotica

organizzati dalla Residenza Universitaria Alcantara

in partenariato con il Dipartimento di Ingegneria Elettrica Elettronica ed Informatica (DIEEI) dell'Università degli Studi di Catania e l'Ufficio Scolastico Provinciale di Catania

per orientare gli studenti di scuola superiore nella scelta post-diploma, creando sinergie col mondo universitario.

Durante l'anno scolastico gruppi di studenti provenienti da diverse scuole superiori delle province siciliane hanno lavorato, sotto la guida di un docente/tutor, alla realizzazione di un prototipo di robot capace di compiere determinate operazioni definite dal tema e dal regolamento proposto dal Comitato Organizzatore. Per lo sviluppo di tale progetto è stato utilizzato uno speciale kit di montaggio "Lego Mindstorms" che, oltre ai classici mattoncini Lego, contiene un set di sensori e di motori e una CPU programmabile.

Al termine dell'anno scolastico ha avuto luogo, presso l'Aula Magna della Facoltà di Ingegneria dell'Università degli Studi di Catania, la competizione in cui si sono affrontati i robot finalisti.

edizione	scuole	squadre	studenti
2009 Hydrorobot	15	23	140
2010 Il Pastore	13	25	190
2011 Robochef	16	29	205
2012 Il Postino	15	26	198

2009

RESIDENZA UNIVERSITARIA ALCANTARA

Corso di informatica in preparazione all'ECDL core

Corso della durata di 30 ore tenuto dal Dottore in Informatica Gianpaolo Morgano per il superamento degli esami relativi ai moduli 4-5-7 dei sette complessivi dell'ECDL core (patente europea del computer).

Corso di Primo Soccorso Sportivo e BLS

in collaborazione con la Fondazione CEUR e la Federazione Medico Sportiva Italiana.

Ai 30 partecipanti è stato rilasciato un attestato di partecipazione. Per gli studenti iscritti alla Facoltà di Medicina il corso ha previsto il riconoscimento di 1 CFU come A.D.E.

RESIDENZA UNIVERSITARIA SEGESTA

Scenari e questioni globali: quali prospettive dopo la laurea?

Corso interdisciplinare di 20 ore (10 incontri)

con l'obiettivo di porre lo studente universitario di fronte a scenari globali, che vengono affrontati con il contributo dei differenti approcci disciplinari e delle diverse tipologie di studi, per rendere i giovani maggiormente consapevoli del contesto internazionale con cui oggi sono chiamati a confrontarsi. È stata prevista una prova finale di valutazione delle conoscenze acquisite.

10 marzo 2009 [Cina ed India](#)

Vincenzo Fazio, Professore di Economia Politica, Facoltà di Economia, Università degli Studi di Palermo

17 marzo 2009 [Mondo Arabo](#)

Leonardo Urbani, Professore Emerito di Urbanistica, Facoltà di Architettura, Università degli Studi di Palermo

24 marzo 2009 [Clima ed Energia](#)

Roberto Volpe, Dottore di Ricerca, Facoltà di Agraria, Università degli Studi di Palermo

31 marzo 2009 [I detentori del potere economico in Italia e prospettive della crisi](#)

Sebastiano Bavetta, Professore di Economia Pubblica, Facoltà di Economia, Università degli Studi di Palermo

7 aprile 2009 [Lobby dominanti nel mondo della comunicazione](#)

Antonio La Spina, Professore di Sociologia, Facoltà di Scienze della Formazione, Università degli Studi di Palermo

21 aprile 2009 [Paesi in via di sviluppo: strategie di aiuto ed investimento](#)

Giovanni Perrone, Professore di Tecnologie e Sistemi di Lavorazione, Facoltà di Ingegneria, Università degli Studi di Palermo

28 aprile 2009 [Migrazione ed Integrazione](#)

Paolo Branca, Professore di Islamistica e Lingua e Letteratura Araba, Università Cattolica del Sacro Cuore

5 maggio 2009 [La democrazia in America](#)

Antonello Miranda, Preside della Facoltà di Scienze Politiche, Università degli Studi di Palermo

12 maggio 2009 [L'Unione Europea: storia e sviluppo](#)

Antonio Purpura, Professore di Economia Politica, Facoltà di Economia, Università degli Studi di Palermo

26 maggio 2009 [L'Unione Europea: chi conta veramente e prospettive per il futuro](#)

Antonio Purpura, Professore di Economia Politica, Facoltà di Economia, Università degli Studi di Palermo

[Comunicazione Efficace ed Etica Professionale](#)

Corso di 5 incontri (di 1 ora e 45 minuti ciascuno)

per fornire a studenti universitari gli strumenti per riuscire a comunicare efficacemente in contesti ad alto pericolo di stress emotivo e trasmettere riferimenti chiari e precisi per poter costruire un comportamento eticamente responsabile e in grado di realizzare pienamente, nella professione come nella sfera privata, la propria personalità.

Programma:

[Principi fondamentali della comunicazione](#)

[Il modello del processo comunicativo](#)

[La comunicazione non verbale: comportamenti a confronto](#)

[Come organizzare il proprio discorso](#)

[Con chi comunico: il rapporto con il pubblico](#)

[L'attenzione](#)

[Le domande del pubblico](#)

[Controllo fisico e mentale dell'ansia](#)

[Casi di comunicazione a confronto ed esercitazione pratica](#)

[Che cosa è l'etica](#)

[Perché lavorare? Lavoro e senso della vita](#)

[L'etica professionale: una definizione](#)

[In cosa consiste il bene? Esiste una gerarchia di valori?](#)

[La libertà: definizione, obiezioni](#)

[Le virtù umane nella professione](#)

[Metodologia dello studio per studenti universitari di I anno](#)

Corso di 5 incontri

volti a favorire un primo approccio con il mondo e lo studio universitario, per sviluppare la capacità di autogestione e di soluzione dei problemi ed impostare correttamente il proprio metodo di studio. Durante gli incontri sono state definite le metodologie e le abitudini di studio, con particolare riferimento allo studio universitario, è stato promosso un atteggiamento responsabile nella scelta della futura attività professionale e sono stati forniti gli strumenti per imparare a porsi nuovi obiettivi e definire delle strategie efficaci per il raggiungimento di tali obiettivi.

Programma:

[Gli stili cognitivi e la motivazione allo studio](#)

[La gestione del tempo: dal liceo all'università, che cosa cambia](#)

[Come seguire le lezioni universitarie: prendere appunti](#)

[Come affrontare lo studio di un libro: fasi di studio, schemi, mappe concettuali, sapere sottolineare](#)

[Il controllo dell'ansia](#)

[Come affrontare gli esami universitari](#)

[La gestione della memoria: strategie di apprendimento e memorizzazione](#)

[La comunicazione efficace: saper ascoltare, sapersi ascoltare](#)

[Il tutoring: uno strumento utile](#)

[Introduzione generale al coaching](#)

[Le competenze e l'autovalutazione](#)

[Definizione del piano di azione e verifica delle azioni realizzate](#)

2011

[RESIDENZA UNIVERSITARIA RUME](#)

[UP CARE. La casa come luogo di professionalità ed arricchimento delle potenzialità. Come coniugare economia ed eleganza](#)

Ciclo di incontri

per diffondere idee e valori sulla cura della persona e della famiglia.

1 aprile 2011 [Nuovi orizzonti per il bene comune](#)

Daniela Canfarotta, insegnante

8 aprile 2011 [Home management: stage per lo sviluppo di competenze](#)

Teresa Sadaba, responsabile dei servizi di base della Residenza Universitaria RUME

15 aprile 2011 [L'essenziale è invisibile agli occhi](#)

Rosalba Sammataro, insegnante di filosofia

29 aprile 2011 [Accoglienza e relazionalità oggi](#)

Lucia Vassallo, orientatore familiare

8 e 15 novembre 2011 [I segreti della comunicazione interpersonale](#)

Anna Rita Galbo, psicologa

[RESIDENZA UNIVERSITARIA SEGESTA](#)

[Abitudini di studio & vita universitaria](#)

Corso di formazione per matricole

settembre-ottobre 2011

Saverio Sgroi, Direttore Centro di Orientamento e Mobilità ARCES

Obiettivi:

Favorire i primi momenti di incontro con il mondo e lo studio universitario

Sviluppare la capacità di autogestione e di soluzione dei problemi

Favorire un'adeguata scelta dell'indirizzo specifico e del piano di studi
Definire le metodologie e le abitudini di studio, con particolare riferimento allo studio universitario
Impostare correttamente il proprio metodo di studio
Promuovere un atteggiamento responsabile nella scelta della futura attività professionale
Imparare a porsi degli obiettivi
Imparare a definire delle strategie efficaci al raggiungimento degli obiettivi

Programma:

[Gli stili cognitivi e la motivazione allo studio](#)

[La gestione del tempo: dal liceo all'università, che cosa cambia](#)

[Come seguire le lezioni universitarie: prendere appunti](#)

[Come affrontare lo studio di un libro: fasi di studio, schemi, mappe concettuali, sapere sottolineare](#)

[Il controllo dell'ansia](#)

[Come affrontare gli esami universitari](#)

[La gestione della memoria: strategie di apprendimento e memorizzazione](#)

[La comunicazione efficace: saper ascoltare, sapersi ascoltare](#)

[Il tutoring: uno strumento utile](#)

2012

RESIDENZA UNIVERSITARIA RUME

[La vera vita è "star bene"? Ermeneutica teologica dell'imperativo fondamentale del nostro tempo](#)

Ciclo di incontri

9 gennaio/14 gennaio 2012 [Il perché della Eucaristia nei giorni di festa](#)

Vincenzo Cammarota, sacerdote

4 febbraio /6 febbraio 2012 [Autenticità e sincerità per star bene con se stessi. E' possibile essere autentici nell'epoca dei reality?](#)

Salvatore Amico Roxas, sacerdote

3 marzo/5 marzo 2012 [Il senso della vita quando non sto bene: dolore ed eutanasia. Se la vita non può darmi più nulla perché continuare a vivere?](#)

Gian Paolo Colò, sacerdote

14 aprile/16 aprile 2012 [Natura dialogica della sessualità umana: la questione dell'omosessualità](#)

Vincenzo Cammarata, sacerdote

5 maggio/7 maggio 2012 [La fedeltà matrimoniale è ancora possibile?](#)

Salvatore Amico Roxas, sacerdote

4 giugno/9 giugno 2012 [La proprietà dei beni e la relazione con gli altri](#)

Gian Paolo Colò, sacerdote

3 novembre/5 novembre 2012 [La Chiesa in rapporto all'uomo e al mondo. Gesù sì, Chiesa no](#)

Salvatore Amico Roxas, sacerdote

CREDITI FORMATIVI UNIVERSITARI

2009

[Comprendere la complessità](#)

Ciclo di seminari di Fisica Interdisciplinare

promosso dal Collegio Universitario ARCES

in collaborazione con le Facoltà di Ingegneria e di Scienze Matematiche Fisiche e Naturali dell'Università degli Studi di Palermo.

Le attività hanno previsto una verifica finale e sono state considerate come corso libero per gli studenti della Facoltà di Ingegneria. I crediti aggiuntivi sono stati deliberati dai vari Consigli di Corso di Laurea della Facoltà di Ingegneria.

Aula Magna DIFTER (Dipartimento di Fisica e Tecnologie Relative) dell'Università degli Studi di Palermo

5 marzo 2009 [Generazione di radiazione Terahertz in guide d'onda non lineari](#)

12 marzo 2009 [Telerilevamento e dinamica stocastica di popolazioni ittiche nel Canale di Sicilia](#)

19 marzo 2009 [Diffusione anomala negli ecosistemi e nei processi biologici](#)

26 marzo 2009 [Dosimetria ESR per applicazioni in campo medico ed industriale](#)

2 aprile 2009 [Dispositivi a giunzione Josephson: un'introduzione](#)

16 aprile 2009 [Risonanza stocastica nel riconoscimento e nel corteggiamento di specie di *Nezara Viridula*](#)

23 aprile 2009 [Un approccio alla meccanica statistica attraverso il fattore di Boltzmann](#)

30 aprile 2009 [Ruolo del rumore nell'epilessia del lobo medio temporale](#)

7 maggio 2009 [Una breve introduzione alla meccanica quantistica](#)

14 maggio 2009 [Interferenza in meccanica quantistica](#)

21 maggio 2009 [La fisica degli atomi ultrafreddi: principi e applicazioni](#)

28 maggio 2009 [La natura della scienza e il suo insegnamento: la complessità del procedere scientifico](#)

SEMINARI, ATTIVITÀ CLUB DI FACOLTÀ, INCONTRI CON TESTIMONIAL DEL MONDO DELLE PROFESSIONI

2009

RESIDENZA UNIVERSITARIA ALCANTARA

Ciclo di incontri "A tu per tu con..."

- 24 marzo 2009 "A tu per tu con..."
Mario Ciancio Sanfilippo, proprietario e direttore del quotidiano "La Sicilia"
- 30 marzo 2009 "A tu per tu con..."
Giovanni La Via, Assessore per l'Agricoltura della Regione Siciliana
- 4 maggio 2009 "A tu per tu con..."
Antonino Recca, Rettore dell'Università degli Studi di Catania
- 10 giugno 2009 [Il commercio a Catania: crisi, sfide e speranze](#)
Riccardo Galimberti, Presidente di Confcommercio Catania
- 17 giugno 2009 [Col vento in poppa nel Mediterraneo: i segreti della vela](#)
Massimo Abbate, skipper ed istruttore di vela
- 23 giugno 2009 "A tu per tu con..."
Daniele Gangemi, regista

CLUB DI GIURISPRUDENZA / ALCANTARA

- 12 marzo 2009 [Approfondimenti di Diritto Privato](#)
Giuseppe Chiara, Ordinario di Storia del Diritto Privato, Facoltà di Scienze della Formazione, Università degli Studi di Catania
- 12 marzo 2009 [Le leggi razziali del 1938](#)
Giuseppe Speciale, Ordinario di Storia del Diritto Italiano, Facoltà di Giurisprudenza, Università degli Studi di Catania
- 3 giugno 2009 [Cerimonie e Cerimoniali: non solo forma](#)
Francesco Raneri, Docente di Teoria e Tecniche del Moderno Cerimoniale, Facoltà di Scienze Politiche, Università degli Studi di Catania

CLUB DI INGEGNERIA / ALCANTARA

Introduzione allo studio delle discipline scientifiche

- 29 ottobre 2009 [Key-success factors nel mondo universitario](#)
[L'Università: un'occasione di crescita e formazione](#)
G. Vassallo, Direttore della Residenza Universitaria Alcantara

La gestione delle risorse: metodo di studio e organizzazione del tempo

S. Guglielmino, Dipartimento di Fisica ed Astronomia, Università degli Studi di Catania

10 novembre 2009 [Studio delle discipline scientifiche: punti di forza e difficoltà del metodo](#)

G. Di Fazio, Professore Ordinario di Analisi Matematica, Dipartimento di Matematica ed Informatica, Università degli Studi di Catania

26 novembre 2009 [Costruire un mestiere negli anni universitari](#)

A. Ferro, Professore Ordinario di Informatica, Dipartimento di Matematica ed Informatica, Università degli Studi di Catania

RESIDENZA UNIVERSITARIA SEGESTA

20 gennaio 2009 [Working Abroad](#)

Giovanni Neglia, Ricercatore presso INRIA Sophia Antipolis

16 Aprile 2009 [Essere Manager in Sicilia](#)

Lorenzo Serra, Amministratore Delegato di Acque Potabili Siciliane SpA

CLUB DI ARCHITETTURA / SEGESTA

28 gennaio 2009 [Presentazione del libro di Hans Sedlmayr](#)

Ciro Lomonte, architetto

11 marzo 2009 [Visione commentata del filmato RAI sull'attentato del 1972 alla Pietà di Michelangelo e del successivo restauro](#)

Guido Santoro, architetto

29 marzo 2009 [Visita guidata alle grotte della Gurfa](#)

con il Prof. Carmelo Montagna, architetto e storico dell'Arte

CLUB DI GIURISPRUDENZA / SEGESTA

9 gennaio 2009 [Simulazione dell'esame di Diritto Privato](#)

26 febbraio 2009 [La riforma della giustizia](#)

Sergio Barbiera, magistrato

12 marzo 2009 [La professione forense: aspetti di etica professionale](#)

Antonino Caleca, avvocato

26 marzo 2009 [La professione del magistrato](#)

Sergio Barbiera, magistrato

2 aprile 2009 [Legal case di diritto civile](#)

Emanuele Giglio, avvocato

23 aprile 2009 [Libertà d'informazione e diffamazione a mezzo stampa](#)
Massimo Motisi, avvocato

7 maggio 2009 [Legal case di diritto amministrativo](#)

21 maggio 2009 [Legal case di diritto civile](#)
Francesco Bianchini, avvocato

13 Ottobre 2009 [Metodologia di studio: Comunicazione efficace](#)

19 Ottobre 2009 [Metodologia di studio: Comunicazione efficace](#)

26 Ottobre 2009 [Metodologia di studio: Etica professionale](#)

9 Novembre 2009 [Coaching: Etica professionale](#)

16 Novembre 2009 [Seminario di diritto privato: Etica professionale](#)

23 Novembre 2009 [Coaching: Legal Case](#)

14 Dicembre 2009 [Seminario di diritto privato: Legal Case](#)

CLUB DI INGEGNERIA / SEGESTA

21 gennaio 2009 [Esercitazioni di Fisica I](#)

22 gennaio 2009 [Simulazione dell'esame di Analisi I](#)

2010

RESIDENZA UNIVERSITARIA ALCANTARA

23 febbraio 2010 [Partire o rimanere?](#)

Che cosa è preferibile, cambiare il mondo dove sono o lasciare che il vento mi porti dove sia? Qual è il futuro? Il futuro non è solamente il mio futuro ma anche quello della società di cui sono partecipe, che posso migliorare o semplicemente sfruttare. Ma riesco seriamente a cambiare qualcosa del mondo in cui vado? Non è preferibile cambiare il mondo in cui sono cresciuto? Quali sono le difficoltà e i benefici dell'andarmene e del rimanere?

Un modello innovativo di lavoro: la sede e la casa in Sicilia, il lavoro dove viene richiesto: Londra, Parigi, New York....

Alfredo Ferro, Docente di Bio-Informatica, Università degli Studi di Catania

Giovanni Giuffrida, Amministratore di Neodata

Riccardo Galimberti, Presidente di Confcommercio Catania

27 novembre 2010 [Il Sistema Italia fra eccellenza ed opportunità: perché siamo in affanno](#)

Inaugurazione Anno Accademico 2010 - 2011

Fernando Napolitano, Senior Vice President ed Amministratore Delegato Booz & Company Italia

RESIDENZA UNIVERSITARIA SEGESTA

[La guerra fredda](#) / [Tangentopoli](#) / [Le inchieste di Mafia](#) / [Il 68 e le brigate rosse](#)

Ciclo di seminari di storia contemporanea

a cura di:

Alfredo Li Vecchi, Professore di Storia, Facoltà di Scienze della Formazione, Università degli Studi di Palermo
Carmine Caprì, avvocato

Antonio La Spina, Professore di Sociologia, Facoltà di Scienze della Formazione, Università degli Studi di Palermo

CLUB DI ARCHITETTURA / SEGESTA

[La città sostenibile è possibile. Una strategia possibile per il rilancio della qualità urbana e delle economie locali](#)

Presentazione del volume

di Ettore Maria Mazzola, University of Notre Dame, School of Architecture Rome Studies (Dedalo, Roma 2010)

Aprile 2010 [Superare l'omologazione dell'architettura moderna](#)

Ciclo di incontri

CLUB DI INGEGNERIA / SEGESTA

Marzo 2010 [Energia Rinnovabile](#)

Laboratori

per definire il progetto di un impianto per la produzione di energia elettrica da fonte rinnovabile a servizio dell'Unione dei Comuni Erimo-Ericini in provincia di Trapani.

Il progetto si è articolato in una parte seminariale di introduzione al problema energetico e alle principali fonti di energia rinnovabile e una parte strettamente progettuale. Attraverso il laboratorio gli studenti hanno anche sviluppato competenze relative al team working e al project management.

2011

RESIDENZA UNIVERSITARIA ALCANTARA

10 dicembre 2011 [La crisi finanziaria e le sue conseguenze sull'economia](#)

Inaugurazione Anno Accademico 2010 - 2011

Luigi Gubitosi, già Amministratore Delegato di WIND Telecomunicazioni Spa, Docente di Finanza Aziendale Internazionale, Università LUISS di Roma

[Caritas in Veritate di Benedetto XVI](#)

Ciclo di incontri di approfondimento per imprenditori

sull'enciclica di Benedetto XVI.

29 ottobre 2011 ["La Caritas in Veritate": introduzione generale](#)
Martin Schalg, Monsignore, Pontificia Università della Santa Croce

26 novembre 2011 [L'impresa e il mercato](#)
Ugo Papagni, Docente CONSEL

RESIDENZA UNIVERSITARIA RUME

27 febbraio 2011 [Lo studio come scuola di umanità](#)
Antonio Bellingreri, Ordinario di Pedagogia Generale, Università degli Studi di Palermo

1 marzo 2011 [Incontro con Salvo Toscano](#)
giornalista di "Live Sicilia" ed autore del libro "Sangue del mio sangue"

26 marzo 2011 [Ricerca di senso e coerenza di vita nelle dinamiche comunicative del mondo digitale: i social network](#)

Giornata di studio

[Il XXI secolo e i social network: comunicazione, frontiere e rischi](#)
Sorina Soare, progettista ARCES

[Umanizzare le comunicazioni virtuali](#)
Elena Sorci, giornalista RAI

[Lettura e commento del discorso di Benedetto XVI per la giornata delle comunicazioni sociali](#)
Giuseppe Brighina, sacerdote

11 maggio 2011 [Esperienza lavorativa](#)
Fulvia Fratantonio, giudice presso il Tribunale per i Minorenni di Palermo

25 maggio 2011 [I social network in Benedetto XVI](#)
Giuseppe Brighina, sacerdote

8 giugno 2011 [Dentro la notizia](#)
Adriana Falsone, giornalista de "La Repubblica"

22 giugno 2011 [EUCA: la rete europea dei Collegi Universitari](#)
Sorina Soare, progettista ARCES

5 novembre 2011 [La vera vita è "star bene"? Ermeneutica teologica dell'imperativo fondamentale del nostro tempo](#)
Gian Paolo Colò, sacerdote

7 novembre 2011 [Perché darsi tanto da fare in questo mondo se poi c'è la vita eterna? La fede mi isola dalla storia? Che cosa è la speranza? Vale la pena lottare per un mondo migliore?](#)
Gian Paolo Colò, sacerdote

4 dicembre 2011 [La famiglia, luogo delle relazioni](#)
Giusi Manduca Sorci, scrittrice

17 dicembre 2011 [Gobba a Levante](#)
Presentazione del libro
di Nicola Romano

CLUB DI GIURISPRUDENZA / RUME

11 maggio 2011 [Incontro con Magistrato](#)
Fulvia Fratantonio, giudice presso il Tribunale per i Minorenni di Palermo

19 maggio 2011 [Legal case](#)
Alessandra Romano, avvocato

26 maggio 2011 [Responsabilità extracontrattuale e danni esistenziali](#)
Fabrizia Grimaldi, specializzanda in professioni legali

CLUB DI MEDICINA / RUME

[Corso di primo soccorso](#)
a cura di Raffaella Hopps, medico di Pronto Soccorso

10 novembre 2011 [Rianimazione Cardiopolmonare](#)

1 dicembre 2011 [Tu puoi fare la differenza](#)

15 dicembre 2011 [Ferite e traumi](#)

RESIDENZA UNIVERSITARIA SEGESTA

15 giugno 2011 [Fare impresa in Sicilia con le risorse agricole](#)
Elio D'Antrassi, Assessore alle Risorse Agricole e Alimentari della Regione Siciliana

8 ottobre 2011 [Territori Mediterranei: vitalità culturale e sviluppo trasformativo](#)
Pietro Barcellona, Docente di Diritto Civile e di Filosofia del Diritto, Università degli Studi di Catania

CLUB DI MEDICINA / SEGESTA

[La figura del medico in un mondo che cambia](#)
Ciclo di incontri

7 novembre 2011 [Professione medica e medicina umanitaria](#)
Nicola Comparetto, medico-chirurgo

28 novembre 2011 [Medicina e politiche sociali](#)
Pietro Di Marco, Professore di Ematologia, Università degli Studi di Palermo

2012

RESIDENZA UNIVERSITARIA ALCANTARA

5 maggio 2012 [Alcantara 10 Anni. Cambiare & Innovare per crescere](#)

X anniversario della Residenza

Ivan Lo Bello, Past President di Confindustria Sicilia

Silvio Ontario, Presidente del Comitato Regionale dei Giovani Imprenditori di Confindustria Sicilia

Caritas in Veritate di Benedetto XVI

Ciclo di incontri di approfondimento per imprenditori

sull'enciclica di Benedetto XVI.

28 gennaio 2012 [L'imprenditore e le virtù nel management](#)

Francesco Limone, Docente CONSEL

25 febbraio 2012 [L'imprenditore e le virtù del management](#)

Ugo Papagni, Docente CONSEL

31 marzo 2012 [La comunicazione nell'impresa secondo la "Caritas in Veritate"](#)

Alberto Gil, Università di Saarbrücken

RESIDENZA UNIVERSITARIA RUME

15 gennaio 2012 [Million Dollar baby](#)

Cineforum

guidato da Raffaella Hopps, medico di Pronto Soccorso e Federica Nava, dottore in filosofia

23 febbraio 2012 [Il collegamento tra il mondo dell'istruzione e della formazione professionale](#)

Inaugurazione Residenza

Mario Centorrino, Assessore dell'Istruzione e della Formazione Professionale della Regione Siciliana

2 dicembre 2012 [La tutela costituzionale della famiglia tra dimensione ontologica e sfide del pluralismo](#)

Antonella Sciortino, Professore Ordinario di Diritto Costituzionale, Università degli Studi di Palermo

CLUB DI GIURISPRUDENZA / RUME

25 gennaio 2012 [Lo Stalking](#)

Alessandra Puglisi, giudice presso il Tribunale per i Minorenni di Palermo

28 marzo 2012 [Contratti con causa di consumo](#)

Arianna Lo Vasco, giudice presso il Tribunale di Trapani

CLUB DI MEDICINA / RUME

9 marzo 2012 [Orientamento alla scelta universitaria delle professioni sanitarie](#)

Raffaella Hopps, medico di Pronto Soccorso

15 marzo 2012 [I Triage: i codici colore in emergenza/urgenza](#)

Raffaella Hopps, medico di Pronto Soccorso

23 marzo 2012 [Per una sanità di qualità occorrono professionisti di qualità](#)

Raffaella Hopps, medico di Pronto Soccorso

18 dicembre 2012 [Induced Pluripotent Stem Cells: scoperta da Nobel](#)

Gabriella Bonaccorso, biologo

RESIDENZA UNIVERSITARIA SEGESTA

26 febbraio 2012 [Università e sviluppo del territorio](#)

Inaugurazione Anno Accademico 2011-2012

Roberto Lagalla, Rettore dell'Università degli Studi di Palermo

24 novembre 2012 [La formazione alla concorrenza](#)

Inaugurazione Anno Accademico 2012 – 2013

Giovanni Pitruzzella, Presidente dell'Autorità garante della Concorrenza e del Mercato

CLUB DI MEDICINA / SEGESTA

[La figura del medico in un mondo che cambia](#)

Ciclo di incontri

23 gennaio 2012 [Rapporto medico-paziente](#)

Giuseppe Li Voti, docente universitario

6 febbraio 2012 [Medicina e bioetica](#)

Massimo Sole, medico ospedaliero e bioeticista

5 marzo 2012 [Le sfide della bioetica: la persona umana fra libertà e responsabilità](#)

Luciano Sesta, filosofo ed esperto di bioetica

14 maggio 2012 [Progresso tecnologico ed etica professionale in neonatologia](#)

Giuseppe Attardo, già direttore ad interim UTIN Azienda Ospedaliera Civico

CLUB DI GIURISPRUDENZA / SEGESTA

5 Marzo 2012 [Il contratto atipico: Analogia Legis ed Analogia Iuris](#)

Francesco Bianchini, avvocato

VISITE GUIDATE

2009

RESIDENZA UNIVERSITARIA SEGESTA

1 gennaio 2009

In Giro con Ciro presenta [La Galleria di Arte Moderna](#)

3 gennaio 2009

In Giro con Ciro presenta [La Palazzina Cinese](#)

5 gennaio 2009

In Giro con Ciro presenta [La Cappella Palatina](#)

1 Febbraio 2009

In giro con Ciro presenta [Il '700 a Palermo](#)

CONVEGNI E SUMMER SCHOOL

2009

RESIDENZA UNIVERSITARIA ALCANTARA | SEGESTA

Roma, 4-12 aprile 2009 [Universitas, un sapere senza frontiere](#)

Congresso Internazionale UNIV 2009

Calarossa (Terrasini), 23-31 luglio 2009 [Casi di Etica dell'Impresa e dei Media](#)

Summer School - VI edizione

RESIDENZA UNIVERSITARIA ALCANTARA

Catania, 7 marzo 2009 [Qualità ed Identità dell'Università](#)

Convegno universitario

2010

RESIDENZA UNIVERSITARIA ALCANTARA | SEGESTA

Barcellona 1-6 gennaio 2010 [Charles Darwin and Evolution](#)

Seminario Internazionale Interdisciplinare

Roma, Settimana Santa 2010 [Can Christianity inspire a global culture?](#)

Congresso Internazionale UNIV 2010

Calarossa (Terrasini), 23-31 luglio 2010 [Casi di Etica dell'Impresa e dei Media](#)

Summer School - VII edizione

2011

RESIDENZA UNIVERSITARIA ALCANTARA | SEGESTA

Calarossa (Terrasini), 23-31 luglio 2011 [Casi di Etica delle Professioni](#)

Summer School - VIII edizione

RESIDENZA UNIVERSITARIA RUME

Roma, 18-24 aprile 2011 [Vivere la libertà con decisione](#)

Congresso Internazionale UNIV 2011

Castelromano (Roma) 27-31 luglio 2011 [Etica pubblica e scelte individuali](#)

Convegno universitario

2012

RESIDENZA UNIVERSITARIA ALCANTARA | SEGESTA

Calarossa (Terrasini), 23-31 luglio 2012 [Casi di Etica delle Professioni](#)

Summer School - IX edizione

RESIDENZA UNIVERSITARIA RUME

Roma, 2-8 aprile 2012 [Pulchrum: La forza della Bellezza](#)

Congresso Internazionale UNIV 2012

Roma, 2-8 aprile 2012 [La vita, un regalo](#)

Incontro Romano 2012

Castelromano (Roma), 26-31 luglio 2012 [Made in Italy, l'arte del fare: innovare rimanendo sé stessi](#)

Convegno universitario

PROGRAMMA GIFT

per la creazione di un network di aziende e studenti al fine di trattenere giovani talenti e favorire il lavoro in Sicilia.

Le Residenze [RUME](#) e [SEGESTA](#) svolgono dal 2011, a favore degli studenti universitari, un programma di formazione che mira a:

[Far sviluppare competenze trasversali, di tipo manageriale e relazionale, utili nel mondo del lavoro.](#)

[Incoraggiare l'imprenditorialità giovanile.](#)

[Fornire ai giovani informazioni e contatti orientati a trovare o creare lavoro in Sicilia.](#)

Ultimamente ARCES si è impegnata per trattenere in Sicilia giovani talenti che, in assenza di valide alternative, emigrerebbero al Nord Italia o all'estero per gli studi e per il lavoro. A tal fine sta creando, anche grazie al programma GIFT, un network di aziende interessate a comunicare le proprie esigenze relative alle competenze per ruoli accessibili a neolaureati, in modo che chi inizia gli studi universitari possa orientare la propria formazione verso l'acquisizione di tali competenze, essere guidato dalle aziende stesse circa le modalità più opportune per acquisirle e avere, pertanto, una prospettiva di permanenza in Sicilia. Contemporaneamente, il Collegio Universitario ARCES ha avviato un'attività di fund raising mirata alla creazione di borse di studio al fine di attirare gli studenti più meritevoli, che possano essere realmente interessanti per le aziende del network, e far fruttare maggiormente questa formazione, anche a vantaggio della collettività.

Gli [AMBITI DELLO SVILUPPO PERSONALE](#) che costituiscono oggetto del programma GIFT sono relativi a:

[La Formazione del Carattere](#)

Alla base di ogni azione professionale efficace c'è un carattere solido, completo ed equilibrato. Sono aspetti della formazione del carattere, in particolare: la capacità di sperare e di sognare, di tradurre i sogni in progetti e in azioni, di essere tenaci nel perseguire le proprie mete e al tempo stesso flessibili e creativi nel modo di farlo.

[Le Competenze Relazionali](#)

Collaborare e fare rete sono diventati elementi essenziali in ogni tipo di lavoro. In media i giovani siciliani posseggono, a livello di base, alcune doti relazionali, come il rispetto dell'altro, il gusto dell'amicizia, l'empatia e l'integrazione fra comunicazione verbale e non verbale. Tali doti, acquisite spontaneamente ed inconsapevolmente, richiedono di essere coltivate per essere portate a un livello di eccellenza ed essere applicate consapevolmente per scopi professionali. Si consolidano e si affinano in tal modo competenze relazionali trasversali come l'assertività, l'ascolto, la comunicazione individuale e con il pubblico, la negoziazione e la gestione dei conflitti, il tono umano, la cura dell'immagine e delle pubbliche relazioni, la leadership, la gestione del lavoro di gruppo.

[La Formazione Etica](#)

(declinata in etica generale ed etica delle singole professioni)

Si intende qui per formazione etica l'acquisizione della consapevolezza:

- di se stessi come persone: ciò è imprescindibile per avere una vision, un progetto di vita, coerenza e resistenza all'influenza di fattori esterni;
- della propria unicità: ciò aiuta a concepire il proprio lavoro come una missione nella quale investire se stessi, anziché una merce di scambio per ottenere benefici;
- del valore che l'altro ha in sé e per sé: ciò conduce a ritenere importante impiegare il proprio lavoro per realizzare un bene per gli altri;
- del fatto che i fattori economici si spiegano solo sulla base dei valori e delle finalità esistenziali, e che i problemi economici non hanno soluzioni solo economiche ma richiedono cambiamenti etici.

L'[AZIONE FORMATIVA](#) svolta da ARCES con gli studenti universitari, residenti e non residenti:

[Prevede la destinazione, a pieno tempo, di almeno tre formatori per ogni Residenza.](#)

[Si basa sull'integrazione fra la formazione collettiva e la formazione individuale.](#)

Passa attraverso le seguenti fasi:

[Cura dell'ambiente, che deve essere caratterizzato da fattori che contribuiscano al raggiungimento di mete elevate e al miglioramento personale.](#)

Tali fattori sono:

- molteplici ed intense relazioni alla pari;
- un discreto numero di relazioni intergenerazionali;
- stimoli culturali;
- conoscenza di persone che possono costituire modelli nell'esercizio di alcune competenze.

[Piano formativo personalizzato, predisposto dallo studente stesso attraverso:](#)

- la riflessione su una mappa di competenze che gli viene sottoposta;
- l'autovalutazione;
- la scelta, pienamente libera, delle competenze da sviluppare, siano o no fra quelle comprese nella mappa.

[Aiuto allo studente nella realizzazione del proprio piano formativo, ricorrendo anche ad uno o più fra i seguenti strumenti:](#)

- feedback sui comportamenti corrispondenti alle competenze prescelte;
- training (= allenamento su obiettivi ben definiti);
- coaching (= sviluppo di un pensiero innovativo).

Lo studente viene in tal modo accompagnato, durante uno o due anni, attraverso sessioni individuali nelle quali viene aiutato a liberare ed incanalare le proprie energie verso la realizzazione di ciò che desidera.

[Offerta di strumenti di valutazione del livello acquisito nell'esercizio delle singole competenze.](#)

Per gli studenti residenti la formazione è arricchita dall'affidamento di compiti ed incarichi – ripartiti fra loro per la gestione di alcuni aspetti della vita comune – che vengono utilizzati come simulazione di situazioni professionali reali che richiedono qualità nel servizio, interazione col committente e gestione delle dinamiche di gruppo.

L'obiettivo del progetto, focalizzato sullo sforzo di rendere accessibile a un gran numero di studenti universitari siciliani questa metodologia di sviluppo del potenziale personale, passa attraverso il fornire loro alcune prospettive di lavoro in Sicilia.

A tal fine ARCES segue due strade complementari:

a) Intensificare la conoscenza ed i legami fra universitari qualificati ed aziende che operano in Sicilia

Gli studenti che frequentano i programmi formativi di ARCES costituiscono un gruppo qualificato, sia in ragione dei curricula richiesti per l'accesso alle Residenze ARCES e ai corsi di formazione, che per la motivazione che li spinge a frequentarli e le competenze che in tal modo hanno la possibilità di coltivare e sviluppare.

Rispetto a tali studenti, e quindi per ruoli accessibili a neolaureati, ARCES intende contribuire ad incrociare l'offerta e la domanda di lavoro in Sicilia, operando fin dagli inizi del percorso di studi. Infatti succede spesso che le aziende siciliane non trovino in Sicilia le competenze delle quali hanno bisogno mentre, d'altra parte, molti giovani siciliani impiegano anni per costruire una formazione che poi non potranno valorizzare in Sicilia perché non è richiesta da nessuno. Occorre perciò un lavoro di raccordo. ARCES lo realizza coltivando costanti rapporti con aziende che operano in Sicilia, finalizzati a conoscere le loro esigenze e le competenze specifiche che richiedono alle persone da assumere. ARCES comunica tali esigenze agli studenti che partecipano ai propri percorsi di formazione e ciò consente a questi ultimi di orientare la propria formazione universitaria e post-universitaria verso l'acquisizione delle competenze richieste dal mercato siciliano, anche attraverso: la scelta di determinate materie da inserire nel piano degli studi; stage; collaborazioni per la preparazione della tesi di laurea.

Inoltre, quando uno studente manifesta interesse ad acquisire determinate competenze fra quelle comunicate, ARCES lo mette in contatto con le aziende che ne hanno manifestata l'esigenza per ricevere indicazioni utili circa le modalità e i percorsi formativi più opportuni.

Le aziende interessate potranno progettare assieme ad ARCES specifici corsi di formazione.

b) Incoraggiare lo sviluppo dell'imprenditorialità giovanile

ARCES incoraggia, negli studenti che partecipano ai propri corsi, lo sviluppo dell'imprenditorialità giovanile mediante:

- Formazione specifica sulle competenze dell'imprenditore: progettualità, managerialità, pro-attività, creatività, leadership.
- Informazioni sulla realtà dell'economia siciliana attuale.
Esistono in Sicilia diversi poli d'eccellenza già sviluppati, in ambiti specifici o per prodotti di nicchia. Esistono anche diverse situazioni ambientali potenzialmente sfruttabili, ma che richiedono un lavoro imprenditoriale di consolidamento delle strutture già esistenti per farle diventare economicamente vantaggiose. Queste realtà vengono portate a conoscenza degli studenti perché le possano mettere in connessione con i propri interessi, passioni e competenze.
- Contatti: viene mantenuta ed alimentata una rete di contatti con gli operatori dei vari settori economici che operano in Sicilia, affinché gli studenti siano informati sui cambiamenti e possano sviluppare sinergie. Vengono favoriti, in particolare, i contatti con alcune associazioni di categoria (Associazione degli Industriali, dei Giovani Imprenditori, delle Piccole e Medie Imprese, dei Dirigenti d'Azienda, dei Direttori del Personale).
- Incubazione di nuove imprese: vengono incoraggiate nuove idee imprenditoriali ed indirizzate agli incubatori d'impresa esistenti nel territorio, con i quali ARCES mantiene costanti rapporti.

Inoltre, viene stimolata nei giovani la creatività nell'esercizio delle professioni tradizionali. Imprenditorialità, infatti, non è soltanto la creazione di una nuova impresa, ma è anche lo svolgimento di una professione con modalità creative che consentano di individuare e intercettare segmenti molto specifici di clientela (mediante, ad esempio, l'individuazione dei propri punti di forza e, conseguentemente, la coltivazione di competenze professionali specifiche e la connessione di tali competenze con settori di nicchia del mercato).

GIFT / INCONTRI REALIZZATI

RESIDENZA UNIVERSITARIA RUME

8 e 15 novembre 2011 [La comunicazione efficace](#)
Annarita Galbo, psicologa

24 gennaio 2012 [Aspetti di Leadership](#)
Monica Segretario, Project Manager ARCES

21 febbraio 2012 [Il lavoro creativo](#)
Irene Ferrara, designer di gioielli

28 febbraio 2012 [Il Business Plan](#)
Loredana Picciotto, Ricercatrice di Economia Aziendale, Università degli Studi di Palermo

13 marzo 2012 [Deontologia professionale](#)
Isabel Trujillo, Professore Ordinario di Filosofia del Diritto, Facoltà di Giurisprudenza, Università degli Studi di Palermo

27 marzo 2012 [Il valore della verità nella professione giornalistica](#)
Adriana Falsone, giornalista de "La Repubblica"

8 maggio 2012 [Le regole dell'intelligenza](#)
Rosalba Sammataro, insegnante di filosofia

22 maggio 2012 [I Socialnomics. L'imprenditorialità ai tempi dei social media](#)
Giovanni Vacanti, Presidente di Encubing s.r.l.

16 ottobre 2012 [La persona nel mondo attuale: una persona o diverse persone?](#)
Germana Foti, formatore

23 ottobre 2012 [Analisi della società contemporanea](#)
Luciano Sesta, Docente di Bioetica, Facoltà di Filosofia, Università degli Studi di Palermo

30 ottobre 2012 [Relazione uomo-donna: reciprocità o competitività?](#)
Lucia Vassallo, formatore e orientatore familiare

6 novembre 2012 [Finalità e motivazioni](#)
Giuseppe Brighina, sacerdote

20 novembre 2012 [Libertà, moralità e coscienza](#)
Giuseppe Brighina, sacerdote

23 novembre 2012 [Metodologia di studio](#)
Monica Segretario, Project Manager ARCES

18 novembre 2012 [Le soft skill in Residenza](#)
Pilar Minguez e Federica Nava, staff della Direzione della Residenza Universitaria RUME

22 novembre 2012 [Libertà, Moralità e Coscienza](#)
Giuseppe Brighina, sacerdote

27 novembre 2012 [IMORE: giornale e moda](#)
Marinella Calzona, imprenditrice nel settore della moda

2 dicembre 2012 [La tutela costituzionale della famiglia tra dimensione ontologica e sfide del pluralismo](#)
Antonella Sciortino, Ordinario di Diritto Costituzionale, Università degli Studi di Palermo

11 dicembre 2012 [La ricerca della felicità in famiglia](#)
Rosi e Marco Migliore, coniugi

RESIDENZA UNIVERSITARIA SEGESTA

14 e il 21 novembre 2011 [Motivare e dirigere il personale](#)
Carlo Messina, Direttore della Business Unit Inforgroup

11 dicembre 2011 [Esperienza professionale in USA e ritorno a Palermo](#)
Andrea Pace, Ricercatore dell'I.E.ME.S.T - Istituto Euro-Mediterraneo di Scienza e Tecnologia

16 e 30 gennaio 2012 [Creatività](#)
Massimo Tucciarelli, Life Coach

12 febbraio 2012 [Come sono passato in pochi anni da 0 a 20 collaboratori](#)
Ugo Parodi Giusino, Fondatore e Direttore generale di Mosaicoon SpA

27 febbraio 2012 [Il mercato biomedicale della Sicilia](#)
Gabriele Arone, Fondatore e Direttore Generale di Medtronic

6 marzo 2012 [L'azienda agricola e l'agriturismo in Sicilia](#)
Rudolf Freiburger, proprietario terriero

12 marzo 2012 [Le tappe della mia carriera](#)
Carmelo Russo, Assessore alle Infrastrutture della Regione Siciliana

26 marzo 2012 [Imprenditorialità, managerialità, innovatività](#)
Fabrizio Escheri, Presidente Associazione Commercialisti Palermo

16 e 23 aprile 2012 [L'Etica nell'economia](#)
Marcantonio Ruisi, Professore di Strategie e Politiche Aziendali, Facoltà di Economia, Università degli Studi di Palermo

19 aprile 2012 [I principi ai quali ho ispirato il mio lavoro \(e come ho inventato l'autobus Archimede\)](#)
Massimo Maniscalco, Presidente SIVIBUS

7 maggio 2012 [Come competere nel mercato attuale](#)
Alessandro Albanese, Presidente di Confindustria Palermo

21 maggio 2012 [La mia carriera nel settore dell'ICT](#)
Sebastiano Lipari, Fondatore di Elle Servizi

22 maggio 2012 [Alcuni episodi significativi della mia vita professionale](#)
Ettore Artioli, ex Presidente di Confindustria Sicilia

15 ottobre 2012 [Un'agenzia di comunicazione a Palermo](#)
Marcello Orlando, Socio Fondatore di Feedback

22 e 29 ottobre 2012 [Lavoro di gruppo](#)
Roberto Agnello, Dirigente di PricewaterhouseCoopers

5 novembre 2012 [Un'azienda di trasporti in Sicilia](#)
Antonio Graffagnini, Comproprietario e Dirigente S.A.I.S.

12 novembre 2012 [L'etica](#)
Luciano Sesta, Docente di Bioetica, Facoltà di Filosofia, Università degli Studi di Palermo

15 novembre 2012 [Etica professionale](#)
Luciano Sesta, Docente di Bioetica, Facoltà di Filosofia, Università degli Studi di Palermo

19 novembre 2012 [La felicità](#)
Giuseppe Brighina, sacerdote

25 novembre 2012 [La tutela della libertà di concorrenza](#)
Giovanni Pitruzzella, Presidente dell'Antitrust

26 novembre 2012 [La coscienza](#)
Giuseppe Brighina, sacerdote

3 e 10 dicembre 2012 [Comunicazione efficace](#)
Sandra Giordano, consulente HR ed esperta in comunicazione

GIFT / AZIENDE E PARTNER DEL NETWORK

BCC
DOTTORI COMMERCIALISTI & ASSOCIATI



CONFERENZA COLLEGI UNIVERSITARI DI MERITO (CCUM) EUROPEAN UNIVERSITY COLLEGE ASSOCIATION (EUCA)_ INIZIATIVE ED EVENTI

2009

Opportunità CCUM / EUCA 2009

Borse di studio per la frequenza del Master Publitalia riservate ad Alumni CCUM.

Possibilità, per gli studenti EUCA iscritti al terzo anno in facoltà economiche e gestionali, di accedere al programma triennale "CAMPUS" promosso dal consorzio ELIS in collaborazione con Vodafone.

febbraio 2009, Bruxelles [I Forum dei Giovani Universitari Europei](#)

organizzato dalle associazioni a guida italiana AESI ed EUCA. Ha riunito una ventina di delegazioni nazionali alla presenza dell'allora Presidente Pöttering. Al centro della giornata, la presentazione di un documento basato su 4.000 questionari su temi come diritti umani, sicurezza e cooperazione per la pace, cooperazione economica ed energetica, democrazia e ruolo dei parlamenti nazionali nel programma d'integrazione europea. Un modo, anche questo, per "portare l'Europa nelle università e le università in Europa".

maggio 2009, Varsavia [Juwenalia](#)

Partecipazione di studenti dei Collegi Universitari su invito della Warsaw University of Technology.

25 giugno 2009, Roma, Camera dei Deputati (Palazzo San Macuto) [Dare valore ai talenti. I Collegi Universitari: una risorsa per l'innovazione](#)

Convegno organizzato dalla CCUM in collaborazione con EUCA. Hanno partecipato diversi Alumni che hanno testimoniato sull'importanza e la ricchezza dell'esperienza collegiale.

22 settembre 2009 [EU Platform for Multilingualism](#)

La Direzione Generale per l'Educazione e la Cultura della Commissione europea ha invitato EUCA a partecipare alla nascente Piattaforma sul Multilinguismo. EUCA ha, quindi, presenziato alla riunione costitutiva di tale Piattaforma che ha l'obiettivo di aumentare la consapevolezza del valore e delle opportunità derivanti dalle differenze linguistiche interne all'Unione europea. L'iniziativa rientra nelle politiche di comunicazione della Commissione europea, in particolare il programma "Multilingualism: an asset for Europe and a shared priority", e pone l'accento sui risvolti occupazionali e culturali del multilinguismo. Come indicato dall'Azione 9.4 della Commissione Comunicazione, la Piattaforma è servita anche come input per la Conferenza Europea sulle Lingue del 2011. Oltre ad EUCA fanno parte della Piattaforma associazioni ed entità economiche presenti a Bruxelles e rappresentative di vari Paesi come le Camere di Commercio, i Sindacati e le Associazioni imprenditoriali o di categoria.

[Message in a Bottle. A Video for Europe](#)

Concorso EUCA per l'Anno Europeo della Creatività.

Gli studenti dei Collegi EUCA hanno sviluppato il tema del rapporto tra Europa, creatività ed innovazione realizzando, in gruppo, un breve video in grado di avvicinare, con inventiva e fantasia, i giovani all'Europa. La premiazione è avvenuta a Bruxelles nel mese di giugno 2010. Gli elaborati vincenti sono stati proposti alla Commissione europea perché possa avvalersene nelle proprie campagne di comunicazione.

2010

La Riforma Universitaria Gelmini all'Art. 5, nell'ambito della valorizzazione della qualità e dell'efficienza delle università e della conseguente introduzione di meccanismi premiali nella distribuzione sulla base di criteri definiti ex ante, premia i Collegi Universitari legalmente riconosciuti mediante la previsione di un'apposita disciplina per il riconoscimento e l'accreditamento degli stessi, anche ai fini della concessione del finanziamento statale.

1-15 settembre 2010, Cambridge (Inghilterra), Newnham College [European Political Identity: Past and Present](#)

EUCA's Summer School – I edizione

[EU Business Platform of Multilingualism](#)

Bruxelles, 24 febbraio 2010

Bruxelles, 24 settembre 2010 in collaborazione con la piattaforma comunitaria "Languages for Jobs" e nell'ambito della campagna "Languages for SMEs". Ha presieduto la riunione il Commissario Vassiliou. Partecipazione a due incontri con decision maker e rappresentanti del mondo dell'istruzione, della formazione e delle imprese su questioni relative allo sviluppo del plurilinguismo nel settore aziendale, visto anche come strumento per migliorare la competitività delle imprese dell'Ue, il know-how aziendale e le competenze del personale.

[Promoting a Responsible European Citizenship](#)

Progetto promosso nell'ambito del programma comunitario "Europe for Citizens Azione 2.3". I Collegiali di EUCA sono stati chiamati a condurre inchieste e a partecipare a dibattiti internazionali sulla promozione attiva e responsabile della cittadinanza europea, anche attraverso il volontariato, il dialogo intergenerazionale, la partecipazione democratica e il confronto interculturale. I lavori si sono svolti prevalentemente via web (social network e blog) ma sono stati scadenziati da appuntamenti in luoghi di rappresentanza dei vari paesi coinvolti.

Workshop interni al progetto:

Londra, British Parliament, 25 novembre 2009 "Immigrazione e Solidarietà"

Roma, Senato della Repubblica, 25 gennaio 2010 "Basic values: Europe and media". Nella stessa giornata del convegno una delegazione di EUCA è stata ricevuta al Quirinale dall'Ambasciatore Rocco Cangelosi, Consigliere Diplomatico del Presidente della Repubblica.

Bruxelles 14 giugno 2010, convegno finale di chiusura del progetto e presentazione della "Carta della Cittadinanza Europea Responsabile". All'evento hanno partecipato 140 studenti provenienti da più di 10 paesi europei.

2011

6-11 gennaio 2011, Praga [Youth Leadership Conference](#)

La Internazionale Youth Leadership Conference (IYLC) ha inteso rafforzare le capacità di leadership degli studenti attraverso l'apprendimento non formale in un ambiente internazionale. La delegazione EUCA, costituita da personale EUCA e da 5 studenti dei Collegi Universitari, ha presentato in questa occasione la "Charter of the Responsible European Citizenship", risultato finale del progetto "Promoting a Responsible European Citizenship". Alla conferenza hanno partecipato in tutto 70 studenti provenienti da 28 paesi.

11 aprile e 7 giugno 2011, Bruxelles [EU Business Platform for Multilingualism](#)

Piattaforma istituita dalla Commissione europea per promuovere la conoscenza linguistica e migliorare la competitività e l'occupabilità. I membri della Piattaforma appartengono al settore aziendale e dell'istruzione/formazione. EUCA trasferisce le esperienze dei propri Collegi Universitari che promuovono iniziative relative alle lingue straniere per gli studenti che stanno per accedere al mondo del lavoro.

6-10 maggio 2011, Firenze [Festival of Europe](#)

In Piazza della Signoria EUCA ha presentato le attività dell'Associazione e ha partecipato agli eventi dedicati alla strategia Europa 2020 e alle possibilità di mobilità dei giovani per studio e lavoro.

2-4 giugno 2011, Lugano [Integrating Residential Communities in International Environments](#)

La conferenza è stata organizzata da NASPA - Association of Student Affairs Administrators in Higher Education – per approfondire tematiche relative alla programmazione residenziale delle Università e ai servizi di supporto per gli studenti associati, che contribuiscono a creare comunità di vita dinamica e di apprendimento. EUCA ha presentato le sue attività e il modello di Collegio Universitario.

[Partecipazione EUCA alle consultazioni UE](#)

15 marzo 2011 "Priorities for modernization of higher education in Europe: education, research and innovation"

3 giugno 2011 "Towards the Youth on the Move card: what is needed to increase the mobility and participation of young people in Europe"

30 agosto - 14 settembre 2011, Cambridge (Inghilterra), Newnham College [The European Political Identity and Its New Challenges](#)

EUCA's Summer School – II edizione

Hanno partecipato alla Summer School anche professionisti ed esperti provenienti dal Parlamento europeo, dalla Commissione europea, dall'Alto Commissariato delle Nazioni Unite per i rifugiati nell'intento di dare un approccio istituzionale ai dibattiti.

3-9 novembre 2011, Rajk László (Budapest) [Consequences of the Great Recession in political economy theory](#)

Corso per 16 studenti universitari, 8 dei quali residenti nei Collegi Universitari EUCA.

Message in a Bottle. A Video for Europe

Concorso EUCA per l'Anno Europeo del volontariato. Gli studenti dei Collegi EUCA hanno inviato foto, video ed elaborati grafici legati ad attività di volontariato promosse da giovani. Alle squadre vincitrici sono state pagate le spese di mobilità per la cerimonia di premiazione, che ha avuto luogo a Bilbao il 16 marzo 2012. I migliori elaborati sono stati proposti alla Commissione europea perché possa avvalersene nelle proprie campagne di comunicazione.

Languages Mean Business

Concorso di scrittura organizzato in collaborazione con la Commissione europea - DG Istruzione e Cultura - Unità di Multilinguismo. Gli studenti hanno dovuto spiegare in che modo le lingue siano importanti per il loro sviluppo accademico, personale e professionale. I migliori 4 studenti hanno vinto un viaggio a Varsavia, organizzato dalla Commissione europea il 28 e 29 settembre 2011.

School of Future Leaders

Programma promosso dal consorzio Consel rivolto agli studenti dell'ultimo anno della laurea magistrale (Facoltà di Economia ed Ingegneria). Il percorso, della durata di un anno, è stato diviso in 3 momenti distinti. Una prima fase di Boot Camp in cui 30 partecipanti hanno avuto modo, nell'arco di una settimana, di incontrare i Top Manager aziendali che, oltre a raccontare le proprie personali storie di successo, hanno coinvolto gli studenti nella discussione di Hot Issue, stimolandoli a produrre idee innovative. Una seconda fase di Shadowing in cui i migliori studenti hanno affiancato nel loro lavoro quotidiano i Top Manager per 5 giornate, con dei momenti di de-briefing al termine di ogni incontro. Una terza fase, infine, in cui gli studenti hanno potuto lavorare ad un progetto proposto dalle Aziende, grazie al quale hanno scelto la propria tesi magistrale. Ad experimentum, si è ottenuta la possibilità di far partecipare Collegiali EUCA alle selezioni per il programma. Tale iniziativa ha costituito un'opportunità in più offerta agli studenti EUCA per entrare in contatto col mondo delle imprese già durante gli studi universitari. Il Consorzio ELIS, infatti, rappresenta per i Collegi e per i suoi residenti un'importante occasione in quanto è partecipato da numerose grandi imprese (Vodafone, Sky, Telecom, etc.) e Università (Luiss, Bocconi e Politecnico di Milano), con cui svolge attività di formazione superiore per universitari.

Erasmus for All

Il 12 dicembre 2011 i Collegi Universitari aderenti a EUCA hanno presentato alla Commissione europea la propria proposta per un nuovo Erasmus di qualità. In occasione dell'audizione degli stakeholder europei, convocati a Bruxelles dalla Direzione Generale per l'Educazione e la Cultura, EUCA ha manifestato il proprio apprezzamento per il nuovo programma "Erasmus for All" proposto al Consiglio, che mira ad incrementare, a partire dal 2014, fino a un massimo del 70%, i fondi per la mobilità in ambito educativo. E rilancia affinché lo sforzo che l'Unione intende fare per una giusta valorizzazione dello studio all'estero possa essere sostenuto dalle best practise maturate da chi lavora da decenni nel settore, certi che la mobilità dei più giovani è indispensabile per la costruzione di una cittadinanza europea responsabile e pienamente consapevole. La proposta è stata quella di creare all'interno del programma europeo un percorso pilota che offra ai partecipanti non solo la possibilità di studiare all'estero ma anche di vivere a 360 gradi la realtà del luogo dove si recano, attraverso un progetto formativo che ne guidi la crescita personale e professionale. I Collegi di EUCA, dai quali ogni anno partono centinaia di studenti

per l'Erasmus, sono pronti a sperimentare l'idea dando ai propri universitari, ma non solo, l'opportunità di arricchire l'esperienza con la residenzialità in strutture dove è costante lo stimolo di educazione non formale alle soft skill, di interdisciplinarietà ed internazionalità. La proposta rientra appieno nell'impegno che EUCA porta avanti sin dalla sua fondazione per la promozione in Europa del modello Collegiale. Da questo sforzo è nato anche il progetto europeo "MODES - MODernising of higher Education through soft Skill accreditation" per la realizzazione di un libro bianco sulle soft skill dal quale fare emergere il valore aggiunto che una formazione complementare, rispetto a quella universitaria, può dare ai curricula dei giovani nell'attuale mondo del lavoro. Nel maggio 2011 la prima newsletter del progetto Erasmus "MODES" di EUCA è stata messa online, con una presentazione di MODES e riferimenti utili sulle attività in cantiere.

Volunteering and Civic Construction of Europe

Progetto promosso nell'ambito del programma Gioventù in Azione 5.1 dai Collegi spagnoli del Consejo de los Colegios Mayores, insieme con EUCA, per la costruzione di una cittadinanza europea, anche attraverso esperienze di volontariato, in cui gli studenti, e in special modo i Collegiali, hanno modo di rafforzare skill di intraprendenza e problem solving, oggi sempre più indispensabili nel mondo del lavoro. Il progetto ha previsto eventi di sensibilizzazione sul tema a cura di tutti gli studenti partecipanti, che sono diventati così moltiplicatori di buone pratiche.

Il 7 ottobre 2011 a Madrid, presso la Rappresentanza della Commissione europea in Spagna, si è tenuto un evento a cui hanno partecipato più di 100 Collegiali provenienti dai Collegi Italiani della CCUM, dai Collegi inglesi NEA, dai Collegi polacchi del Politecnico di Varsavia, con la partecipazione anche del Collegio tedesco Schweidt, che hanno portato a politici ed esperti spagnoli ed europei proposte concrete per una maggiore valorizzazione del volontariato.

CELAN – Network for Promotion of Language Strategies for Competitiveness and Employability

Progetto promosso nell'ambito del Lifelong Learning Programme Key Activity 2/Languages per creare una rete di servizi linguistici per le aziende e facilitare il dialogo, nel settore linguistico, tra il mondo imprenditoriale e quello degli operatori di lingua. CELAN è il risultato di un lungo sviluppo delle politiche linguistiche a livello comunitario.

La sua origine diretta è la "Business Platform for Multilingualism", avviata nel settembre 2009 dalla DG Istruzione e Cultura. Il ruolo di EUCA nell'ambito del progetto è stato quello di rilevare le esigenze linguistiche delle aziende/PMI in Portogallo, Spagna, Italia e Grecia, analizzare i servizi e gli strumenti inerenti alle lingue straniere esistenti nella propria rete di partner e sensibilizzare sull'attuazione della politica del multilinguismo dell'UE nel contesto aziendale e nell'ambito dei programmi di istruzione e formazione di nuova generazione.

2012

Nel 2012 i Collegi Universitari francesi sono entrati a far parte di EUCA. Il network si è arricchito così di tre residenze in tre diverse città transalpine: Parigi, Rennes e Strasburgo. I nuovi membri francesi sono l'Association de Culture Universitaire et Technique ACUT di Parigi, l'Association Nideck di Strasburgo e l'Association Culturelle Fréhel di Rennes. I rappresentanti francesi hanno partecipato per la prima volta

all'Assemblea Generale di EUCA per la riunione convocata presso la sede di Bruxelles nel marzo 2012.

[Partecipazione EUCA alle consultazioni UE](#)

20 gennaio 2012, Bruxelles "Committee of Region's Stakeholder Consultation on "Erasmus for All"

31 gennaio 2012, Bruxelles "EU Business Platform for Multilingualism"

9 maggio 2012, Copenhagen "Celebrating 25 years of the Erasmus Programme"

25 giugno 2012, Roma [The Role of European Youth Mobility on Future Employment](#)

Conferenza organizzata nell'ambito del più ampio progetto europeo "Upgrading Europe" per promuovere una maggiore visibilità del valore dell'Europa e dei suoi cittadini. Il progetto ha previsto il coinvolgimento di studenti universitari, professori, rappresentanti delle istituzioni europee, giornalisti e blogger a conferenze e workshop in tutta Europa. L'obiettivo principale è stato quello di incoraggiare la partecipazione attiva della società civile al progetto europeo e ai suoi dibattiti correnti.

L'evento di Roma è iniziato con una tavola rotonda a cui hanno preso parte Marco Scurria, membro del Parlamento europeo e della Commissione Cultura ed Istruzione, Raffaele Liberali, Direttore del Dipartimento Università e Ricerca del Ministero italiano dell'Istruzione e dell'Università, e rappresentanti dei Collegi Universitari italiani. Erano presenti anche delegazioni di studenti provenienti da Francia, Polonia, Belgio, Spagna, Romania ed Italia, per un totale di circa 80 partecipanti. Nel pomeriggio la Fondazione Konrad Adenauer ha diretto un laboratorio su temi riguardanti l'Europa. I cittadini sono stati intervistati per le strade di Roma direttamente dagli studenti con domande sull'Europa e sulla sua identità.

13 luglio 2012, Roma [The Contribution of the Residential Model of Collegiate Halls of Residence to the New European Student Mobility Programs](#)

Tavola rotonda sulla proposta della Commissione europea di un nuovo "Erasmus for All" e contributo dei Collegi Universitari nella sua attuazione.

20-21 settembre 2012, Washington DC [Global Summit on Students Affairs and Services](#)

Global Summit organizzato da NASPA e IASAS, di cui EUCA è membro. Rappresentati di 24 paesi hanno partecipato a dibattiti sui nuovi orientamenti nel campo della formazione degli studenti universitari, con particolare attenzione alle soft skill, ritenute ormai fondamentali in tutto il mondo dalle università per l'inserimento professionale e l'avanzamento di carriera.

28 settembre 2012, Bruxelles [EUCA Ambassadors Event: Soft Skills in Action](#)

Workshop per 50 studenti dei Collegi Universitari EUCA con l'obiettivo di introdurre i partecipanti ad una soft skill (public speaking) e fare un brainstorming su idee e progetti che gli studenti stessi intendono sviluppare.

2 – 15 settembre 2012, Cambridge (Inghilterra), Newnham College [European Political Identity at Crossroads: Advancing European Integration](#)

EUCA's Summer School – III edizione

Professionisti ed esperti provenienti dal Parlamento europeo, dalla Commissione europea, dalla Corte di Giustizia dell'Unione europea si sono uniti a professori di diverse università europee (Cambridge

University, Leiden University, Warsaw University of Technology, Corvinus University of Budapest, Brandenburg University of Technology, Cornell University Medical College of New York) per discutere sul complesso tema dell'identità europea e delle sue caratteristiche passate, presenti e in via di definizione.

4-7 novembre 2012, Rajk László (Budapest) [Globalization is sustainable, isn't it?](#)

Corso per 16 studenti universitari, 8 dei quali residenti nei Collegi Universitari EUCA.

[Message in a Bottle. A Video for Europe](#)

Concorso EUCA sul Multilinguismo. Gli studenti dei Collegi EUCA hanno inviato foto, video e saggi relativi all'apprendimento delle lingue straniere, utili all'inserimento professionale in ambito europeo.

[MODES - MODernising of higher Education through soft Skill accreditation](#)

Progetto promosso nell'ambito del programma comunitario "Lifelong Learning / Erasmus Structural Networks" per la definizione di un programma europeo comune sulle soft skill, da integrare ai curricula accademici e ai corsi di specializzazione post-diploma. Frutto di tale integrazione è stata la messa a punto di un nuovo curriculum che, facendo tesoro dell'esperienza formativa dei Collegi Universitari (anche mediante l'accREDITamento di programmi per migliorare le soft skill), propone un modello formativo europeo ed arricchisce il profilo degli studenti con nuove competenze orientate al mondo del lavoro (Leadership, Spirito Imprenditoriale, Creatività, Problem Solving, Capacità di lavorare in gruppo). Sempre nell'ambito di MODES sono state pubblicate anche le Linee Guida su "L'introduzione delle soft skill nelle istituzioni di istruzione superiore" per la progettazione di contesti di apprendimento volti a favorire l'acquisizione delle soft skill. Le Linee Guida sono il risultato di una ricerca che ha visto coinvolti l'Università di Vienna (Austria), l'Instituto Andaluz de Tecnología di Siviglia (Spagna), l'Ufficio Studi della Fondazione Rui e l'Università Campus Bio-Medico di Roma (Italia). [All'interno delle Linee Guida viene citata anche l'esperienza del Collegio Universitario ARCES come best practice nel campo della formazione e dello sviluppo di soft skill.](#)

MODES ha permesso ai Collegi Universitari di Merito di accreditarsi a livello europeo come strutture di alta formazione nel settore delle soft skill e di entrare nel vivo dei dibattiti che sottendono le decisioni UE nel settore universitario ("Erasmus for All" su tutti). I Collegi Universitari, infatti, sono sempre di più interlocutori delle istituzioni europee, anche dal punto di vista dei finanziamenti e della definizione delle linee guida per il futuro della formazione dei giovani e delle politiche di internazionalizzazione. Alla luce di ciò, l'evento finale di MODES è stato un ulteriore momento di visibilità dei Collegi nei confronti delle istituzioni europee, oltre che un'occasione di coinvolgimento di tutti i partner e delle aziende che hanno collaborato al progetto. Per questa ragione il convegno si è tenuto a Bruxelles, il 27 settembre 2012. Keynote speaker è stata la team leader Erasmus, Vanessa Debiais Sinton. Il giorno successivo è stato lanciato il progetto EUCA "Ambassador", un modo per coinvolgere sempre più gli studenti italiani nella rete EUCA. Il progetto, in sintesi, prevede che in ciascun Collegio, uno studente faccia da interfaccia con lo staff EUCA e sia proattivo nel coinvolgere gli altri studenti nelle iniziative, nel lanciare nuove idee, nel rilevare criticità e bisogni in modo che EUCA sia sentita sempre più come una realtà vicina e utile ai ragazzi.

03.1 / Gli Ambiti di Intervento .3 Orientamento e Raccordo Scuola_Università_ Mondo del Lavoro_ Placement /

OBIETTIVI

GUIDARE i giovani nella scelta del percorso scolastico, universitario e professionale in linea con attitudini personali, interessi, motivazioni ed aspirazioni lavorative.

RENDERE gli studenti consapevoli:

- delle proprie capacità (funzionali all'inserimento nel percorso formativo scolastico ed universitario);
- delle proprie conoscenze (specifiche delle diverse discipline che costituiscono il piano di studi del percorso scelto);
- del personale metodo di studio e del proprio stile cognitivo, adeguato o da adeguare alle caratteristiche dei corsi scelti.

POTENZIARE il raccordo tra la scuola, le istituzioni dell'alta formazione e le università ai fini di una migliore e specifica formazione degli studenti rispetto al corso di laurea o al corso di diploma accademico prescelto, prevedendo anche la partecipazione di docenti dei suddetti segmenti formativi.

INTEGRARE il sistema dell'istruzione/formazione con il mondo professionale e favorire l'incontro tra domanda ed offerta di lavoro.

OFFRIRE efficaci "servizi di contesto" del processo formativo relativi ad orientamento in ingresso, assistenza e tutorato in itinere, promozione dell'inserimento nel mondo del lavoro.

PROPORRE percorsi di orientamento che mirino prioritariamente a far:

- approfondire i settori del lavoro e il collegamento fra questi e le tipologie dei corsi di studio universitari;
- esaminare aree disciplinari, ambiti professionali, settori emergenti che non rientrano direttamente nei curricula scolastici ed universitari o che non sono adeguatamente conosciuti;
- promuovere negli studenti la costruzione consapevole di un progetto personale, formativo e professionale, attraverso la conoscenza delle proprie risorse personali e le molteplici opportunità formative offerte.

TRASMETTERE ai docenti competenze interdisciplinari e psico-pedagogiche, che facilitano la loro attività di orientamento rivolta agli studenti durante il normale apprendimento delle discipline scolastiche, rendendo l'orientamento parte integrante della didattica quotidiana (fornire ai docenti di scuola secondaria di secondo grado competenze specialistiche nell'ambito della didattica orientativa).

COINVOLGERE i genitori degli studenti nel processo di orientamento dei loro figli, mediante interventi di ricerca, formazione e orientamento su tematiche legate all'educazione.

ATTIVITÀ

PUNTI LOCALI E SPORTELLI INFORMATIVI

STAGE E TIROCINI LAVORATIVI IN AMBITO NAZIONALE ED INTERNAZIONALE

CORSI

SEMINARI, INCONTRI DI FORMAZIONE, CONVEGNI, LABORATORI, REDAZIONI SCOLASTICHE

PUNTI LOCALI E SPORTELLI INFORMATIVI

EURODESK - AGENZIA LOCALE PER LA MOBILITÀ EDUCATIVA TRANSNAZIONALE DEI GIOVANI

[www.eurodesk.it]

Dal 1999 ARCES è Agenzia Locale della rete Eurodesk. Eurodesk è la struttura del programma comunitario Gioventù in Azione dedicata all'informazione e all'orientamento sui programmi in favore dei giovani promossi dall'Unione Europea e dal Consiglio d'Europa ed opera con il supporto della Commissione Europea e del Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri. A Dicembre 2012, la rete europea Eurodesk è formata da 33 Paesi e conta oltre 1.000 Agenzie Locali su tutto il territorio europeo. Attraverso l'ampio radicamento territoriale, Eurodesk vuole supplire alla distanza (geografica e di linguaggio) tra destinatari finali dei programmi europei in favore dei giovani e fonti di informazione sugli stessi: una rete permanente di strutture e centri ospita difatti uno o più Referenti Eurodesk che veicolano gratuitamente informazioni aggiornate, attendibili e facilmente comprensibili, ai giovani, agli operatori e a tutti coloro che a vario titolo si occupano del mondo giovanile.

LOCAL ACADEMY CISCO

[www.cisco.com]

Dal 28 aprile 2002 la Scuola di Formazione ARCES è una Local Academy CISCO.

Il CISCO Networking Academy Program è orientato alla formazione certificata di competenze legate alla progettazione e alla gestione di reti di calcolatori e alle tecnologie Internet. Il programma è promosso dal CISCO Learning Institute ed è implementato, su scala mondiale, da migliaia di Regional e Local Academy; utilizza una piattaforma e-learning per consentire agli studenti di apprendere senza limitazioni di tempo e di spazio a ritmo personalizzato. Sviluppato e divulgato in collaborazione con Scuole e Università, il programma di studi Networking Academy va oltre l'apprendimento tecnologico tradizionale, consentendo di accedere in modo pratico alle più recenti tecnologie per la gestione delle reti.

Il percorso formativo più importante è il CCNA, CISCO Certified Network Associate, organizzato in 4 moduli, che fornisce le competenze per diventare un esperto di networking. Al termine del corso viene rilasciato l'attestato Networking Academy Skills che dà diritto a sostenere, presso un ente accreditato, l'esame per ottenere la certificazione CCNA, il primo livello delle certificazioni individuali CISCO riconosciuto in tutto il mondo da qualsiasi azienda che operi nel settore informatico.

Oltre al corso CCNA per la certificazione CISCO di I livello è anche disponibile il corso per la certificazione CCNP (livello professional), organizzato in 4 unità formative. Recentemente l'offerta formativa si è ampliata con ulteriori corsi sulle tecnologie di rete più avanzate quali il Wireless, la Sicurezza e la Telefonia IP.

La Scuola di Formazione ARCES è anche un centro autorizzato Pearson Vue [www.vue.com] per tutte le certificazioni previste dal brand Pearson (CISCO, VMWare, SAP, Oracle, Juniper, Red Hat, etc.).

ARCES ORIENTA@LAVORO

Sportello informativo e di orientamento

approvato dalla Regione Siciliana e finanziato nell'ambito del Programma Attuativo Regionale PAR FAS 2007/2013 – Dipartimento Agenzia Regionale per l'Impiego, l'Orientamento, i Servizi e le Attività Formative / Assessorato Regionale della Famiglia, delle Politiche Sociali e del Lavoro.

Dal 2010 lo sportello offre servizi di orientamento gratuiti e personalizzati con l'obiettivo di favorire l'ingresso nel mondo del lavoro, facilitare la riqualificazione professionale e presentare le principali opportunità lavorative e formative sia a livello nazionale che internazionale. Lo sportello fornisce: informazioni su professioni, opportunità di lavoro, formazione ed università; consulenza orientativa, bilancio di competenze, counselling; formazione su temi collegati alle scelte educative o professionali; accompagnamento all'inserimento professionale. Altre attività: contatti per tirocini o stage aziendali, anche all'estero; attività di preselezione; seminari e workshop con esperti di settore e testimoni privilegiati del mondo del lavoro; visite guidate; incontri informativi sulle iniziative e i programmi comunitari rivolti ai giovani; incontri con famiglie ed operatori scolastici.

PARTNER SPORTELLO ARCES ORIENT@LAVORO

Scuole

ITC "Don Luigi Sturzo", Bagheria

ITT "Marco Polo", Palermo

IPSSAR "Francesco Paolo Cascino", Palermo

ITC "Francesco Crispi", Palermo (solo nella II annualità)

Istituto Superiore "Mario Rutelli", Palermo (dalla II annualità)

Liceo Classico "Ugdulena", Termini Imerese (PA) (dalla III annualità)

Enti Pubblici

Provincia Regionale di Palermo

Associazioni di Categoria ed Imprese

ARCES Consulting s.r.l. - Palermo

Associazione Albergatori della Provincia di Palermo - Federalberghi Palermo

Assonautica Sicilia - Palermo

Avens s.r.l. - Roma

Click Help s.a.s. - Palermo

Confederazione Nazionale dell'Artigianato e della Piccola e Media Impresa - Associazione Provinciale di Palermo

Ecubing s.r.l. - Palermo

Lega Navale Italiana (Delegazione di Favignana) - Faro di Punta Marsala (TP)

MANAGERITALIA - Palermo

Marine & Gestioni s.r.l. - Palermo

Osservatorio sul Turismo delle Isole Europee (OTIE) - Palermo

Pachamama Inca Agenzia di Viaggi - Palermo

SerEx - Service Express s.a.s. - Associato Confida - Termini Imerese (PA)

I Annualità sportello ARCES Orient@lavoro – 1 ottobre 2010 / 30 settembre 2011

II Annualità sportello ARCES Orient@lavoro – 1 ottobre 2011 / 30 settembre 2012

III Annualità sportello ARCES Orient@lavoro – 1 ottobre 2012 / 30 settembre 2013

NUMERO UTENTI CHE HANNO USUFRUITO DELLE AZIONI DELLO SPORTELLO ARCES ORIENT@LAVORO

AZIONI SPORTELLO ARCES ORIENT@LAVORO	totale ore previste	totale ore realizzate	%	numero destinatari
Azione 1 / Accoglienza				
I annualità	900	998	114,4	1.012
II annualità	900	1.240	137,8	1.261
III annualità	900	1.066	118,4	1.045
Azione 2 / Informazione orientativa				
I annualità	450	886	197,0	730
II annualità	450	1.437	319,5	1.262
III annualità	450	1.438	319,0	1.032
Azione 3 / Orientamento individuale				
I annualità	2.420	1.816,0	75,0	854
II annualità	2.420	3.082,0	127,4	1.204
III annualità	2.420	3.140,5	129,8	1.065
Azione 4 / Formazione orientativa				
I annualità	120	16	13,3	207
II annualità	120	181	150,8	661
III annualità	120	217	180,8	495
Azione 5 / Accompagnamento professionale				
I annualità	150	57,0	38,0	171
II annualità	150	170,0	113,3	637
III annualità	150	473,5	315,7	619

AZIONI SPORTELLO ARCES ORIENT@LAVORO	totale ore previste	totale ore realizzate	%	numero destinatari
Azione 6.1 / Coinvolgimento dei soggetti istituzionali / Organizzazione seminari e workshop				
I annualità	80	0	0	0
II annualità	80	91	113,8	486
III annualità	80	198	247,5	548
Azione 6.2 / Coinvolgimento dei soggetti istituzionali / Organizzazione e promozione visite guidate				
I annualità	10	0	0	0
II annualità	10	10	100	34
III annualità	10	21	210	41
Azione 6.3 / Coinvolgimento dei soggetti istituzionali / Attività di preselezione				
I annualità	25	0	0	0
II annualità	25	26	102,9	192
III annualità	25	50	200,0	79
Azione 6.4 / Coinvolgimento dei soggetti istituzionali / Promozione di laboratori				
I annualità	20	3	1	11
II annualità	20	20	100	190
III annualità	20	45	225	74
Azione 6.5 / Coinvolgimento dei soggetti istituzionali / Incontri e spazi di confronto				
I annualità	52	20	38,7	100
II annualità	52	53	101,9	321
III annualità	52	93	178,8	559
Azione 7 / Monitoraggio e follow up				
I annualità	450	450	100,0	537
II annualità	450	618	137,3	1.427
III annualità	450	846	188,0	879

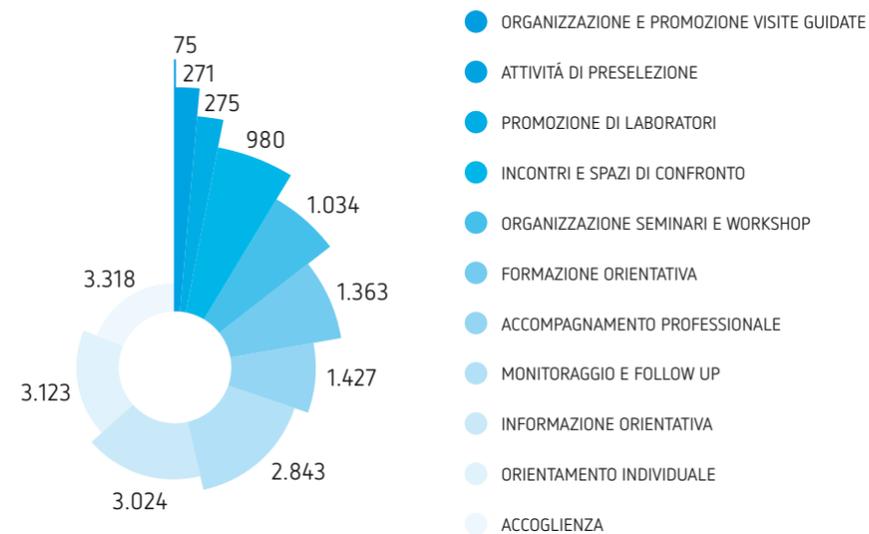
Durante la [prima annualità](#) alcune azioni non sono state sviluppate o sono state sviluppate solo in parte perché i contratti con gli esperti esterni che dovevano svolgere tali attività sono stati autorizzati in ritardo (solo alla fine della prima annualità). Tali azioni sono state recuperate nella seconda e terza annualità. Non si sono potute recuperare tutte le azioni di gruppo visto che molti utenti della prima annualità erano già usciti dalle rispettive scuole presso cui è stato attivato lo sportello; inoltre, le scolaresche della seconda annualità non potevano essere coinvolte in ulteriori azioni di gruppo (oltre a quelle previste per la seconda annualità) stante le concomitanti esigenze didattiche (trattandosi soprattutto di classi terminali).

Nella seconda annualità, oltre al raggiungimento del 100% delle azioni previste, sono state recuperate le seguenti azioni della prima annualità: 27,4% (la totalità) degli incontri restanti dell'Azione 3; il 50,8% delle ore restanti dell'Azione 4; il 13,3% delle ore restanti dell'Azione 5; il 7% delle ore restanti delle Azioni 6.

Sia nella prima che nella **seconda annualità** gli utenti che hanno richiesto più di un supporto informativo (Azione 2) sono stati molti di più rispetto a quanto ipotizzato in progetto. Pertanto il dato è superiore a quello previsto.

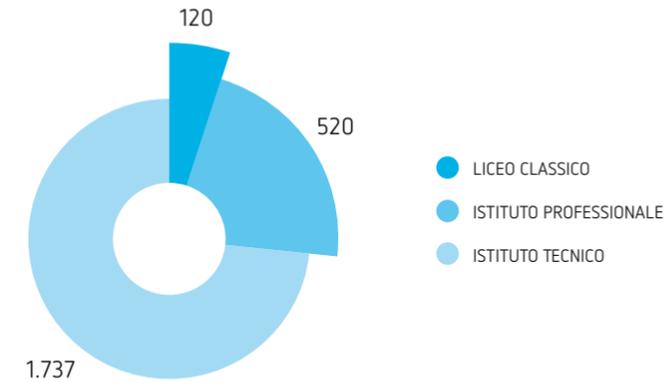
Durante la **terza annualità**, nei mesi di novembre e metà dicembre, a causa delle occupazioni degli Istituti convenzionati da parte degli studenti, lo sportello ha potuto svolgere solo in parte le proprie azioni orientative.

NUMERO UTENTI CHE HANNO USUFRUITO DELLE AZIONI DELLO SPORTELLLO ARCES ORIENT@LAVORO



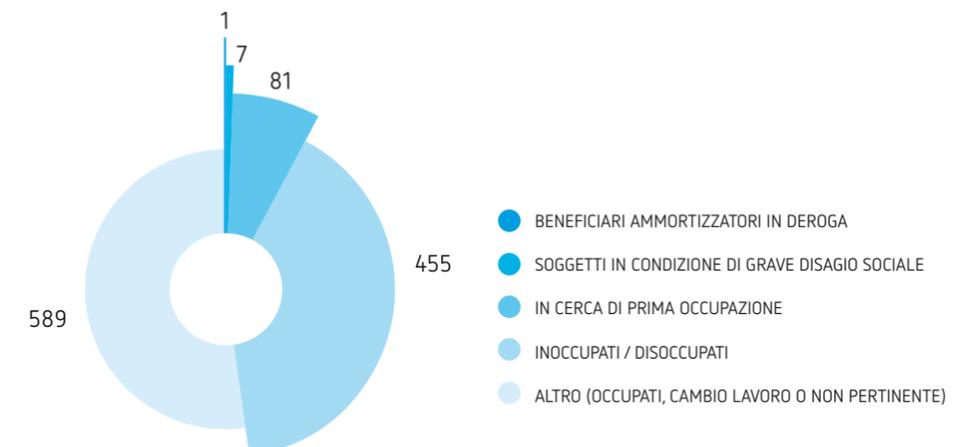
NUMERO STUDENTI COINVOLTI NELLE ATTIVITÀ DELLO SPORTELLLO ARCES ORIENT@LAVORO SUDDIVISI PER TIPOLOGIA SCOLASTICA

Studenti raggiunti dallo sportello ARCES Orient@Lavoro (che hanno partecipato ad almeno un'azione prevista)			
TIPO DI SCUOLA	n. utenti I annualità	n. utenti II annualità	n. utenti III annualità
Istituto professionale	137	216	167
Istituto tecnico	686	572	479
Liceo classico			120
Totale	823	788	766



NUMERO SOGGETTI NON STUDENTI COINVOLTI NELLE ATTIVITÀ DELLO SPORTELLLO ARCES ORIENT@LAVORO SUDDIVISI PER TIPOLOGIA

Altri utenti raggiunti dallo sportello ARCES Orient@Lavoro (che hanno partecipato ad almeno un'azione prevista)			
TIPOLOGIA DI UTENTI	n. utenti I annualità	n. utenti II annualità	n. utenti III annualità
Inoccupati/ disoccupati	238	121	96
Beneficiari ammortizzatori in deroga	0	0	1
Soggetti in condizione di grave disagio sociale, a rischio di emarginazione e di esclusione sociale, o ultraquarantenni con problemi di lavoro	7	0	0
In cerca di prima occupazione		61	20
Altro (occupati, cambio lavoro o non pertinente)	30	319	240
Totale	275	501	357



Famiglie ed operatori scolastici raggiunti dallo sportello ARCES Orient@Lavoro
(che hanno partecipato ad almeno un'azione prevista)

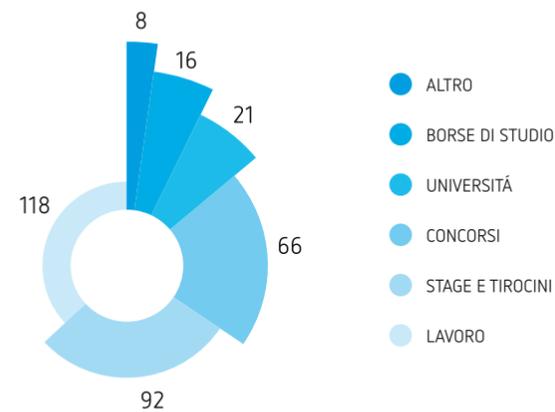
TIPOLOGIA	n. utenti I annualità	n. utenti II annualità	n. utenti III annualità
Famiglie	17	0	0
Operatori scolastici e docenti	88	96	101
Totale	105	96	101

È stata creata nel sito di ARCES (www.arces.it) una sezione dedicata allo sportello ARCES Orient@Lavoro con offerte di lavoro, opportunità di stage e tirocini, informazioni su scuola, università, formazione, borse di studio, concorsi ed altro; è stata inoltre istituita una newsletter periodica dedicata agli utenti interessati a ricevere tali informazioni.

Dal luglio 2012 è stata creata anche una pagina Facebook visitata da 3.642 persone.

Annualità	n. informazioni offerte on line dallo sportello ARCES Orient@Lavoro	n. visitatori sito	n. iscritti alla newsletter dello sportello ARCES Orient@Lavoro
I annualità	93	31.922	695
II annualità	109	40.027	1.905
III annualità	119	49.620	2.964
Totale	321	121.569	5.564

NUMERO INFORMAZIONI OFFERTE ON LINE DALLO SPORTELLLO ARCES ORIENT@A LAVORO SUDDIVISE PER TIPOLOGIA



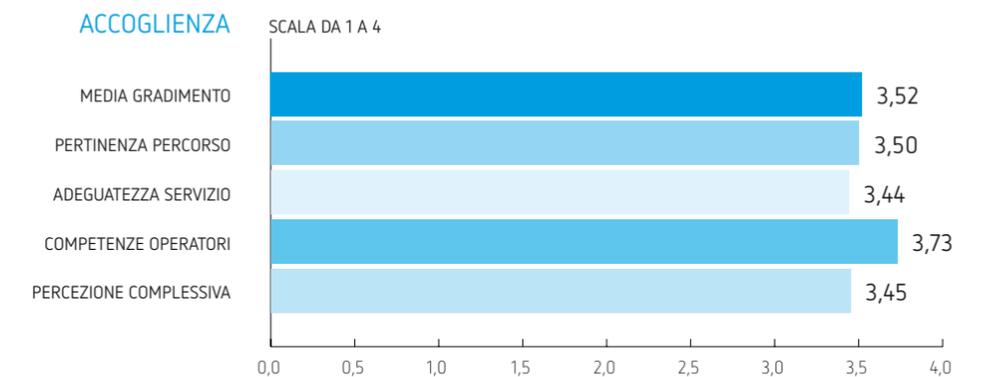
Totale utenti raggiunti dallo sportello ARCES Orient@Lavoro (che hanno partecipato ad almeno un'azione prevista)

Annualità	Studenti	Altri	Famiglie ed Operatori scolastici	Totale utenti raggiunti direttamente	Totale utenti raggiunti via web	Totale utenti sportello ARCES Orient@Lavoro
I annualità	823	275	105	1.203	695	1.898
II annualità	788	501	96	1.385	1.905	3.290
III annualità	766	357	101	1.224	2.964	4.188

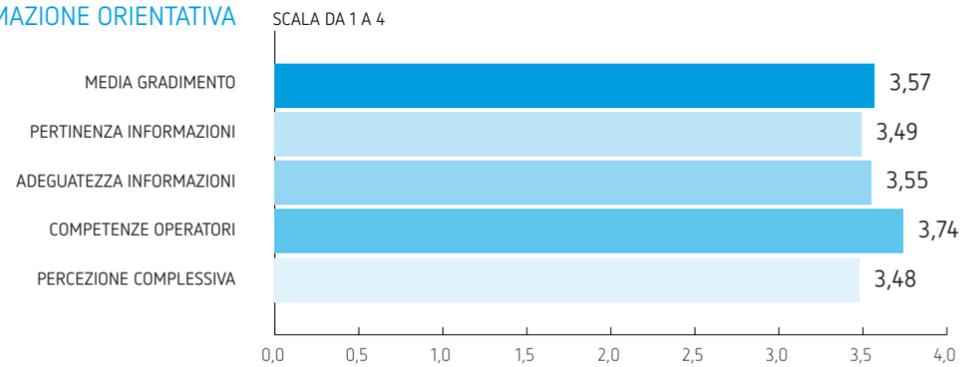
Annualità	n. azioni previste dallo sportello ARCES Orient@Lavoro	n. minimo di azioni da svolgere	n. azioni raggiunte	% rispetto al numero di azioni previste dal progetto
I annualità	8.750	7.050	7.608	86,9
II annualità	8.750	7.050	13.684	156,4
III annualità	8.750	7.050	12.298	140,5
Totale	26.250	21.150	33.590	383,8

VALUTAZIONE DEL SERVIZIO DELLO SPORTELLLO ARCES ORIENT@LAVORO

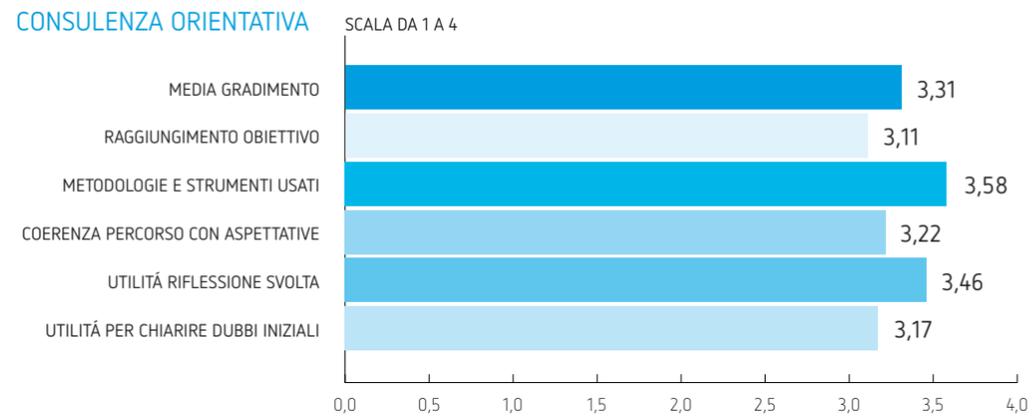
Le valutazioni sono state rilevate attraverso appositi questionari proposti agli utenti.



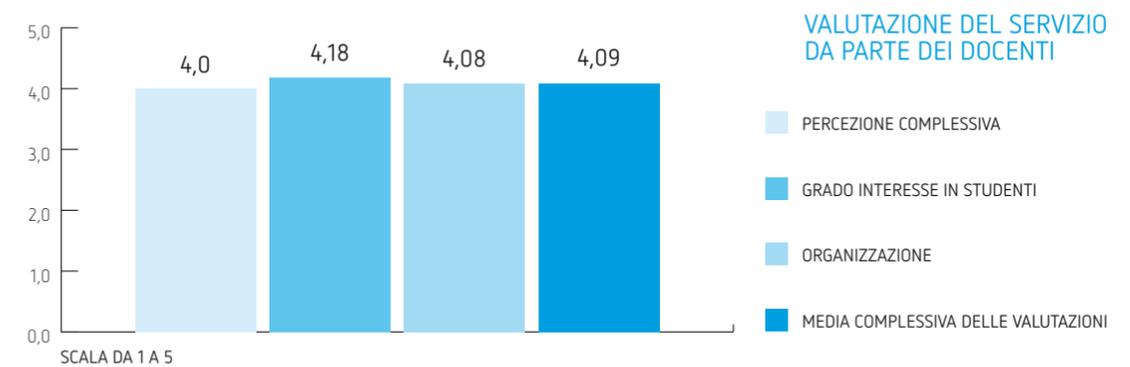
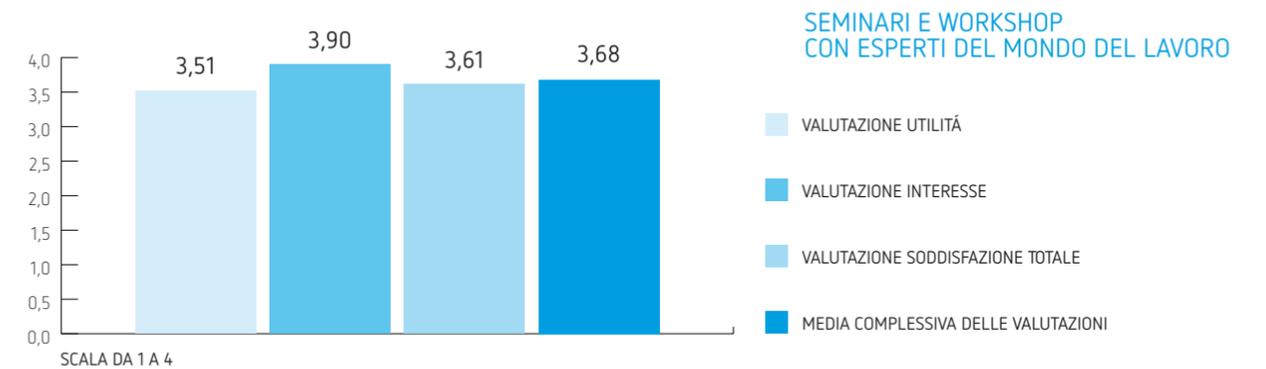
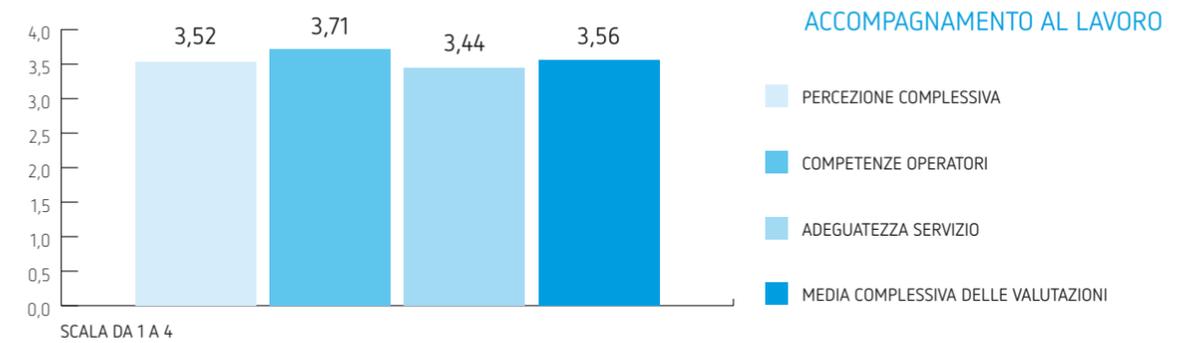
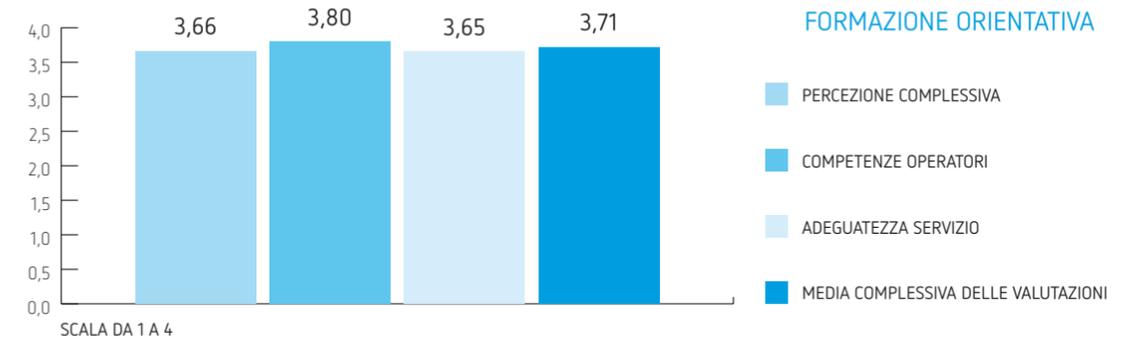
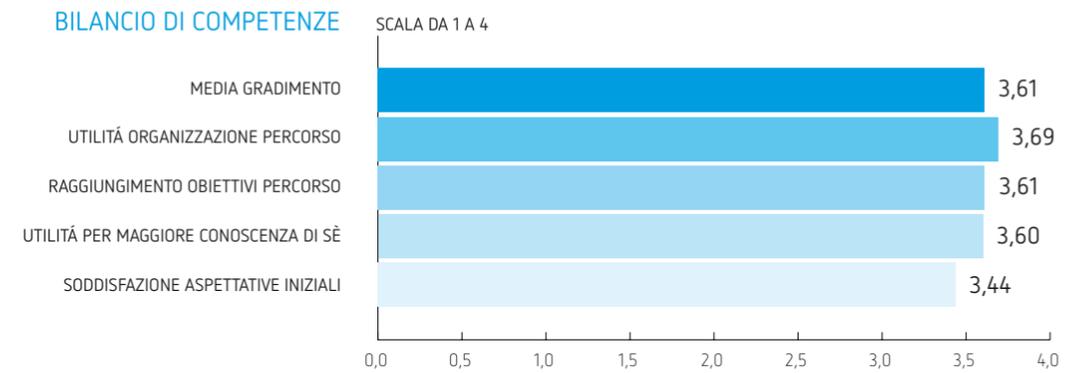
INFORMAZIONE ORIENTATIVA



CONSULENZA ORIENTATIVA



BILANCIO DI COMPETENZE



FOLLOW UP DELLO SPORTELLLO ARCES ORIENT@LAVORO

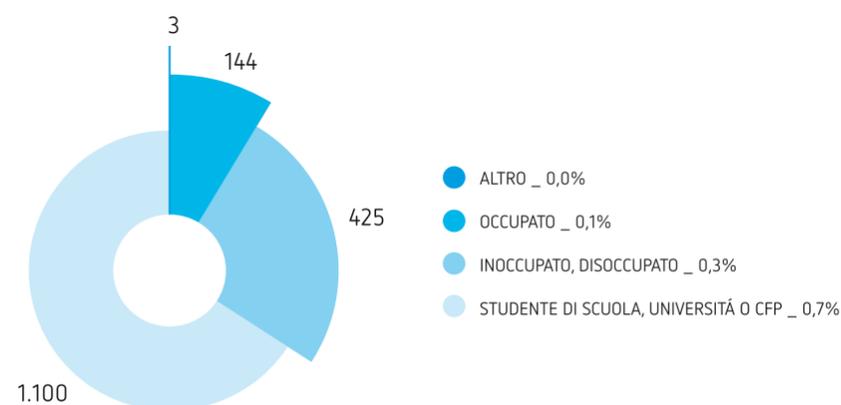
Sono stati intervistati 1.672 studenti (in più rispetto ai 1.350 previsti).

Per effettuare il follow up è stato predisposto un apposito questionario che è stato proposto secondo due modalità:

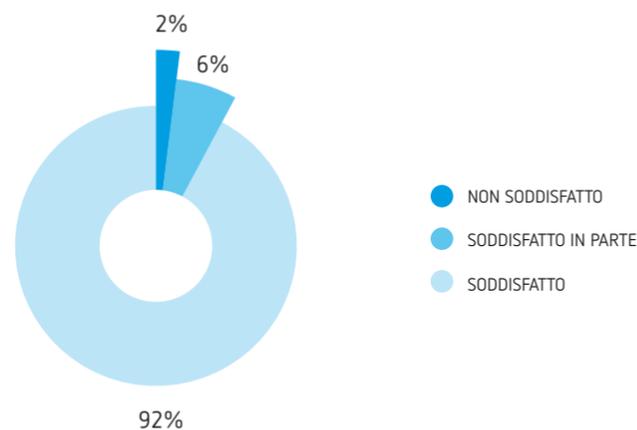
- in gruppo a scuola, per gli studenti ancora frequentanti;
- intervista telefonica per gli studenti già usciti dalla scuola.

I risultati mostrano come sul totale complessivo degli intervistati "occupati" (144) 42 (29,2%) hanno trovato lavoro grazie al supporto del servizio di orientamento offerto. Si tratta di un buon risultato dato che la maggior parte degli intervistati risultava ancora studente di scuola o matricola. I grafici successivi mostrano in quale situazione si trovavano gli intervistati al momento dell'azione di follow up e il livello di soddisfazione dell'utenza rispetto al percorso di orientamento offerto.

STATO DEGLI STUDENTI AL MOMENTO DELL'INTERVISTA



LIVELLO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA



STAGE E TIROCINI LAVORATIVI IN AMBITO NAZIONALE ED INTERNAZIONALE

2009

ATHENA - enhancing new skills in the field of conservation, promotion and protection of Cultural and Environmental Heritage in Europe

Programma LLP Leonardo da Vinci Mobilità/PLM

Borse di mobilità per tirocini all'estero nell'area professionale dei Beni Culturali per persone disponibili sul mercato del lavoro (diplomati, laureati, disoccupati, in cerca di prima occupazione, lavoratori, lavoratori autonomi).

Numero delle borse	100
Durata dei tirocini	14 settimane
Paesi di destinazione	Austria (Vienna) Germania (Berlino) Grecia (Creta) Irlanda (Cork) Portogallo (Lisbona) Regno Unito (Derry) Repubblica Ceca (Praga) Spagna (Barcellona, Granada, Siviglia, Valencia) Svezia (Arvidsjaur)
Partecipanti	uomini 16 donne 84
Età media dei partecipanti	26 anni
Certificazione rilasciata	EUROPASS Mobilità
Soddisfazione complessiva dei partecipanti	84,50 % <small>(strumento di rilevazione sistema RAP4LEO)</small>

2010

Il progetto di mobilità "M.A.P. - Mobility in Art Processes", che ha offerto nel 2008 la possibilità a 53 giovani di età compresa tra i 20 e i 30 anni di usufruire di borse di studio per svolgere tirocini professionali della durata di 14 settimane all'estero (Austria, Germania, Grecia, Irlanda, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Spagna), è stato selezionato dalla Commissione europea come una delle due best practice degli ultimi quindici anni del programma Leonardo da Vinci in Italia. La Commissione europea ha organizzato una conferenza per celebrare il 15° anniversario del programma Leonardo da Vinci (1995-2010). L'evento ha avuto luogo il 9 Novembre 2010 allo Square Meeting Centre di Bruxelles. Durante il seminario alcuni beneficiari del programma hanno illustrato l'impatto di Leonardo e hanno

discusso su quale insegnamento si possa trarre dai passati 15 anni di attività in vista della nuova fase di programmazione prevista a partire dal 2014. Più di 350 partecipanti provenienti da 31 paesi hanno preso parte all'evento. 18 promotori di progetti Leonardo hanno inoltre presentato i risultati presso alcuni stand allestiti all'interno dello Square Meeting Centre. Uno stand è stato assegnato ad ARCES.

2011

ARTÛ – empowerment in the ART and ToUrisM Sector

Programma LLP Leonardo da Vinci Mobilità/PLM

Borse di mobilità per tirocini all'estero nell'area professionale dei Beni Culturali e del Turismo per persone disponibili sul mercato del lavoro (diplomati, laureati, disoccupati, in cerca di prima occupazione, lavoratori, lavoratori autonomi).

Numero delle borse	70
Durata dei tirocini	16 settimane
Paesi di destinazione	Austria (Vienna) Bulgaria (Sofia) Francia (Bordeaux) Germania (Berlino) Grecia (Creta) Irlanda (Cork) Portogallo (Lisbona) Regno Unito (Derry) Repubblica Ceca (Praga) Spagna (Barcellona, Granada, Siviglia, Valencia) Svezia (Arvidsjaur)
Partecipanti	uomini 21 donne 49
Età media dei partecipanti	27 anni
Certificazione rilasciata	EUROPASS Mobilità

Youth on the Move

Iniziativa organizzata dalla Commissione europea nell'ambito della I edizione del Festival dell'Europa

Firenze, 7-10 maggio 2011

Si è trattato di una manifestazione articolata in 3 giorni con un programma composto da presentazioni di progetti, testimonianze e scambio di esperienze, che ha dato ai giovani l'opportunità di discutere sulle possibilità di mobilità e su come acquisire le competenze necessarie per ottenere un lavoro stabile. L'attenzione è stata focalizzata sullo studio, sull'apprendimento, sul volontariato e sul lavoro all'estero, come pure sugli strumenti che l'Europa intende utilizzare e, ovviamente, sull'intrattenimento.

Nell'ambito di tale iniziativa ARCES ha presentato i risultati ottenuti con il progetto "ARCUS - Arte e

servizi culturali" (Programma LLP – Leonardo da Vinci - Misura Mobilità PLM): tirocini della durata di 14 settimane nel settore professionale dei Beni Culturali. Il progetto ha previsto nel 2009 la mobilità di 49 giovani di età compresa tra i 20 e i 30 anni verso i seguenti paesi: Austria, Bulgaria, Germania, Grecia, Irlanda, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Spagna, Svezia. L'intervento di ARCES è stato inserito all'interno del workshop "Il ruolo del tutor nella valutazione e nel riconoscimento degli apprendimenti". La presenza di "Youth on the Move" a Firenze è parte di una campagna di comunicazione e promozione pan-europea che ha già coinvolto migliaia di giovani in dibattiti costruttivi svoltisi in Ungheria, Francia, Germania e Polonia. Durante il festival si è svolta anche la "Conferenza sullo Stato dell'Unione (UE)", articolata in diverse sezioni dedicate alle principali questioni di competenza dell'UE: dai temi istituzionali, come l'Europa dopo Lisbona e il ruolo dell'Europa nel mondo globalizzato, a quelli economici (Euro; governance economica globale; crescita, occupazione e stabilità finanziaria internazionale dopo la crisi). Alla Conferenza internazionale hanno partecipato i principali decision maker europei e nazionali quali: il Presidente della Commissione europea Barroso; il Presidente del Parlamento europeo Buzek; il Vice Presidente della Commissione Tajani; l'Alto Commissario (Ministro degli Esteri) Ashton; il Commissario Vassiliou e il Ministro degli Esteri Frattini. Anche le Agenzie nazionali del Programma Lifelong Learning (ANSAS per i Programmi settoriali Comenius, Grundtvig, Erasmus e Visite di Studio ed ISFOL per il Programma settoriale Leonardo da Vinci) sono state tra gli animatori del Festival ed assieme all'Agenzia dei giovani per Youth in Action hanno curato il lancio in Italia di "Youth on the Move", dando visibilità e presentando le esperienze di mobilità e cooperazione condotte fino ad oggi e finanziate con fondi comunitari.

L'evento rientra nella nuova strategia dell'UE "Europa 2020".

2012

TOWARDS EUROPE 2020 – Development of skills TOWARDS EUROPE 2020 II fase

Programma LLP Leonardo da Vinci Mobilità/PLM

Borse di mobilità per tirocini all'estero nell'area professionale dell'Architettura, del Non profit e dell'Informatica per persone disponibili sul mercato del lavoro (diplomati, laureati, disoccupati, in cerca di prima occupazione, lavoratori, lavoratori autonomi).

Numero delle borse	92
Durata dei tirocini	16 settimane
Paesi di destinazione	Austria (Vienna) Bulgaria (Sofia) Francia (Bordeaux) Germania (Berlino) Grecia (Creta) Irlanda (Cork) Malta (Sliema) Portogallo (Lisbona) Regno Unito (Derry) Repubblica Ceca (Praga) Spagna (Barcellona, Granada, Siviglia, Valencia) Svezia (Arvidsjaur)
Certificazione rilasciata	EUROPASS Mobilità

TIROCINI LAVORATIVI LLP LEONARDO DA VINCI MOBILITÀ/PLM - PERIODO 2009-2012

AUSTRIA / Vienna	Academy of Fine Arts - accademia di belle arti (diagnostica e conservazione dei beni culturali) Institut für Konservierung und Restaurierung - dipartimento universitario di restauro Institut für Naturwissenschaften und Technologie in der Kunst - dipartimento interuniversitario (università tecnica e accademia di belle arti) Naturhistorisches Museum - museo Secession Association of Visual Artists - associazione culturale SGLW Architekten - studio di architettura Share Architects - studio di architettura University of Natural Resources and Life Sciences/Institut für Zoologie - università Wiener Tourismusverband - ufficio turistico
BULGARIA / Sofia	10AM ARCHITECTURE - studio di architettura American Foundation for Bulgaria - fondazione culturale DESET - studio di architettura Integra Consult Project - studio di architettura Istituto Nazionale di Archeologia - museo Leter - centro culturale e di formazione linguistica Museo Nazionale di Archeologia NIAM/BAS - museo National Gallery for Foreign Art - galleria d'arte National Institute of Archeology with Museum at the Bulgarian Academy of Sciences - istituto nazionale di archeologia Punto Art Gallery - bottega artigiana Sofia Arsenal/Museum for Contemporary Art - museo The Museum Gallery of Modern Art - galleria d'arte moderna The Red House Center for Culture and Debate - centro culturale

FRANCIA / Bordeaux	Ausonius/Maison de l'Archéologie - centro di ricerca archeologica Comitato UNICEF Gironda - organizzazione internazionale Galerie d'Art Contemporain Tinbox - galleria d'arte contemporanea Galerie d'Art MLS - galleria d'arte contemporanea Hancock Hutton Langues Services - agenzia di traduzioni Jean De Giacinto/Architecture Composite - studio di architettura Les Dossiers d'aquitaine - associazione non profit Mercurio & Oudor Architectes Associés - studio di architettura Musée des Beaux Arts de Bordeaux - museo Office de Tourisme de Bordeaux - ufficio turismo
GERMANIA / Berlino	Collegium Hungaricum Berlin - centro culturale multidisciplinare GlogauAIR gGmbH - centro culturale GRIMMUSEUM gGmbH - organizzazione non profit Kiezspinne FAS - organizzazione non profit Klaus Block Architekt BDA - studio di architettura Kreativhaus - centro socio-culturale Philharmonisches Kammerorchester Berlin - orchestra filarmonica September - galleria d'arte Supportico Lopez - galleria d'arte contemporanea
GRECIA / Creta	25th Ephorate of pre-Historic & Classical Antiques - museo 28th Ephorate of Byzantine Antiquities - centro restauro beni culturali F.O.R.T.H. Institute of Mediterranean Studies - istituto di archeologia Historical and Folk Art Museum of Rethymno - museo Institute for Mediterranean Studies - istituto di ricerca KE' Ephorate of Prehistoric and Classical Antiquities - dipartimento del ministero della cultura Municipality of Rethymno Tourism Department - dipartimento turismo Panepistimio Kritis/University of Crete - dipartimento relazioni internazionali e programmi europei
IRLANDA / Cork	Abbey Tours - compagnia turistica privata Blackrock Castle Observatory - castello Corona Cork Film Festival - centro culturale Dawson Travel - agenzia di viaggi Department of Italian/Trinity College Dublin - dipartimento universitario Granary Theatre - teatro Hunt Museum - museo Innstant Travel Ltd - agenzia di viaggi Italian Department - università Kennys Art Gallery and Bookshop - libreria on line NASC Irish Immigrant Support Centre - centro assistenza immigrati Scoil Mhuire/Junior School - scuola

PORTOGALLO / Lisbona	Aires Mateus e Associados - studio di architettura ARTÉRIA - studio di architettura Arteria Humanizing - studio di architettura Associação VoArte - associazione d'arte Camara Municipal de Lisboa - museo Carpe Diem Arte e Pesquisa - associazione culturale EPCA - Estudos, Projectos e Consultoria Ambiental, Lda - studio di architettura Museu Nacional do Azulejo - museo OTO Arquitectos - studio di architettura Pedro Novo Arquitectos - studio di architettura
REGNO UNITO / Derry	Besom Productions Ltd. - casa di produzione cinematografica e televisiva Bogside Artists Gallery - galleria d'arte Café Blooms on the Walls - coffee house Cca Derry/Londonderry - galleria d'arte City of Derry Airport - aeroporto Cultúrlann Uí Chanáin - centro culturale Derry Blue Badge Guide - ente promozione turismo e tour operator Derry Visitor & Convention Bureau - ufficio promozione turistica Loughs Agency - agenzia di protezione e conservazione ambientale North West Academy - associazione Paddy's Palace Hostel - ostello Pure Inc. Magazine - rivista mensile Sinn Fein Republican Party - partito politico St. Columb's Park House/Activity, Conference and Reconciliation Centre - centro per conferenze e di promozione di attività sociali Thomas Cook - agenzia di viaggi Tower Hotel - albergo
REPUBBLICA CECA / Praga	A.D.N.S. Production Architecture - studio di architettura CCEA/Centre for Central European Architecture - studio di architettura Centre for Central European Architecture - organizzazione non profit DOX/Centre for Contemporary Art - organizzazione non profit Dvorak Sec Contemporary - galleria d'arte contemporanea Jiran Kohout Architekti s.r.o - studio di architettura Olgoj Chorchoj Studio - studio di architettura Quality Tours - tour operator Trafa ka Aréna/Trafo Gallery/Blanka Cermakova PR and Fund Rising - galleria d'arte Valert Petrášek Architekti - studio di architettura

SPAGNA / Barcellona	Barcelona Turisme - ente promozione turistica Equity Point Centric - ostello Escuela Mediterráneo - scuola di spagnolo per stranieri Estudi d'Arquitectura Toni Gironès - studio di architettura Fusic - ente non profit Galeria Safia - galleria d'arte INTERTEXT - società privata di servizi di traduzione ed interpretazione Josep Ustrell i Sort Arquitecto - studio di architettura La Carboneria - galleria d'arte Museo Diocesano de Barcelona - museo Nova Eòlia/Escola Superior d'Art Dramàtic - scuola di teatro Onze04 - studio di architettura
SPAGNA / Granada	Federación Provincial de Empresas de Hostelería y Turismo de Granada - organizzazione di imprese Federación Provincial de Hostelería y Turismo de Granada - federazione alberghiera e del turismo Fundación CajaGRANADA Memoria de Andalucía - centro culturale Fundación El Legado Andalusi - fondazione Granada a Pie - ente culturale privato Hotel Alhambra Palace - albergo Pabellon Al-Andalus y la Ciencia - spazio museale interattivo Stilo Eventos - agenzia di organizzazione eventi
SPAGNA / Siviglia	Centro de Interpretación del Rio de Ecologistas en Acción Sevilla - centro per la promozione dell'ambiente Centro de Las Artes de Sevilla - centro d'arte Gálvez-Algeciras Arquitectos - studio di architettura GARES SL Gabinete de Gestión y Restauración de Obras de Arte - centro di restauro Hotel Carlos V - albergo Hotel Casa del Capitel Nazari - albergo Hotel Silken Al-Andalus Palace Sevilla - albergo Munoz y Trigo Meyt Arquitectos - studio di architettura Museo Arqueologico de Sevilla - museo archeologico Palacio de Lebrija - palazzo museo Sevilla Fútbol Club (Estadio Ramón Sánchez Pizjuán) - archivio squadra di calcio
SPAGNA / Valencia	AIDICO/Instituto Tecnológico de la Construcción - associazione non profit Areaarquitectura - studio di architettura Bernabe Y Rubio Arquitectos - studio di architettura Ceramica Royo Joses - laboratorio di ceramiche d'arte Españolè International House - scuola di lingua G.Leopardi - scuola di lingua Hotel Silken Puerta de Valencia - albergo

Instituto Tecnológico Textil - AITEX- centro di ricerca, innovazione e servizi tecnici per il settore tessile
 Mateo Perez Arquitectos - studio di architettura
 Museo de las Ciencias Principe Felipe - Ciudad de las Artes y las Ciencias - centro ludico-culturale
 NH Abashiri - albergo
 Rubén Beltran Architects - studio di architettura
 San Juan Arquitectura S.L. - studio di architettura
 Viajes Erosi - agenzia di viaggi

SVEZIA / Arvidsjaur Kommun - ufficio cultura del comune
Arvidsjaur Arvidsjaur Turistbyrå - ufficio turistico

[Tutoring, mentoring e coaching nella mobilità transnazionale: esperienza di apprendimento e scambio tra generazioni focus group](#)

[Fasi della vita e nuovi contesti di apprendimento: il Lifelong Learning a supporto dell'invecchiamento attivo e della solidarietà intergenerazionale conferenza](#)

4 e 5 ottobre 2012, Palermo, San Paolo Palace Hotel

[Il Collegio Universitario ARCES, in quanto promotore da più di dieci anni di progetti di mobilità Leonardo da Vinci, è stato invitato a partecipare al focus group](#) e alla due giorni di Palermo. Gli eventi e le diverse iniziative sono state organizzate in occasione dell'Anno europeo dell'invecchiamento attivo e della solidarietà tra le generazioni 2012 dalle Agenzie Nazionali del Programma Lifelong Learning, ISFOL ed ANSAS/INDIRE, in collaborazione con il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e con il Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca.

[ARCES ha presentato i risultati del progetto "ATHENA – enhancing new skills in the field of conservation, promotion and protection of Cultural and Environmental Heritage in Europe"](#) (Programma LLP – Leonardo da Vinci - Misura Mobilità PLM): tirocini della durata di 14 settimane nel settore professionale della Conservazione, Promozione e Tutela dei Beni Culturali e Paesaggistici. Il progetto ha previsto nel 2009 la mobilità di 100 giovani di età compresa tra i 20 e i 30 anni verso i seguenti paesi: Austria, Bulgaria, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Portogallo, Regno Unito (Irlanda del Nord), Repubblica Ceca e Spagna. L'intervento di ARCES è stato inserito all'interno del workshop "Il ruolo del tutor nella valutazione e nel riconoscimento degli apprendimenti".

STAGE PIANO REGIONALE DELL'OFFERTA FORMATIVA (PROF) – PERIODO 2009-2012

Ambiente	ANFE Delegazione Regionale Sicilia Analisi Acque Aria Rumore Lacerc srl Arpa Sicilia Dipartimento di Scienze Botaniche - UniPA Econsulting ERGON Ambiente e Lavoro srl Legambiente Palermo SITA srl So.gest Ambiente snc
Artigianato	Accardi Pietro Restauri Argenteria
Metalli Preziosi	Aemme Jewels Amato Antonino Argenti d'arte di Marchesini Emilio Cuppari Marco Fabbrica Fernandez Marilù Gelardi Benedetto Geraci Gioiellieri srl Gold Creation Mancino Ivana Maniscalco Gioielli snc Matranga Michele Gioielli Napoli Vincenzo Pianeta Oro di Amodeo Giuseppe
Informatica/ICT	ARANCIA Innovation Consulting Technology srl ARCES Consulting srl CAT srl Data System srl DATACOMM management srl Digicom Ecubing srl ELMI Software srl Fondazione Istituto "San Raffaele/G. Giglio" - Cefalù Helper Innomed srl ITALIACOM.TV srl Level 7 srl P.O.S. Data System srl SERV.IN. srl SICILIACQUE spa T.NET Italia srl Techsystem spa Tecnologie Informatiche X-WIN SRL

Management Aziendale	Azienda Ospedaliera "Civico Di Cristina Benfratelli" Azienda Ospedaliera Universitaria Policlinico "Paolo Giaccone" Confindustria Palermo Fondazione Istituto "San Raffaele/G. Giglio" - Cefalù Sviluppo Italia Sicilia
Turismo	Addaura Hotel Residence Artemisia Palace Hotel Palermo Astoria Palace Hotel Athenaeum Centrale Palace Hotel ERREQUADRO Federalberghi Sicilia Genoardo Park Hotel Grand Hotel et Des Palmes (azienda Acqua Marcia Turismo spa) Hilton Excelsior Palermo Hotel Hotel Casena dei Colli Hotel Columbia Hotel Gallery House Hotel Guglielmo II Hotel Mediterraneo Hotel Palazzo Sitano srl Hotel Plaza Opera (azienda Gestar spa) Hotel Portorais Hotel Posta (azienda Niklea srl) Hotel Principe di Villafranca (Palatina srl) Hotel Tonic srl Idea Hotel Palermo Massimo Plaza Hotel (azienda Nimar srl) Osservatorio sul Turismo delle Isole Europee Passepartout Servizi srl Quintocanto Hotel & Spa Ucciardhome Hotel Villa Igiea Hilton Palermo

CORSI

CORSI DI ORIENTAMENTO PRE-UNIVERSITARIO E TUTORATO PER LA SCELTA UNIVERSITARIA

per aiutare le future matricole a sviluppare competenze efficaci per affrontare con successo gli studi universitari, con strategie che facilitino l'iniziativa personale dello studente, l'organizzazione degli studi, il desiderio di apprendere, lo sviluppo di competenze meta-cognitive, la progettazione del proprio tempo e che promuovano l'autostima e l'auto-potenziamento, favorendo nel contempo l'integrazione di gruppo.

2009

UNIday un giorno da matricola

Corso di orientamento pre-universitario e tutorato per la scelta universitaria

I edizione – 12 e 13 febbraio 2009

II edizione – 12 e 13 marzo 2009

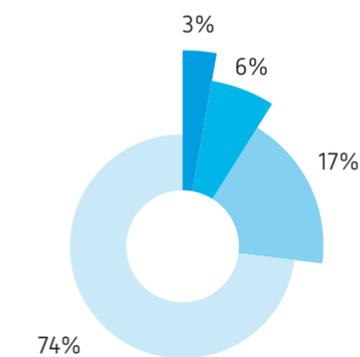
III edizione – 16 e 17 aprile 2009

Durata di ogni edizione: 10 ore

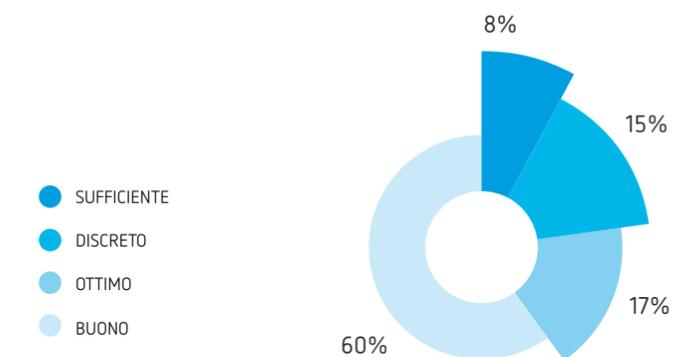
Partecipanti: 105 studenti (60 femmine e 45 maschi) dell'ultimo anno della scuola secondaria di secondo grado

Alla fine del corso ogni studente è stato invitato a compilare un questionario di valutazione, anche in forma anonima. Sono stati riconsegnati 93 questionari su 105 partecipanti, di cui solo 25 in forma anonima. Le valutazioni offerte sono state le seguenti:

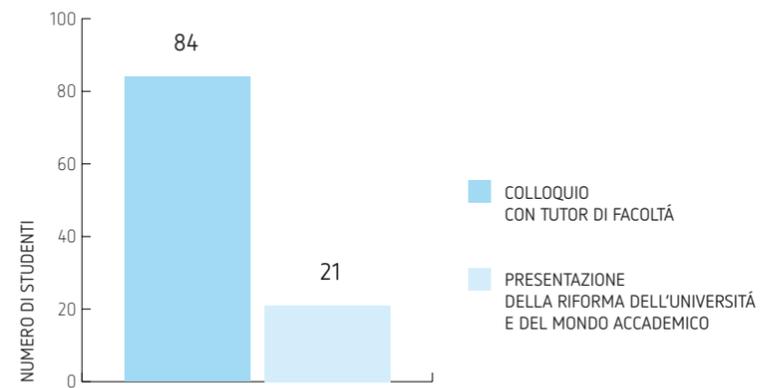
Il corso nel suo complesso
ti è sembrato interessante?



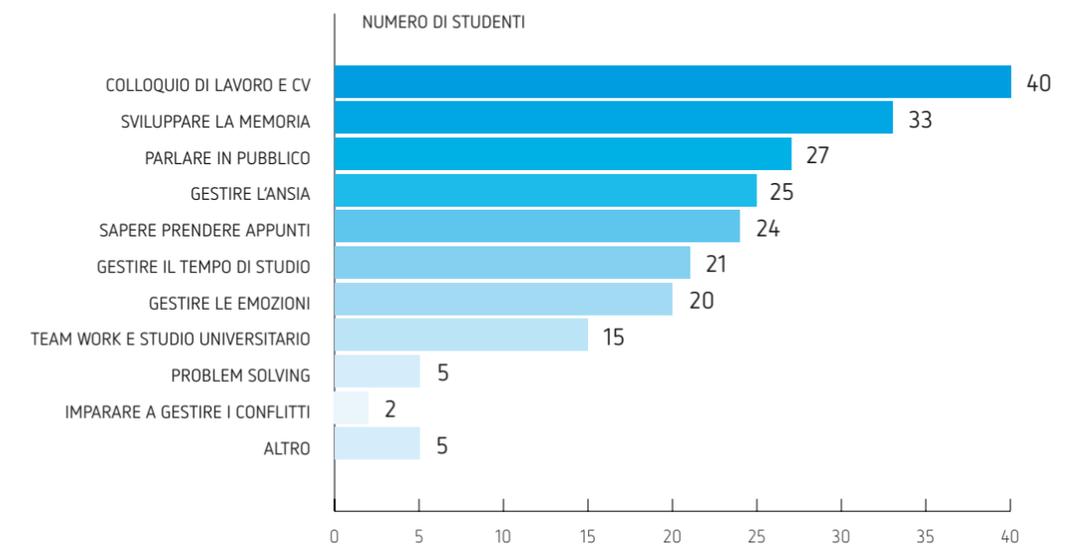
Ti sei sentito coinvolto
nelle attività proposte dal corso?



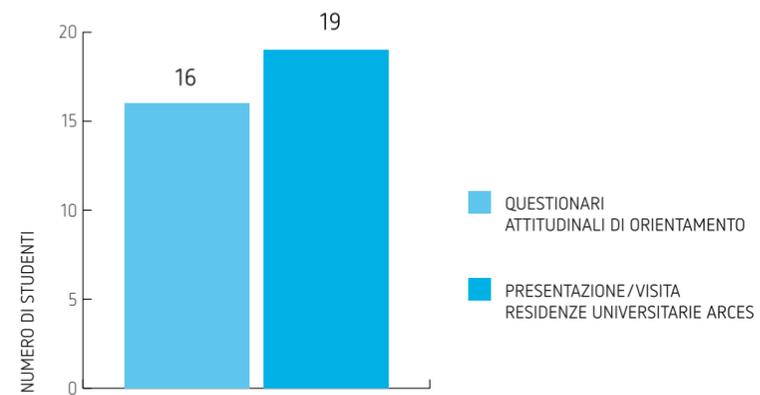
Fra le attività proposte, quali ritieni sia stata più utile per il tuo percorso di orientamento e perché?



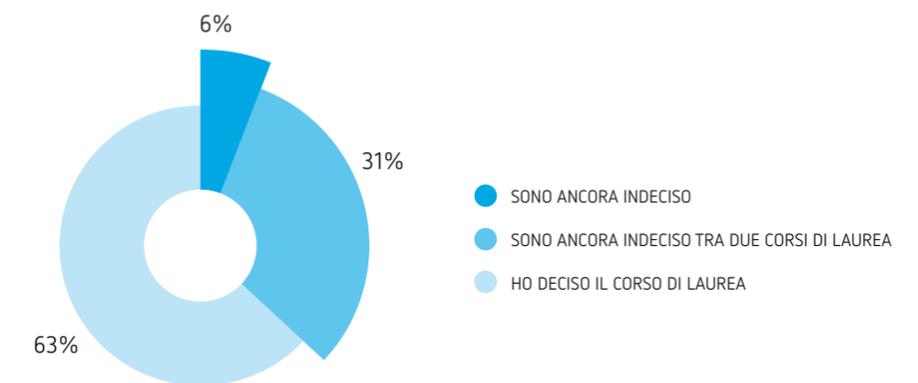
Quali altri argomenti vorresti fossero trattati in un successivo corso?



Fra le attività proposte, quale ritieni sia stata meno utile per il tuo percorso di orientamento e perché?



In quale delle seguenti situazioni ti trovi adesso alla conclusione del corso?



2010

UNIday un giorno da matricola

Corso di orientamento pre-universitario e tutorato per la scelta universitaria

I edizione – 19 e 20 gennaio 2010

II edizione – 23 e 24 febbraio 2010

III edizione – 16 e 17 marzo 2010

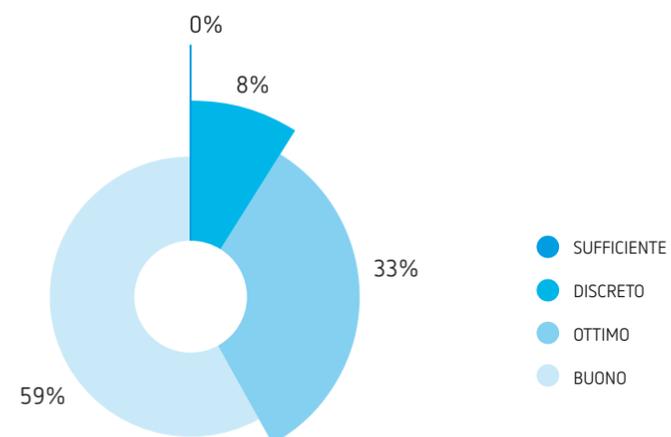
IV edizione – 13 e 14 aprile 2010

Durata di ogni edizione: 10 ore

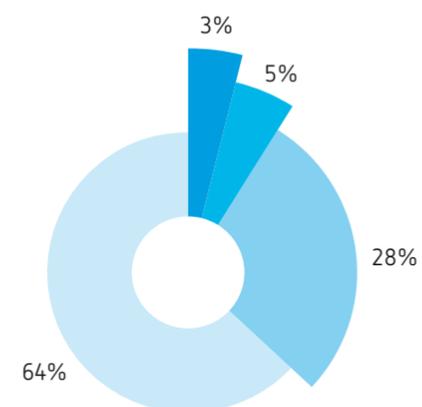
Partecipanti: 86 studenti (66 femmine e 20 maschi) dell'ultimo anno della scuola secondaria di secondo grado

Alla fine del corso ogni studente è stato invitato a compilare un questionario di valutazione, anche in forma anonima. Sono stati riconsegnati 81 questionari su 86 partecipanti. Le valutazioni offerte sono state le seguenti:

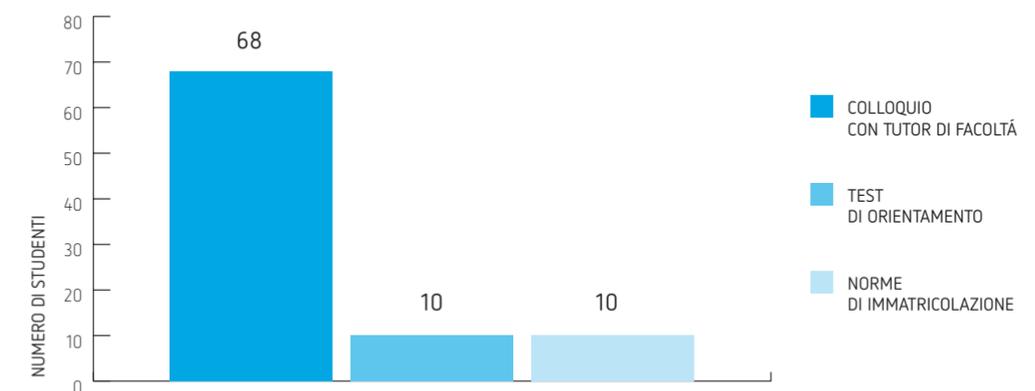
Il corso nel suo complesso
ti è sembrato interessante?



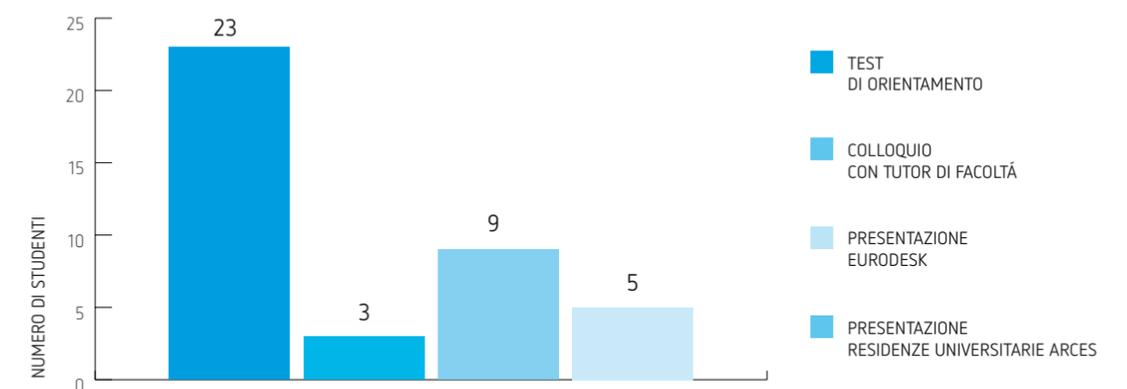
Ti sei sentito coinvolto
nelle attività proposte dal corso?



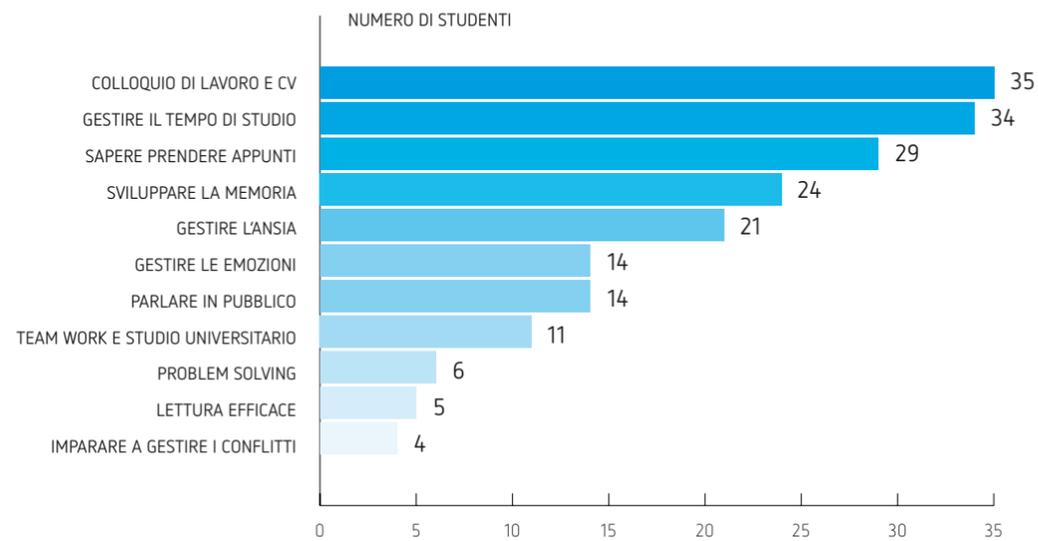
Fra le attività proposte, quali ritieni sia stata più utile per il tuo percorso di orientamento e perché?



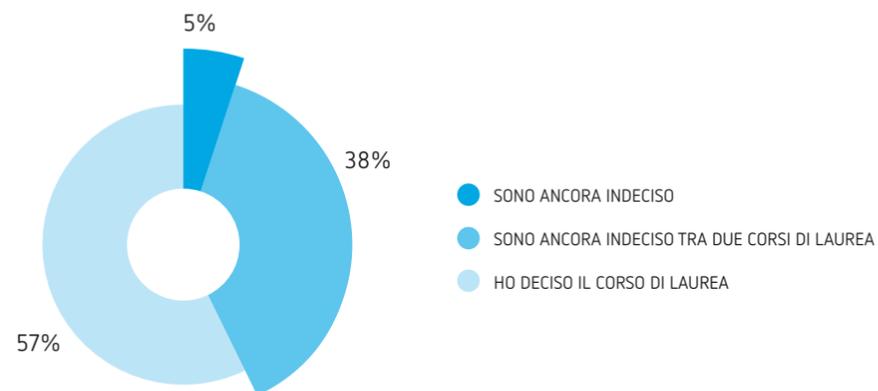
Fra le attività proposte, quale ritieni sia stata meno utile per il tuo percorso di orientamento e perché?



Quali altri argomenti vorresti fossero trattati in un successivo corso?



In quale delle seguenti situazioni ti trovi adesso alla conclusione del corso?



2011

UNIday un giorno da matricola

Corso di orientamento pre-universitario e tutorato per la scelta universitaria

I edizione – 22 febbraio 2011

II edizione – 23 marzo 2011

Durata di ogni edizione: 6 ore

Partecipanti: 91 studenti (57 femmine e 34 maschi) dell'ultimo anno della scuola secondaria di secondo grado

Per il 2011, rientrando il corso "UNIday un giorno da matricola" tra le attività dello sportello ARCES Orient@lavoro, non è stata realizzata un'analisi della valutazione dell'attività, in quanto tale analisi rientra in quella generale effettuata per lo sportello stesso.

2012

UNIday un giorno da matricola

Corso di orientamento pre-universitario e tutorato per la scelta universitaria

I edizione – 7 febbraio 2012

II edizione – 9 marzo 2012

Durata di ogni edizione: 6 ore

Partecipanti: 72 studenti (43 femmine e 29 maschi) dell'ultimo anno della scuola secondaria di secondo grado

Per il 2012, rientrando il corso "UNIday un giorno da matricola" tra le attività dello sportello ARCES Orient@lavoro, non è stata realizzata un'analisi della valutazione dell'attività, in quanto tale analisi rientra in quella generale effettuata per lo sportello stesso.

CORSI PER DOCENTI DELLA SCUOLA SECONDARIA DI SECONDO GRADO SULLA DIDATTICA ORIENTATIVA (METODOLOGIA EDUCATIVA ADVP - ACTIVATION DU DEVELOPPEMENT VOCATIONNEL ET PERSONNEL)

L'ADVP si propone di guidare lo sviluppo della maturazione personale e professionale dello studente utilizzando i contenuti disciplinari dei programmi scolastici. Per le sue caratteristiche strutturali multidimensionali, tale metodologia si offre come uno degli strumenti operativi più idonei della moderna didattica orientativa.

Alla base della metodologia educativa ADVP c'è la tesi secondo la quale le scelte professionali sono elaborate nel corso di un lungo processo evolutivo, segnato da stadi e caratterizzato da compiti da assolvere per giungere a scelte soddisfacenti per sé e per la società. In tal senso, l'ADVP aiuta l'adolescente a formulare un progetto di vita che gli permetta di prepararsi all'inserimento lavorativo, con progredita professionalità, in modo vantaggioso per sé e per gli altri. La finalità educativa del metodo ADVP consiste nell'attivare le abilità che rendono possibile all'alunno lo svolgimento di compiti orientativi di esplorazione, cristallizzazione, specificazione e realizzazione mediante esercizi specifici.

Le esperienze didattiche realizzate sono state messe a disposizione di altri docenti che vogliono potenziare la dimensione orientativa del loro insegnamento.

2009

Dalla Scuola all'Università al Lavoro: azioni didattiche e di orientamento per favorire la transizione in collaborazione con la Facoltà di Scienze della Formazione dell'Università degli Studi di Palermo.

1-2 dicembre 2009

Durata: 14 ore

Partecipanti: 28

Hanno partecipato, in qualità di uditori, 72 studenti della Facoltà di Scienze della Formazione dell'Università degli Studi di Palermo iscritti ai corsi di Laurea specialistica in Formazione Continua (22 studenti) e Scienze Pedagogiche (50 studenti).

2011

La metodologia ADVP. Attività didattiche per lo sviluppo professionale e personale nella scuola secondaria in collaborazione con la Facoltà di Scienze della Formazione dell'Università degli Studi di Palermo.

21 e 31 marzo 2011 – 4 e 7 aprile 2011

Durata: 16 ore

Partecipanti: 23

SEMINARI, INCONTRI DI FORMAZIONE, CONVEGNI, LABORATORI, REDAZIONI SCOLASTICHE

PONTE - Potenziare le Opportunità Nel Territorio

Attività integrate di formazione per la comunicazione intergenerazionale e lo sviluppo di strategie di apprendimento negli studenti

Il progetto PONTE, finanziato dalla Fondazione per il Sud, ha inteso valorizzare il ruolo della famiglia e prevenire la dispersione scolastica e formativa attraverso due linee parallele di interventi destinati a studenti e genitori.

PARTNER

Assessorato della Famiglia, delle Politiche Sociali e delle Autonomie Locali - Regione Siciliana

Associazione Centro ELIS

Associazione FAES - Famiglia e Scuola

Associazione Italiana Genitori (A.Ge.) - Provincia di Palermo

Associazione Pedagogica Italiana (As.Pe.I.) - Sezione di Palermo

Istituto di Istruzione Superiore "Lombardo Radice", Catania

Liceo Classico Statale "Giovanni XXIII", Marsala (TP)

Liceo Classico Statale "M. Cutelli", Catania

Liceo Scientifico Statale "G.P. Ballatore", Mazara del Vallo (TP)

Liceo Scientifico Statale "B. Croce", Palermo

Liceo Scientifico Statale "A. Einstein", Palermo

Liceo Scientifico Statale "V. Fardella", Trapani

Liceo Scientifico Statale "E. Fermi", Sciacca (AG)

Istituto Comprensivo "G. Falcone", Palermo

Scuola secondaria di primo grado "R. Franchetti", Palermo

Scuola secondaria di primo grado "D. Scinà", Palermo

Personale coinvolto

Docenti Scuola	26
Docenti Università	3
Esperti	20

ATTIVITÀ REALIZZATE PER GLI STUDENTI

Incontri, per potenziare strategie di apprendimento e metodo di studio, sui seguenti temi:

1. La motivazione allo studio e i presupposti per uno studio efficace
2. Le abilità cognitive e metacognitive e l'apprendimento

3. Le tecniche di studio (prendere appunti, sottolineare, lettura veloce, gestire l'ansia, ecc.)
4. La comunicazione in famiglia: le difficoltà principali nella comunicazione con i propri genitori. Come affrontarle

	2009	2010
Partecipanti	403	3
Incontri di Formazione	86	1
Ore formative	255	6
Colloqui	90	73

ATTIVITÀ REALIZZATE PER I GENITORI

Incontri sulla comunicazione con i figli (con particolare attenzione al periodo adolescenziale) sui seguenti temi:

1. La comunicazione in famiglia: come farsi ascoltare dai propri figli e come ascoltarli
2. Le caratteristiche dell'adolescenza: problematiche tipiche del contesto attuale
3. La comunicazione in famiglia, lo sviluppo dell'autostima e la motivazione allo studio
4. Il rapporto dei giovani con i nuovi media e l'approccio educativo da parte dei genitori
5. La comunicazione in famiglia, lo studio e l'orientamento scolastico e professionale

	2009	2010
Partecipanti	179	30
Incontri di Formazione	36	12
Ore formative	74	24

È stata condotta, inoltre, un'attività di ricerca nei due ambiti che riguardavano il progetto (metodologia di studio e rapporto comunicativo genitori-figli) curata degli operatori dell'Associazione Pedagogica Italiana e coordinata da un Professore Ordinario di Didattica e Pedagogia Speciale della Facoltà di Scienze della Formazione dell'Università degli Studi di Palermo.

GIFT - Giovani Imprenditori del proprio Futuro nel loro Territorio

Progetto per la valorizzazione delle potenzialità e del ruolo dei giovani in Sicilia

in collaborazione con Impresa Sociale COINÈ s.r.l.

finanziato nell'ambito dell'APQ "Giovani protagonisti di sé e del territorio" della Regione Siciliana.

GIFT ha inteso contribuire allo sviluppo integrale della persona, puntando sui giovani come futuri professionisti e componenti attivi e responsabili della società civile, lavorando sulla prevenzione delle dipendenze, dei comportamenti devianti, autodistruttivi e a rischio; è stato considerato fondamentale,

per raggiungere questo obiettivo, il sostegno alle relazioni familiari intergenerazionali, che parte dalla convinzione della centralità della comunicazione tra genitori e figli nello sviluppo della personalità di questi ultimi.

TERRITORI COINVOLTI

4 territori provinciali (Palermo, Catania, Ragusa, Trapani)

PARTNER PUBBLICI

Comune di Catania
Comune di Palermo
Comune di Ragusa
Provincia Regionale di Trapani

PARTNER PRIVATI

Associazione "Gianluca Ferrara" - Castellammare del Golfo (TP)
Associazione "Solidago" - Ragusa
Associazione Alumni Residenza Universitaria "Segesta" - Palermo
Associazione Donatori Sangue "Fidas" - Alcamo
Associazione italiana GENITORI (A.GE.) - Provincia di Palermo

ISTITUTI SCOLASTICI

Centro Scolastico "Altavilla" di Palermo
Centro Scolastico "Imera" di Palermo
Istituto Comprensivo Paritario "S. Lucia" di Adrano (CT)
Istituto d'Istruzione Secondaria Superiore "G. G. Adria" di Mazara del Vallo (TP)
Istituto d'Istruzione Secondaria Superiore "P. Mattarella" di Castellammare del Golfo (TP)
Istituto d'Istruzione Secondaria Superiore I.T.A. di Scicli (RG)
Istituto d'Istruzione Superiore "F. D'Aguiro" di Salemi (TP)
Istituto d'Istruzione Superiore "G. Lombardo Radice" di Catania
Istituto d'Istruzione Superiore "G. Verga" di Modica (RG)
Istituto Tecnico Aeronautico Statale "A. Ferrarin" di Catania
Istituto Tecnico Commerciale Statale "F. Crispi" di Palermo
Istituto Tecnico Commerciale Statale "L. Grassi" di Palermo
Liceo Classico Statale "Giovanni XXIII" di Marsala (TP)
Liceo Ginnasio Statale "G. Meli" di Palermo
Liceo Ginnasio Statale "M. Cutelli" di Catania
Liceo Scientifico Statale "A. Einstein" di Palermo
Liceo Scientifico Statale "E. Boggio Lera" di Catania
Liceo Scientifico Statale "G. P. Ballatore" di Mazara del Vallo (TP)

PARTNER ESTERNO

Liceo Classico "G. Garibaldi" di Palermo

AREE TEMATICHE SVILUPPATE

1. Educare alla legalità
2. Salute e benessere. La vita mi appartiene
3. Una finestra sul mondo. La ricchezza della multiculturalità

Il progetto ha promosso iniziative di sensibilizzazione, informazione e formazione rivolte a studenti degli istituti scolastici partner, ai loro genitori e a studenti universitari.

Attività realizzate 2010-2011

Seminari di approfondimento sulle aree tematiche del progetto per studenti delle scuole superiori

Laboratori di sceneggiatura per studenti delle scuole superiori

Redazioni scolastiche

Seminari per studenti universitari

Summer school per studenti universitari

Tempo d'estate per bambini delle scuole elementari

Incontri di formazione per genitori sul tema "Caratteristiche dell'adolescenza. Problematiche tipiche del contesto attuale"

Attività realizzate 2011 - 2012

Seminari di approfondimento sulle aree tematiche del progetto per studenti delle scuole superiori

Laboratori di approfondimento sulle aree tematiche del progetto per studenti delle scuole superiori

Convegno regionale

Incontri di formazione per genitori sul tema "La costruzione dell'identità negli adolescenti: come aiutarli a conoscersi, accettarsi ed amarsi"

Attività realizzate 2012

Laboratori di approfondimento sulle aree tematiche del progetto per studenti delle scuole superiori

Incontri di formazione per genitori sul tema "Adolescenza, responsabilità e progetto di vita. Aiutare gli adolescenti a difendere i loro sogni"

Convegni provinciali di chiusura

Nell'ambito di GIFT è stato realizzato anche un corso di formazione per tutor della durata di 20 ore.

All'interno del portale per giovani www.cogitoetvolò.it è stata riservata un'apposita area al progetto GIFT.

Questo spazio web ha dato la possibilità ai giovani partecipanti di confrontarsi ed interagire, mediante forum e blog, sulle tematiche affrontate dal progetto, ma anche di discutere genericamente su musica, cinema, lettura, attualità. Nel sito sono stati pubblicati articoli ed interventi su argomenti che ruotano attorno al mondo dei giovani. Per la realizzazione degli articoli è stato nominato, presso ciascun istituto scolastico partner, un comitato di redazione formato da tre studenti appositamente selezionati.

Il progetto si concluderà nel 2013.

DESTINATARI E ORE DI INTERVENTO 2010-2012

Studenti di 18 Istituti Scolastici						
144 Seminari Informativi		15 Laboratori Sceneggiatura		18 Redazioni Scolastiche	12 Laboratori Tematici	
partecipanti	ore	partecipanti	ore	partecipanti	partecipanti*	ore
10.406	288	224	380	54	443	282

* Dati medi considerata la territorialità dei laboratori

Studenti Universitari	partecipanti	ore
2 Summer School	110	78
1 Seminario su "L'Unione europea ed i Giovani: protagonisti del futuro"	243	2
1 Laboratorio di Progettazione europea	27	12

Genitori	partecipanti	ore
40 Incontri	225	80

Alunni Scuole Elementari	partecipanti	ore
10 Tempo d'Estate	180	500

03.2 / Le Risorse Umane /

COMPOSIZIONE

SESSO

	Maschi	Femmine	Totale
2009	44	52	96
2010	58	52	110
2011	67	62	129
2012	75	61	136

ETÀ

	< 18	18-30	31-40	41-50	51-60	> 60	N.D.
2009	0	20	30	27	16	3	0
2010	0	14	42	28	21	5	0
2011	0	12	40	35	24	8	10
2012	0	13	44	48	18	13	0

LIVELLO DI ISTRUZIONE

	Laurea	Diploma	Licenza Media	N.D.
2009	39	20	34	3
2010	50	23	28	9
2011	62	31	29	7
2012	76	24	31	5

LIVELLO DI IMPIEGO

	Dirigente	Impiegato di concetto	Operaio	Collaboratore
2009	2	23	37	34
2010	2	25	35	48
2011	2	32	34	61
2012	2	29	35	70

DURATA DI CONTRATTO

	Indeterminato	Determinato
2009	42	54
2010	41	69
2011	44	85
2012	43	93

MALATTIA

	n. giornate medie di malattia (al mese)	n. giornate medie di malattia (all'anno)
2009	0,376	4,517
2010	0,469	5,629
2011	0,353	4,236
2012	0,355	4,258

FORMAZIONE

	numero lavoratori che hanno partecipato ad attività formative	%	ore medie di formazione annue per lavoratore
2009	3	4,84%	8
2010	20	32,26%	6
2011	3	4,41%	12
2012	5	7,58%	6

03.3 / I Volontari del Servizio Civile Nazionale /

Dal 2007 ARCES è accreditato presso la III classe dell'albo nazionale degli enti che svolgono attività di Servizio Civile, ai sensi della L. 64 del 2001.

Obiettivo generale del Servizio Civile volontario è quello di garantire ai giovani un'opportunità di crescita connotata da una forte valenza educativa e formativa. Aspetto qualificante di tale iniziativa è il conseguimento di una specifica professionalità: l'esperienza di Servizio Civile deve rappresentare un'occasione di apprendimento e di acquisizione di conoscenze specifiche.

I progetti presentati da ARCES intendono impiegare i volontari nelle diverse attività che il Collegio promuove. I partecipanti usufruiscono di un servizio di consulenza orientativa individuale per la definizione di percorsi personalizzati per la scelta formativa e professionale; vengono individuati, realizzati ed adottati strumenti per aiutare i volontari ad effettuare un bilancio delle proprie competenze, permettendo loro di acquisire consapevolezza delle proprie potenzialità; si supportano i giovani attraverso attività di tutoria individualizzata; si cerca, infine, di migliorare la qualità dell'apprendimento e di favorire l'acquisizione di competenze trasversali. Il modello di orientamento pedagogico-formativo adottato nei confronti dei volontari, infatti, tiene in considerazione anche la personalità dei giovani partecipanti, i loro interessi, le motivazioni ed attitudini. Ai volontari viene destinata una formazione generale (di 42 ore), sui principi ispiratori del Servizio Civile, ed una formazione specifica (di 72 ore), sulle competenze necessarie per la gestione delle attività progettuali (processi di orientamento, comunicazione, problem solving, team building, strumenti di finanziamento e project management, amministrazione e back office, utilizzo del pacchetto Microsoft Office) curata da esperti interni. Il percorso formativo contribuisce a rendere i volontari consapevoli del significato della scelta e dell'esperienza del Servizio Civile Nazionale e, il più velocemente possibile, operativi nei loro incarichi presso le sedi accreditate di ARCES. I summenzionati percorsi formativi si alternano, inoltre, con la formazione on the job, basata sul principio dell'imparare facendo (learning by doing).

È previsto, infine, un sistema di valutazione e monitoraggio delle attività di formazione e dei risultati raggiunti seguito, per ARCES, dall'ente di I classe Associazione "Oasi Maria SS." onlus di Troina (EN).

2009

Virgilio - un percorso di orientamento

Progetto di Servizio Civile Nazionale

che ha coinvolto 21 volontari in servizio presso le seguenti Strutture di ARCES:

Sede Direzionale	4
Scuola di Formazione	3
Centro di Orientamento e Mobilità	4
Residenza Universitaria ALCANTARA	2
Residenza Universitaria SEGESTA	3
Centro Culturale KATHANE	3
Tutoring Professionale	2

Distribuzione dei Volontari per età:

18-21 anni	2
22-25 anni	9
26-29 anni	10

2012

G.A.T.E.S. – Giovani Attenti all'educazione nella Società

Progetto di Servizio Civile Nazionale

che ha coinvolto 24 volontari in servizio presso le seguenti Strutture di ARCES:

Sede Direzionale	5
Scuola di Formazione	6
Centro di Orientamento e Mobilità	3
Residenza Universitaria ALCANTARA	2
Residenza Universitaria SEGESTA	3
Centro Culturale KATHANE	3
Tutoring Professionale	2

Distribuzione dei Volontari per età:

18-21 anni	4
22-25 anni	8
26-29 anni	12

03.4 I Fornitori

Dall'analisi delle categorie di spesa, sia in valore assoluto che in termini di variazioni medie, rispetto ai precedenti esercizi si evidenzia che i valori più significativi riguardano le seguenti voci: Attrezzature Pluriennali ed Utenze. L'incremento del 2012 è giustificato dall'ingresso a pieno regime della Residenza Universitaria RUME. La voce Consulenze ha visto un incremento notevole nel 2012 rispetto al 2011 dovuto ai nuovi progetti che sono divenuti operativi nel 2012; ciò nonostante si sottolinea che l'andamento medio delle stesse, nell'ultimo quadriennio, segna una variazione media negativa di €. 75.000, confermando una certa attenzione al rispetto dell'efficienza economica nel rapporto tra costi e ricavi dei progetti.

CATEGORIA	2009		2010		2011		2012	
	FATTURATO	INCIDENZA %						
Consulenze	996.745	49,46%	666.789	39,45%	256.019	19,76%	771.010	36,23%
Viveri	221.720	11,00%	221.125	13,08%	221.624	17,11%	202.060	9,50%
Godimento beni di terzi	167.151	8,29%	179.217	10,60%	242.320	18,70%	246.265	11,57%
Utenze	143.632	7,13%	149.848	8,87%	144.547	11,16%	256.288	12,04%
Manutenzioni	137.569	6,83%	134.461	7,96%	130.088	10,04%	130.472	6,13%
Trasferte	138.420	6,87%	70.741	4,19%	29.364	2,27%	121.686	5,72%
Materiale di consumo	52.520	2,61%	79.823	4,72%	78.708	6,07%	63.039	2,96%
Combustibili	47.278	2,35%	51.817	3,07%	57.297	4,42%	65.208	3,06%
Assicurazioni	46.258	2,30%	35.472	2,10%	40.391	3,12%	41.847	1,97%
Pubblicità	19.929	0,99%	29.159	1,73%	17.307	1,34%	45.044	2,12%
Impianti pluriennali	17.400	0,86%	20.268	1,20%	8.046	0,62%	73.804	3,47%
Oneri bancari e postali	12.096	0,60%	14.987	0,89%	17.213	1,33%	19.130	0,90%
Attrezzature minute	7.324	0,36%	11.845	0,70%	21.932	1,69%	18.214	0,86%
Attrezzature pluriennali	-	0,00%	10.001	0,59%	9.770	0,75%	47.933	2,25%
Buoni pasto	-	0,00%	-	0,00%	16.704	1,29%	19.593	0,92%
Abbonamenti e libri	7.168	0,36%	14.607	0,86%	4.295	0,33%	6.385	0,30%
TOTALI	2.015.209	100%	1.690.160	100%	1.295.626	100%	2.127.978	100%

FORNITURE 2009	SEDE	SEGESTA	ALCANTARA	RUME	CALAROSSA	SCUOLA DI FORMAZIONE	PROGETTI SEDE	PROGETTI SCUOLA	TOTALE COMPLESSIVO
Consulenze	109.712	3.138	5.049	108.233	11.250	322	261.119	497.922	996.745
Viveri	976	47.127	29.502	55.130	82.889	351	5.656	89	221.720
Godimento beni di terzi	21.097	27.600	125	-	21.400	45.099	27.348	24.483	167.151
Utenze	19.277	30.890	31.233	3.295	39.275	7.872	1.156	10.633	143.632
Trasferte	16.365	103	1.006	6	226	197	68.499	52.018	138.420
Manutenzioni	4.324	42.578	11.099	18.445	58.688	2.435	-	-	137.569
Materiale di consumo	4.623	6.469	10.006	9.361	9.547	359	228	11.926	52.520
Combustibili	-	22.921	-	-	24.357	-	-	-	47.278
Assicurazioni	6.407	2.691	3.378	-	2.068	1.148	-	30.566	46.258
Pubblicità	4.948	5.568	234	-	-	-	8.340	840	19.929
Impianti pluriennali	-	-	-	-	17.400	-	-	-	17.400
Oneri bancari e postali	8.636	581	715	5	240	34	855	1.030	12.096
Attrezzature minute	1.248	1.547	636	1.289	1.222	489	70	823	7.324
Abbonamenti e libri	1.808	336	35	-	2.326	357	-	2.306	7.168
Attrezzature pluriennali	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Buoni pasto	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTALI	199.419	191.549	93.017	195.765	270.889	58.664	373.270	632.635	2.015.209

FORNITURE 2010	SEDE	SEGESTA	ALCANTARA	RUME	CALAROSSA	SCUOLA DI FORMAZIONE	PROGETTI SEDE	PROGETTI SCUOLA	TOTALE COMPLESSIVO
Consulenze	108.557	6.522	12.264	-	35.342	829	9.960	493.315	666.789
Viveri	1.365	46.511	29.822	64.237	78.350	120	-	720	221.125
Godimento beni di terzi	21.344	27.600	205	-	21.300	36.885	41.852	30.031	179.217
Utenze	19.826	31.157	33.518	3.892	45.619	3.706	2.021	10.108	149.848
Manutenzioni	330	44.826	7.406	23.536	55.636	-	324	2.403	134.461
Materiale di consumo	5.802	18.236	9.111	18.972	13.560	11	5.048	9.084	79.823
Trasferte	9.142	172	954	22	242	996	2.961	56.252	70.741
Combustibili	-	18.877	-	5.136	27.804	-	-	-	51.817
Assicurazioni	4.891	3.106	3.658	498	2.261	1.083	5.000	14.975	35.472
Pubblicità	20.877	5.880	281	-	-	78	-	2.044	29.159
Impianti pluriennali	-	7.668	-	-	12.600	-	-	-	20.268
Oneri bancari e postali	10.667	497	552	3	415	644	184	2.024	14.987
Abbonamenti e libri	3.207	1.171	195	-	552	306	-	9.176	14.607
Attrezzature minute	1.620	3.202	87	824	1.164	120	-	4.829	11.845
Attrezzature pluriennali	-	10.001	-	-	-	-	-	-	10.001
Buoni pasto	-	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTALI	207.627	225.427	98.053	117.119	294.845	44.778	67.350	634.961	1.690.160

FORNITURE 2011	SEDE	SEGESTA	ALCANTARA	RUME	CALAROSSA	SCUOLA DI FORMAZIONE	PROGETTI SEDE	PROGETTI SCUOLA	TOTALE COMPLESSIVO
Consulenze	36.683	5.391	6.318	21.455	28.187	-	14.624	143.361	256.019
Godimento beni di terzi	30.976	28.939	-	38.486	21.400	56.753	28.146	37.619	242.320
Viveri	962	44.944	28.982	66.589	79.993	-	35	119	221.624
Utenze	23.052	27.017	33.809	10.681	36.678	1.536	4.277	7.497	144.547
Manutenzioni	2.154	19.520	18.344	30.167	53.950	328	612	5.013	130.088
Materiale di consumo	882	10.704	9.135	15.239	20.175	15	9.263	13.295	78.708
Combustibili	-	26.066	-	127	31.105	-	-	-	57.297
Assicurazioni	5.129	3.289	3.833	523	3.072	1.093	10.000	13.453	40.391
Trasferte	13.977	365	321	283	201	323	5.577	8.318	29.364
Attrezzature minute	240	713	1.040	5.722	396	12	221	13.588	21.932
Pubblicità	2.416	2.263	1.144	1.831	-	92	6.607	2.954	17.307
Oneri bancari e postali	11.478	658	357	410	401	1.042	1.769	1.099	17.213
Buoni pasto	14.099	-	-	-	-	-	-	2.605	16.704
Attrezzature pluriennali	-	1.954	-	4.116	3.700	-	-	-	9.770
Impianti pluriennali	770	1.068	-	2.473	3.735	-	-	-	8.046
Abbonamenti e libri	1.142	883	443	811	724	-	293	-	4.295
TOTALI	143.959	173.772	103.727	198.911	283.717	61.194	81.424	248.921	1.295.626

FORNITURE 2012	SEDE	SEGESTA	ALCANTARA	RUME	CALAROSSA	SCUOLA DI FORMAZIONE	PROGETTI SEDE	PROGETTI SCUOLA	TOTALE COMPLESSIVO
Consulenze	33.114	41.460	23.995	33.035	32.175	2.233	91.610	513.387	771.010
Utenze	34.252	35.222	35.212	83.669	49.886	4.844	-	13.203	256.288
Godimento beni di terzi	18.861	27.830	104	41.140	32.274	14.037	26.063	85.956	246.265
Viveri	1.270	37.002	30.567	60.066	72.268	-	886	-	202.060
Manutenzioni	6.257	24.067	16.243	31.606	46.943	605	278	4.473	130.472
Trasferte	13.605	1.090	8.322	422	85	2.909	5.611	89.641	121.686
Impianti pluriennali	6.495	66.709	-	-	600	-	-	-	73.804
Combustibili	-	23.391	-	-	41.817	-	-	-	65.208
Materiale di consumo	2.555	8.723	8.720	13.501	12.237	143	5.435	11.725	63.039
Attrezzature pluriennali	42.872	-	3.341	1.105	615	-	-	-	47.933
Pubblicità	1.503	8.621	-	8.909	-	-	20.342	5.669	45.044
Assicurazioni	7.400	3.340	3.893	1.026	3.008	1.110	10.000	12.069	41.847
Buoni pasto	15.597	-	-	943	-	-	-	3.052	19.593
Oneri bancari e postali	13.214	767	724	501	513	729	1.301	1.382	19.130
Attrezzature minute	1.349	895	378	3.482	4.623	-	628	6.859	18.214
Abbonamenti e libri	994	2.137	528	466	1.087	-	595	578	6.385
TOTALI	199.337	281.253	132.028	279.873	298.133	26.611	162.751	747.993	2.127.978

03.5 / Il Fund Raising /

Fin dalla fondazione ARCES ha fatto affidamento sul coinvolgimento e il sostegno della società civile; viene istituita, infatti, per iniziativa di un gruppo di persone desiderose di promuovere attività intese a favorire "la formazione integrale della gioventù e la partecipazione di strati sociali sempre più ampi all'istruzione superiore e alla qualificazione professionale" (art. 1 dello Statuto). La compagine fondazionale è composta da soci costituiti in Assemblea, all'atto dell'approvazione dello Statuto, di cui fanno parte persone fisiche e giuridiche, già operanti a livello regionale e nazionale all'epoca dell'adesione. A questa compagine appartengono docenti, uomini di cultura, professionisti e genitori, ovvero coloro che hanno partecipato nel 1970 alla costituzione di ARCES, desiderosi di promuovere una istituzione capace di farsi carico di problemi educativi e formativi con particolare riferimento alla gioventù studiosa. Si è trattato di un fenomeno che ha visto coinvolta, da protagonista, una parte della società civile siciliana intorno ad un progetto educativo, supportandolo fin dall'inizio economicamente e con prestazioni professionali.

Il Fund Raising di ARCES si è andato evolvendo ed affinando nel tempo, in linea con le tendenze e gli strumenti del momento. Sono stati creati veri e propri gruppi e comitati dedicati alla raccolta fondi a sostegno delle attività delle singole Strutture di ARCES, sono sorte associazioni di ex-alunni, patronati e comitati costituiti da cittadini privati, istituzioni, enti che, condividendo le finalità istituzionali e formative di ARCES, supportano il Collegio nelle varie necessità economiche per il raggiungimento degli obiettivi. Dal 2006 ARCES è destinatario del 5 per mille. La raccolta è supportata da campagne ed iniziative mirate; in un campo così evoluto, dove si portano avanti campagne di Fund Raising sempre più ambiziose, diventa fondamentale l'aspetto della rendicontazione per comunicare in maniera trasparente con i propri sostenitori e stakeholder. E' necessario, inoltre, investire su alcune pre-condizioni, dalla mappatura del patrimonio delle relazioni, all'analisi della percezione dei propri interlocutori fino alla pianificazione di politiche di accreditamento per presidiare nuovi sostenitori. Su queste basi è possibile implementare una buona cultura di relazione con il territorio, creando contesti credibili in grado di offrire all'esterno un'identità e una qualità esperienziale, perché il comportamento donativo oggi risponde a un bisogno che è essenzialmente di partecipazione e di riconoscimento identitario.

FUND RAISING	5 x 1.000	AZIENDE	PRIVATI	TOTALE
2009	52.177	-	648.993	701.170
2010	45.829	8.800	665.343	719.971
2011	46.194	8.800	479.660	534.654
2012	(*)	27.500	445.030	472.530
TOTALE	144.199	45.100	2.239.026	2.428.325

(*) valore ad oggi non disponibile da parte dell'Agenzia delle Entrate

03.6 / Le Partnership, le Convenzioni, i Consorzi, le Adesioni a Reti /

CCUM - CONFERENZA DEI COLLEGI UNIVERSITARI DI MERITO LEGALMENTE RICONOSCIUTI

[www.collegiuniversitari.it]

In Italia ci sono complessivamente 14 Collegi di Merito legalmente riconosciuti, che gestiscono 47 Residenze Universitarie, riuniti dal 1995 in Conferenza.

Finalità istituzionali della CCUM: **a)** rappresentare in Italia e all'estero, davanti ai pubblici poteri e alla pubblica opinione, la peculiare natura dei Collegi Universitari legalmente riconosciuti, quali istituzioni universitarie preposte all'incremento degli studi superiori, aventi natura giuridica privata e finalità di formazione rispondenti al pubblico interesse; **b)** promuovere studi e altre iniziative culturali volti a diffondere la conoscenza di queste istituzioni, in Italia e all'estero; **c)** formulare proposte presso le sedi legislative e amministrative, tese a ottenere un più ampio riconoscimento e la valorizzazione del ruolo dei Collegi nell'ambito universitario; **d)** promuovere forme di collaborazione fra gli stessi Collegi, e tra essi ed altre istituzioni italiane e straniere; **e)** favorire iniziative di ricerca e collaborazione svolte dai Collegi nei settori dell'orientamento universitario e professionale, della didattica, del tutorato e della formazione degli studenti.

EUCA - CONFERENZA EUROPEA DEI COLLEGI UNIVERSITARI

[www.euca.eu]

Dal 2008 è stata costituita la Conferenza Europea dei Collegi Universitari (EUCA - European University College Association), con sede a Bruxelles, che riunisce 194 Collegi presenti in tutta Europa con oltre 30.000 studenti.

Finalità istituzionali di EUCA: **1)** promuovere la conoscenza tra le realtà collegiali esistenti e favorire la diffusione del modello collegiale, anche in collaborazione con gli organismi preposti dall'Unione europea; **2)** formulare proposte presso le Istituzioni dell'Unione europea e presso le sedi legislative, amministrative ed accademiche, tese a ottenere un più ampio riconoscimento e la valorizzazione del ruolo dei Collegi nell'ambito universitario; **3)** sviluppare progetti per la promozione del sistema educativo europeo a livello internazionale; **4)** incrementare progetti di mobilità degli studenti e dei ricercatori, ampliando i programmi comunitari nell'ottica di uno spazio europeo della formazione; **5)** organizzare convegni e stipulare accordi con organismi rappresentativi del mondo accademico, professionale, imprenditoriale e del terzo settore; **6)** promuovere, attraverso gli studenti, una cittadinanza attiva europea in grado di incoraggiare il dialogo interculturale.

EURODESK - AGENZIA LOCALE PER LA MOBILITÀ TRANSNAZIONALE DEI GIOVANI

[www.eurodesk.it]

Dal 1999 ARCES è un'Agenzia Locale della rete Eurodesk. Eurodesk è la struttura del programma comunitario Gioventù in Azione dedicata all'informazione e all'orientamento sui programmi in favore dei giovani promossi dall'Unione europea e dal Consiglio d'Europa ed opera con il supporto della Commissione europea e del Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Nazionale presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri. A Dicembre 2012, la rete europea Eurodesk è formata da 33 Paesi e conta oltre 1.000 Agenzie Locali su tutto il territorio europeo. Attraverso l'ampio radicamento territoriale, Eurodesk vuole supplire alla distanza (geografica e di linguaggio) tra destinatari finali dei programmi europei in favore dei giovani e fonti di informazione sugli stessi: una rete permanente di strutture e centri ospita difatti uno o più referenti Eurodesk che veicolano gratuitamente informazioni aggiornate, attendibili e facilmente comprensibili, ai giovani, agli operatori e a tutti coloro che a vario titolo si occupano del mondo giovanile.

A livello europeo, la rete è coordinata da un centro risorse e documentazione sito a Bruxelles (Ufficio Europeo Eurodesk), che mantiene diretti contatti con la Direzione Generale Istruzione e Cultura della Commissione europea e con il quale si interfacciano le 33 strutture nazionali di coordinamento (Punti Nazionali). La rete europea, che utilizza una intranet geografica propria per comunicare e condividere strumenti e strategie di lavoro, si incontra due volte all'anno (su base semestrale) per attività di formazione continua, di aggiornamento sui programmi comunitari e per coordinare le politiche di ricerca e sviluppo comune.

A livello nazionale, la struttura di funzionamento europeo viene replicata: il Punto Nazionale, che opera in diretta collaborazione con l'Agenzia Nazionale del programma comunitario Gioventù, coordina le strutture (Agenzie Locali) che offrono informazione e orientamento a livello locale. Anche le Agenzie Locali, che hanno accesso diretto alla succitata intranet, si incontrano due volte all'anno per formazione, aggiornamento e coordinamento.

L'Italia, primo Paese per numero di Agenzie Locali (attualmente 93 dislocate in 18 regioni), è anche l'unico ad aver avviato la sperimentazione, coordinata direttamente da alcune Agenzie Locali, di una rete territoriale di enti/strutture/centri (Antenne Territoriali Eurodesk) che, ancora più capillarmente, offrono informazione e orientamento sui programmi comunitari per i giovani. Le reti locali, che utilizzano una intranet nazionale dedicata per comunicare e condividere le attività, si incontrano anch'esse almeno due volte all'anno, con le stesse finalità degli incontri nazionali ed europei.

LOCAL ACADEMY CISCO

[www.cisco.com]

Dal 2002 la Scuola di Formazione ARCES è una Local Academy CISCO. Il CISCO Networking Academy Program è un programma orientato alla formazione certificata di competenze legate alla progettazione e alla gestione di reti di calcolatori e alle tecnologie internet. Il programma è promosso dal CISCO Learning Institute ed è implementato, su scala mondiale, da migliaia di Regional e Local Academy; utilizza una piattaforma e-learning per consentire agli studenti di apprendere senza limitazioni di tempo e di spazio a ritmo personalizzato. Sviluppato e divulgato in collaborazione con Scuole e Università, il programma di studi Networking Academy va oltre l'apprendimento tecnologico tradizionale, consentendo agli studenti di accedere in modo pratico alle più recenti tecnologie per la gestione delle reti. Il percorso formativo più importante è il CCNA, CISCO Certified Network Associate, organizzato in 4 moduli, che fornisce le competenze per diventare un esperto di networking. Al termine del corso viene rilasciato l'attestato Networking Academy Skills che dà diritto a sostenere, presso un ente di certificazione, l'esame per ottenere la certificazione CCNA, il primo livello delle certificazioni individuali CISCO. Questa certificazione viene riconosciuta in tutto il mondo da qualsiasi azienda che operi nel settore informatico. Oltre al corso CCNA per la certificazione CISCO di I livello è anche disponibile il corso per la certificazione CCNP (livello professional) organizzato in 4 unità formative, un modulo formativo su Unix/Linux, uno sulla programmazione Java, uno sui fondamenti di Informatica (IT Essentials) ed uno sul cablaggio strutturato (Voice&Data Cabling). Recentemente l'offerta formativa si è ampliata con ulteriori corsi sulle tecnologie di rete più avanzate quali il Wireless, la Sicurezza e la Telefonia IP.

CISCO Systems ha promosso la costituzione di ASSINT - Associazione per lo Sviluppo dell'Innovazione e delle Nuove Tecnologie - con il fine di valorizzare e favorire l'implementazione del Programma CISCO Networking Academy su tutto il territorio nazionale e più in generale, per promuovere la cultura delle nuove tecnologie, delle reti e servizi per l'informazione e la comunicazione. In particolare ASSINT si propone, nei confronti di istituzioni pubbliche e private, come Associazione di riferimento per la formazione ICT in Italia. Nel 2006 AICA (Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico) e ASSINT hanno sottoscritto un Memorandum d'Intesa sulla formazione e certificazione delle competenze professionali in materia di Information and Communication Technologies (ICT). AICA e ASSINT riconoscono il valore e la coerenza di contenuti dei rispettivi sistemi di certificazione e formazione delle competenze professionali ICT di base: le certificazioni EUCIP IT Administrator - di cui AICA è responsabile per l'Italia; i corsi di formazione IT Essentials di CISCO Networking Academy promossi da ASSINT. In particolare, AICA ed ASSINT intendono offrire, a tutti gli studenti che hanno frequentato con profitto i corsi IT Essentials 1 di CISCO Networking Academy, la possibilità di conseguire le certificazioni europee EUCIP IT Administrator 1 (hardware) e 2 (Sistemi Operativi).

RETE NAZIONALE EUROGUIDANCE ITALY

[www.isfol.it/euroguidance]

Dal 2007 ARCES è un Punto della Rete Nazionale di Diffusione Euroguidance. Euroguidance Italy è un organismo promosso dalla Commissione europea - DG Istruzione e Cultura - e dal Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali - DG per le Politiche per l'Orientamento e la Formazione. Il Centro favorisce e supporta la mobilità per motivi di studio e lavoro tra i Paesi dell'Unione europea e sostiene l'orientamento attraverso le seguenti attività: elaborazione di materiali informativi sulle opportunità di studio, formazione e lavoro a livello nazionale e transnazionale; divulgazione delle informazioni sui sistemi d'istruzione e formazione dei Paesi europei; organizzazione e partecipazione ad eventi pubblici. A livello nazionale, Euroguidance Italy coordina la Rete Nazionale di Diffusione composta da strutture ed organismi impegnati nel settore dell'orientamento mentre, a livello transnazionale, è membro della Rete Europea.

READI - RETE EURO-ARABA DI SVILUPPO ED INTEGRAZIONE

[www.redreadi.org]

Nel 2001 ARCES ha partecipato, in quanto socio fondatore, alla costituzione della READI - Rete Euro-Araba di Sviluppo ed Integrazione, Organizzazione Non Governativa Internazionale al fine di promuovere nuove forme di compartecipazione tra le organizzazioni della società civile, l'amministrazione pubblica e le imprese per lo sviluppo integrale della persona nel territorio mediterraneo. La rete conta 36 soci fondatori tra fondazioni, associazioni senza scopo di lucro, centri studi, centri per la cooperazione allo sviluppo, provenienti da Giordania, Libano, Italia, Algeria, Marocco, Palestina, Tunisia, Spagna.

ICU - ISTITUTO PER LA COOPERAZIONE UNIVERSITARIA

[www.icu.it]

Nel 2004 ARCES è entrata a far parte del Consiglio Generale dell'ICU - Istituto per la Cooperazione Universitaria, organizzazione non governativa che realizza progetti di cooperazione allo sviluppo nei paesi del Sud del mondo e promuove iniziative di informazione ed educazione sui temi della solidarietà internazionale.

L'ICU è sorta nel 1966, per iniziativa di alcuni docenti italiani, con l'obiettivo di favorire a livello internazionale lo sviluppo della cultura e della scienza al servizio dell'uomo. Tale finalità si può riassumere in una duplice ed interdipendente azione di: sviluppo umano e sociale nei paesi meno industrializzati o in via di transizione attraverso programmi di cooperazione internazionale, con particolare attenzione alla formazione; diffusione di una cultura della cooperazione allo sviluppo inteso come promozione integrale della dignità umana. L'ICU, dalla sua costituzione, ha realizzato oltre 350 progetti di cooperazione in 35

Paesi (in America Latina, Africa, Bacino del Mediterraneo e Vicino Oriente, Est Europeo, Asia e Pacifico). I principali settori d'intervento sono: cooperazione universitaria; educazione e formazione professionale; igiene e sanità; sviluppo rurale e sociale; emergenza. L'ICU è partner di ECHO - European Community Humanitarian Office - per la gestione di progetti di emergenza, è ente riconosciuto da USAID ed è membro della Giunta Direttiva della READI - Rete Euro-Araba di sviluppo ed integrazione; collabora e riceve finanziamenti dal Ministero degli Affari Esteri e da Enti locali italiani, dall'Unione europea e dagli Organismi Internazionali.

NETWORK E-MOB - FOR THE PROMOTION OF THE EURO-MEDITERRANEAN MOBILITY IN THE LIFELONG LEARNING

Nel mese di Dicembre 2007 il Collegio Universitario ARCES ha costituito il "Network E-MOB - for the promotion of the Euro-Mediterranean Mobility in the Lifelong Learning", una rete Euro-Mediterranea per il sostegno e la promozione di interventi di Mobilità e di Internazionalizzazione a valere sul "Lifelong Learning Programme". Sono enti partner del network a livello nazionale: l'Università degli Studi di Catania, l'Università degli Studi di Messina, il Polo Universitario della Provincia di Agrigento, e in ambito internazionale: ONECO / the training agency - Siviglia (Spagna), EUROPEAN CAREER EVOLUTION - Cork (Irlanda), ESMOVIA - Valencia (Spagna), AMADEUS ASSOCIATION - Vienna (Austria), GESTORES EUROPEOS - Bilbao (Spagna), NORTHWEST ACADEMY OF ENGLISH - Derry (Irlanda del Nord), EUROYOUTH Portugal - Lisbona (Portogallo), IDEUM - Arvidsjaur (Svezia).

I 12 membri della rete si sono impegnati a: **1)** promuovere forme diverse di partenariato internazionale atte a sostenere lo scambio formativo, in primo luogo, attraverso la mobilità a livello europeo ed extraeuropeo; **2)** offrire la possibilità concreta per studenti e laureati di integrare gli studi o proseguire il proprio percorso formativo mediante un'attività di work placement in un altro paese europeo o dell'area Euro-Mediterranea, in conformità alle indicazioni stabilite dal "Processo di Bologna"; **3)** sostenere coloro che partecipano ad attività di formazione iniziale e continua nell'acquisizione e nell'utilizzo di conoscenze, competenze e qualifiche per facilitare lo sviluppo personale, l'accusabilità e la partecipazione al mercato del lavoro; **4)** migliorare la trasparenza e il riconoscimento delle qualifiche e delle competenze, comprese quelle acquisite attraverso l'apprendimento formale, non formale ed informale; **5)** incoraggiare l'apprendimento di lingue straniere; **6)** migliorare la qualità e accrescere il volume della cooperazione tra istituti di istruzione superiore, istituti o organizzazioni che offrono opportunità di apprendimento, imprese, parti sociali ed altri organismi pertinenti; **7)** offrire occasioni di mobilità per il personale docente e non, strumenti di aggiornamento professionale e di miglioramento di competenze; **8)** promuovere lo sviluppo, nel campo dell'apprendimento permanente, di contenuti, servizi, soluzioni pedagogiche e pratiche innovative attraverso lo scambio di competenze e buone prassi e la creazione di progetti pilota; **9)** promuovere l'allargamento della rete stessa ad altri enti, istituzioni ed organismi aventi finalità analoghe operanti in Europa e nei paesi Mediterranei.

CONSEL - CONSORZIO ELIS

[www.elis.org/consel]

Allo scopo di collegare la formazione con il lavoro, dal 2002 ARCES fa parte del CONSEL - CONSORZIO ELIS - ente non profit per la Formazione Professionale Superiore, nato nel 1992, su iniziativa del Centro ELIS di Roma, per istituire un rapporto di lungo periodo con un panel di imprese altamente qualificato. Obiettivo principale dell'Ente è favorire in maniera efficace l'incontro tra domanda ed offerta di lavoro promuovendo una maggiore integrazione tra scuola, università ed impresa e proponendo percorsi formativi altamente qualificati, orientati all'acquisizione di competenze professionali e progettati sulle reali esigenze occupazionali. CONSEL è specializzato nella ricerca, selezione e formazione di personale per ruoli d'ingresso ed aggiornamento, prevalentemente, nelle aree tecnologiche dell'ICT. La Società offre, sia in favore dei propri consorziati che per terzi, servizi di natura scientifica, didattica, educativa, culturale, assistenziale, ricettiva, nonché lo studio, la progettazione e la realizzazione di iniziative di qualificazione post secondaria e di corsi di eccellenza rivolti a diplomati, laureandi e laureati, e di formazione continua per dipendenti, l'istituzione ed assegnazione di borse di studio, la promozione ed incentivazione di ricerche scientifiche, tecnologiche, didattiche e culturali.

CONSEL condivide con il Centro ELIS la missione della formazione completa - tecnica e comportamentale - dei giovani, favorendone la transizione verso il lavoro attraverso iniziative formative, espressione della responsabilità sociale dell'intera business community dei consorziati. Anche le imprese, dotate di una struttura societaria volta a realizzare profitti, aderendo al Consorzio ELIS, non profit, dimostrano di agire in modo socialmente responsabile.

Attualmente le imprese che fanno parte del Consorzio, fruitori privilegiati delle iniziative formative promosse, sono: Accenture, Acea, Aci Informatica, Alcatel Lucent, Almaviva, ANAS S.p.A., Ama Roma, Autostrade per l'Italia, Avel, Birra Peroni, BT, Bip, Camera di Commercio Industria Agricoltura ed Artigianato di Roma, CEDEL Elis, CEFRIEL, CISCO, EDS, EMC, Enel, Eni, Ericsson, Fastweb, 3, Hp, IBM, Italcementi, Italtel, Luiss Guido Carli, MIP, Nokia Siemens Networks, Posteitaliane, Rai, Selex Communications, SKY, Sun Microsystems, Telecom Italia, ThalesAlenia Space, Trambus, Trenitalia, Vodafone, Wind.

Il Consorzio ELIS si sovvenziona attraverso contributi annuali consortili, borse di studio delle imprese, contributi pubblici, prestazioni per progetti su commessa.

CONVENZIONE CON I CORSI DI LAUREA IN SCIENZE DELL'EDUCAZIONE E IN SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE DELLA FACOLTÀ DI SCIENZE DELLA FORMAZIONE (UNIPA)

Dal 1996 ad oggi ARCES è in Convenzione con il corso di laurea in Scienze dell'Educazione della Facoltà di Scienze della Formazione dell'Università degli Studi di Palermo, [per lo svolgimento del tirocinio](#)

[obbligatorio degli studenti](#) iscritti all'indirizzo "Educatori professionali". Tale esperienza, positiva per entrambi i partner, ha permesso ad ARCES di selezionare e formare, attraverso l'esperienza di tirocinio, diversi giovani che hanno collaborato con incarichi specifici nelle attività promosse. Nel 2004 è stata attivata anche una Convenzione con il Corso di Laurea in Scienze della Comunicazione della stessa Facoltà che ha permesso a studenti del Corso di Laurea in Giornalismo ed Uffici Stampa di effettuare un tirocinio in collaborazione con la testata "La Repubblica" all'interno del Salone dello Studente - Campus Orienta.

PROTOCOLLO D'INTESA TRA LA CCUM E LA CRUI

Nel 2002 è stato siglato un Protocollo d'intesa tra la CCUM e la CRUI (Conferenza dei Rettori delle Università Italiane), che ha sancito il [pieno riconoscimento della validità accademica dei corsi promossi e organizzati dai Collegi della Conferenza](#), che rispondano alle tipologie didattiche stabilite da ciascun Ateneo. È una conquista per i Collegi e un servizio importante reso al Paese, non solo in termini di cultura, ma anche in termini di risorse e di spazi: i Collegi infatti si fanno carico dei costi organizzativi per lo svolgimento dei corsi che risultano a costo zero per i bilanci delle Università e per le finanze degli studenti. Tali corsi, che non si sostituiscono alla didattica dell'Ateneo, hanno l'obiettivo di integrare ed approfondire la conoscenza di alcune tematiche in accordo con i singoli corsi di laurea e con le sollecitazioni espresse dagli studenti. A questi corsi si aggiungono, anche in sintonia con le indicazioni ministeriali, i corsi di lingua e di informatica finalizzati all'acquisizione di certificazioni riconosciute in campo internazionale. Un ventaglio di proposte per creare un contesto capace di costruire un ponte tra il mondo accademico e il mercato del lavoro.

PROTOCOLLO D'INTESA CON LA FACOLTÀ D'INGEGNERIA DELL'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI CATANIA E L'UFFICIO SCOLASTICO PROVINCIALE DI CATANIA

Nel 2007 è stato siglato un Protocollo d'intesa fra la Facoltà d'Ingegneria dell'Università degli Studi di Catania, l'Ufficio Scolastico Provinciale di Catania ed ARCES [per collaborazioni scientifico-didattiche](#), finalizzate alla divulgazione, approfondimento e sviluppo di conoscenze tecnico-scientifiche [nell'ambito della robotica](#).

PROTOCOLLO D'INTESA CON L'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI CATANIA E DI PALERMO

Nel 2008 ARCES ha firmato, rispettivamente con l'Università degli Studi di Catania e di Palermo, un Protocollo d'intesa [per il riconoscimento dei Crediti Formativi Universitari \(CFU\)](#) di durata triennale. A seguito di tale accordo le Università di Catania e di Palermo favoriscono, presso le proprie Facoltà, il

riconoscimento dei Crediti Formativi relativi alla frequenza di corsi organizzati da ARCES e rispondenti alle tipologie didattiche stabilite dagli Atenei. Rientrano nel Protocollo anche attività relative a: seminari, esercitazioni pratiche, iniziative di tutorato, stage, ed "altre attività formative" secondo la normativa vigente.

SOGGETTI ACCREDITATI E QUALIFICATI PER LA FORMAZIONE DEL PERSONALE DELLA SCUOLA

Dal 2008, con Decreto del Ministero della Pubblica Istruzione del 28/07/2008, a seguito del parere di ammissibilità espresso dal Comitato Tecnico Nazionale, ARCES è stato inclusa nell'elenco dei soggetti accreditati e qualificati per la formazione del personale della scuola (Direttiva Ministeriale n. 90 dell'1/12/2003).

CONVENZIONE CON L'AMBASCIATA D'ITALIA IN EGITTO

Nel 2009 ARCES ha stipulato una Convenzione con l'Ambasciata d'Italia in Egitto [per la collaborazione allo svolgimento del programma di ricerca "2009 Anno Italo - Egiziano della Scienza e della Tecnologia"](#), al fine di sviluppare la collaborazione nel settore della comunicazione e della diffusione della ricerca scientifica attraverso l'organizzazione di convegni, conferenze, seminari, eventi e pubblicazioni. ARCES, essendo interessata allo svolgimento ed allo sviluppo delle linee guida della Ricerca e della Formazione nel campo del Turismo Relazionale Integrato e dello Sviluppo Territoriale, si è impegnata a finanziare una borsa di studio per attività da svolgere presso la sede dell'Ambasciata al Cairo, della durata complessiva di 12 mesi.

PROTOCOLLO D'INTESA TRA LA CONFERENZA DEI RETTORI DELLE UNIVERSITÀ ITALIANE (CRUI) E LA CONFERENZA DEI COLLEGI UNIVERSITARI DI MERITO (CCUM)

Il 1 marzo 2010 è stato firmato un Protocollo d'intesa tra la Conferenza dei Rettori delle Università Italiane (CRUI) e la Conferenza dei Collegi Universitari di Merito (CCUM) [per incrementare l'offerta di attività formative degli studenti universitari](#). Attraverso questo Protocollo si intende promuovere nel sistema universitario italiano l'incremento dell'offerta di attività formative qualificate e idonee a soddisfare le crescenti e differenziate esigenze degli studenti universitari. La CRUI si impegna a favorire [il riconoscimento in crediti formativi universitari delle conoscenze certificate acquisite](#) dagli studenti universitari anche all'esterno degli atenei, nel pieno rispetto delle autonomie delle singole Università, che possono anche stipulare apposite intese o convenzioni con istituzioni formative esterne.

ACCORDI DI PARTENARIATO CON ISTITUTI TECNICI E PROFESSIONALI DI PALERMO E PROVINCIA

Nel 2010 ARCES ha stipulato diversi Accordi di partenariato con istituti tecnici e professionali di Palermo e provincia [nell'ambito del Programma Attuativo Regionale FAS - Valorizzazione delle risorse umane/Azioni di Orientamento al lavoro rivolte ai giovani al termine del percorso scolastico](#). La finalità generale dell'iniziativa consiste nel favorire l'allargamento e la qualificazione della base occupazionale, contribuendo a rimuovere i divari sociali attraverso l'erogazione di attività di orientamento nel territorio, basati sull'azione integrata fra i diversi attori istituzionali e gli operatori dei diversi ambiti (istruzione, formazione, lavoro) e ridurre, così, le distanze tra formazione e mondo del lavoro (Orientamento al lavoro- Sportelli Scuola/Lavoro).

MANIFESTAZIONE D'INTERESSE PER ADERIRE AL TLL - TERRITORIAL LIVING LAB SICILY

Nel 2011 il Collegio Universitario ARCES ha firmato una Manifestazione d'interesse per aderire al TLL - Territorial Living Lab Sicily, il cui scopo è la realizzazione di un unico partenariato di collaborazione multisettoriale, nella Regione Siciliana, per adottare, sperimentare ed implementare l'approccio dei living lab territoriali, integrando il modello di co-progettazione interdisciplinare proprio dei Living Lab con quello della pianificazione strategica partecipata, all'interno dei sistemi urbani e rurali, con particolare attenzione alla sostenibilità ambientale, economica e sociale, e all'utilizzo delle tecnologie ICT come strumento di promozione territoriale.

PARTECIPAZIONE AL GRUPPO EUROPEO DI COOPERAZIONE TERRITORIALE (GECT) "ARCHIMED - ARCIPELAGO MEDITERRANEO"

Il Collegio Universitario ARCES è stato autorizzato nel 2013 dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per gli Affari Regionali, il Turismo e lo Sport - a partecipare al Gruppo Europeo di Cooperazione Territoriale (GECT), denominato "Archimed - Arcipelago Mediterraneo", come individuato nella Convenzione e nello Statuto trasmessi dalla Regione Siciliana. Gli enti costituenti sono: la Regione Sicilia, la Regione Sardegna, il Governo de les Illes Balears (Spagna) e l'Agenzia per lo Sviluppo di Larnaca di Cipro (Cipro). I GECT, istituiti ai sensi del Regolamento CE n. 1082/2006 del Parlamento europeo e del Consiglio, perseguono l'obiettivo di facilitare e promuovere la cooperazione transfrontaliera, transnazionale e interregionale al fine esclusivo di rafforzare la coesione economica e sociale.



coordinamento editoriale // **Silvia Amodeo**

fotografie // **Andrea Alioto / Angela Scafidi / Ettore Catania / Pucci Scafidi / Sandro Scalia**

progetto grafico // **AD Positive_Leonardo Recalcati**

stampa // **Officine Grafiche Soc. Coop.**

con il contributo di  UniCredit

COLLEGIO UNIVERSITARIO DI MERITO ARCES

Vicolo Niscemi, 5 - 90133 Palermo

T +39 091 346629

F +39 091 346377

M info@arces.it

W arces.it