



REGIONE SICILIANA

Assessorato dell'Istruzione e della Formazione Professionale Dipartimento della formazione professionale



1 APR 2026

Programma Operativo Complementare POC 2014/2020

D.D.G. 1126 del 19/03/2026

(Delibera CIPESS N.34/2025 del 23/07/2025)

Avviso POC n. 1 Programma Operativo Complementare 2014-2020

Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia

(Anno 2026)

BANDO PUBBLICO DI SELEZIONE ALLIEVI

<i>Titolo/denominazione del corso</i>	<i>Area professionale</i>	<i>Prerequisiti di ingresso</i>	<i>Certificazione in uscita</i>	<i>Durata ore d'aula</i>	<i>Durata ore tirocinio in impresa</i>	<i>N. massimo allievi ammissibili</i>
Tecnico di accoglienza turistica	TURISMO E SPORT	Diploma di scuola secondaria di secondo grado	"Tecnico di accoglienza turistica" specializzazione 5 EQF	414	240	10
Addetto amministrativo segretariale	SERVIZI COMMERCIALI	Diploma di scuola secondaria di primo grado	"Addetto amministrativo segretariale" qualifica 2 EQF	414	240	10
Addetto magazzino e logistica	CULTURA INFORMAZIONE E TECNOLOGIE INFORMATICHE	Diploma di scuola secondaria di primo grado	"Addetto magazzino e logistica" qualifica 2 EQF	354	200	10
Tecnico Specializzato in e-commerce	SERVIZI COMMERCIALI	Diploma di scuola secondaria di primo grado e qualifica professionale o Diploma di	"Operatore specializzato in e-commerce" Specializzazione 4 EQF	414	240	10



Associazione ARCES

Sede legale: Vicolo Niscemi, 5 – 90133 Palermo

Tel. 091 346629 e-mail: info@arces.it PEC: arces@altapec.it sito web: www.arces.it

Partita IVA / Codice Fiscale 00615140829 / 00615140829

		scuola secondaria di secondo grado				
Tecnico per la sicurezza delle reti	CULTURA INFORMAZIONE E TECNOLOGIE INFORMATICHE	Diploma di scuola secondaria di secondo grado	“Tecnico della sicurezza delle reti” specializzazione 5 EQF	414	240	10
Installatore manutentore di impianti ad energia solare	EDILIZIA ED IMPIANTI	Diploma di scuola secondaria di primo grado	“Installatore manutentore di impianti ad energia solare” specializzazione 3 EQF	414	240	10

Sede dei corsi: ASSOCIAZIONE ARCES - Vicolo Niscemi 5, 90133 Palermo

1. FINALITA' DEI CORSI

I corsi mirano a formare figure professionali con le seguenti competenze:

<i>Titolo/denominazione del corso</i>	<i>Competenze sviluppate</i>
Tecnico di accoglienza turistica	Identificare risorse e opportunità turistiche del territorio; Rapportarsi con i principali attori del settore turistico; Formulare proposte e servizi interpretando i bisogni del turista, Organizzare il servizio di accoglienza, informazione e promozione.
Tecnico per la sicurezza delle reti	Analizzare i rischi del sistema, progettare le misure tecniche per la sicurezza del sistema informativo, progettare le misure organizzative per la sicurezza del sistema informativo, progettare le misure atte a soddisfare aspetti legali ed amministrativi legati alla sicurezza dei sistemi informativi, gestire la sicurezza e manutenzione del sistema
Addetto magazzino e logistica	Collaborare alla gestione del magazzino, Collaborare alla gestione dei flussi (materie prime, semilavorati, merci, prodotti finiti) in entrata e allo stoccaggio, 3 - Collaborare alla gestione dei flussi (materie prime, semilavorati, merci, prodotti finiti) in uscita
Tecnico Specializzato in e-commerce	Collaborare ad una soluzione di commercio elettronico, collaborare ad una soluzione di compravendita on-line
Addetto amministrativo segretariale	Collaborare alla gestione dei flussi informativi, Collaborare alla gestione amministrativa.
Installatore manutentore di impianti ad energia solare	Individuare soluzioni progettuali e di installazione nel rispetto dei vincoli tecnici e della Normativa, Gestire le fasi di lavoro per l'installazione e la manutenzione dell'impianto, Produrre la documentazione prevista dalla normativa vigente.

2. SOGGETTO PROPONENTE:

Associazione ARCES, Vicolo Niscemi n. 5 – 90133. Palermo,

3. SEDE DEI CORSI

Sede formativa di svolgimento di tutti i corsi: Associazione ARCES, Vicolo Niscemi n. 5 – 90133 oltre a tutte le sedi necessarie ed opportune per le attività previste nel programma formativo e dagli stage.

4. DESTINATARI E REQUISITI DI AMMISSIONE



ARCES

Associazione ARCES

Sede legale: Vicolo Niscemi, 5 – 90133 Palermo

Tel. 091 346629 e-mail: info@arces.it PEC: arces@altapec.it sito web: www.arces.it

Partita IVA / Codice Fiscale 00615140829 / 00615140829

Numero di partecipanti: minimo 8 allievi massimo 10 allievi

Destinatari: I corsi si rivolgono a persone disoccupati, inoccupati e inattivi che siano in possesso dei seguenti requisiti: età compresa tra 18 e 67 anni, residenti in Sicilia, essere in possesso del titolo di studio richiesto dal corso.

In caso di cittadini non comunitari è richiesto il possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità e apposita certificazione di equipollenza del titolo di studio.

IMPORTANTE: si precisa, altresì, che un allievo non può partecipare a più percorsi formativi contemporaneamente finanziati dal presente avviso

5. STRUTTURA e CARATTERISTICHE dei CORSI

Articolazione dei corsi:

TECNICO DI ACCOGLIENZA TURISTICA CS1987 ED5521	
TITOLO MODULO	ORE
IGIENE E SICUREZZA	12
ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA	12
INGLESE	30
ELEMENTI DI STORIA, ARTE, GEOGRAFIA E CULTURA DEL TERRITORIO	20
STRUTTURE E SERVIZI TURISTICI DEL TERRITORIO	10
TECNICHE DI ANALISI DELLA DOMANDA TURISTICA	10
TECNICHE E STRUMENTI DI ARCHIVIAZIONE E CLASSIFICAZIONE DELLE INFORMAZIONI	10
ELEMENTI DI LEGISLAZIONE TURISTICA	20
TECNICHE DI COMUNICAZIONE E RELAZIONE	15
ELEMENTI DI NETWORKING	20
ELEMENTI DI MARKETING TERRITORIALE	20
PSICOLOGIA DEL TURISTA	20
TECNICHE DI COMUNICAZIONE E RELAZIONE	15
TECNICHE DI NEGOZIAZIONE E PROBLEM SOLVING	20
LINGUE STRANIERE PER IL TURISMO INGLESE	30
STRUMENTI E TECNICHE DI CUSTOMER SATISFACTION	40
ELEMENTI DI MARKETING STRATEGICO E OPERATIVO, TURISTICO E CULTURALE	20
MARKETING DELL'ACCOGLIENZA TURISTICA	15
PROMOZIONE TURISTICA E WEB MARKETING	15
LINGUE STRANIERE PER IL TURISMO SPAGNOLO	40
QUALITÀ DEL SERVIZIO	20
ORE AULA TOTALI	414
ORE STAGE	240
ORE TOTALI	654

ADDETTO MAGAZZINO E LOGISTICA ID: CS1932 ED5256	
TITOLO MODULO	ORE
IGIENE E SICUREZZA	12
ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA	12



ARCES

Associazione ARCES

Sede legale: Vicolo Niscemi, 5 – 90133 Palermo

Tel. 091 346629 e-mail: info@arces.it PEC: arces@altapec.it sito web: www.arces.it

Partita IVA / Codice Fiscale 00615140829 / 00615140829

LINGUA INGLESE	30
ELEMENTI DI MERCEOLOGIA	30
ELEMENTI DI APPROVVIGIONAMENTO E LOGISTICA	30
TECNICHE DI GESTIONE DI MAGAZZINO	50
RISCHI SPECIFICI CORRELATI ALLE ATTIVITÀ DI GESTIONE MAGAZZINO	20
PROCEDURE DI RICEVIMENTO	40
ELEMENTI DI STOCCAGGIO DELLE MERCI	80
PROCEDURE DI SPEDIZIONE	50
ORE TOTALI AULA	354
ORE STAGE	200
ORE TOTALI	554

ADDETTO AMMINISTRATIVO SEGRETARIALE CS2098 ED6315

TITOLO MODULO	ORE
Tecniche di comunicazione	45
Tecniche di archiviazione	50
Corrispondenza commerciale	45
Tecniche di segreteria	50
Funzionalità del software applicativo d'ufficio	50
Elementi di tecnica commerciale	40
Elementi di organizzazione aziendale	40
Strumenti di incasso e pagamento	40
IGIENE E SICUREZZA	12
ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA	12
INGLESE	30
ORE AULA TOTALI	414
ORE STAGE	240
ORE TOTALI	654

INSTALLATORE MANUTENTORE DI IMPIANTI AD ENERGIA SOLARE CS762 ED1313

TITOLO MODULO	ORE
Normativa e legislazione tecnica di riferimento	25
Agevolazioni per il risparmio energetico	25
Tecnologia degli impianti ad energia solare	50
Elaborazione grafica e descrittiva dell'impianto	40
Teoria di dimensionamento e regolazione degli impianti	30
Installazione dei sistemi ad energia solare	80
Tecniche di manutenzione	35
Tecniche di verifica e collaudo	35
Dichiarazione di conformità e altra documentazione tecnica	20
Libretto d'uso e manutenzione	20
IGIENE E SICUREZZA	12
ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA	12



ARCES

Associazione ARCES

Sede legale: Vicolo Niscemi, 5 – 90133 Palermo

Tel. 091 346629 e-mail: info@arces.it PEC: arces@altapec.it sito web: www.arces.it

Partita IVA / Codice Fiscale 00615140829 / 00615140829

INGLESE	30
ORE AULA TOTALI	414
ORE STAGE	240
ORE TOTALI	654

TECNICO SPECIALIZZATO IN E-COMMERCE CS1909 ED5140	
TITOLO MODULO	ORE
IGIENE E SICUREZZA	12
ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA	12
LINGUA INGLESE	30
NORMATIVA SUL COMMERCIO ON LINE	30
ELEMENTI E STRUMENTI DI WEB MARKETING	70
ELEMENTI DI E-COMMERCE	155
TECNICHE DI INCASSO E PAGAMENTO	50
ELEMENTI DI CUSTOMER SERVICE	55
ORE TOTALI AULA	414
ORE STAGE	240
ORE TOTALI	654

TECNICO DELLA SICUREZZA DELLE RETI CS 2413 ED7551		
COMPETENZA	MODULI	ORE
ANALIZZARE I RISCHI DEL SISTEMA	<ol style="list-style-type: none"> 1. Architettura hardware e software dei sistemi di elaborazione elettronica, con particolare riferimento ai punti di forza e di debolezza in relazione alle esigenze di sicurezza e protezione dei dati 2. Fondamenti teorici della sicurezza dei sistemi informativi, per operare una corretta valutazione dei rischi legati alle componenti hardware e software del sistema 3. Protocolli, connessioni e apparecchiature di rete, per analizzare i rischi per la sicurezza legati alle componenti del sistema informativo dedicate al networking 4. Tipologia delle potenziali minacce all'integrità, riservatezza e disponibilità delle informazioni e delle risorse di una rete 5. Tecniche di monitoring & analysis dei rischi per la sicurezza di una rete 6. Inglese tecnico 7. Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento generali e specifiche 	91
PROGETTARE LE MISURE TECNICHE PER LA SICUREZZA DEL SISTEMA INFORMATIVO	<ol style="list-style-type: none"> 1. Network di connessione di IT devices (computers, mobile phones, periferiche) e punti di accesso (router, switch, ecc.) 2. Caratteristiche e funzionalità dei proxy, per controllare le connessioni e il traffico TCP (Transmission Control Protocol) /IP (Internet Protocol address), da client a server 3. Sistemi di autorizzazione degli accessi 	100

	<ol style="list-style-type: none"> 4. Tipologie e logiche di funzionamento dei programmi creati per la violazione o il danneggiamento dei sistemi informativi (virus, worm, Trojan, malware, ecc.) 5. Caratteristiche e funzionalità dei programmi informatici di network scanning ed intrusion detection 6. Caratteristiche e funzionalità dei firewall 7. Tipologie e caratteristiche degli attacchi al sistema informativo a livello di IP (Internet Protocol address), TCP (Transmission Control Protocol)/UDP (User Datagram Protocol), protocollo applicativo, applicazione, utente 8. Inglese tecnico 9. Tecniche crittografiche e di cifratura 6. 10 .Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento generali e specifiche 7. 11. Normativa e principali aspetti legali di riferimento in ambito informatico" 	
<p>PROGETTARE LE MISURE ORGANIZZATIVE PER LA SICUREZZA DEL SISTEMA INFORMATIVO</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tipologie dei possibili attacchi al sistema informativo 2. Tecniche di backup e di restore dei sistemi informativi 3. Tecniche di analisi dei costi e dei benefici dell'adozione di modelli organizzativi finalizzati all'incremento del livello di sicurezza dei sistemi informativi 4. Tecniche di progettazione dell'organizzazione per la sicurezza 5. Metodologie per l'organizzazione per di un sistema di internal auditing 6. Strumenti e tecnologie per la protezione fisica delle strutture 7. Inglese tecnico 8. Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento generali e specifiche 9. Normativa e principali aspetti legali di riferimento in ambito informatico 	59
<p>PROGETTARE LE MISURE ATTE A SODDISFARE ASPETTI LEGALI ED AMMINISTRATIVI LEGATI ALLA SICUREZZA DEI SISTEMI INFORMATIVI</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Normativa in materia di privacy e sicurezza dei dati personali a livello nazionale (D. Lgs 196/2003 e successive modificazioni), ed europeo (Regolamento UE 2016/679, Linee guida WP29 e successive modificazioni) 3. Responsabilità civili e penali connesse alla violazione della sicurezza informatica 4. Normative in materia di copyright, diritto d'autore e tutela del software 5. Tipologie di dati personali comuni e sensibili 6. Inglese tecnico 7. Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento generali e specifiche 	30
<p>GESTIRE LA SICUREZZA E MANUTENZIONE DEL SISTEMA</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tecniche di attacco e metodologie di difesa dei sistemi informativi 2. Sviluppo dei sistemi e delle nuove tecnologie per la sicurezza dei sistemi informativi 	120



ARCES

Associazione ARCES

Sede legale: Vicolo Niscemi, 5 – 90133 Palermo

Tel. 091 346629 e-mail: info@arces.it PEC: arces@altapec.it sito web: www.arces.it

Partita IVA / Codice Fiscale 00615140829 / 00615140829

	3. Tecniche di risk management, per una corretta gestione dei rischi legati alla sicurezza del sistema informativo 4. Strumenti di rafforzamento (hardening) dei servizi e dei protocolli di rete 5. Metodologie e strumenti per l'effettuazione di penetration test 6. Tecniche di social engineering, per individuare le vulnerabilità del sistema informativo ad attacchi che si basano sulle debolezze del fattore umano 7. Inglese tecnico 8. Sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento generali e specifiche 9. Normativa e principali aspetti legali di riferimento in ambito informatico	
IGIENE E SICUREZZA		12
ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA		12
LINGUA STRANIERA INGLESE		30
ORE TOTALI AULA		454
ORE STAGE		200
TOTALE		654

8. MODALITÀ e TERMINE di ISCRIZIONE

La domanda di iscrizione al corso dovrà essere presentata unicamente attraverso il modello “**Allegato 3**” allegato al presente bando.

Il candidato dovrà apporre in calce alla domanda la propria firma e allegare la seguente documentazione:

1. Copia di un documento di riconoscimento in corso di validità;
2. Copia del codice fiscale;
3. Copia del titolo di studio o autocertificazione ai sensi del DPR n. 445 del 28/12/2000 o dichiarazione di equipollenza;

La documentazione di cui al punto 3 può essere comprovata con dichiarazioni, contestuali all’istanza di iscrizione “Allegato 3”, sottoscritta dall’interessato e prodotte in sostituzione delle normali certificazioni, secondo le modalità previste dal D.P.R. n. 445 del 28 dicembre 2000.

La domanda di ammissione dovrà pervenire entro le **ore 13,00 del 13 aprile 2026**, secondo una delle seguenti modalità:

- **CONSEGNATA A MANO o SPEDITA A MEZZO RACCOMANDATA A/R** presso la sede dell’Associazione ARCES: Vicolo Niscemi n. 5 – 90133 – Palermo.

La busta dovrà riportare i dati del mittente e la seguente dicitura:

“**AVVISO 7/2023: iscrizione al Corso** _____”

Oppure

- **SPEDITA A MEZZO MAIL** all’indirizzo info@arces.it o **PEC** all’indirizzo arces@altapec.it.

L’oggetto della mail/pec dovrà riportare la seguente dicitura:

“**AVVISO 1/2026**”: **iscrizione al Corso** _____”.

Nel caso di trasmissione per raccomandata, **non farà fede il timbro posta di invio, ma quello di ricezione.**

Le istanze pervenute oltre il predetto termine saranno acquisite con data certa e protocollate, e saranno prese in considerazione al fine di eventuali subentri, secondo l’ordine cronologico, nel caso in cui non sia stato raggiunto il numero minimo degli allievi previsti.

L'Ente si riserva la possibilità di integrare e/o modificare tale bando in ottemperanza alla direttive dell'Assessorato dell'istruzione e della formazione professionale - Dipartimento della formazione professionale- Regione Sicilia.

9. MODALITA' di SELEZIONE

Alla scadenza del termine di presentazione delle candidature, l'Ente verifica i requisiti di accesso e ammette, il candidato alla selezione qualora il numero di iscritti risulti superiore al numero previsto per ciascun corso, o direttamente all'elenco degli iscritti al corso, qualora il numero di iscritti risulti inferiore o uguale al numero previsto per ciascun corso.

Nel caso si debba procedere alla selezione, gli iscritti verranno informati o telefonicamente, o via e mail.

La pubblicazione del calendario delle selezioni e di sue eventuali modifiche avrà valore di notifica per gli interessati a tutti gli effetti di legge.

I candidati che non si dovessero presentare alle selezioni senza giustificati motivi, saranno considerati rinunciatari.

Per le selezioni dei partecipanti verrà nominata, per ogni corso, una apposita Commissione.

La prova selettiva prevede, come prescritto dai singoli profili, un colloquio/test motivazionale e di orientamento.

La Commissione valuterà: la coerenza professionale tra il settore di studi, il settore professionale (eventuali esperienze lavorative pregresse) e l'area professionale prevista dal corso; le capacità di adattamento e competenze socio-relazionali e la motivazione.

A parità di risultato, prevarrà l'anzianità di disoccupazione/inoccupazione e, in subordine, il genere (priorità per quello femminile, assicurandone ampia partecipazione), con riguardo alle azioni per il conseguimento dei principi orizzontali di pari opportunità e non discriminazione. Come ultimo criterio, a parità delle prime condizioni, vale l'anzianità anagrafica.

La selezione si conclude con la graduatoria di merito, espressa in punti, degli allievi idonei ammessi, di quelli idonei esclusi e di quelli non idonei.

L'esito delle graduatorie sarà comunicato ai partecipanti. La graduatoria finale verrà pubblicata sul sito dell'Ente www.arces.it.

In base alla graduatoria per ciascun corso verranno ammessi i primi 10 allievi e nelle ipotesi di eventuali rinunce, potranno essere ammessi alla frequenza i corsisti idonei esclusi, fermo restando che non sia stato raggiunto il 20% del monte ore corso previsto.

10. MODALITA' di PARTECIPAZIONE

La **partecipazione** al corso è **gratuita** e la frequenza è obbligatoria. Il numero massimo di assenze consentite è pari al 30% del monte ore e comunque per non più di 10 giorni consecutivi. Gli allievi che superino tali limiti, saranno esclusi d'ufficio.

11. INDENNITA' GIORNALIERA DI FREQUENZA

E' prevista l'indennità di frequenza pari a € **0,90** per ogni ora di frequenza.

12. CERTIFICAZIONE FINALE

Alla conclusione delle attività didattiche coloro che avranno raggiunto almeno il 70% delle ore complessivamente previste, l'allievo sosterrà l'esame finale previsto dalla tipologia del corso scelto per ottenere la qualifica o la specializzazione prevista dal corso.

13. MODALITÀ DI PUBBLICITÀ DEL BANDO



ARCES

Associazione ARCES

Sede legale: Vicolo Niscemi, 5 – 90133 Palermo

Tel. 091 346629 e-mail: info@arces.it PEC: arces@altapec.it sito web: www.arces.it

Partita IVA / Codice Fiscale 00615140829 / 00615140829

Il presente Bando viene reso pubblico sul sito ufficiale dell'Associazione ARCES, www.arces.it e affisso presso il Centro per l'Impiego di Palermo e trasmesso alla seguente e mail: pub.bandiformazione@regione.sicilia.it indicata dalla Regione Sicilia Assessorato Regionale dell'Istruzione e della Formazione Professionale con nota prot. n. 16073 del 30/03/2025 che a sua volta provvederà a pubblicare nel proprio sito istituzionale.

14. VIGILANZA E CONTROLLO

Il progetto è sottoposto alla vigilanza e al controllo della Regione Siciliana - Dipartimento Regionale dell'Istruzione e Formazione Professionale, ai sensi dell'Avviso 1/2026 POC, nonché della normativa vigente.

15. RIFERIMENTI E CONTATTI

Per ulteriori informazioni è possibile rivolgersi, dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 13.00, alla Segreteria Organizzativa dell'Associazione ARCES, sita a Palermo, Vicolo Niscemi n. 5 tel. **091 346629**, o scrivere a: info@arces.it; e.cataldo@arces.it; a.carnevale@arces.it; g.cusimano@arces.it;

.PEC: arces@altapec.it sito web: www.arces.it.

14. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Le modalità di iscrizione e la gestione delle domande di iscrizione si atterranno alla normativa sul trattamento dei dati personali e dei dati sensibili ai sensi dell'art. 13 del GDPR - Regolamento UE 2016/679 in materia di privacy; l'Associazione ARCES si impegna a rispettare il carattere riservato delle informazioni fornite dal candidato, i cui dati saranno trattati, nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente attraverso strumenti informatici, telematici e manuali, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento.

Palermo, 1 aprile 2026

E.M. ASSOCIAZIONE ARCES

Il Legale Rappresentante

Avv. Francesco Aitaguile



Allegati:

Allegato 3 – Domanda di iscrizione agli interventi

