

**AVVISO 7/2023 PR FSE+Sicilia 2021/2027**

**BANDO DI EVIDENZA PUBBLICA RECLUTAMENTO FORMATORI  
ESTERNO**

**Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia**

**Programma Fondo Sociale Europeo Plus(FSE+)2021 – 2027**

**Obiettivo di Policy 4 "Un Europa più sociale"**

**Regolamento (UE) n. 2021/1060**

**Regolamento (UE) n. 2021/1057**

**Priorità 2 – Istruzione e Formazione**



27 DIC 2023

**L'Associazione ARCES con sede in Via Vicolo Niscemi, 5 Palermo- Ente Accreditato con D.D.G 1551 del 09/03/2017 CIR ACY725 ai sensi del Decreto Presidenziale n. 25/10/2015 recante il "Regolamento Accreditazione 2015", per la macro tipologia formativa "Formazione continua e permanente";**

con riferimento all'Avviso n. 7/2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027 per la Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa per la "realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia"

l'ente l'Associazione A.R.C.E.S. ha presentato istanza di finanziamento con un progetto dal titolo "**Progetto INFORMA 2024**" ID n. 396 propone l'attivazione dei seguenti corsi afferenti ai profili professionali elencati nella tabella che segue

<b>ID CORSO</b>	<b>Area professionale</b>	<b>Profilo professionale</b>	<b>Durata ore d'aula</b>	<b>sede</b>
CS3188	Cultura informazione e tecnologie informatiche	Tecnico sviluppo software "Front end developer	1054	Palermo
CS3249	Cultura informazione e tecnologie informatiche	Tecnico sviluppo software "Back end developer"	1054	Palermo
CS3208	Cultura informazione e tecnologie informatiche	Tecnico per la sicurezza delle Reti	654	Palermo

CS3245	Consulenza nel settore delle tecnologie dell'informatica	Tecnico Informatico	654	Palermo
CS3248	Consulenza nel settore delle tecnologie dell'informatica	Operatore informatico di risorse web	554	Palermo
CS3253	Meccanica impianti e costruzione	Cablature elettrico impianti civili	1054	Palermo
CS3251	Meccanica impianti e costruzione	Installatore manutenzione di impianti ad energia solare	654	Palermo
CS3194	Servizi alla persona	Operatore socio assistenziale	754	Palermo
CS3191	Servizi alla persona	Assistente all'autonomia e alla comunicazione dei disabili	954	Palermo
CS3199	Servizi commerciali	Tecnico specializzato in contabilità aziendale	854	Palermo
CS4303	Servizi commerciali	Addetto magazzino e logistica	554	Palermo
CS3207	Turismo e sport	Collaboratore di sala e bar	554	Palermo
CS3179	Turismo e sport	Tecnico di accoglienza turistica	654	Palermo

## VISTI

- il DDG n. 1095 del 11/10/2023 Decreto di approvazione dell'Avviso n.7/2023 "Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia" del PR Sicilia FSE+ 2021-2027 (CCI - 2021IT05SFPR014) approvato con Decisione di esecuzione C(2022)6184 del 25/08/2022 e relativi Allegati.
- il DDG n. 1210 del 31/10/2023 – Decreto di revisione dell'Avviso 7/2023" e relativi Allegati;
- il DDG n. 1319 del 17/11/2023 – Decreto di revisione dell'Avviso 7/2023" e relativi Allegati;
- il Vademecum del PR FSE+ Sicilia 2021-2027 (Versione n. 1.0 del 26/07/2023);
- il D.D.G. n. 1250 del 22/12/2020 avente come oggetto Aggiornamento dell'Elenco degli Operatori della Formazione Professionale;
- Visto l'Avviso prot. n. 60858 del 13/11/2019 di aggiornamento dell'Elenco unico ad esaurimento dei lavoratori provenienti dai servizi formativi;
- Visto che l'Avviso prevede tra gli obblighi posti a carico del beneficiario di pubblicare, attraverso procedure di trasparenza e chiarezza, le modalità di selezione di eventuale personale esterno da impegnare nelle attività previste dall'avviso, con puntuale specifica dei ruoli e dei compiti da svolgere;

- Visto l'Art. 6 dell'Avviso 7/2023 che prevede "per ciascun percorso formativo le ore di docenza complessivamente erogate dovranno soddisfare i requisiti minimi previsti per i docenti, definiti in funzione del livello EQF (European Qualification Framework) del profilo oggetto del percorso, di seguito riportati:

<i>Fasce professionali docenti</i>			
Livello EQF	A	B	C
2 e 3	Minimo 40 % ore docenza	Massimo 60 % ore docenza	Massimo 25 % ore docenza
4 e 5	Minimo 45 % ore docenza	Massimo 55 % ore docenza	Massimo 20 % ore docenza
6 e 7	Minimo 60 % ore docenza	Massimo 40 % ore docenza	Massimo 15 % ore docenza

Le fasce professionali dei docenti sono quelle previste e disciplinate dal paragrafo 8.2 del vigente Vademecum per l'attuazione del PR FSE+ Sicilia.

#### **Considerato**

Che per la gestione dei percorsi formativi, si necessita di reperire personale, aggiuntivo a quello in organico.

Il personale docente coinvolto deve possedere l'esperienza professionale e didattica coerente con le materie oggetto di formazione. Ai sensi dell'art.15 della Legge regionale n.23 del 2019, i formatori che operano nel settore della formazione professionale devono essere selezionati e contrattualizzati dagli Enti accreditati di cui all'art.13 della stessa Legge, sulla base dei fabbisogni, fermo restando l'obbligo degli stessi di contrattualizzare prioritariamente gli operatori professionali iscritti nell'albo di cui all'art. 5 della Legge regionale 10 luglio 2018 n.10, da scegliersi sulla base degli anni di servizio e dei titoli acquisiti rispetto ai contenuti della docenza da erogare, subordinatamente altri docenti, rientranti nelle fasce professionali previste dal percorso formativo, già inseriti nel registro Elenco formatori rilevabili dal SARF della Regione Siciliana di cui alla Legge regionale 23/2019 e ss.mm.ii."

#### **DISPONE**

nell'eventuale concessione del finanziamento dell'attività formativa del suddetto Avviso da parte del Dipartimento Regionale della Formazione Professionale una selezione mediante Evidenza Pubblica per il temporaneo inserimento in organico, del personale docente, con specifica esperienza didattica e/o professionale, da impegnare nei percorsi approvati e finanziati nell'ambito dell'Avviso pubblico n. 7/2023 PR FSE+ Sicilia 2021/2027 per la Costituzione Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata alla realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia.

Il presente bando non vincola, automaticamente e in alcun modo, l'Ente ad impegni contrattuali con coloro che presentano istanza in quanto l'Ente è in fase di partecipazione alla progettazione esecutiva dell'Avviso 7/2023

### ART. 1 - POSIZIONI DISPONIBILI

In un'ottica di coerenza con la proposta progettuale presentata, l'Ente intende garantire l'adeguatezza del personale docente in relazione ai moduli/competenze oggetto di formazione e nel rispetto degli anni di esperienza didattica e professionale prevista dal progetto. Ciò al fine di non subire decurtazioni al contributo. È possibile presentare la domanda su più Percorsi formativi, se in possesso di reali competenze e titoli. Pertanto, le posizioni disponibili in qualità di **Personale Docente Profilo: Formatori (3.1)**, sono riferite alle seguenti unità:

<b>Tecnico sviluppo software" Front end developer" EQF 5</b> <b>id Corso CS3249 ED6769</b>		<b>Segnare con un X il modulo scelto</b>
<b>Titolo Modulo</b>	<b>Ore</b>	
IGIENE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO	12	
ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA	12	
LINGUA INGLESE	30	
HTML	65	
CSS	65	
JAVASCRIPT/TYPESCRIPT	65	
REACT	85	
ANGULAR	85	
FLUTTER	85	
ALGORITMI	50	
INGEGNARIA DEL SOFTWARE	50	
BASI DI DATI	50	
	<b>Totale ore Aula</b>	<b>654</b>
	<b>Stage</b>	<b>400</b>
	<b>Durata complessiva del corso</b>	<b>1054</b>

<b>Tecnico sviluppo software" Back end developer" EQF 5</b> <b>id Corso CS3188 ED6653</b>		<b>Segnare con un X il modulo scelto</b>
<b>Titolo Modulo</b>	<b>Ore</b>	
IGIENE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO	12	
ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA	12	
LINGUA INGLESE	30	

NODE JS	70	
NODE JS LABORATORIO	70	
JAVA	70	
JAVA LABORATORIO	70	
INGEGNERIA DEL SOFTWARE	50	
MYSQL	50	
ALGORITMI	50	
LINUX	30	
PHP BASE	70	
PHP LABORATORIO	70	
	<b>Totale ore Aula</b>	<b>654</b>
	<b>Stage</b>	<b>400</b>
	<b>Durata complessiva del corso</b>	<b>1054</b>

<b>Tecnico per la sicurezza delle reti EGF 5</b> <b>id Corso CS3208 ED6680</b>		<b>Segnare con un X il modulo scelto</b>
<b>Titolo Modulo</b>	<b>Ore</b>	
IGIENE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO	12	
ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA	12	
LINGUA INGLESE	30	
ELEMENTI DI INFORMATICA	35	
INTRODUZIONE AI SISTEMI DI RETE	35	
NETWORKING	100	
I SISTEMI OPERATIVI	60	
SECURITY	60	
GOVERNANCE, RISCHIO E CONFORMITÀ (27001 , GDPR)	40	
INGLESE TECNICO	30	
	<b>Totale ore Aula</b>	<b>414</b>
	<b>Stage</b>	<b>240</b>
	<b>Durata complessiva del corso</b>	<b>654</b>

<b>OPERATORE INFORMATICO DI RISORSE WEB EQF 3</b> <b>id Corso CS3248 ED6767</b>		<b>Segnare con un X il modulo scelto</b>
<b>Titolo Modulo</b>	<b>Ore</b>	
IGIENE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO	12	

ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA	12	
LINGUA INGLESE	30	
SISTEMI OPERATIVI	20	
QUALITA' E SICUREZZA DELLE RETI	27	
LA COMUNICAZIONE MEDIALE	30	
WEB APPLICATION	25	
IL WEB	25	
I SERVIZI CLOUD	30	
SPREAD SHEETS (EXCELL)	28	
PC - HARDWARE E PERIFERICHE	30	
I SOCIAL NETWORK	40	
ICDL BASE	45	
	<b>Totale ore Aula</b>	<b>354</b>
	<b>Stage</b>	<b>200</b>
	<b>Durata complessiva del corso</b>	<b>554</b>

<b>TECNICO INFORMATICO EQF 5</b> id Corso CS3245 ED6753		<b>Segnare con un X il modulo scelto</b>
<b>Titolo Modulo</b>	<b>Ore</b>	
IGIENE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO	12	
ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA	12	
LINGUA INGLESE	30	
Allestimento della postazione di lavoro e assemblaggio PC	30	
Installazione dei sistemi operativi e dei software applicativi su client	30	
Configurazione dei dispositivi	35	
Configurazione dei servizi di rete e di accesso ad internet	20	
Attuazione delle politiche aziendali di sicurezza informatica	40	
Identificazione delle anomalie mediante l'utilizzo degli strumenti hardware e software di diagnostica	40	
Ripristino delle funzionalità del sistema	35	
Manutenzione ordinaria, straordinaria e programmata	35	
Redazione di report relativi agli interventi	5	
Redazione di documenti utilizzando le funzioni avanzate del software applicativo	30	
Integrazione di dati provenienti da fonti diverse	30	
Realizzazione di automatismi a supporto delle procedure d'uffici	30	
	<b>Totale ore Aula</b>	<b>414</b>
	<b>Stage</b>	<b>240</b>
	<b>Durata complessiva del corso</b>	<b>654</b>

<b>CABLATORE ELETTRICO IMPIANTI CIVILI EQF 3</b>		<b>Segnare con un X il modulo scelto</b>
<b>id Corso CS3253 ED6786</b>		
<b>Titolo Modulo</b>	<b>Ore</b>	
IGIENE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO	12	
ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA	12	
LINGUA INGLESE	30	
Quadro normativo e legislativo di riferimento (cei 64-8)	20	
Varie tipologie di circuiti elettrici	30	
Lettura schemi elettrici, schede tecniche e simbologia	30	
Dimensionamento cavi elettrici e scelta delle diverse apparecchiature da integrare nell'impianto	60	
Nozioni elettriche di base, Strumenti, attrezzature e materiali	20	
Nozioni sulla posa canalizzazioni sotto traccia e scatole di deviazione e posa delle condutture e collegamenti delle apparecchiature	60	
Verificare il funzionamento degli impianti elettrici civili, cablaggio dell'impianto e del quadro elettrico	80	
Identificare il tipo di intervento di manutenzione e verificare l'efficacia	20	
Dichiarazione di conformità dell'impianto elettrico. Compilazione della documentazione prevista nella legislazione : Legge n. 37 del 22 gennaio 2008, e Decreto Legge del 19 maggio 2010	20	
Programmazione PLC. Interfacciamento degli impianti. Tecniche di diagnosi e recupero anomalie	80	
Impianti di antifurto e videosorveglianza	80	
Riconoscere la tipologia della rappresentazione grafica. Comporre sequenze di istruzioni in funzione di un risultato complesso. Analizzare la struttura di un programma. Predisporre l'automazione di piccoli impianti elettrici civili	100	
<b>Totale ore Aula</b>	<b>654</b>	
<b>Stage</b>	<b>400</b>	
<b>Durata complessiva del corso</b>	<b>1054</b>	

<b>INSTALLATORE MANUTENTORE DI IMPIANTI AD ENERGIA SOLARE EQF 3</b>		<b>Segnare con un X il modulo scelto</b>
<b>id Corso CS3251 ED6776</b>		
<b>Titolo Modulo</b>	<b>Ore</b>	
IGIENE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO	12	
ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA	12	
LINGUA INGLESE	30	
Normativa e legislazione tecnica di riferimento	16	
A agevolazioni fiscali per il risparmio energetico	16	

<i>Come dimensionamento e progettare un impianto solare.</i>	58	
<i>La tecnologia e la componentistica degli impianti fotovoltaici e termici</i>	50	
<i>Elaborazione grafica e comprensione degli schemi elettrici e descrittiva dell'impianto</i>	50	
<i>Controllo dei certificati di qualità della componentistica</i>	12	
<i>L'installazione, l'avviamento, il collaudo e la manutenzione ordinaria e straordinaria</i>	130	
<i>Dichiarazione di conformità dell'impianto e altra documentazione tecnica prevista dalla normativa vigente</i>	16	
<i>Compilare modulistica tecnica riferita all'impianto. Redigere il libretto d'uso e manutenzione dell'impianto</i>	12	
<b>Totale ore Aula</b>	<b>414</b>	
<b>Stage</b>	<b>240</b>	
<b>Durata complessiva del corso</b>	<b>654</b>	

<b>OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE EQF 3</b> <b>id Corso CS3194 ED6664</b>		<b>Segnare con un X il modulo scelto</b>
<b>Titolo Modulo</b>	<b>Ore</b>	
<i>IGIENE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO</i>	12	
<i>ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA</i>	12	
<i>LINGUA INGLESE</i>	30	
<i>TECNICHE DI MOBILIZZAZIONE</i>	50	
<i>Nozioni di Primo Pronto soccorso e Pronto Intervento</i>	20	
<i>Tecniche di prevenzione delle patologie degenerative</i>	15	
<i>Tecniche di Igiene personale</i>	35	
<i>Tecniche di automedicazione e di assunzione dei farmaci</i>	15	
<i>Tecniche di prevenzione e cura delle principali patologie infettive</i>	10	
<i>Tecniche per l'igiene dell'ambiente, presidi e ausili</i>	25	
<i>La deontologia delle professioni sociali e sanitari</i>	5	
<i>Tecniche per la somministrazione dei pasti</i>	15	
<i>Tecniche per il soddisfacimento dei bisogni primari</i>	10	
<i>Tecniche per l'utilizzo di ausili e presidi</i>	25	
<i>Conservazione dei farmaci e loro smaltimento</i>	25	
<i>Elementi di psicologia Sociale</i>	20	
<i>Tecniche di socializzazione e relazioni</i>	35	
<i>Tecniche nella gestione dei conflitti</i>	10	
<i>Tipologia di utenza</i>	10	
<i>Elementi di comunicazione e osservazione</i>	20	
<i>Elementi di psicologia e relazione</i>	25	
<i>Ruoli e funzione nei gruppi di lavoro: strategie di apprendimento</i>	20	
<i>La relazione di aiuto</i>	20	
<i>Anatomia, patologia, fisiologia ed elementi di geriatria</i>	10	
<b>Totale ore Aula</b>	<b>474</b>	

<b>Stage</b>	<b>280</b>	
<b>Durata complessiva del corso</b>	<b>754</b>	

<b>ASSISTENTE ALL'AUTONOMIA ED ALLA COMUNICAZIONE DEI DISABILI EQF4</b> <b>id Corso CS3191 ED6658</b>		<b>Segnare con un X il modulo scelto</b>
<b>Titolo Modulo</b>	<b>Ore</b>	
IGIENE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO	12	
ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA	12	
LINGUA INGLESE	30	
Elementi di psicologia generale, di psicologia dello sviluppo e dell'apprendimento e di pedagogia speciale	30	
Elementi di anatomia e fisiologia degli apparati uditivo e visivo	10	
Nozioni di psicopatologia dell'età evolutiva, disturbi dello sviluppo, del linguaggio, degli apprendimenti e del comportamento	20	
Elementi di ABA (Applied Behavior Analysis)	15	
Legislazione socio-sanitaria, scolastica e dell' handicap comunicativo	5	
Nozioni di organizzazione e funzionamento degli istituti scolastici e dei servizi socio-sanitari	5	
Strategia e tecniche di comunicazione	30	
Sistemi internazionali e nazionali di classificazione delle funzionalità e delle disabilità	10	
Elementi di psicopedagogia speciale utili alla definizione degli obiettivi e delle attività di sostegno	20	
Didattica speciale e Integrazione scolastica	25	
Elementi base della Lingua dei Segni Italiana (LIS)	200	
LIS TATTILE E METODO MALOSSI	50	
Elementi base del Metodo Braille	80	
Elementi di Primo soccorso	15	
Normativa nazionale e comunitaria sull'accessibilità degli ambienti, ausili, materiale, informazione e comunicazione	5	
Le tecnologie per l'apprendimento nelle disabilità	10	
CAA Comunicazione Aumentativa Alternativa (con metodi, tecniche e strumenti di comunicazione aumentativa e alternativa)	35	
Metodologie e tecniche della relazione di aiuto e del dialogo educativo	20	
Elementi di psicologia sociale e di dinamica dei gruppi	20	
Teorie e metodologie della valutazione psicopedagogica per verificare l'andamento dell'intervento di sostegno	15	
Metodi e strumenti di valutazione della didattica	10	
<b>Totale ore Aula</b>	<b>684</b>	
<b>Stage</b>	<b>270</b>	
<b>Durata complessiva del corso</b>	<b>954</b>	

<b>TECNICO SPECIALIZZATO IN CONTABILITA' AZIENDALE EQF 5</b> id Corso CS3199 ED6669		<b>Segnare con un X il modulo scelto</b>
<b>Titolo Modulo</b>	<b>Ore</b>	
IGIENE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO	12	
ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA	12	
LINGUA INGLESE	30	
Elementi di contabilità generale e analitica	40	
Elementi di contabilità IVA	30	
Nozioni sulla fatturazione e documenti di trasporto	30	
Principali operazioni di gestione	30	
Gestione magazzino	25	
Libri contabili, denunce IVA, registri obbligatori	30	
Assestamento e chiusura esercizio	35	
Elementi di pianificazione economica e finanziaria	40	
Controllo di gestione	35	
Bilancio d'esercizio	35	
Aspetti fiscali	35	
Piano dei conti	45	
Applicativi gestionali di riferimento	40	
Piano dei centri di costo	30	
	<b>Totale ore Aula</b>	<b>534</b>
	<b>Stage</b>	<b>320</b>
	<b>Durata complessiva del corso</b>	<b>854</b>

<b>ADDETTO MAGAZZINO E LOGISTICA EQF 2</b> id Corso CS4303 ED14190		<b>Segnare con un X il modulo scelto</b>
<b>Titolo Modulo</b>	<b>Ore</b>	
IGIENE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO	12	
ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA	12	
LINGUA INGLESE	30	
Gestione del magazzino	10	
Gestione dei flussi (materie prime, semilavorati, merci, prodotti finiti) in entrata e allo stoccaggio;	15	
Gestione dei flussi (materie prime, semilavorati, merci, prodotti finiti) in uscita;	15	
logistica e magazzino	25	
Logistica interna ed esterna	20	
Logistica esterna: trasporto intermodale e unità di movimentazione	20	
Automazione del magazzino	20	

<i>Inventario di magazzino</i>	30	
<i>Logistica distributiva e magazzino</i>	20	
<i>La movimentazione manuale dei carichi (MMC) e i movimenti ripetuti dagli arti superiori</i>	20	
<i>Valutazione dei rischi connessi alla movimentazione manuale dei carichi e dei movimenti ripetuti</i>	20	
<i>La Gestione delle Scorte</i>	20	
<i>Sistemi di Stoccaggio</i>	15	
<i>Sistemi Informatizzati per la Gestione del Magazzino e della Supply Chain</i>	30	
<i>Gestione del Processo di Approvvigionamento</i>	20	
	<b>Totale ore Aula</b>	<b>354</b>
	<b>Stage</b>	<b>200</b>
	<b>Durata complessiva del corso</b>	<b>554</b>

<b>COLLABORATORE DI SALA E BAR EQF 2</b> <b>id Corso CS3207 ED6679</b>		<b>Segnare con un X il modulo scelto</b>
<b>Titolo Modulo</b>	<b>Ore</b>	
<i>IGIENE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO</i>	12	
<i>ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA</i>	12	
<i>LINGUA INGLESE</i>	30	
<i>Le attrezzature di sala e del bar - terminologia di settore</i>	25	
<i>La brigata di sala e del bar - mansioni specifiche</i>	30	
<i>Gli stili di servizio</i>	35	
<i>Il mondo dell'enologico (base)</i>	25	
<i>Tecniche di comunicazione</i>	20	
<i>Catering e banqueting</i>	25	
<i>Gestione di un'impresa ristorativa</i>	15	
<i>Gestione del servizio di bar e caffetteria</i>	15	
<i>ATTREZZI DI LAVORO BARTENDER</i>	5	
<i>SCHEMA TECNICO PREPARAZIONE DRINKS</i>	10	
<i>REGOLE GENERALI DEI DOSAGGI E COMPOSIZIONE DEI DRINKS</i>	30	
<i>TECNICHE DI PREPARAZIONE DEI DRINKS: Mix'n pour, Build, Shake'n strain, Blend, Mix'n strain</i>	40	
<i>Movimenti base di working Flair</i>	10	
<i>Igiene e sicurezza sul posto di lavoro - HACCP</i>	15	
	<b>Totale ore Aula</b>	<b>354</b>
	<b>Stage</b>	<b>200</b>
	<b>Durata complessiva del corso</b>	<b>554</b>

<b>Tecnico di accoglienza turistica EQF 5</b> <b>id Corso CS3179 ED6626</b>		<b>Segnare con un X il modulo scelto</b>
<b>Modulo formativo</b>	<b>Ore</b>	
IGIENE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO	12	
ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA	12	
LINGUA INGLESE	30	
Diritto e legislazione turistica	30	
Ricettività e territorio- la struttura ricettiva e i servizi turistici	40	
La domanda e l'offerta turistica- tecniche di analisi	40	
Elementi di networking	40	
INGLESE PER IL TURISMO	45	
La gestione delle prenotazioni e disponibilità -utilizzo di applicativi specifici	35	
Customer satisfaction: strumenti e tecniche	50	
Tecniche di marketing: strategico-operativo-turistico e culturale	40	
Tecniche di gestione delle operazioni di front e back office	40	
<b>Totale ore Aula</b>	<b>414</b>	
<b>Stage</b>	<b>240</b>	
<b>Durata complessiva del corso</b>	<b>654</b>	

## ART. 2 - PRIORITA' RECLUTAMENTO PERSONALE

Il presente bando di reclutamento è rivolto prioritariamente al personale rilevabile dal SARF della Regione Siciliana e proveniente da:

- personale inserito nell'Albo Regionale dei Formatori Professionali (entro il 31/12/2008);
- personale appartenente all'Elenco degli Operatori della Formazione Professionale.

## ART. 3 - REQUISITI GENERALI DI ACCESSO

Per l'ammissione alla selezione gli interessati dovranno possedere alla data di scadenza per la presentazione della domanda, i seguenti requisiti generali:

- Essere in possesso della cittadinanza italiana o di uno degli Stati membri della Unione Europea;
- Godere dei diritti civili e politici;
- Non aver riportato condanne penali anche non definitive e non aver procedimenti penali in corso;
- Non essere stato escluso dall'elettorato politico attivo;
- Essere in possesso del titolo di studio e/o titoli formativi pertinenti ai moduli/competenze oggetto della candidatura;

Inoltre, gli aspiranti candidati, al momento della presentazione della domanda, dovranno:



ARCES

Associazione ARCES  
Sede legale: Vicolo Niscemi, 5 – 90133 Palermo  
Tel. 091 346629 e-mail: [info@arces.it](mailto:info@arces.it) PEC: [arces@altapec.it](mailto:arces@altapec.it) sito web: [www.arces.it](http://www.arces.it)  
Partita IVA / Codice Fiscale 00615140829 / 00615140829

- Possedere e comprovare gli anni di esperienza didattica e professionale;
- Possedere e comprovare competenze didattico-professionali adeguate e coerenti con le conoscenze dei moduli/competenze formativi per il quale si presenta la candidatura;
- Dichiarare ai sensi del DPR 445/2000 di essere validamente inseriti nell'Albo regionale degli operatori della formazione professionale o all'Elenco degli Operatori della Formazione Professionale;
- Dichiarare di aver preso visione del bando e di accettare tutte le prescrizioni e condizioni previste dal medesimo;
- Dichiarare lo stato di occupazione.

#### Art. 4. Modalità di presentazione delle domande

I soggetti interessati alle selezioni dovranno far pervenire la domanda di partecipazione (allegato A) disponibile presso la sede operativa dell'Ente o scaricabile dal sito [www.arces.it](http://www.arces.it), con allegata la seguente documentazione:

1. Copia documento di riconoscimento in corso di validità
2. Copia Codice fiscale
3. Copia del titolo di studio
4. Curriculum vitae in formato europeo
5. Dichiarazione dell'Esperienza professionale e didattica espressa in mesi.
6. Copia della ricevuta di iscrizione al S.ARF (Sistema Albo Registro Formatori della Regione Siciliana) e/o copia dello screenshot attestante l'iscrizione al S.ARF
7. Eventuali altri titoli posseduti anche in forma di autocertificazione.

Le domande di candidatura, integralmente redatte secondo i suddetti modelli, dovranno pervenire secondo una delle seguenti modalità, e pervenire entro e non oltre le ore 13.00 del giorno 09/01/2024

- Raccomandata A/R:  
Indirizzata a: Associazione ARCES Vicolo Niscemi n. 5 - Palermo  
L'esterno della busta dovrà contenere le seguenti indicazioni:  
Dicitura: Bando di reclutamento Docenti Avviso 7/2023
- Posta elettronica certificata  
Al seguente indirizzo: e mail: [info@arces.it](mailto:info@arces.it) – PEC: [arces@altapec.it](mailto:arces@altapec.it)
- Brevi Manu  
Busta chiusa presso la sede di Vicolo Niscemi n. 5 - Palermo

Si precisa che le istanze non datate e non firmate e non complete in tutte le parti e non contenenti informazioni richieste saranno considerate nulle; saranno altresì annullate le candidature che non soddisfano il requisito di esperienza didattica minima prevista.

#### Art. 5. Modalità di selezione

L'accertamento dei requisiti, il controllo delle domande pervenute saranno effettuati da una apposita Commissione.

La selezione si svilupperà secondo le seguenti modalità:

1. Valutazione comparativa delle professionalità dei candidati e della idoneità degli stessi a ricoprire l'incarico sulla base della documentazione presentata e dei punteggi attribuiti secondo la tabella 1
2. Colloquio conoscitivo.

*GRIGLIA DI VALUTAZIONE DEI FORMATORI - Tabella 1*

Titoli	Punteggio	Punteggio max
Titolo di studio (*)	Diploma/Qualifica Professionale = punti 3	20
	Laurea triennale = punti 7	
	Laurea Specialistica per il profilo richiesto - voto da 80/100 = punti 10	
	Laurea Specialistica per il profilo richiesto - voto da 101/110 = punti 15	
Laurea Specialistica per il profilo richiesto - lode = punti 5		
Titoli aggiuntivi specifici: abilitazione e/o specializzazione e/o corso di formazione coerente con il profilo richiesto (Master, Dottorati, Pubblicazioni)	1 punto per titolo fino a un max di 5 punti	5
Esperienza professionale coerente con l'attività proposta Uguale o maggiore di 5 (Fascia A) Uguale o maggiore di 3 (Fascia B) Minore di 3 (Fascia C)	Inferiore a 3 anni = punti 3; Uguale a tre anni ma inferiore a 5 anni = punti 5; Uguale o maggiore di 5 anni = punti 10; Oltre 10 Anni = punti 15;	15
A Esperienza didattica coerente con l'attività proposta Uguale o maggiore di 5 (Fascia A) Uguale o maggiore di 3 (Fascia B) Minore di 3 (Fascia C)	Inferiore a 3 anni = punti 3; Uguale a tre anni ma inferiore a 5 anni = punti 4; Uguale o maggiore di 5 anni = punti 10;	10
Esperienza in percorsi professionali	Documentare le esperienze acquisite nell'ambito dei percorsi professionali	5
Precedente collaborazione con l'Ente		15
Colloquio con la Commissione Esaminatrice	Ognuno dei tre componenti della Commissione attribuirà un punteggio da 1 a 10 nel valutare conoscenze abilità e competenze	30
(*) N.B. - I punteggi attribuiti ai titoli di studio non sono cumulabili; indicare solo il titolo di studio più alto		

conclusione delle valutazioni comparative delle domande in possesso dei requisiti minimi richiesti a insindacabile decisione della Commissione, si procederà ai colloqui individuali.

Il calendario dei colloqui sarà pubblicato sul sito [www.arces.it](http://www.arces.it), l'assenza del colloquio sarà considerata motivo di rinuncia del candidato.

Sulle base delle risultanze delle valutazioni saranno formulate le graduatorie di merito che saranno affisse presso la sede dell'Ente e pubblicato sul sito [www.arces.it](http://www.arces.it)

Eventuali ricorsi alle graduatorie potranno essere presentati entro 2 giorni dalla pubblicazione delle graduatorie, nei modi e secondo la tempistica prevista dalla normativa vigente. Concluse le fasi di selezione l'Ente trasmetterà i relativi esiti all'Amministrazione.

#### **Art. 6 Attribuzioni degli incarichi e stipula del contratto**

Ai candidati risultati idonei e vincitori, rispetto all'ordine di graduatoria, sarà stipulato un contratto di diritto privato secondo le tipologie previste dalla normativa vigente.

L'Ente si riserva di procedere al conferimento dell'incarico anche in presenza di una sola candidatura pienamente corrispondente alle esigenze progettuali.

I candidati idonei dipendenti dall'Amministrazione dello Stato o di Enti Pubblici, dovranno essere autorizzati dalla stessa e la stipula del contratto sarà subordinato al rilascio dell'autorizzazione.

L'ente si riserva di non affidare l'incarico, anche in presenza di personale idoneo selezionato, qualora a suo insindacabile giudizio, decida di non ricorrere ad una specifica qualifica e/o decida di far ricoprire l'incarico a personale interno all'ente, che si sia reso nel frattempo disponibile, sempre nel rispetto del raggiungimento degli obiettivi fissati nel progetto.

#### **Art. 7 informativa Privacy**

Ai sensi del D.Lgs. 196/03, i dati personali dei candidati saranno trattati esclusivamente per le finalità di gestione del progetto. I dati personali dichiarati potranno essere trattati anche in forma automatizzata e comunque nel rispetto delle norme vigenti.

#### **Art. 8 Pubblicazione Bando**

Del presente bando viene dato avviso pubblico a partire dal 27/12/2023 mediante:

- Affissione presso la segreteria dell'Ente
- Pubblicazione sul sito [www.arces.it](http://www.arces.it)
- Trasmissione presso il CPI competente
- Trasmissione via PEC all'indirizzo: [dipartimento.formazioneprofessionale@certmail.regione.sicilia.it](mailto:dipartimento.formazioneprofessionale@certmail.regione.sicilia.it)

#### **Art. 9 Riferimenti**

Per informazioni e chiarimenti rivolgersi a:

Associazione ARCES  
Vicolo Niscemi, 5 Palermo  
Tel 091-346629



Associazione ARCES  
Sede legale: Vicolo Niscemi, 5 – 90133 Palermo  
Tel. 091 346629 e-mail: [info@arces.it](mailto:info@arces.it) PEC: [arces@altapec.it](mailto:arces@altapec.it) sito web: [www.arces.it](http://www.arces.it)  
Partita IVA / Codice Fiscale 00615140829 / 00615140829

E-mail : [info@arces.it](mailto:info@arces.it) - PEC: [Arces@altapec.it](mailto:Arces@altapec.it)  
Orari Lunedì- Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00

#### Art. 10 Controlli

Il corso è sottoposto alla vigilanza e al controllo della Regione Siciliana – Assessorato Regionale dell'Istruzione e della Formazione Professionale – Dipartimento della Formazione Professionale – Rendicontazione - Monitoraggio e Controllo di primo livello per FSE e politica Regionale Unitaria.

Palermo, 27 dicembre 2023

  
ASSOCIAZIONE ARCES  
Il Legale Rappresentante