



28 MAG 2024

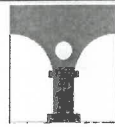


AVVISO N. 8/2016

PER LA REALIZZAZIONE DI PERCORSI FORMATIVI DI QUALIFICAZIONE MIRATI AL  
RAFFORZAMENTO DELL'OCCUPABILITA' IN SICILIA

CORSO TECNICO DI ACCOGLIENZA TURISTICA

CIP: 2018SIXXPAC00/1000/PG/5003/FG/COF/1022 CUP: G71J23000390001



ARCES

E.M. ASSOCIAZIONE A.R.C.E.S.

VIA VICOLO NISCEMI N. 5 – 90133 PALERMO

TEL: 09134629 MAIL: INFO@ARCES.IT

**Progetto: Titolo/ denominazione**  
**IN.FORM.A TURISMO 2016**  
**Area Professionale/Sotto-area Professionale**  
**TURISMO E SPORT – Servizi Turistici**  
**Codice progetto Domanda n. 73**

**Scorrimento Graduatoria D.D.G. n. 1004 del 28/09/2023**  
**RIAPERTURA BANDO PUBBLICO DI SELEZIONE ALLIEVI PER INTEGRAZIONE POSTI**

ID corso	ID Edizione n.	Titolo denominazione del corso	Prerequisiti di ingresso	Titolo conseguito	Sede del corso (comune)	Stage in impresa (SI/NO)	Durata		N° destinatari ammissibili (allievi)
							Ore	Giornate	
CS66	ED99	<b>Tecnico di accoglienza turistica</b>	1. Residenza o domicilio Regione Sicilia 2. Eta' tra 18 e 65 anni 3. inoccupati / disoccupati 4. Diploma di scuola secondaria / diploma professionale	Specializzazione	Palermo Vicolo Niscemi n. 5	SI	720	144	15

Progetto cofinanziato dal FSE nell'ambito dell'attuazione del PO FSE 2014-2020





## FINALITÀ DELL'INTERVENTO

*Il corso prevede una durata complessiva di 720 ore e si propone di formare 15 destinatari in possesso di scuola secondaria di II grado/ Diploma professionale, disoccupati disponibili quindi sul mercato del lavoro. Obiettivo del corso è formare una figura completa e competitiva in un mercato in forte evoluzione; il profilo in uscita è oggi molto richiesto. Qualifica rilasciata: "TECNICO DI ACCOGLIENZA TURISTICA", il corso si inserisce nella classificazione ISTAT CP2011, con codice : 3.4.1.1.0 – "Tecnici delle attività ricettive e professioni assimilate". Il percorso formativo sarà suddiviso tra attività didattica in aula per 480 ore a attività di stage per 240 ore.*

*Sono previste attività accessorie di orientamento/accompagnamento al lavoro, che saranno curate dalla APL e che permettono, un' analisi delle potenzialità e dei punti di forza da cui partire per costruire il proprio progetto professionale e gestire i possibili punti di debolezza trasformandoli in opportunità, attraverso un bilancio di competenze.*

## DESTINATARI E REQUISITI DI AMMISSIONE

### ALL'EDIZIONE ED99 CORSO CS66 - TECNICO DI ACCOGLIENZA TURISTICA

*Titolo conseguito: TECNICO DI ACCOGLIENZA TURISTICA*

*Sede di svolgimento: VIA VICOLO NISCEMI N. 5 - PALERMO*

*Numero di partecipanti: 15*

*Data prevista di avvio del corso: 10 dicembre 2023*

Sono destinatari delle attività formative dell'Avviso, le persone in età lavorativa, le persone in cerca di prima occupazione, i disoccupati, inclusi i disoccupati di lunga durata in possesso, al momento della candidatura per la partecipazione al percorso formativo, siano in possesso dei seguenti requisiti:

- essere residenti o domiciliati in Sicilia;
- avere un'età compresa tra un minimo di 18 anni e un massimo di 65 anni compiuti;
- avere il titolo di studio minimo Scuola secondaria di II grado/Diploma professionale, indicato nell'**Allegato A "Elenco delle qualificazioni"** in corrispondenza del profilo di riferimento.

Non sono inclusi, tra i destinatari dell'Avviso, gli occupati. In caso di cittadini non comunitari, è richiesto il possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità.

I suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di presentazione della candidatura e possono essere comprovati con dichiarazioni, contestuali all'istanza, sottoscritte dall'interessato e prodotte in sostituzione delle normali certificazioni, secondo le modalità previste dal D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445.

Si precisa che un allievo non può essere iscritto contemporaneamente a più di un corso, pena l'esclusione dell'allievo da tutti i corsi a cui risulta iscritto.





## ARTICOLAZIONE DEL CORSO

### Tabella di riepilogo articolazione del corso

Titolo del modulo	Ore Aula
Diritto e legislazione turistica	20
Ricettività e territorio- la struttura ricettiva e i servizi turistici	30
la domanda e l'offerta turistica- tecniche di analisi	30
Tecniche di comunicazione e relazione	30
Elementi di networking	25
La Negoziazione e il problem solving	20
Lingua Inglese -livello pre-intermedio B1	40
Lingua Russa di base	40
La gestione delle prenotazioni e disponibilità -utilizzo di applicativi specifici	35
Customer satisfaction: strumenti e tecniche	30
Tecniche di marketing: strategico-operativo-turistico e culturale	30
Tecniche di gestione delle operazioni di front e back office	30
Igiene e sicurezza	12
Alfabetizzazione informatica	32
Diritto del lavoro	30
Pari opportunità	25
Il funzionamento del mercato del lavoro	21
<b>Totale complessivo in ore</b>	<b>480</b>

Ore stage prevista: 240

Durata complessiva del corso: 720

## MODALITÀ DI ISCRIZIONE

La domanda di ammissione al corso, presentata in carta semplice sulla base del modello **Scheda rilevazione dati destinatari**.

Il candidato dovrà apporre in calce alla domanda la propria firma e allegare la seguente documentazione:





1. copia di un documento di riconoscimento in corso di validità;
2. copia del codice fiscale;
3. Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro (DID) aggiornata al D.Lgs. 150/2015, rilasciata dal Centro per l'Impiego;
4. copia del titolo di studio o dichiarazione di equipollenza;
5. *curriculum vitae* in formato europeo sottoscritto.

Sono ritenute nulle le domande prive di sottoscrizione o mancanti anche di uno solo dei documenti richiesti o le domande incomplete nel contenuto.

La documentazione di cui al punto 4 può essere comprovata con dichiarazioni, contestuali all'istanza di iscrizione "Allegato I", sottoscritte dall'interessato e prodotte in sostituzione delle normali certificazioni, secondo le modalità previste dal D.P.R. n. 445 del 28 dicembre 2000.

La domanda dovrà essere presentata o presso la sede dell' E.M. Associazione ARCES – Via Vicolo Niscemi n. 5 – 90133 –Palermo o inviata via email a: **info@arces.it**, **entro il termine improrogabile del giorno 10 giugno 2024**

Nel caso di trasmissione per raccomandata non farà fede il timbro postale di invio ma quello di ricezione.

Le istanze pervenute oltre il predetto termine saranno acquisite con data certa e protocollate, e saranno prese in considerazione al fine di eventuali subentri, secondo l'ordine cronologico, nel caso in cui non sia stato raggiunto il 30% del monte ore corso previsto e siano esaurite le candidature dei soggetti che hanno partecipato alla selezione.

## MODALITA' DI SELEZIONE

Alla scadenza del termine di presentazione delle candidature, l'Ente verifica i requisiti di accesso e ammette il candidato al corso secondo l'ordine di arrivo della domanda ad esaurimento dei posti disponibile, previo colloquio motivazione e verifica dei requisiti minimi di accesso al percorso formativo.

Il bando sarà pubblicato sul sito dell'Associazione ARCES [www.arces.it](http://www.arces.it) e presso il Centro per l'Impiego di Palermo.

## MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione al corso è gratuita e la frequenza è obbligatoria. Il numero massimo di assenze consentite è pari al 30% del monte ore corso e comunque per non più di 10 giorni consecutivi. Gli allievi, che superino tali limiti, saranno esclusi d'ufficio.

Le attività di stage si svolgeranno presso strutture alberghiere convenzionate.

## INDENNITA' GIORNALIERA DI FREQUENZA

Agli allievi che abbiano frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste dal corso, è riconosciuta un'indennità giornaliera di frequenza pari a **€ 4,00 lordi**, ad esclusione delle giornate relative alle attività accessorie e di esame.



L'indennità di frequenza è riconosciuta se il partecipante frequenta le attività dell'intera giornata pianificata di durata non inferiore a tre ore. Negli altri casi l'indennità è riconosciuta per una frequenza di almeno tre ore.

### CERTIFICAZIONE FINALE

A seguito del superamento dell'esame finale, a cui saranno ammessi solo gli allievi che hanno frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste, sarà rilasciata la qualifica di specializzazione in **"TECNICO DI ACCOGLIENZA TURISTICA"** in coerenza con il *Repertorio delle qualificazioni della Regione Siciliana* adottato con decreto assessoriale n. 2570 del 26 maggio 2016.

### RIFERIMENTI E CONTATTI PER LA SELEZIONE

ENTE: E.M. ASSOCIAZIONE A.R.C.E.S.  
INDIRIZZO: VIA VICOLO NISCEMI N. 5 -PALERMO  
TELEFONO: 091346629 E.MAIL: [info@arces.it](mailto:info@arces.it)

### VIGILANZA E CONTROLLO

Il corso è sottoposto alla vigilanza e al controllo della Regione Siciliana - Dipartimento Regionale dell'istruzione e Formazione Professionale, ai sensi dell'art. 11.2 dell'Avviso 8/2016, nonché della normativa vigente.

Palermo, 27/05/2024

