



Collegio
Universitario
di Merito



Servizio Civile Nazionale Progetto *GATE* 2016

Report intermedio
(novembre 2017 – aprile 2018)

INDICE

Introduzione	3
Gli obiettivi generali e specifici.....	3
La Formazione	4
La Formazione specialistica	4
Formazione finalizzata all'orientamento formativo.....	4
Formazione generale.....	5
La valutazione della formazione erogata	5
L'inserimento iniziale dei Volontari presso le varie sedi	6
Le attività realizzate con l'apporto dei volontari (13 novembre 2017- 12 aprile 2018)	6
La valutazione del progetto GATE 2016 da parte dei Volontari.....	7
La valutazione dei Volontari da parte degli OLP.....	8
I risultati raggiunti nel periodo (novembre 2017 – marzo 2018)	9

Introduzione

Il progetto di Servizio Civile GATE 2016, nel settore di intervento Educazione e Promozione culturale, Area di intervento prevalente Animazione culturale verso i giovani, ha avuto inizio il 13 novembre 2017.

I volontari coinvolti sono 10 di cui 4 ragazzi e 6 ragazze.

Gli obiettivi generali e specifici

A) Favorire il conseguimento della laurea nei tempi previsti e con alte votazioni

- A.1 Favorire la realizzazione di attività per contrastare l'abbandono e favorire il raggiungimento di titoli di studio nei tempi previsti e con alte votazioni

B) Offrire opportunità formative non formali e informali a BES con caratteristiche di eccellenza per favorire il loro permanere sul territorio siciliano

- B.1 Favorire la realizzazione di attività non formali e informali per i BES

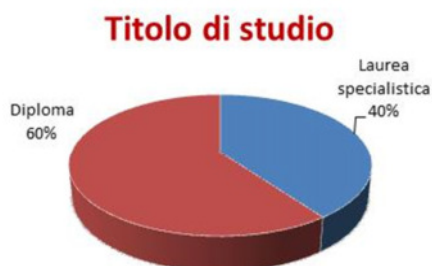
C) Promuovere l'animazione culturale verso i giovani per favorire la crescita personale e l'acquisizione delle competenze trasversali

- C.1. Stimolare nei giovani la conoscenza delle proprie life skills

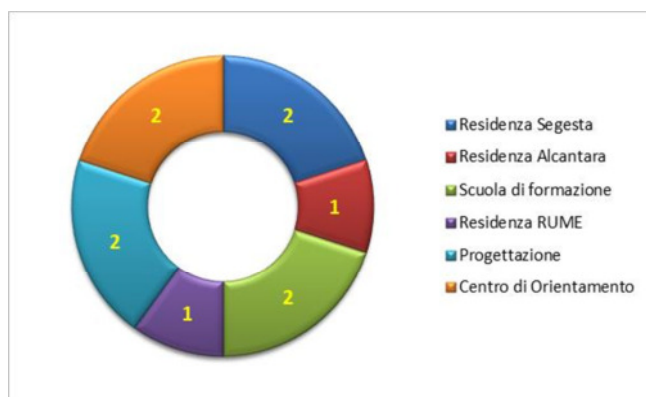
D) Stimolare la partecipazione attiva dei giovani per ridurre il fenomeno dei NEET, favorendo l'aggiornamento e l'aumento delle competenze, la costruzione di un progetto professionale efficace e realistico.

- D.1 Aumentare la diffusione di informazioni sulle opportunità di formazione e lavoro in Italia e all'estero soprattutto verso i NEET
- D.2 Promuovere la diffusione delle iniziative di orientamento
- D.3 Promuovere iniziative per favorire l'incontro fra domanda e offerta di lavoro
- D.4 Promuovere la realizzazione di tirocini in Italia e all'estero e l'ingresso nel mondo del lavoro di NEET e giovani disoccupati e inoccupati
- D.5. Promuovere la realizzazione di percorsi formativi volti all'aumento o all'aggiornamento delle competenze sulla base del progetto professionale del giovane
- D.6. Promuovere iniziative che favoriscano la costruzione di un progetto professionale da parte dei giovani
- D.7 Aumento del numero di borse e progetti volti alla mobilità nella Ue, soprattutto dei giovani con bassa scolarizzazione.

Il titolo di studio dei volontari coinvolti



Le sedi presso cui i Volontari svolgono il Servizio Civile



La Formazione

All'interno del progetto GATE sono state previste, come da Avviso pubblico, tre tipologie di formazione:

- Formazione specialistica: per favorire un inserimento efficace dei volontari nelle attività del progetto, garantire una crescita costante, attiva, progressiva e consapevole delle competenze e quindi delle potenzialità dei volontari, accompagnata da una corrispondente crescita dell'autonomia e dell'assunzione di responsabilità.
- Formazione finalizzata all'orientamento formativo dei volontari.
- Formazione generale sul servizio civile.

La Formazione specialistica

Durata:

73 ore

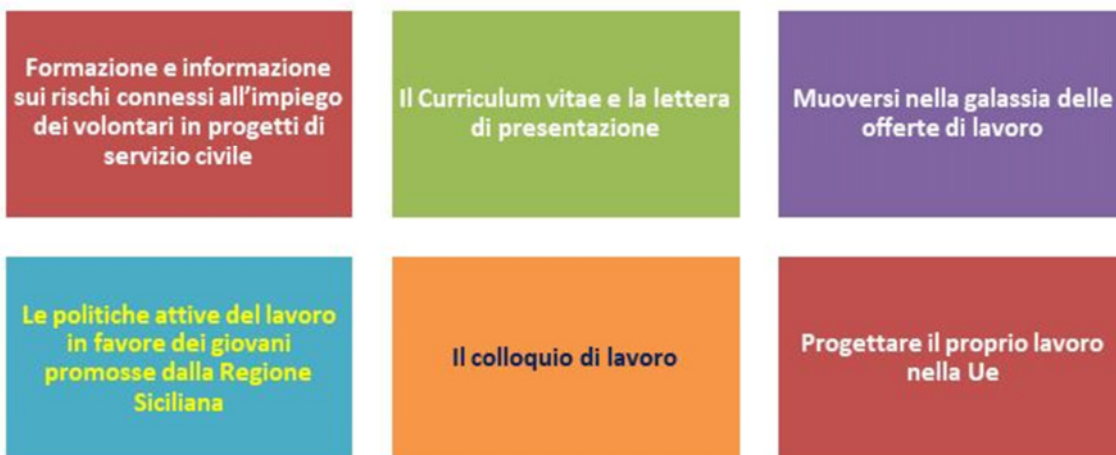
Moduli:



Formazione finalizzata all'orientamento formativo

Durata: 12 ore

Moduli:



Formazione generale

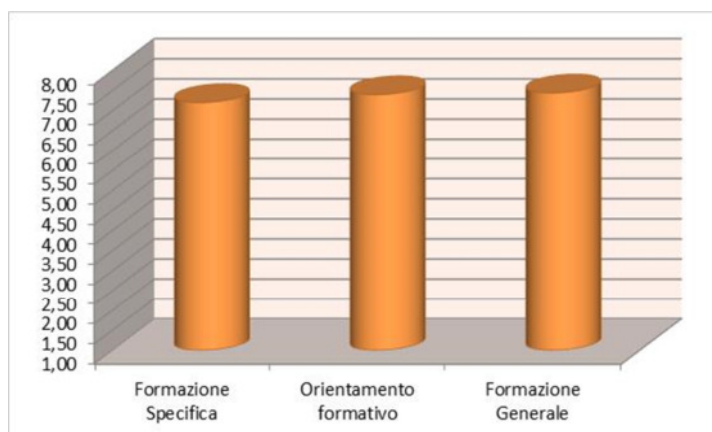
Durata: 42 ore

Moduli:



La valutazione della formazione erogata

Attraverso appositi questionari di valutazione della formazione ricevuta è stato possibile verificare l'interesse e l'utilità di quanto proposto in ogni modulo. Il range di valutazione era fra 0 e 8. Dall'analisi dei questionari sono risultate le seguenti valutazioni medie:



L'inserimento iniziale dei Volontari presso le varie sedi

Per favorire l'inserimento dei Volontari sono state previste:

- Giorno 13 novembre: attività di accoglienza per tutti i Volontari presso la sede legale dell'Associazione ARCES (Vicolo Niscemi n. 5 – Palermo). Tre volontari selezionati non si sono presentati ed hanno formalmente rinunciato. Sono stati immediatamente richiesti i subentri. Anche per i volontari subentrati è stata prevista una giornata iniziale comune. Durante il primo giorno:
 - o sono stati presentati gli OLP afferenti ad ogni sede;
 - o sono state spiegate le regole, i diritti e doveri, le procedure amministrative, il contratto, l'assicurazione, i documenti del monitoraggio, ecc. relative al SCN;
 - o ogni volontario ha potuto scaricare dal sito del SCN il contratto e quanto previsto;
 - o i volontari hanno potuto chiedere informazioni e sciogliere eventuali dubbi.

- Attività di accoglienza presso ogni sede: i volontari, dal giorno successivo a quello iniziale comune, hanno preso servizio presso la propria sede. Per i subentri, tale momento è stato successivo. Presso ogni sede sono state svolte le seguenti attività di accoglienza:
 - o Presentazione delle specifiche attività della sede e delle persone di riferimento oltre l'OLP; analisi delle attività previste, compiti dei volontari, organizzazione oraria; presa visione degli spazi di lavoro e ricreativi.
 - o Formazione iniziale su quanto necessario per avviare le attività
 - o Affiancamento nella realizzazione delle prime attività.

Dal monitoraggio, svolto a un mese dall'inizio del servizio, è risultato che tutti i volontari presso ogni sede sono stati coinvolti nella programmazione delle attività e che nessuno ha mostrato particolari difficoltà di tipo logistico o di interazione con l'OLP o con altri volontari.

Le attività realizzate con l'apporto dei volontari (novembre 2017- aprile 2018)

Dal monitoraggio delle attività svolte si evidenzia che i volontari sono stati coinvolti nelle seguenti attività:

Sede	Attività
Centro di Orientamento	<ul style="list-style-type: none">- Collaborazione alla redazione di formulari di Progetti Fondazione con il Sud (Interaction; CUBE).- Supporto alla gestione della misura del programma Garanzia Giovani, Avviso 7.1 Autoimprenditorialità.- Collaborazione alla realizzazione dei bilanci di competenze per gli studenti dei Master: "Food & Beverage" e "EMABEC".- Supporto alla gestione e pubblicizzazione di corsi e seminari di formazione per lo sviluppo e/o il potenziamento delle competenze utili all'ingresso nel mondo del lavoro.- Supporto alla promozione di incontri con imprenditori.- Diffusione di attività di orientamento e di informazioni su corsi e opportunità di lavoro.- Informazione orientativa su formazione e opportunità di lavoro.

	- Gestione di Webinar.
Scuola di Formazione	- Supporto alla gestione dei corsi organizzati (Progettisti di fibra ottica; Master Food & Beverage). - Attività di front-office e back office. - Costruzione data base dei corsisti e delle aziende. - Pubblicizzazione sul territorio di nuovi percorsi formativi. - Supporto alla progettazione di nuovi percorsi.
Progettazione e Programmi comunitari	- Supporto alla progettazione dei progetti SMOC e INTERCONNECT (Erasmus+). - Supporto alla organizzazione degli Infoday di preparazione Erasmus+ del progetto SMOC. - Supporto al rilascio di <i>Mobility Certificate</i> - Inserimento dati su piattaforma Mobility Tool+ - Progettazione grafica per la comunicazione dei progetti. - Front-office (anche attraverso Skype) e back office.
Residenze Universitarie: Alcantara, RUME e Segesta	- Accoglienza studenti. - Affiancamento alla Direzione per la realizzazione delle varie attività. - Programmazione e supporto allo studio dei liceali. - Collaborazione nella realizzazione di attività ludico-ricreative. - Tutorato studenti liceali. - Creazione di un data base della biblioteca. - Collaborazione alla ideazione, diffusione e gestione di attività culturali, incontri con professionisti e imprenditori, corsi sulle life-skills; in particolare i volontari sono stati coinvolti a vario titolo nel supporto alla realizzazione delle seguenti tipologie di attività: a) incontri di formazione sulla imprenditorialità e le eccellenze siciliane b) incontri culturali c) incontri con professionisti d) incontri formativi per la conoscenza del territorio siciliano e) corsi sulle life-skills f) cicli di incontri su tematiche giuridiche, economiche. g) incontri di approfondimento disciplinare.



Inoltre:

- è stata realizzata una specifica attività di diffusione del Servizio Civile con studenti del Liceo di Corleone;
- sono stati realizzati vari momenti informali per favorire una maggiore conoscenza fra i Volontari e fra i Volontari e gli altri operatori delle sedi.

La valutazione del progetto GATE 2016 da parte dei Volontari

Bimestralmente viene proposto ai Volontari un questionario per il monitoraggio dei seguenti aspetti relativi al progetto a cui stanno partecipando: attività svolte; cose positive accadute; interesse verso le attività svolte; grado di soddisfazione; livello di motivazione a proseguire la attività; eventuali proposte per migliorare le attività; qualità dei rapporti con l'OLP; qualità dei rapporti con gli altri volontari; eventuali criticità; competenze migliorate/acquisite; conoscenza potenziate/apprese; criticità.

Dall'analisi dei primi due bimestri risulta quanto segue:

-  Livello di interesse: 4,65 (su una scala likert da 1-5)
-  Livello di soddisfazione per le attività svolte: 4,8 (su una scala likert da 1-5)

- ✚ Motivazione: 4,75 (su una scala likert da 1-5)
- ✚ Qualità dei rapporti con l'OLP: 4,95 (su una scala likert da 1-5)
- ✚ Qualità dei rapporti con gli altri Volontari 4,85 (su una scala likert da 1-5)
- ✚ Fra le cose positive accadute si evidenziano:
 - relazioni con colleghi, OLP;
 - crescita delle proprie competenze;
 - imparare a gestire il tempo;
 - soddisfazione per la realizzazione di attività;
 - ambiente lavorativo stimolante.
- ✚ Fra i suggerimenti si evidenziano: creazione di un database unico.
- ✚ Competenze e conoscenze acquisite/potenziare: tutti i Volontari evidenziano l'acquisizione di nuove competenze o il potenziamento delle stesse collegate al ruolo e alle attività svolte nella propria sede.
- ✚ Criticità: mancanza di un database unico; iniziale spaesamento presto superato.

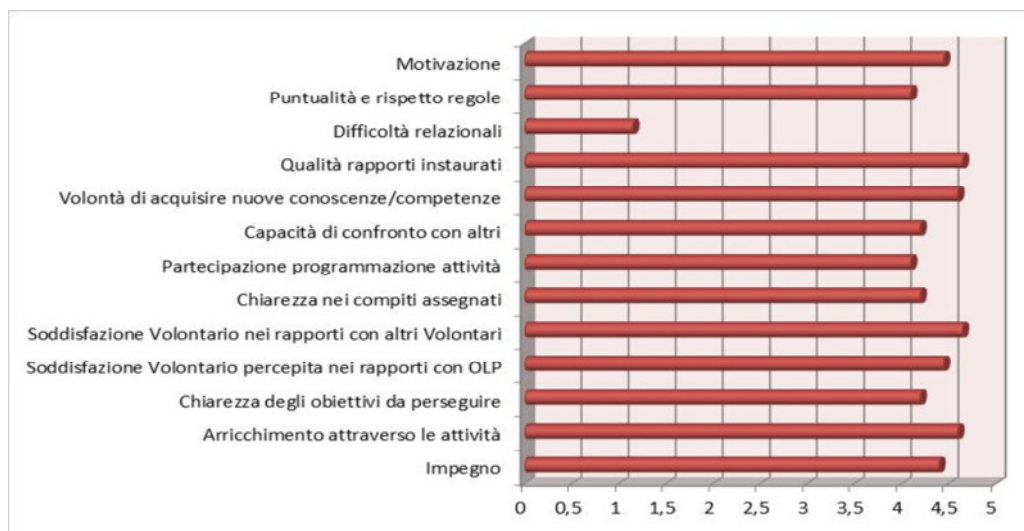
La valutazione dei Volontari da parte degli OLP

Bimestralmente viene proposto agli Operatori Locali di Progetto un questionario per il monitoraggio di ogni Volontario assegnato relativamente ai seguenti aspetti (per ogni aspetto di indicano le medie rilevate):

Relativamente al Volontario

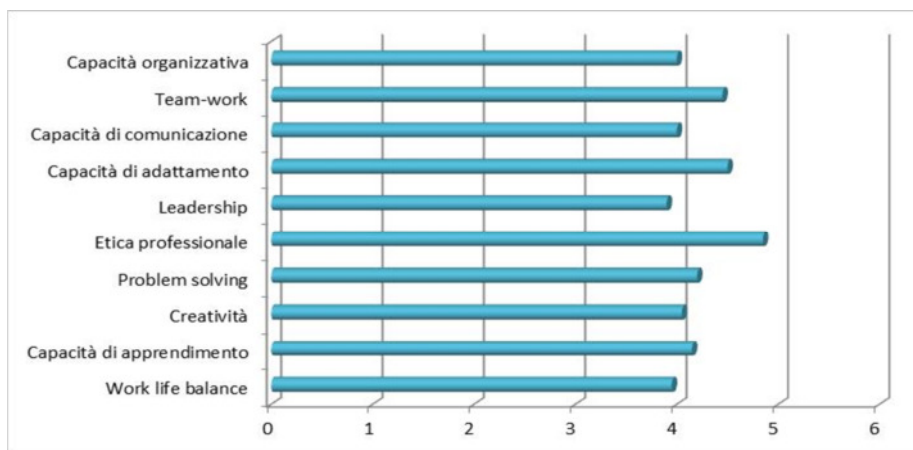
Scala likert da 1 (basso) a 5 (alto).

N.B.: nella domanda relativa alle Difficoltà il livello di valutazione è da 5 (alta difficoltà) a 1 (bassa difficoltà)



Relativamente alle competenze trasversali acquisite

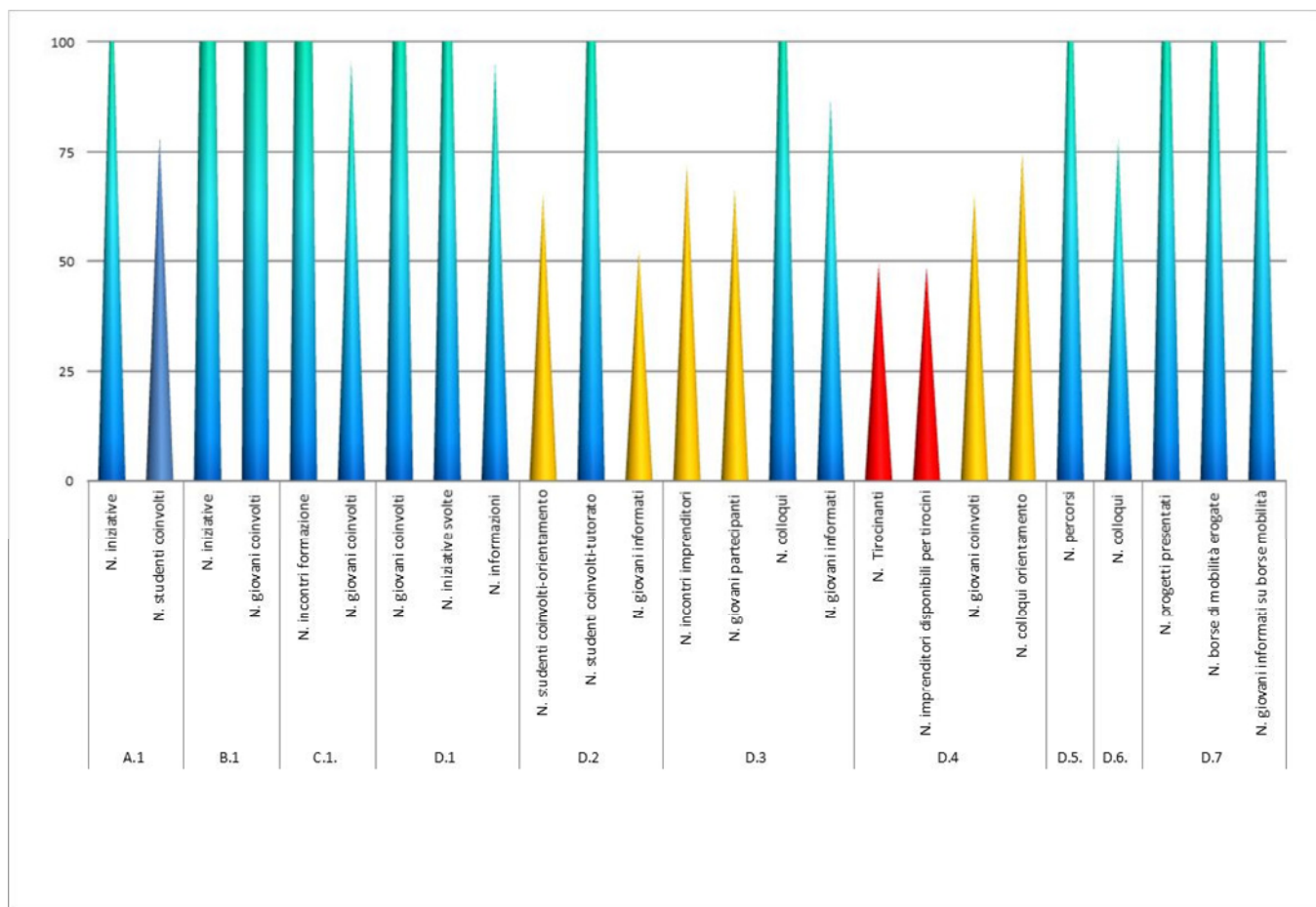
Scala likert da 1 (poco) a 6 (moltissimo).



I risultati raggiunti nel periodo (novembre 2017 – marzo 2018)

In riferimento ad ogni obiettivo, in sede di progettazione erano stati indicati gli obiettivi specifici e per ciascuno di questi ultimi gli indicatori di risultato (cfr. sezione dedicata agli obiettivi).

Dall'analisi dei dati risulta che già nel primo periodo, grazie all'efficace apporto dei volontari, alcuni obiettivi specifici sono stati quasi raggiunti o già raggiunti o superati; solo per due obiettivi specifici non è stata raggiunta la percentuale del 50% in alcuni risultati (cfr. grafico sottostante).



In relazione ai risultati non ancora raggiunti, si fa presente quanto segue:

- Risultati raggiunti fra il 75% e il 100%: tali risultati saranno naturalmente raggiunti attraverso le attività già programmate dalle varie sedi.
- Risultati raggiunti fra il 50% e il 74%: sono già state programmate attività di orientamento con le scuole superiori anche grazie alle collaborazioni su alcuni progetti comuni; si potenzieranno ulteriormente i collegamenti con le aziende (anche attraverso la creazione di reti di interessi) e incontri di orientamento al lavoro con i giovani.
- Risultati raggiunti appena al di sotto del 50% (48,7% e 49,3%): si stanno già pianificando e realizzando azioni per la promozione di ulteriori tirocini in Italia e all'estero con attività di sensibilizzazione nei confronti sia delle aziende che dei giovani attraverso le reti già create ed altre che si stanno creando.