



3164

13 FEB 2019



**AVVISO N. 8/2016**

**PER LA REALIZZAZIONE DI PERCORSI FORMATIVI DI QUALIFICAZIONE MIRATI AL  
 RAFFORZAMENTO DELL'OCCUPABILITA' IN SICILIA**



**ARCES**

**E.M. ASSOCIAZIONE A.R.C.E.S.**

VIA VICOLO NISCEMI N. 5 – 90133 PALERMO

TEL: 09134629 MAIL: INFO@ARCES.IT

**Progetto: Titolo/ denominazione**

**IN.FORM.A TURISMO 2016**

**Area Professionale/Sotto-area Professionale**

**TURISMO E SPORT – Servizi Turistici**

**Codice progetto**

**Domanda n. 73**

**Graduatoria D.D.G. n. 7741\_ del 28.12.2018**

**BANDO PUBBLICO DI SELEZIONE ALLIEVI**

ID corso	ID Edizione n.	Titolo denominazione del corso	Prerequisiti di ingresso	Titolo conseguito	Sede del corso ( <i>comune</i> )	Stage in impresa (SI/NO)	Durata		N° destinatari ammissibili (allievi)
							Ore	Giornate	
CS66	ED99	Tecnico di accoglienza turistica	1. Residenza o domicilio Regione Sicilia 2. Eta' tra 18 e 65 anni 3. inoccupati / disoccupati 4. Diploma di scuola secondaria	Specializzazione	Palermo Vicolo Niscemi n. 5	SI	720	144	15



13 FEB 2019  
8164

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO  
**SICILIA 2020**  
PROGRAMMA OPERATIVO  
per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



			/ diploma professionale						
--	--	--	-------------------------	--	--	--	--	--	--

Progetto cofinanziato dal FSE nell'ambito dell'attuazione del PO FSE 2014-2020

## FINALITÀ DELL'INTERVENTO

Il corso prevede una durata complessiva **di 720 ore** e si propone di formare 15 destinatari in possesso di scuola secondaria di II grado/ Diploma professionale, disoccupati disponibili quindi sul mercato del lavoro. Obiettivo del corso è formare una figura completa e competitiva in un mercato in forte evoluzione; il profilo in uscita è oggi molto richiesto. Qualifica rilasciata: "TECNICO DI ACCOGLIENZA TURISTICA", il corso si inserisce nella classificazione ISTAT CP2011, con codice : 3.4.1.1.0 – "Tecnici delle attività ricettive e professioni assimilate". Il percorso formativo sarà suddiviso tra attività didattica in aula per 480 ore a attività di stage per 240 ore.

Sono previste attività accessorie di orientamento/accompagnamento al lavoro, che saranno curate dalla APL e che permettono, un' analisi delle potenzialità e dei punti di forza da cui partire per costruire il proprio progetto professionale e gestire i possibili punti di debolezza trasformandoli in opportunità, attraverso un bilancio di competenze.

## DESTINATARI E REQUISITI DI AMMISSIONE

### ALL'EDIZIONE ED99 CORSO CS66 - TECNICO DI ACCOGLIENZA TURISTICA

Titolo conseguito: **TECNICO DI ACCOGLIENZA TURISTICA**

Sede di svolgimento: **VIA VICOLO NISCEMI N. 5 - PALERMO**

Numero di partecipanti: **15**

Data prevista di avvio del corso: **10 GIUGNO 2019**

Sono destinatari delle attività formative dell'Avviso, le persone in età lavorativa, le persone in cerca di prima occupazione, i disoccupati, inclusi i disoccupati di lunga durata in possesso, al momento della candidatura per la partecipazione al percorso formativo, siano in possesso dei seguenti requisiti:

- essere residenti o domiciliati in Sicilia;
- avere un'età compresa tra un minimo di 18 anni e un massimo di 65 anni compiuti;
- avere il titolo di studio minimo Scuola secondaria di II grado/Diploma professionale, indicato nell'**Allegato A "Elenco delle qualificazioni"** in corrispondenza del profilo di riferimento.

Non sono inclusi, tra i destinatari dell'Avviso, gli occupati. In caso di cittadini non comunitari, è richiesto il possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità.

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO  
**SICILIA 2020**  
 PROGRAMMA OPERATIVO

per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



I suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di presentazione della candidatura e possono essere comprovati con dichiarazioni, contestuali all'istanza, sottoscritte dall'interessato e prodotte in sostituzione delle normali certificazioni, secondo le modalità previste dal D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445.

Si precisa che un allievo non può essere iscritto contemporaneamente a più di un corso, pena l'esclusione dell'allievo da tutti i corsi a cui risulta iscritto.

## ARTICOLAZIONE DEL CORSO

### Tabella di riepilogo articolazione del corso

<b>Titolo del modulo</b>	<b>Ore Aula</b>
Diritto e legislazione turistica	20
Ricettività e territorio- la struttura ricettiva e i servizi turistici	30
la domanda e l'offerta turistica- tecniche di analisi	30
Tecniche di comunicazione e relazione	30
Elementi di networking	25
La Negoziazione e il problem solving	20
Lingua Inglese -livello pre-intermedio B1	40
Lingua Russa di base	40
La gestione delle prenotazioni e disponibilità -utilizzo di applicativi specifici	35
Customer satisfaction: strumenti e tecniche	30
Tecniche di marketing: strategico-operativo-turistico e culturale	30
Tecniche di gestione delle operazioni di front e back office	30
Igiene e sicurezza	12
Alfabetizzazione informatica	32
Diritto del lavoro	30
Pari opportunità	25
Il funzionamento del mercato del lavoro	21
<b>Totale complessivo in ore</b>	<b>480</b>



13 FEB 2019

3164

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO  
**SICILIA 2020**  
PROGRAMMA OPERATIVO



per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



**Ore stage prevista: 240**

**Durata complessiva del corso: 720**

### MODALITÀ DI ISCRIZIONE

La domanda di ammissione al corso, presentata in carta semplice sulla base del modello **Scheda rilevazione dati destinatari**.

Il candidato dovrà apporre in calce alla domanda la propria firma e allegare la seguente documentazione:

- copia di un documento di riconoscimento in corso di validità;
- copia del codice fiscale;
- Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro (DID) aggiornata al D.Lgs. 150/2015, rilasciata dal Centro per l'Impiego;
- copia del titolo di studio o dichiarazione di equipollenza;
- *curriculum vitae* in formato europeo sottoscritto.

Sono ritenute nulle le domande prive di sottoscrizione o mancanti anche di uno solo dei documenti richiesti o le domande incomplete nel contenuto.

La domanda dovrà essere presentata direttamente presso la sede dell' E.M. Associazione ARCES – Via Vicolo Niscemi n. 5 – 90133 –Palermo **entro il termine improrogabile del giorno 25 febbraio 2019 ore 12.00**

Nel caso di trasmissione per raccomandata non farà fede il timbro postale di invio ma quello di ricezione.

Le istanze pervenute oltre il predetto termine saranno acquisite con data certa e protocollate, e saranno prese in considerazione al fine di eventuali subentri, secondo l'ordine cronologico, nel caso in cui non sia stato raggiunto il 30% del monte ore corso previsto e siano esaurite le candidature dei soggetti che hanno partecipato alla selezione.

### MODALITÀ DI SELEZIONE

L' Attività di SELEZIONE, dei candidati risulta così strutturata: FASE DI PRESELEZIONE: dopo la raccolta delle candidature si procederà allo screening delle stesse, volto a verificare i requisiti formali fondamentali di accesso e la completezza della documentazione richiesta. Qualora il numero delle domande di candidatura pervenute sia superiore rispetto al numero di partecipanti, si procederà alla selezione Sono ammessi alla selezione i candidati che inviano per tempo la documentazione e che siano in possesso dei requisiti richiesti dal bando.

La selezione si svolgerà **giorno 26 febbraio 2019 alle ore 10.00** presso la sede dell'Associazione ARCES, Vicolo Niscemi n. 5, 90133 Palermo. I candidati che non si

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO  
**SICILIA 2020**  
PROGRAMMA OPERATIVO

per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



presenteranno alla selezione saranno considerati rinunciatari. La selezione è costituita dalle seguenti prove:

1. Prova a punteggio, composta da un test su: Lingua Inglese, Informatica di base, Linguistica di base;
2. Colloquio individuale di accertamento del grado di motivazione del candidato a partecipare al corso di formazione (analisi del CV, coerenza del percorso di studi e/o professionale intrapreso dal candidato in rapporto al settore formativo/lavorativo individuato dal corso).

Concluse le fasi di selezione l'Ente trasmetterà i relativi esiti all'Amministrazione regionale

La graduatoria sarà pubblicata presso l'ASSOCIAZIONE ARCES e sul sito internet [www.arces.it](http://www.arces.it).

### MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione al corso è gratuita e la frequenza è obbligatoria. Il numero massimo di assenze consentite è pari al 30% del monte ore corso e comunque per non più di 10 giorni consecutivi. Gli allievi, che superino tali limiti, saranno esclusi d'ufficio.

Le attività di stage si svolgeranno presso le seguenti imprese:

1. NIKLEA SRL
2. MARAL SRL
3. LAMA SRL
4. NIMAR SRL
5. ENQUADRO SRL
6. AMBROS SOC. COOP.

### INDENNITA' GIORNALIERA DI FREQUENZA

Agli allievi che abbiano frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste dal corso, è riconosciuta un'indennità giornaliera di frequenza pari a € 4,00 lordi, ad esclusione delle giornate relative alle attività accessorie e di esame.

L'indennità di frequenza è riconosciuta se il partecipante frequenta le attività dell'intera giornata pianificata di durata inferiore a tre ore. Negli altri casi l'indennità è riconosciuta per una frequenza di almeno tre ore.

### CERTIFICAZIONE FINALE



13 FEB 2019  
3164

FSE FONDO SOCIALE EUROPEO  
**SICILIA 2020**  
PROGRAMMA OPERATIVO



per una crescita intelligente, sostenibile e solidale



A seguito del superamento dell'esame finale, a cui saranno ammessi solo gli allievi che hanno frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste, sarà rilasciata la qualifica di specializzazione in **“TECNICO DI ACCOGLIENZA TURISTICA”** in coerenza con il *Repertorio delle qualificazioni della Regione Siciliana* adottato con decreto assessoriale n. 2570 del 26 maggio 2016.

#### RIFERIMENTI E CONTATTI PER LA SELEZIONE

ENTE: E.M. ASSOCIAZIONE A.R.C.E.S.

INDIRIZZO: VIA VICOLO NISCEMI N. 5 -PALERMO

TELEFONO: 091346629 FAX: 091346377

EMAIL: [info@arces.it](mailto:info@arces.it)

#### VIGILANZA E CONTROLLO

Il corso è sottoposto alla vigilanza e al controllo della Regione Siciliana - Dipartimento Regionale dell'istruzione e Formazione Professionale, ai sensi dell'art. 11.2 dell'Avviso 8/2016, nonché della normativa vigente.





Prot. 40

Palermo, 12 febbraio 2019

Spett.le  
Centro per l'impiego di Palermo  
Viale Praga, 21  
90146 Palermo



Oggetto: AVVISO 8/2016 - richiesta affissione bando di reclutamento allievi per il corso "TECNICO DI ACCOGLIENZA TURISTICA" progetto: IN.FORM.A TURISMO 2016 D.D.G. n. 7741 del 28/12/2018 -

In riferimento a quanto indicato in oggetto, Si richiede a codesto Spett.le ufficio l'affissione del bando di reclutamento allievi del corso di formazione:

Corso: "TECNICO DI ACCOGLIENZA TURISTICA" progetto: IN.FORM.A TURISMO 2016 D.D.G. n. 7741 del 28/12/2018

Distinti saluti.

Associazione ARCES