



Servizio Civile Nazionale

Progetto *RISE UP*

Report intermedio
(11 Dicembre 2018 – 10 giugno 2019)

INDICE

Introduzione	3
Gli obiettivi generali e specifici di RISE UP	3
La Formazione	4
La Formazione specialistica	5
Formazione finalizzata all'orientamento formativo.....	5
Formazione generale.....	5
La valutazione della formazione erogata	6
L'inserimento iniziale dei Volontari presso le varie sedi	6
Le attività realizzate con l'apporto dei volontari (dicembre 2018 – giugno 2019)	7
La valutazione del progetto RISE UP da parte dei Volontari	8
La valutazione dei Volontari da parte degli OLP.....	9
I risultati raggiunti nel periodo (dicembre 2018 – giugno 2019).....	10

Introduzione

Il progetto di Servizio Civile RISE UP, nel settore di intervento Educazione e Promozione culturale, Area di intervento prevalente Animazione culturale verso i giovani, ha avuto inizio l'11 dicembre 2018.

I volontari coinvolti sono 13 di cui 9 ragazzi e 4 ragazze. Due volontari (di cui n. 1 ragazzo e n. 1 ragazza) sono giovani titolari di protezione umanitaria e il loro servizio è stato cofinanziato anche con risorse europee del Fondo asilo, migrazione ed integrazione (FAMI) 2014-2020.

Una volontaria nell'aprile 2019 ha rassegnato le dimissioni avendo ricevuto ed accettato una offerta di lavoro (in particolare un assegno di ricerca) di tre anni con un potenziale rinnovo per altri tre anni, presso l'Università di Hannover (Germania) dove svolgerà anche attività di docenza.

Gli obiettivi generali e specifici di RISE UP

A) Offrire opportunità formative non formali e informali a studenti della scuola, della formazione o universitari per favorirne il permanere sul territorio siciliano

- A.1 Favorire la realizzazione di attività non formali e informali appetibili per i BES con caratteristiche di eccellenza

B) Promuovere l'animazione culturale per i giovani per favorire la crescita personale e l'acquisizione di life skills che ne favoriscano l'eccellenza

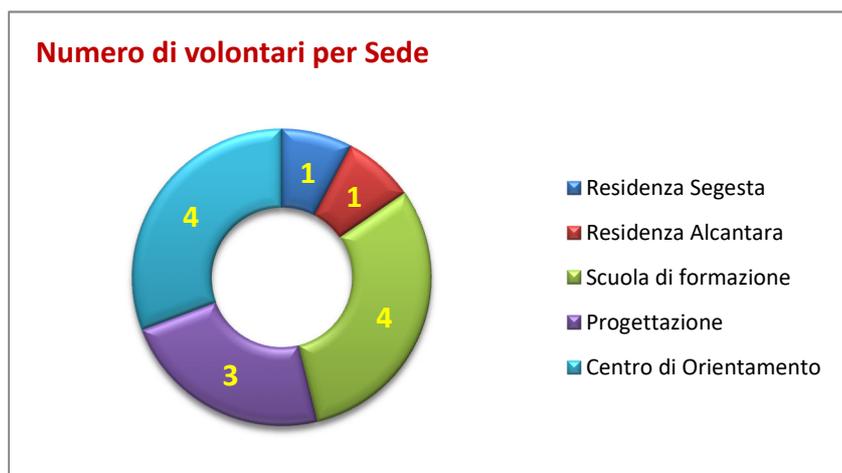
- B.1. Stimolare nei giovani la conoscenza delle proprie *life-skill*, così da poterle spendere sia in ambito formativo e lavorativo

C) Stimolare la partecipazione attiva dei giovani per prevenire il fenomeno dei NEET, favorendo l'aggiornamento e aumento delle competenze, la costruzione di un progetto professionale efficace per contrastare la fuga dei cervelli, favorendone l'occupazione sul territorio siciliano

- C.1. Aumentare la diffusione delle informazioni per i giovani potenzialmente NEET o NEET e gruppi scartaggiati sulle opportunità di formazione e di lavoro in Italia e all'estero.
- C.2. Promuovere la diffusione delle iniziative di orientamento.
- C.3. Promuovere iniziative per l'incontro domanda-offerta lavoro.
- C.4. Promuovere la realizzazione di tirocini in Italia e all'estero e l'ingresso nel mercato del lavoro di NEET o potenzialmente NEET e di giovani disoccupati, inoccupati e di gruppi svantaggiati.
- C.5. Promuovere la realizzazione di percorsi formativi formali, non formali e informali per l'aumento/aggiornamento delle competenze.

D) Favorire il conseguimento del titolo di studio con alte votazioni contrastando la fuga dei cervelli.

- D.1 Favorire la realizzazione di attività volte al contrasto dell'abbandono scolastico o universitario, perseguendo il raggiungimento del titolo di studio nei tempi previsti e con alte votazioni.
- D.2 Favorire l'acquisizione di corretti stili di vita premessa essenziale per il raggiungimento di buoni risultati formativi o lavorativi



La Formazione

All'interno del progetto RISE UP sono state previste, come da Avviso pubblico, tre tipologie di formazione:

- Formazione specialistica: per favorire un inserimento efficace dei volontari nelle attività del progetto, garantire una crescita costante, attiva, progressiva e consapevole delle competenze e quindi delle potenzialità dei volontari, accompagnata da una corrispondente crescita dell'autonomia e dell'assunzione di responsabilità.
- Formazione finalizzata all'orientamento formativo dei volontari.
- Formazione generale sul servizio civile.

Inoltre, per i volontari FAMI, è prevista una ulteriore formazione specifica dedicata.

La Formazione specialistica

Durata: 72 ore

Moduli:



Formazione finalizzata all'orientamento formativo

Durata: 12 ore

Moduli:



Formazione generale

Durata: 42 ore

Macro moduli:



La valutazione della formazione erogata

Attraverso la proposta di appositi questionari di valutazione della formazione ricevuta, è stato possibile verificare l'interesse e l'utilità di ogni modulo. Il *range* di valutazione era compreso fra 0 e 8. Dall'analisi dei questionari sono risultate le seguenti valutazioni medie:



L'inserimento iniziale dei Volontari presso le varie sedi

Per favorire l'inserimento dei Volontari sono state previste:

- Giorno 11 dicembre 2018: attività di accoglienza per tutti i Volontari presso la sede legale dell'Associazione ARCES (Vicolo Niscemi n. 5 – Palermo) durante la quale:
 - o sono stati presentati gli OLP afferenti ad ogni sede;
 - o sono state spiegate le regole, i diritti e doveri, le procedure amministrative, il contratto, l'assicurazione, i documenti del monitoraggio, ecc. relative al SCN;
 - o ogni volontario ha potuto scaricare dal sito del SCN il contratto e quanto previsto;
 - o i volontari hanno potuto chiedere informazioni e sciogliere eventuali dubbi.

- Attività di accoglienza presso ogni sede: i volontari, dal giorno successivo a quello iniziale comune, hanno preso servizio presso la propria sede; durante i primi giorni, in generale, presso ogni sede sono svolte le seguenti attività:
 - o Presentazione delle specifiche attività della sede e delle persone di riferimento oltre l'OLP; analisi delle attività previste, compiti dei volontari, organizzazione oraria; presa visione degli spazi di lavoro e ricreativi.
 - o Formazione iniziale su quanto necessario per avviare le attività.
 - o Affiancamento nella realizzazione delle prime attività.

Dal monitoraggio, svolto a un mese dall'inizio del servizio, è risultato che i volontari sono stati coinvolti nella programmazione delle attività e che nessuno ha mostrato particolari difficoltà di tipo logistico o di interazione con l'OLP o con gli altri volontari.

Le attività realizzate con l'apporto dei volontari (dicembre 2018 – giugno 2019)

Dal monitoraggio delle attività svolte si evidenzia che i volontari sono stati coinvolti nelle seguenti attività:

Sede	Attività
Centro di Orientamento	<ul style="list-style-type: none"> - Collaborazione alla redazione piano editoriale, articoli e comunicati per la presentazione delle attività. - Presentazione delle attività sul sito e sui social media di ARCES. - Informazione orientativa su formazione e opportunità di lavoro. - colloqui di orientamento scolastico, universitario e professionale, anche con proposta di questionari. - Supporto agli utenti per la redazione/aggiornamento del proprio CV. - Partecipazione ad attività di orientamento con studenti delle scuole secondarie e con i loro genitori. - Realizzazione di frame e immagini con CANVA. - Collaborazione alla redazione di formulari e relativa documentazione (bandi: "Yes I stat up"; Avviso 26; Avviso 1; Avviso 22; "Dai sogni ai bisogni" di Impresa sociale Con i Bambini). - Supporto nella gestione di progetti in favore dei NEET e di soggetti a rischio di esclusione sociale / abbandono scolastico. - Supporto alla promozione di incontri con aziende. - Diffusione di attività di orientamento e di informazioni su corsi e opportunità di lavoro. - Supporto alla progettazione, gestione e pubblicizzazione di corsi e seminari di formazione per lo sviluppo e/o il potenziamento delle competenze utili all'ingresso nel mondo del lavoro.
Scuola di Formazione	<ul style="list-style-type: none"> - Supporto alla gestione dei corsi organizzati in favore di soggetti svantaggiati o per favorire l'acquisizione di competenze utili all'ingresso nel mondo del lavoro. - Attività di front-office e back office. - Costruzione data base dei corsisti e delle aziende. - Pubblicizzazione sul territorio di nuove opportunità formative. - Supporto alla progettazione di nuovi percorsi.
Progettazione e Programmi comunitari	<ul style="list-style-type: none"> - Supporto alla progettazione dei progetti (INTERCONNET, S.MO.C. III, InterregVolunteer Youth – IVY, GREENLAND,) - Predisposizione di slide, articoli e locandine per la presentazione e pubblicizzazione dei progetti Interconnect, Helios, JobMach2020. - Supporto implementazione di progetti (CitriVET, SMOG II, HELIOS, JobMach2020). Ricerche e Analisi di contesto. Comunicazione con i partners. - Progettazione grafica per la comunicazione dei progetti. - Progetto CITRIVET, HELIOS, INTERCONNET: realizzazione contenuti grafici e scritti per la pubblicazione sul sito Arces, elaborazione indici quantitativi. progetto: redazione piano comunicazione. Supporto al project manager - Supporto al rilascio di Europass Mobility Documents e Attestati ERASMUS+ - Inserimento dati su piattaforma MobilityTool+ - Supporto alla realizzazione di video per la promozione delle attività ERASMUS + e cooperazione territoriale europea (CTE). - Collaborazione allo sviluppo del master "Sostenibilità, Diversity e green Bond". - Front-Office (anche attraverso Skype) e back office. - Organizzazione di Skype meeting, elaborazione di agende dei meeting di progetto. - Attività di selezione dei volontari IYV. - Traduzioni.
Residenze Universitarie: Alcantara e Segesta	<ul style="list-style-type: none"> - Accoglienza studenti. - Affiancamento alla Direzione per la realizzazione delle attività culturali, formative, seminari, di orientamento e volontariato. - Programmazione per il supporto allo studio dei liceali. - Collaborazione nella realizzazione di attività ludico-ricreative. - Tutorato studenti liceali.

	<ul style="list-style-type: none"> - Collaborazione alla ideazione, diffusione e gestione di attività culturali, incontri con professionisti e imprenditori, corsi sulle life-skill e digital skill, ecc.; in particolare i volontari sono stati coinvolti a vario titolo nel supporto alla realizzazione delle seguenti tipologie di attività: <ul style="list-style-type: none"> a) incontri culturali e di approfondimento interdisciplinare b) Incontri formativi su tematiche socio-economiche c) incontri con professionisti e imprenditori d) Attività di orientamento alla scelta universitaria post-diploma e) incontri formativi per la conoscenza del territorio siciliano f) Incontri di approfondimento su tecniche e metodi di studio nelle varie discipline g) corsi sulle life-skills h) cicli di incontri su tematiche giuridiche e mediche.
--	---

Inoltre:

- in occasione di incontri ed attività sono state realizzate attività di presentazione del Servizio Civile (p.e. con studenti del Liceo di Corleone “Don Colletto”, un Infoday Erasmus+ e un incontro con studenti universitari “S.O.S. Student on stage”);
- sono stati realizzati vari momenti informali (le cosiddette “Colazioni creative”) per favorire una maggiore conoscenza fra i Volontari e fra i Volontari e gli altri operatori delle sedi.

La valutazione del progetto RISE UP da parte dei Volontari

Bimestralmente viene proposto ai Volontari un questionario per il monitoraggio dei seguenti aspetti relativi al progetto a cui stanno partecipando: attività svolte; cose positive accadute; interesse verso le attività svolte; grado di soddisfazione; livello di motivazione a proseguire la attività; eventuali proposte per migliorare le attività; qualità dei rapporti con l’OLP; qualità dei rapporti con gli altri volontari; eventuali criticità; competenze migliorate/acquisite; conoscenza potenziate/apprese; criticità.

Dall’analisi dei primi due bimestri risulta quanto segue (su una scala Likert da 0 a 5):



Inoltre, fra le **cose positive** accadute i volontari hanno evidenziato: relazioni positive con colleghi, OLP; ambiente di lavoro stimolante; crescita delle proprie competenze; imparare a gestire il tempo; soddisfazione per la realizzazione di attività.

Fra i **suggerimenti** offerti dai volontari per migliorare il servizio è interessante segnalare la proposta di creare un profilo Instagram di ARCES per pubblicizzare presso le nuove generazioni le opportunità offerte.

In relazione alla **acquisizione/potenziamento delle competenze e conoscenze**: tutti i Volontari evidenziano l’acquisizione di nuove competenze o il potenziamento delle stesse collegate al ruolo e alle attività svolte nella propria sede.

Fra le criticità evidenziate: gli iniziali disagi dovuti alle difficoltà di collegamento al server di ARCES (problematica risolta nel corso del primo mese di servizio); a volte la gerarchizzazione di alcune decisioni.

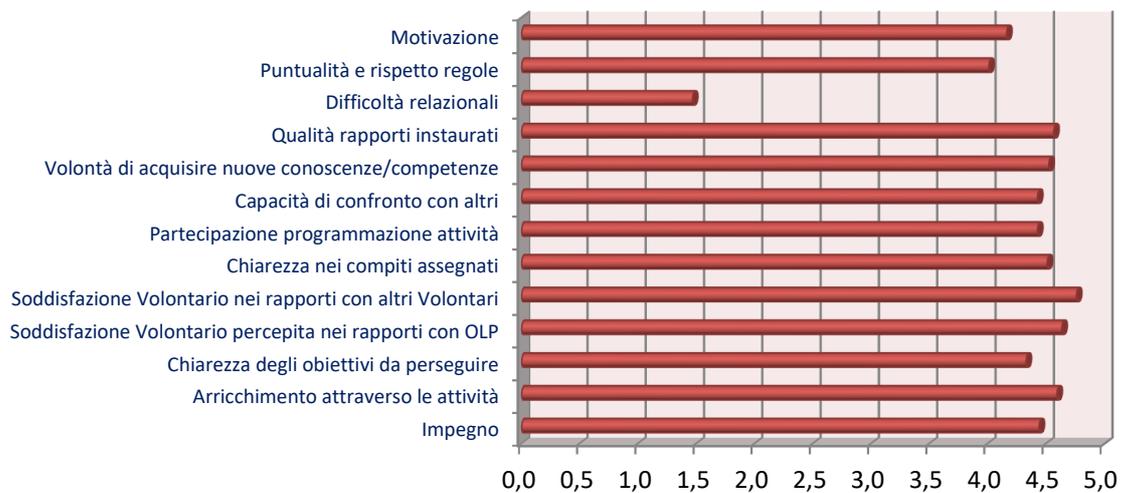
La valutazione dei Volontari da parte degli OLP

Bimestralmente viene proposto agli Operatori Locali di Progetto un questionario per il monitoraggio di ogni Volontario assegnato relativamente i seguenti aspetti (per ogni aspetto di indicano le medie rilevate):

Relativamente al Volontario

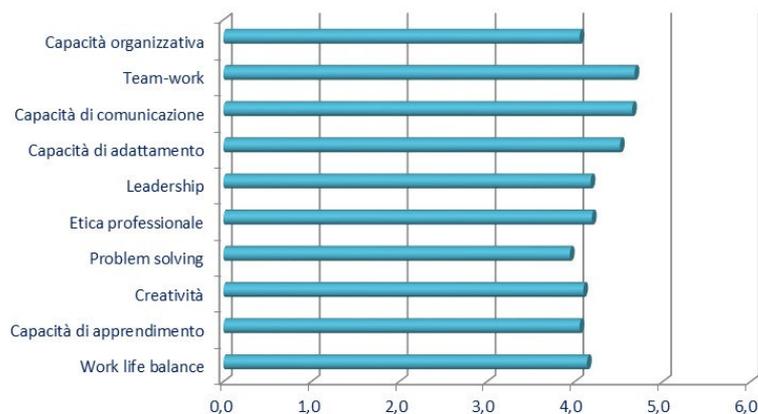
Scala likert da 1 (basso) a 5 (alto).

N.B.: nella domanda relativa alle Difficoltà il livello di valutazione è da 5 (alta difficoltà) a 1 (bassa difficoltà)



Relativamente alle competenze trasversali acquisite

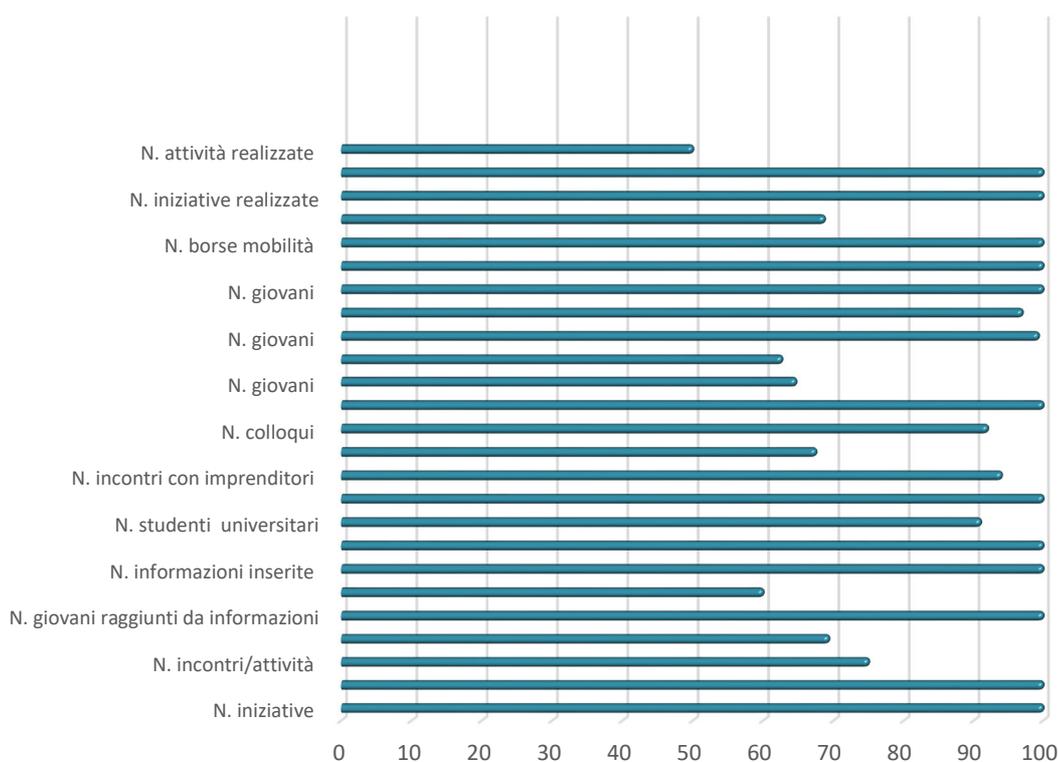
Scala likert da 1 (poco) a 6 (moltissimo).



I risultati raggiunti nel periodo (dicembre 2018 – giugno 2019)

In riferimento ad ogni obiettivo, in sede di progettazione erano stati indicati gli obiettivi specifici e per ciascuno di questi ultimi gli indicatori di risultato (cfr. sezione dedicata agli obiettivi).

Dall'analisi dei dati risulta che già nel primo periodo, grazie all'efficace apporto dei volontari, alcuni obiettivi specifici sono stati quasi raggiunti o già raggiunti o superati; solo per un obiettivo è stata raggiunta soltanto la percentuale del 50% (cfr. grafico sottostante).



Nessun risultato risulta non raggiunto almeno al 50%. Per i risultati raggiunti fra il 50% e il 74%, sono già state programmate attività per favorire e potenziare ulteriormente i collegamenti con le aziende, aumentare il numero di iniziative per favorire l'incontro fra domanda e offerta di lavoro, l'informazione su esse, per coinvolgere i giovani in attività di orientamento.