

REGIONE SICILIANA

Assessorato dell'Istruzione e della Formazione Professionale Dipartimento della formazione professionale

Avviso 7/2023 FSE+ Sicilia 2021/2027

Aggiornamento 2025

(finestra biennio 2025-2026)

Denominazione Progetto: INFORMA 2024

ID. Progetto n. 704

**Aggiornamento Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia
(finestra biennio 2025-2026)**

Programma Fondo Sociale Europeo Plus(FSE+)2021 – 2027

Obiettivo di Policy 4 “Un Europa più sociale”

Regolamento (UE) n. 2021/1060

Regolamento (UE) n. 2021/1057

Priorità 2 – Istruzione e Formazione

RIAPERTURA BANDO PUBBLICO DI SELEZIONE ALLIEVI

Con il presente Bando si riaprono i termini di selezione degli allievi per l'integrazione dei posti disponibili **fino ad esaurimento dei posti disponibili e comunque non oltre il 20% delle ore di corso avviato.**

Di seguito l'elenco dei corsi con posizioni disponibili:

<i>Titolo/denominazione del corso</i>	<i>Area professionale</i>	<i>Prerequisiti di ingresso</i>	<i>Certificazione in uscita</i>	<i>Durata ore d'aula</i>	<i>Durata ore tirocinio in impresa</i>	<i>N. allievi ammissibili</i>
Tecnico di accoglienza turistica	TURISMO E SPORT	Diploma di scuola secondaria di secondo grado	“Tecnico di accoglienza turistica” SPECIALIZZAZIONE 5 EQF	414	240	15
Addetto magazzino e logistica	CULTURA INFORMAZIONE E TECNOLOGIE INFORMATICHE	Diploma di scuola secondaria di primo grado	“Addetto magazzino e logistica” Qualifica 2 EQF	354	200	15

Tecnico Specializzato in e-commerce	SERVIZI COMMERCIALI	Diploma di scuola secondaria di primo grado e qualifica professionale o Diploma di scuola secondaria di secondo grado	“Operatore specializzato in e-commerce” SPECIALIZZAZIONE 4 EQF	414	240	654
Tecnico di sviluppo software “Full stack developer”	CULTURA INFORMAZIONE E TECNOLOGIE INFORMATICHE	Diploma di scuola secondaria di secondo grado	“Tecnico di sviluppo software” SPECIALIZZAZIONE 5 EQF	654	400	15
Tecnico di sviluppo software “Full stack developer”	CULTURA INFORMAZIONE E TECNOLOGIE INFORMATICHE	Diploma di scuola secondaria di secondo grado	“Tecnico di sviluppo software” SPECIALIZZAZIONE 5 EQF	654	400	15

Sede dei corsi: Vicoletto Niscemi 5, 90133 Palermo

1. FINALITA' DEI CORSI

I corsi mirano a formare figure professionali con le seguenti competenze:

<i>Titolo/denominazione del corso</i>	<i>Competenze sviluppate</i>
Tecnico di accoglienza turistica	Identificare risorse e opportunità turistiche del territorio, Rapportarsi con i principali attori del settore turistico, Formulare proposte e servizi interpretando i bisogni del turista, Organizzare il servizio di accoglienza, informazione e promozione,
Addetto magazzino e logistica	Collaborare alla gestione del magazzino, Collaborare alla gestione dei flussi (materie prime, semilavorati, merci, prodotti finiti) in entrata e allo stoccaggio, 3 - Collaborare alla gestione dei flussi (materie prime, semilavorati, merci, prodotti finiti) in uscita
Tecnico Specializzato in e-commerce	Collaborare ad una soluzione di commercio elettronico, collaborare ad una soluzione di compravendita on-line
Tecnico di sviluppo software “Full stack developer”	Analizzare le specifiche, Sviluppare l'applicazione software, Utilizzare l'ambiente di sviluppo
Tecnico di sviluppo software “Full stack developer”	Analizzare le specifiche, Sviluppare l'applicazione software, Utilizzare l'ambiente di sviluppo

2. SOGGETTO PROPONENTE:

Associazione ARCES, Vicoletto Niscemi n. 5 – 90133. Palermo,



3. SEDE DEI CORSI

Sede formativa di svolgimento di tutti i corsi: Associazione ARCES, Vico Niscemi n. 5 – 90133 oltre a tutte le sedi necessarie ed opportune per le attività previste nel programma formativo e dagli stage.

4. DESTINATARI E REQUISITI DI AMMISSIONE

Destinatari: I corsi si rivolgono a persone disoccupati, inoccupati e inattivi che siano in possesso dei seguenti requisiti: età compresa tra 18 e 67 anni, residenti in Sicilia, essere in possesso del titolo di studio richiesto dal corso.

In caso di cittadini non comunitari è richiesto il possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità e apposita certificazione di equipollenza del titolo di studio.

IMPORTANTE: si precisa, altresì, che un allievo non può partecipare a più percorsi formativi contemporaneamente finanziati dal presente avviso

5. STRUTTURA e CARATTERISTICHE dei CORSI

Articolazione dei corsi:

TECNICO DI ACCOGLIENZA TURISTICA ID: CS7174 ED29948	
CIP: 2021.IT.05.SFPR.014/002/04.7/09.01.04/AVV_07_25/0096 CUP: G72B25003280007	
TITOLO MODULO	ORE
<i>IGIENE E SICUREZZA</i>	12
<i>ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA</i>	12
<i>INGLESE</i>	30
<i>ELEMENTI DI STORIA, ARTE, GEOGRAFIA E CULTURA DEL TERRITORIO</i>	20
<i>STRUTTURE E SERVIZI TURISTICI DEL TERRITORIO</i>	10
<i>TECNICHE DI ANALISI DELLA DOMANDA TURISTICA</i>	10
<i>TECNICHE E STRUMENTI DI ARCHIVIAZIONE E CLASSIFICAZIONE DELLE INFORMAZIONI</i>	10
<i>ELEMENTI DI LEGISLAZIONE TURISTICA</i>	20
<i>TECNICHE DI COMUNICAZIONE E RELAZIONE</i>	15
<i>ELEMENTI DI NETWORKING</i>	20
<i>ELEMENTI DI MARKETING TERRITORIALE</i>	20
<i>PSICOLOGIA DEL TURISTA</i>	20
<i>TECNICHE DI COMUNICAZIONE E RELAZIONE</i>	15
<i>TECNICHI DI NEGOZIAZIONE E PLOBLEM SOLVING</i>	20
<i>LINGUE STRANIERE PER IL TURISMO INGLESE</i>	30
<i>STRUMENTI E TECNICHE DI CUSTOMER SATISFACTION</i>	40
<i>ELEMENTI DI MARKETING STRATEGICO E OPERATIVO, TURISTICO E CULTURALE</i>	20
<i>MARKETING DELL'ACCOGLIENZA TURISTICA</i>	15
<i>PROMOZIONE TURISTICA E WEB MARKETING</i>	15
<i>LINGUE STRANIERE PER IL TURISMO SPAGNOLO</i>	40
<i>QUALITA DEL SERVIZIO</i>	20
ORE AULA TOTALI	414

ORE STAGE	240
ORE TOTALI	654

ADDETTO MAGAZZINO E LOGISTICA ID: CS7186 ED29960	
CIP: 2021.IT.05.SFPR.014/002/04.7/09.01.04/AVV_07_25/0098 CUP: G72B25003300007	
TITOLO MODULO	ORE
IGIENE E SICUREZZA	12
ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA	12
LINGUA INGLESE	30
ELEMENTI DI MERCEOLOGIA	30
ELEMENTI DI APPROVVIGIONAMENTO E LOGISTICA	30
TECNICHE DI GESTIONE DI MAGAZZINO	50
RISCHI SPECIFICI CORRELATI ALLE ATTIVITÀ DI GESTIONE MAGAZZINO	20
PROCEDURE DI RICEVIMENTO	40
ELEMENTI DI STOCCAGGIO DELLE MERCI	80
PROCEDURE DI SPEDIZIONE	50
ORE TOTALI AULA	354
ORE STAGE	200
ORE TOTALI	554

TECNICO SPECIALIZZATO IN E-COMMERCE ID: CS7233 ED30029	
CIP: 2021.IT.05.SFPR.014/002/04.7/09.01.04/AVV_07_25/0095 CUP: G72B25003270007	
TITOLO MODULO	ORE
IGIENE E SICUREZZA	12
ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA	12
LINGUA INGLESE	30
NORMATIVA SUL COMMERCIO ON LINE	30
ELEMENTI E STRUMENTI DI WEB MARKETING	70
ELEMENTI DI E-COMMERCE	155
TECNICHE DI INCASSO E PAGAMENTO	50
ELEMENTI DI CUSTOMER SERVICE	55
ORE TOTALI AULA	414
ORE STAGE	240
ORE TOTALI	654

TECNICO DI SVILUPPO SOFTWARE ID: CS7175 ED29949	
CIP: 2021.IT.05.SFPR.014/002/04.7/09.01.04/AVV_07_25/0094 CUP: G72B25003260007	
TITOLO MODULO	ORE
IGIENE E SICUREZZA	12
ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA	12
LINGUA INGLESE	30
ARCHITETTURA DI UN SISTEMA DI ELABORAZIONE IN RETE	30
CARATTERISTICHE DELL'AMBIENTE DI SVILUPPO	40

PROCEDURE D'INSTALLAZIONE DELL'AMBIENTE DI SVILUPPO	40
TECNICHE DI PROGRAMMAZIONE	30
STRUTTURE DATI	60
DATABASE	50
LINGUAGGIO DI PROGRAMMAZIONE	180
AMBIENTE DI SVILUPPO	120
AMBIENTE DBMS (DATABASE MANAGEMENT SYSTEM)	50
ORE TOTALI AULA	654
ORE STAGE	400
ORE TOTALI	1054

TECNICO DI SVILUPPO SOFTWARE ID: CS7183 ED29957
CIP: 2021.IT.05.SFPR.014/002/04.7/09.01.04/AVV_07_25/0097 CUP: G72B25003290007

TITOLO MODULO	ORE
IGIENE E SICUREZZA	12
ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA	12
LINGUA INGLESE	30
ARCHITETTURA DI UN SISTEMA DI ELABORAZIONE IN RETE	30
CARATTERISTICHE DELL'AMBIENTE DI SVILUPPO	50
PROCEDURE D'INSTALLAZIONE DELL'AMBIENTE DI SVILUPPO	40
TECNICHE DI PROGRAMMAZIONE	30
STRUTTURE DATI	80
DATABASE	50
LINGUAGGIO DI PROGRAMMAZIONE	170
AMBIENTE DI SVILUPPO	120
AMBIENTE DBMS (DATABASE MANAGEMENT SYSTEM)	30
ORE TOTALI AULA	654
ORE STAGE	400
ORE TOTALI	1054

6. MODALITÀ e TERMINE di ISCRIZIONE

La domanda di iscrizione al corso dovrà essere presentata unicamente attraverso il modello di cui all' "Allegato 3" al presente bando.

Il candidato dovrà apporre in calce alla domanda la propria firma e allegare la seguente documentazione:

1. Copia di un documento di riconoscimento in corso di validità;
2. Copia del codice fiscale;
3. Copia del titolo di studio o autocertificazione ai sensi del DPR n. 445 del 28/12/2000 o dichiarazione di equipollenza;
4. Allegato 3: Domanda di iscrizione agli interventi FSE allegato al presente bando

La documentazione di cui al punto 4 può essere comprovata con dichiarazioni, contestuali all'istanza di iscrizione "Allegato 3", sottoscritte dall'interessato e prodotte in sostituzione delle normali certificazioni, secondo le modalità previste dal D.P.R. n. 445 del 28 dicembre 2000.



ARCES

La domanda di ammissione dovrà pervenire entro il 20% del monte ore aula svolte e l'inserimento in aula è previsto tenendo in considerazione l'ordine cronologico di arrivo delle candidature, previo verifica del possesso dei requisiti e fino al raggiungimento del numero massimo degli allievi previsti dalla progettazione, secondo una delle seguenti modalità:

- **CONSEGNATA A MANO o SPEDITA A MEZZO RACCOMANDATA A/R** presso la sede dell'Associazione ARCES: Vico Niscemi n. 5 – 90133 – Palermo.

La busta dovrà riportare i dati del mittente e la seguente dicitura:

“AVVISO 7/2023: iscrizione al Corso

”

Oppure

- **SPEDITA A MEZZO MAIL** all'indirizzo info@arces.it o PEC all'indirizzo arces@altapec.it.

L'oggetto della mail/pec dovrà riportare la seguente dicitura:

“AVVISO 7/2023: iscrizione al Corso

”

Nel caso di trasmissione per raccomandata, **non farà fede il timbro posta di invio, ma quello di ricezione.**

L'Ente si riserva la possibilità di integrare e/o modificare tale bando in ottemperanza alla direttive dell'Assessorato dell'istruzione e della formazione professionale - Dipartimento della formazione professionale- Regione Sicilia.

7. MODALITA' di Ammissione al corso

Alla scadenza del termine di presentazione delle candidature, l'Ente verifica i requisiti di accesso e ammette, il candidato al corso, secondo l'ordine cronologico di avvio delle domande ad esaurimento dei posti disponibili previo colloquio motivazionale.

Il bando sarà pubblicato sul sito dell'Associazione ARCES www.arces.it e presso il Centro per l'Impiego di Palermo e comunicato alla Regione Sicilia Dipartimento della formazione professionale.

8. MODALITA' di PARTECIPAZIONE

La partecipazione al corso è **gratuita** e la frequenza è obbligatoria. Il numero massimo di assenze consentite è pari al 30% del monte ore e comunque per non più di 10 giorni consecutivi. Gli allievi che superino tali limiti, saranno esclusi d'ufficio.

9. INDENNITA' GIORNALIERA DI FREQUENZA

E' prevista l'indennità di frequenza pari a **€ 5** per ogni giorno di frequenza.

10. CERTIFICAZIONE FINALE

Alla conclusione delle attività didattiche coloro che avranno raggiunto almeno il 70% delle ore complessivamente previste, l'allievo sosterrà l'esame finale previsto dalla tipologia del corso scelto per ottenere la qualifica o la specializzazione prevista dal corso.

11. MODALITÀ DI PUBBLICITÀ DEL BANDO

Il presente Bando viene reso pubblico sul sito ufficiale dell'Associazione ARCES, www.arces.it e affisso presso il Centro per l'Impiego di Palermo e trasmesso alla seguente e mail: pub.bandiformazione@regione.sicilia.it indicata dalla Regione Sicilia Assessorato Regionale dell'Istruzione e della Formazione Professionale con nota prot. n. 21423 del 24/07/2025.

12. VIGILANZA E CONTROLLO

Il progetto è sottoposto alla vigilanza e al controllo della Regione Siciliana - Dipartimento Regionale dell'Istruzione e Formazione Professionale, ai sensi dell'Avviso 7/2023, nonché della normativa vigente.

13. RIFERIMENTI E CONTATTI

Per ulteriori informazioni è possibile rivolgersi, dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00, alla Segreteria Organizzativa dell'Associazione ARCES scrivere a: a.carnevale@arces.it

INDIRIZZO: Vico Niscemi n. 5 – 90133 – Palermo,

TEL: +39 091 346629,

EMAIL: info@arces.it; e.cataldo@arces.it; a.carnevale@arces.it ;

PEC: arces@altapec.it

SITO WEB: www.arces.it.

14. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Le modalità di iscrizione e la gestione delle domande di iscrizione si atterrano alla normativa sul trattamento dei dati personali e dei dati sensibili ai sensi dell'art. 13 del GDPR - Regolamento UE 2016/679 in materia di privacy; l'Associazione ARCES si impegna a rispettare il carattere riservato delle informazioni fornite dal candidato, i cui dati saranno trattati, nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente attraverso strumenti informatici, telematici e manuali, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento.

Allegati

Allegato 3 – Domanda di iscrizione agli interventi FSE

Palermo il 16/12/2025


Il legale Rappresentante
E.M. ASSOCIAZIONE ARCES
Avv. Francesco Felice Maria Attaguile


