



FSE FONDO SOCIALE EUROPEO
SICILIA 2020
PROGRAMMA OPERATIVO



corso: Tecnico Accoglienza Turistica

Il Tecnico dell'accoglienza turistica è una figura professionale dalle spiccate abilità comunicative e relazionali, in grado di assolvere a funzioni sia di front office sia di tipo organizzativo-progettuale: riceve e gestisce i flussi turistici, eroga informazioni sui servizi offerti.

Il corso ha una durata di 720 ore di cui 480 ore aula e 240 ore stage.

Verrà corrisposta un'indennità di frequenza giornaliera di 4,00€

Il corso è rivolto a disoccupati, in possesso del diploma di età dai 18 ai 67 anni

Il corso di svolgerà presso l'ARCES - vicolo Niscemi n. 5 – Palermo

I moduli di studio:

- Diritto e legislazione turistica
- Ricettività e territorio- la struttura ricettiva e i servizi turistici
- Tecniche di comunicazione e relazione
- Elementi di networking
- La Negoziazione e il problem solving
- Lingua Inglese -livello pre-intermedio B1
- Lingua Russa di base
- La gestione delle prenotazioni e disponibilità -utilizzo di applicativi specifici Customer satisfaction: strumenti e tecniche
- Igiene e sicurezza
- Alfabetizzazione informatica

Per maggiori informazioni rivolgersi alla segreteria didattica al num. 091346629

Per iscrizione collegarsi al link: <https://www.arces.it/tecnico-di-accoglienza-turistica-avviso-8-2016/> e scaricare i moduli

AVVISO N. 8/2016 D.D.G 267 25/01/2017 D.D.G 1004 DEL 28/09/2023
CIP: 2018SIXXPAC00/10003/PG/5003/FG/COF/1022, CUP G71J23000390001
ID CORSO 66 ED 99

