



FSE FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
PROGRAMMA OPERATIVO



REGIONE SICILIANA

**Assessorato Regionale dell'istruzione e della Formazione Professionale
Dipartimento Regionale della Formazione Professionale**

Progetto: Titolo/ denominazione

IN.FORM.A TURISMO 2016

Area Professionale/Sotto-area Professionale

TURISMO E SPORT – Servizi Turistici

Codice progetto Domanda n. 73

Scorrimento Graduatoria D.D.G. n. 1004 del 28/09/2023



AVVISO PUBBLICO PER SELEZIONE PERSONALE DOCENTE

L'Associazione ARCES, con sede legale in Palermo, Vicolo Niscemi n. 5, Ente Accreditato con D.D.G. 1551 del 09/03/2017 CIR: ACY725 - presso la Regione Siciliana, in attuazione dell'Avviso pubblico n. 8/2016

VISTO

L'Avviso n. 8/2016 per la per la realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia, investimenti per la crescita e dell'occupazione – programma operativo della Sicilia – Fondo sociale Europeo approvato con D.D.G. n. 2167 del 25/1/2017

- pubblicato sulla G.U.R.S. N. 169 del 23/01/2017;
- il D.D.G. n. 1004 del 28/09/2023 avente per oggetto l'approvazione dello scorrimento della graduatoria;
- il posizionamento in graduatoria dello scrivente Ente di Formazione;
- la proposta progettuale "Informa TURISMO 2016" nella quale lo scrivente Ente di Formazione ha indicato la qualità del personale docente da impiegare nel progetto stesso;
- il Vademecum per l'attuazione del Programma Operativo Regione Sicilia FSE 2014-2020 nella versione attualmente in vigore.

CONSIDERATO CHE

- Questo Ente necessita di avvalersi di professionalità e competenze esterne a completamento di quelle di cui lo stesso dispone tra il personale in organico;
- il presente bando si riferisce ai seguenti percorsi formativi:

Associazione ARCES

Sede legale: Vicolo Niscemi, 5 – 90133 Palermo

Tel. 091 346629 – e.mail: info@arces.it PEC: arces@altapec.it sito web: www.arces.it

Partita IVA / Codice Fiscale 00615140829





<i>Id Corso</i>	<i>Id Edizione</i>	<i>Area professionale</i>	<i>Titolo/denominazione del corso</i>	<i>Sede corsuale</i>	<i>Durata ore d'aula</i>	<i>Durata ore tirocinio in impresa</i>
CS66	ED99	Turismo e sport	Tecnico di accoglienza Turistica	Vicolo Niscemi 5, 90133 Palermo	480	240

PUBBLICA

ART 1 – PROCEDURA

Il bando sarà riservato prioritariamente al personale inserito nell'Albo dei formatori di cui all'art. 14 alla Legge Regionale 03/06/1976 n. 24, secondo l'ultimo decreto di aggiornamento dell'albo regionale D.D.G. 193 del 12/03/2021 ai sensi dell'art. 15 della Legge Regionale n. 23 del 14/12/2019 .

Qualora non si reperissero i profili ricercati all'interno dell'Albo di cui sopra, saranno valutate, le candidature dei soggetti iscritti nell'Elenco di cui al D.D.G. n. 3271 del 23/07/2018. Nell'ipotesi di non reperimento dei profili ricercati, sia all'interno dell'Albo che dell'Elenco, l'Ente prevede la possibilità di individuare l'eventuale personale al di fuori delle succitate riserve.

Il presente avviso è indirizzato a soggetti con specifica esperienza e in possesso dei **titoli congruenti con il modulo oggetto dell'eventuale incarico**, da impegnare nell'ambito dell'Avviso 33/2019.

La promozione avverrà tramite:

- Pubblicazione del bando di selezione sul sito www.arces.it;
- Affissione presso la segreteria dell'Ente;
- Pubblicazione presso il CPI competente

ART 2 REQUISITI DI ACCESSO

Il personale di cui all'art. 1 potrà manifestare la propria disponibilità all'eventuale incarico attraverso apposita candidatura, compilando l'**Allegato 1** al presente avviso. Gli interessati dovranno dichiarare di possedere alla data di scadenza della presentazione della domanda i seguenti requisiti:

- **Requisiti generali:**

- o Essere in possesso della cittadinanza italiana o di uno degli Stati membri dell'Unione europea.
- o Godere dei diritti civili e politici.
- o Non avere riportato condanne penali anche non definitive.
- o Non avere procedimenti penali in corso.
- o Non essere escluso dall'elettorato politico attivo.
- o Di aver preso visione del bando e dell'informativa sul trattamento dei dati personali, di essere a conoscenza e di accettare tutte le prescrizioni e condizioni previste dal medesimo.

o **Requisiti di selezione validi per tutti i moduli**

- o Dichiarazione di appartenenza all'albo dei formatori, di cui all'art. 14 L.R n. 24/1976 e/o all'Elenco di cui al D.D.G. n. 3271 del 23/07/2018
- o di essere in possesso del titolo di studio e/o titoli formativi e/o comprovate esperienze professionali pertinenti ai moduli oggetto della candidatura e ad almeno una delle due condizioni indicate nelle tabelle sottostanti alla colonna "Qualità del personale".

Associazione ARCES

Sede legale: Vicolo Niscemi, 5 – 90133 Palermo

Tel. 091 346629 – e.mail: info@arces.it PEC: arces@altapec.it sito web: www.arces.it

Partita IVA / Codice Fiscale 00615140829



ART 3 POSIZIONI DISPONIBILI

Saranno stipulati, a seconda dei casi, contratti di lavoro subordinato secondo il CCNL della Formazione Professionale e sarà retribuita con l'importo lordo previsto dal suddetto CCNL e/o contratti di prestazione individuale professionale e di altre tipologie previste dalla vigente normativa.

I moduli formativi oggetto di docenza per il presente bando sono i seguenti:

<i>Id Corso</i>	<i>Id Edizione</i>	<i>Area professionale</i>	<i>Titolo/denominazione del corso</i>	<i>Sede corsuale</i>	<i>Durata ore d'aula</i>	<i>Durata ore tirocinio in impresa</i>
CS66	ED99	Turismo	Tecnico di accoglienza Turistica	Vicolo Niscemi 5, 90133 Palermo	480	240
Titolo del modulo					Ore Aula	
Diritto e legislazione turistica					20	
Ricettività e territorio- la struttura ricettiva e i servizi turistici					30	
la domanda e l'offerta turistica- tecniche di analisi					30	
Tecniche di comunicazione e relazione					30	
Elementi di networking					25	
La Negoziazione e il problem solving					20	
Lingua Inglese -livello pre-intermedio B1					40	
Lingua Russa di base					40	
La gestione delle prenotazioni e disponibilità -utilizzo di applicativi specifici					35	
Customer satisfaction: strumenti e tecniche					30	
Tecniche di marketing: strategico-operativo-turistico e culturale					30	
Tecniche di gestione delle operazioni di front e back office					30	
Igiene e sicurezza					12	
Alfabetizzazione informatica					32	
Diritto del lavoro					30	
Pari opportunità					25	
Il funzionamento del mercato del lavoro					21	
Totale complessivo in ore					480	

L'attribuzione delle ore di docenza verrà, in ogni caso, effettuata rispettando quanto previsto in progettazione esecutiva: almeno il 71% delle ore totali a personale con almeno 10 anni di esperienza



FSE FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
PROGRAMMA OPERATIVO



didattica il 13% delle ore totali a personale con almeno 5 anni di esperienza didattica e il 16% delle ore totali a personale con esperienza minore di 5 anni.

ART 4 TERMINI E MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DI CANDIDATURA

1. I soggetti interessati a proporre la propria candidatura, in possesso dei requisiti richiesti, dovranno produrre **pena inammissibilità**, la seguente documentazione:
 - a) **specifica istanza di partecipazione**, in carta semplice, sottoscritta dal candidato, da redigere utilizzando esclusivamente l'**Allegato 1** (scaricabile dal sito dell'Ente <https://www.arces.it/> ed allegato al presente Avviso);
 - b) dettagliato **Curriculum Vitae esclusivamente in formato europeo**, con autocertificazione ai sensi del DPR 445/2000 delle informazioni contenute e liberatoria al trattamento dei dati, da cui si possano evincere **chiaramente ed inequivocabilmente** tutte le informazioni necessarie per la valutazione dell'esperienza professionale e didattica. Al curriculum potranno essere allegate tutte le certificazioni che si riterranno opportune;
 - c) autocertificazione, utilizzando esclusivamente l'**Allegato 2**, attestante gli anni di esperienza didattica coerenti con le attività proposte e/o gli anni di esperienza professionale coerenti con le attività proposte (scaricabile dal sito dell'Ente <https://www.arces.it/> ed allegato al presente Avviso);
 - d) fotocopia di un **documento di identità** in corso di validità;
 - e) copia del **codice fiscale**.
2. La candidatura dovrà essere inviata, **pena inammissibilità**, entro le ore 13:00 del 31/10/2023, secondo una delle seguenti modalità:
 - consegnata a mano presso la sede legale dell'Associazione ARCES, Vicolo Niscemi n. 5, 90133 PALERMO, dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00; sulla busta dovrà essere indicato il COGNOME e il NOME del candidato e la dicitura "AVVISO 8/2016" Corso "Tecnico di accoglienza turistica";
 - a mezzo email al seguente indirizzo **info@arces.it**; la email dovrà contenere nell'Oggetto la seguente dicitura "COGNOME_NOME – AVVISO 6/2016 corso Tecnico di accoglienza turistica".
3. L'Associazione ARCES declina qualsiasi responsabilità per istanze pervenute oltre il termine indicato nel presente Avviso. Il rispetto del termine di presentazione delle domande avverrà mediante verifica della data e dell'orario di ricezione risultante dal server di posta elettronica certificata e dal protocollo. Le richieste pervenute oltre tale data verranno accolte in ordine cronologico e valutate solo in assenza di candidature valide consegnate entro i termini o in caso di non assegnazione del modulo.
4. Nell'istanza di partecipazione (**Allegato 1**) gli aspiranti dovranno dichiarare di aver letto l'**informativa allegata allo stesso**, resa ai sensi degli artt.13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 - Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati ("RGPD"), in ottemperanza agli obblighi dettati dal legislatore a tutela della privacy **ed esprimere il loro consenso al trattamento e alla comunicazione dei propri dati personali** nei limiti, per le finalità e per la durata degli adempimenti connessi al rapporto di lavoro. **In mancanza di detta dichiarazione le istanze non saranno trattate.**

Associazione ARCES

Sede legale: Vicolo Niscemi, 5 – 90133 Palermo

Tel. 091 346629 – e.mail: info@arces.it PEC: arces@altapec.it sito web: www.arces.it

Partita IVA / Codice Fiscale 00615140829



FSE FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
PROGRAMMA OPERATIVO



ART 5 VALUTAZIONE DELLE CANDIDATURE

Sono ammessi alla selezione soltanto coloro i quali avranno presentato la documentazione richiesta nei termini e nelle modalità descritte nel precedente articolo e che dimostreranno di essere in possesso di tutti i requisiti previsti dal presente bando.

La valutazione, previa verifica di conformità della documentazione allegata, sarà effettuata, a giudizio insindacabile da una Commissione appositamente nominata dall'Associazione ARCES che procederà a valutare i Curricula pervenuti ed effettuare un colloquio. Saranno valutati solamente i titoli pertinenti ai moduli oggetto della candidatura; in particolare:

- titolo/i di studio e di formazione,
- esperienza didattica e professionale,
- dettagli della disponibilità temporale allo svolgimento di docenze,
- capacità comunicative e relazionali,
- precedenti esperienze di collaborazione con l'Associazione ARCES.

In particolare:

- **Titolo di studio ed esperienza formativa:** sarà valutata la qualità, l'aggiornamento e la coerenza del percorso di studio e formativo con il modulo o i moduli per cui ci si candida (punteggio max: fino a 35/100).
- **Esperienza didattica e/o professionale:** saranno valutate la qualità, l'aggiornamento e la coerenza delle esperienze professionali e didattiche con il modulo per cui ci si candida e la durata temporale della stessa in coerenza da quanto indicato in precedenza agli artt. 1 e 3 del presente Avviso (punteggio max: fino a 35/100).
- **Disponibilità di tempo:** sarà valutata la disponibilità del candidato a impegnarsi a svolgere le docenze in coerenza con la calendarizzazione delle lezioni (punteggio max: fino a 5/100 – in particolare: Disponibilità totale, fino a 5 punti; disponibilità parziale, fino a 2 punti).
- **Capacità comunicative:** sarà valutata la capacità comunicativa con riguardo a: atteggiamento esteriore, capacità e ricchezza di espressione verbale e non verbale; proattività e disponibilità al dialogo, conoscenza lingua inglese (se richiesto dalle caratteristiche del modulo) (punteggio: 20/100).
- **Precedente collaborazione con l'ARCES** (punteggio max: fino a 5/100): saranno valutate eventuali esperienze professionali pregresse con l'Associazione ARCES.

Il punteggio massimo che potrà essere ottenuto è pari a 100 punti.

La selezione, si svolgerà in presenza a partire da giorno **03/11/2023** presso la sede di Associazione ARCES sita in VICOLO NISCEMI N. 5 Palermo. Data e orario selezione della selezione saranno comunicati via mail e pubblicati sul sito ARCES

Non verranno utilizzate altre forme di convocazione ed i candidati che non si presenteranno alla selezione saranno considerati rinunciatari.

ART 6 CONFERIMENTO DEGLI INCARICHI STIPULA DEL CONTRATTO

Sulla base delle risultanze delle valutazioni saranno formulate le graduatorie di merito che saranno pubblicate sul sito dell'ARCES (<https://www.arces.it/>) ed hanno valore di notifica ed avverso le quali è





FSE FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
PROGRAMMA OPERATIVO



ammesso ricorso entro n. 3 giorni dalla pubblicazione delle stesse, nei modi previsti dalla normativa vigente.

I destinatari degli incarichi saranno nominati con notifica che dovranno sottoscrivere per accettazione.

Successivamente, il personale individuato dovrà fare pervenire all'Ente scheda anagrafica e fiscale contenete le notizie utili per la canalizzazione degli emolumenti pattuiti.

L'ente, con il presente bando, non assume alcun obbligo nei confronti dei candidati, se non esclusivamente quelli assunti successivamente all'eventuale sottoscrizione del contratto di lavoro nel quale sarà specificato il costo lordo orario e la regolamentazione complessiva dell'intera prestazione.

L'incarico verrà formalizzato attraverso la sottoscrizione di regolare contratto di diritto privato a norma di legge, regolamentato secondo una tempistica coerente con le esigenze didattiche/organizzative dell'Associazione ARCES solo ed esclusivamente previa approvazione del progetto esecutivo e decretazione di finanziamento dello stesso da parte della Regione Siciliana.

Le tipologie di contratto varieranno secondo la durata prevista per l'incarico rivestito, la posizione assicurativa dell'incaricato, la tipologia del servizio.

L'Associazione ARCES si riserva di integrare/modificare/sostituire/revocare il presente Avviso in qualsiasi momento, anche senza preavviso, in ottemperanza ad eventuali intervenute direttive da parte dall'Assessorato Regionale Dipartimento della Formazione Professionale della Regione Siciliana o per fatti e/o motivi organizzativi, tecnico operativi e finanziari dell'Ente che impongano la mancata prosecuzione del percorso formativo, senza che i candidati abbiano a pretendere alcunché.

L'Associazione ARCES si riserva inoltre di non procedere all'affidamento dell'incarico o di revocarlo anticipatamente e senza preavviso ed indennità di sorta, qualora a suo insindacabile giudizio, decida di non ricorrere ad una specifica qualifica e/o decida di far ricoprire l'incarico a personale interno all'ente, che si sia reso nel frattempo disponibile, sempre nel rispetto del raggiungimento degli obiettivi fissati nel progetto.

L'Associazione ARCES si riserva di procedere al conferimento dell'incarico anche in presenza di una sola candidatura pienamente corrispondente alle esigenze progettuali.

L'Associazione ARCES, in caso di assegnazione dell'incarico, potrà richiedere copia autentica delle certificazioni ed attestazioni dichiarate nella domanda di partecipazione e nel Curriculum Vitae.

Se il candidato selezionato dovesse essere un dipendente di una Pubblica Amministrazione, preliminarmente alla sottoscrizione del contratto egli dovrà produrre l'autorizzazione dell'Amministrazione di appartenenza ad assumere incarichi esterni (D. Lgs. 30/03/2001 n. 65 e s.m.i). La stipula del contratto, infatti, sarà subordinata al rilascio della predetta autorizzazione. Preventivamente alla sottoscrizione del contratto, l'Associazione ARCES verificherà se il collaboratore si trovi in una posizione contrattuale compatibile con quella proposta dall'Associazione ARCES.

ART 7 TRATTAMENTO DATI PERSONALI

I dati personali forniti dai richiedenti verranno raccolti presso la Segreteria dell'Associazione ARCES e trattati esclusivamente ai sensi della normativa vigente per le finalità di gestione della presente procedura selettiva e con riferimento al procedimento per il quale si è instaurato il rapporto. Il trattamento sarà effettuato con supporto cartaceo e informatico e il conferimento dei dati è obbligatorio per dar corso alla

Associazione ARCES

Sede legale: Vicolo Niscemi, 5 – 90133 Palermo

Tel. 091 346629 – e.mail: info@arces.it PEC: arces@altapec.it sito web: www.arces.it

Partita IVA / Codice Fiscale 00615140829



IL FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
PROGRAMMA OPERATIVO



procedura in oggetto, pena l'esclusione dalla selezione. Il titolare del trattamento è il Legale Rappresentante dell'Associazione ARCES. Il candidato dovrà autorizzare l'Associazione ARCES al trattamento dei dati personali e in ogni momento l'interessato potrà esercitare i suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento ai sensi del Regolamento Generale UE sulla Protezione n. 697/2016 (adottato dal Dlgs 101/2018). L'informativa sul trattamento dei dati personali, inserita in calce all'Allegato 1, è da intendersi parte integrante del presente bando di selezione.

ART 8 PERIODO E CONDIZIONI DI SVOLGIMENTO DELL'INCARICO

Le attività dovranno essere svolte nel rispetto del CCNL e della normativa vigente.

ART 9 ULTERIORI PRECISAZIONI

- Il presente Avviso è rivolto ad ambosessi (L. 903/77 e L. 125/91).
- Una volta esaurite le procedure di valutazione, il personale a cui verrà assegnato l'incarico sarà contattato direttamente dall'Associazione ARCES tramite i recapiti forniti dagli stessi.

ART 10 NORME PER LA SALVAGUARDIA

Il presente Avviso, con i relativi allegati, viene reso pubblico attraverso la pubblicazione sul sito dell'Associazione ARCES al seguente indirizzo www.arces.it

Palermo, 20/10/2023

 **ASSOCIAZIONE ARCES**
Dott. Giuseppe Rallo

Associazione ARCES

Sede legale: Vicolo Niscemi, 5 – 90133 Palermo

Tel. 091 346629 – e.mail: info@arces.it PEC: arces@altapec.it sito web: www.arces.it

Partita IVA / Codice Fiscale 00615140829

