



AVVISO N. 8/2016

**PER LA REALIZZAZIONE DI PERCORSI FORMATIVI DI QUALIFICAZIONE MIRATI AL
 RAFFORZAMENTO DELL'OCCUPABILITA' IN SICILIA**

CORSO TECNICO DI ACCOGLIENZA TURISTICA

CIP: 2018SIXXPAC00/10003/PG/5003/FG/COF/1022 CUP: G71J23000390001



ARCES

E.M. ASSOCIAZIONE A.R.C.E.S.

VIA VICOLO NISCEMI N. 5 – 90133 PALERMO

TEL: 09134629 MAIL: INFO@ARCES.IT

Progetto: Titolo/ denominazione
IN.FORM.A TURISMO 2016
Area Professionale/Sotto-area Professionale
TURISMO E SPORT – Servizi Turistici
Codice progetto Domanda n. 73

Scorrimento Graduatoria D.D.G. n. 1004 del 28/09/2023
RIAPERTURA BANDO PUBBLICO DI SELEZIONE ALLIEVI PER INTEGRAZIONE POSTI

ID corso	ID Edizione n.	Titolo denominazione del corso	Prerequisiti di ingresso	Titolo conseguito	Sede del corso (comune)	Stage in impresa (SI/NO)	Durata		N° destinatari ammissibili (allievi)
							Ore	Giornate	
CS66	ED99	Tecnico di accoglienza turistica	1. Residenza o domicilio Regione Sicilia 2. Eta' tra 18 e 65 anni 3. inoccupati / disoccupati 4. Diploma di scuola secondaria / diploma professionale	Specializzazione	Palermo Vicolo Niscemi n. 5	SI	720	144	15

Progetto cofinanziato dal FSE nell'ambito dell'attuazione del PO FSE 2014-2020



FINALITÀ DELL'INTERVENTO

Il corso prevede una durata complessiva di 720 ore e si propone di formare 15 destinatari in possesso di scuola secondaria di II grado/ Diploma professionale, disoccupati disponibili quindi sul mercato del lavoro. Obiettivo del corso è formare una figura completa e competitiva in un mercato in forte evoluzione; il profilo in uscita è oggi molto richiesto. Qualifica rilasciata: "TECNICO DI ACCOGLIENZA TURISTICA", il corso si inserisce nella classificazione ISTAT CP2011, con codice : 3.4.1.1.0 – "Tecnici delle attività ricettive e professioni assimilate". Il percorso formativo sarà suddiviso tra attività didattica in aula per 480 ore a attività di stage per 240 ore.

Sono previste attività accessorie di orientamento/accompagnamento al lavoro, che saranno curate dalla APL e che permettono, un' analisi delle potenzialità e dei punti di forza da cui partire per costruire il proprio progetto professionale e gestire i possibili punti di debolezza trasformandoli in opportunità, attraverso un bilancio di competenze.

DESTINATARI E REQUISITI DI AMMISSIONE

ALL'EDIZIONE ED99 CORSO CS66 - TECNICO DI ACCOGLIENZA TURISTICA

Titolo conseguito: TECNICO DI ACCOGLIENZA TURISTICA

Sede di svolgimento: VIA VICOLO NISCEMI N. 5 - PALERMO

Numero di partecipanti: 15

Data di avvio: 20/06/2024

Sono destinatari delle attività formative dell'Avviso, le persone in età lavorativa, le persone in cerca di prima occupazione, i disoccupati, inclusi i disoccupati di lunga durata in possesso, al momento della candidatura per la partecipazione al percorso formativo, siano in possesso dei seguenti requisiti:

- essere residenti o domiciliati in Sicilia;
- avere un'età compresa tra un minimo di 18 anni e un massimo di 65 anni compiuti;
- avere il titolo di studio minimo Scuola secondaria di II grado/Diploma professionale, indicato nell'**Allegato A "Elenco delle qualificazioni"** in corrispondenza del profilo di riferimento.

Non sono inclusi, tra i destinatari dell'Avviso, gli occupati. In caso di cittadini non comunitari, è richiesto il possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità.

I suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di presentazione della candidatura e possono essere comprovati con dichiarazioni, contestuali all'istanza, sottoscritte dall'interessato e prodotte in sostituzione delle normali certificazioni, secondo le modalità previste dal D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445.

Si precisa che un allievo non può essere iscritto contemporaneamente a più di un corso, pena l'esclusione dell'allievo da tutti i corsi a cui risulta iscritto.



ARTICOLAZIONE DEL CORSO

Tabella di riepilogo articolazione del corso

Titolo del modulo	Ore Aula
Diritto e legislazione turistica	20
Ricettività e territorio- la struttura ricettiva e i servizi turistici	30
la domanda e l'offerta turistica- tecniche di analisi	30
Tecniche di comunicazione e relazione	30
Elementi di networking	25
La Negoziazione e il problem solving	20
Lingua Inglese -livello pre-intermedio B1	40
Lingua Russa di base	40
La gestione delle prenotazioni e disponibilità -utilizzo di applicativi specifici	35
Customer satisfaction: strumenti e tecniche	30
Tecniche di marketing: strategico-operativo-turistico e culturale	30
Tecniche di gestione delle operazioni di front e back office	30
Igiene e sicurezza	12
Alfabetizzazione informatica	32
Diritto del lavoro	30
Pari opportunità	25
Il funzionamento del mercato del lavoro	21
Totale complessivo in ore	480

Ore stage prevista: 240

Durata complessiva del corso: 720

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

La domanda di ammissione al corso, presentata in carta semplice sulla base del modello **Scheda rilevazione dati destinatari**.

Il candidato dovrà apporre in calce alla domanda la propria firma e allegare la seguente documentazione:



1. copia di un documento di riconoscimento in corso di validità;
2. copia del codice fiscale;
3. Dichiarazione di Immediata Disponibilità al lavoro (DID) aggiornata al D.Lgs. 150/2015, rilasciata dal Centro per l'Impiego;
4. copia del titolo di studio o dichiarazione di equipollenza;
5. *curriculum vitae* in formato europeo sottoscritto.

Sono ritenute nulle le domande prive di sottoscrizione o mancanti anche di uno solo dei documenti richiesti o le domande incomplete nel contenuto.

La documentazione di cui al punto 4 può essere comprovata con dichiarazioni, contestuali all'istanza di iscrizione "Allegato I", sottoscritte dall'interessato e prodotte in sostituzioni delle normali certificazioni, secondo le modalità previste dal D.P.R. n. 445 del 28 dicembre 2000.

Saranno ritenute nulle le domande prive di sottoscrizione o mancanti anche di uno solo dei documenti richiesti o le domande incomplete nel contenuto.

La domanda di ammissione **dovrà pervenire entro il 20% del monte ore aula**, secondo una delle seguenti modalità:

Presentata presso la sede dell' E.M. Associazione ARCES – Via Vicolo Niscemi n. 5 – 90133 – Palermo o inviata via email a: info@arces.it,

Nel caso di trasmissione per raccomandata non farà fede il timbro postale di invio ma quello di ricezione.

Le istanze pervenute oltre il predetto termine saranno acquisite con data certa e protocollate, e saranno prese in considerazione al fine di eventuali subentri, secondo l'ordine cronologico, nel caso in cui non sia stato raggiunto il 30% del monte ore corso previsto e siano esaurite le candidature dei soggetti che hanno partecipato alla selezione.

MODALITA' DI SELEZIONE

Alla scadenza del termine di presentazione delle candidature, l'Ente verifica i requisiti di accesso e ammette il candidato al corso secondo l'ordine di arrivo della domanda ad esaurimento dei posti disponibile, previo colloquio motivazione e verifica dei requisiti minimi di accesso al percorso formativo.

Il bando sarà pubblicato sul sito dell'Associazione ARCES www.arces.it e presso il Centro per l'Impiego di Palermo.

MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione al corso è gratuita e la frequenza è obbligatoria. Il numero massimo di assenze consentite è pari al 30% del monte ore corso e comunque per non più di 10 giorni consecutivi. Gli allievi, che superino tali limiti, saranno esclusi d'ufficio.

Le attività di stage si svolgeranno presso strutture alberghiere convenzionate.

INDENNITA' GIORNALIERA DI FREQUENZA



Agli allievi che abbiano frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste dal corso, è riconosciuta un'indennità giornaliera di frequenza pari a € 4,00 lordi, ad esclusione delle giornate relative alle attività accessorie e di esame.

L'indennità di frequenza è riconosciuta se il partecipante frequenta le attività dell'intera giornata pianificata di durata non inferiore a tre ore. Negli altri casi l'indennità è riconosciuta per una frequenza di almeno tre ore.

CERTIFICAZIONE FINALE

A seguito del superamento dell'esame finale, a cui saranno ammessi solo gli allievi che hanno frequentato almeno il 70% delle ore complessivamente previste, sarà rilasciata la qualifica di specializzazione in **"TECNICO DI ACCOGLIENZA TURISTICA"** in coerenza con il *Repertorio delle qualificazioni della Regione Siciliana* adottato con decreto assessoriale n. 2570 del 26 maggio 2016.

RIFERIMENTI E CONTATTI

ENTE: E.M. ASSOCIAZIONE A.R.C.E.S.
INDIRIZZO: VIA VICOLO NISCEMI N. 5 -PALERMO
TELEFONO: 091346629 E.MAIL: info@arces.it

VIGILANZA E CONTROLLO

Il corso è sottoposto alla vigilanza e al controllo della Regione Siciliana - Dipartimento Regionale dell'istruzione e Formazione Professionale, ai sensi dell'art. 11.2 dell'Avviso 8/2016, nonché della normativa vigente.

Palermo, 21/06/2024



Associazione Arces